

DRAUDIMO TAISYKLĖS

1 SKYRIUS. ĮVADAS

Apie Jūsų draudimą

Draudimo apsauga taikoma Jūsų mobiliojo įrenginio ekrano netyčinei žalai.

Draudimo apsaugą suteikia AmTrust Europe Limited., kurios buveinė įsikūrusi Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG, JK. AmTrust Europe Limited veikia JK Finansų priežiūros institucijos leidimu, ją kontroliuoja Finansų elgsenos ir Rizikos ribojimo reguliavimo tarnybos. Bendrovės finansinių paslaugų registro numeris 202189 (www.fca.org.uk). AmTrust Europe Limited teikia draudimo paslaugas Lietuvos Respublikoje, įgyvendindama teisę teikti paslaugas neįsteigus filialo. Šiose draudimo taisyklėse AmTrust Europe Limited įvardijama kaip „mes“, „mus“ ir „mūsų“.

Šios draudimo taisyklės ir draudimo sertifikatas išduoti, remiantis „Bitė Lietuva“ ir Lloyd's Insurance Company S.A. pagrindine draudimo sutartimi (EW012 LITHUANIA)

Visas žalas mūsų vardu reguliuoja UADBB „Aon Baltic“. Šiose draudimo taisyklėse UADBB „Aon Baltic“ įvardijama kaip **pretenzijų administratorius**.

Prašome atidžiai perskaityti **draudimo taisyklių** skyrių „Svarbi informacija“. Šiame skyriuje išvardinti punktai, kuriuos turite patikrinti, ir veiksmams, kuriuos turite atlikti. Čia taip pat rasite išsamią informaciją apie draudiko teisę keisti draudimo sąlygas arba įmokas.

Norėdami informuoti apie pasikeitimus, susijusius su draudimu, susisiekite su **BITĖ** klientų aptarnavimo telefonu numeriu 1501, jei skambinsite iš kito operatoriaus tinklo ar užsienio – telefonu +370 699 23230.

Draudimo apsauga yra atnaujinama kas mėnesį pagal šias **draudimo taisykles** ir Jūsų patvirtintą **draudimo sertifikatą**. Jūsų draudimo apsauga galios vieną mėnesį nuo draudimo sertifikato įsigaliojimo **pradžios datos** ir bus atnaujinama kiekvieną kitą mėnesį, bet ne ilgesniam kaip keturių metų laikotarpiui. Draudimo įmoka mokama kas mėnesį visą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį.

Draudimo sertifikate ir **draudimo taisyklėse** paryškintu šriftu vartojamos sąvokos visada turės vienodą reikšmę. Šių sąvokų sąrašą rasite skyriuje „Sąvokos“, esančiame **draudimo taisyklių** pabaigoje.

Kaip užregistruoti įvykį

Pranešimo apie įvykį sąlygas rasite skyriuje „Pranešimas apie įvykį“

Draudimo dokumentai

Šios taisyklės ir **draudimo sertifikatas** yra Jūsų draudimo dokumentai. Atidžiai perskaitykite šiuos dokumentus ir susipažinkite su visomis draudimo sąlygomis bei įsitikinkite, kad jos atitinka Jūsų poreikius. Šie dokumentai patvirtina, kad Jūs esate apdraustas pagal Pagrindinę draudimo sutartį, sudarytą tarp mūsų ir **BITĖ**.

2 SKYRIUS. SVARBI INFORMACIJA

Informacija, kurią Jūs pateikėte

Labai svarbu, kad:

- patikrintumėte **draudimo sertifikatą** ir įsitikintumėte, kad visi duomenys teisingi,
- įsitikintumėte, kad **Jums** gali būti suteikta šita draudimo apsauga (žr. „Teisė draustis“ žemiau),
- įsitikintumėte, kad pateikta informacija yra teisinga (žr. „Svarbios informacijos atskleidimas“ žemiau),
- kiek įmanoma anksčiau įspėtumėte **BITĖ** apie bet kokius netikslumus **draudimo sertifikate** arba, jei **Jums** negali būti suteikta draudimo apsauga, ir
- vykdytumėte visus įsipareigojimus, aprašytus draudimo taisyklėse.

Sąlygos

Šiai draudimo apsaugai yra taikomos bendrosios draudimo sąlygos, kurios yra nurodytos **draudimo taisyklių** skyriuje „Bendrosios sąlygos“.

Jūs įsipareigojate vykdyti šiose taisyklėse nurodytas sąlygas, priešingu atveju mes turime teisę atsakyti mokėti draudimo išmoką arba ją mažinti. Tam tikrais atvejais mes galime nutraukti draudimo apsaugos galiojimą.

Teisė draustis

Prašydami suteikti draudimo apsaugą, **Jūs mums** patvirtinate, kad turite teisę ją gauti.

Draudimo apsaugos suteikimo sąlygos:

- įsigaliojus draudimo apsaugai, **Jūs** turite būti ne jaunesnis kaip 18 metų.
- Draudžiamas įrenginys turi teisėtai priklausyti **Jums**.
- Apdraustas įrenginys** privalo būti tas **įrenginys**, kuris nurodytas paslaugų teikimo sutartyje su „BITĖ“.
- Jūsų įrenginys** turi būti įsigytas Lietuvos teritorijoje iš **BITĖS** salono.
- Draudimo apsauga suteikiama tik tą pačią dieną, kai įsigyjamas įrenginys ir pasirašoma paslaugų teikimo sutartis su **BITĖ**.

Prašome nedelsiant susisiekti su BITE, jei neatitinkate aukščiau nurodytų sąlygų arba turite kitų klausimų. Kontaktiniai duomenys pateikti šių draudimo taisyklių 4 psl.

Svarbios informacijos atskleidimas

Nusprendę apdrausti **Jūsų** mobilųjį įrenginį ir nustatę terminus bei sąlygas **mes** remiamės **Jūsų** BITEI pateikta informacija. Privalote pateikti teisingus atsakymus į **mūsų** užduotus klausimus.

Jeigu **Jūs** dėl nesąžiningų paskatų ar didelio aplaidumo pateikėte žinomai klaidingą informaciją, **mes** turime teisę atšaukti **Jums** suteiktą draudimo apsaugą ir negražinti sumokėtų draudimo įmokų.

Jei sužinojote, kad **Jūsų** pateikta informacija yra neteisinga, prašome nedelsiant susisiekti su BITE.

Mūsų teisė keisti draudimo apsaugą arba kainą

Draudimo apsaugos sąlygos arba kaina gali būti pakeista įspėjus jus raštu draudimo sertifikate nurodytu adresu ne mažiau kaip prieš 90 dienų. Tai galime padaryti dėl šių priežasčių:

- norėdami atlikti nedidelių draudimo taisyklių pakeitimus, kurie neturės įtakos bendrosioms draudimo sąlygoms ir suteiktai apsaugai, pvz. Dokumento teksto supaprastinimas,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomų teisės normų pakeitimams,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomos mokestinės aplinkos pakeitimams,
- atsiradus bet kokiems kaštų, susijusių su **Jūsų** draudimo apsauga, pokyčiams, pvz. atlyginamų žalų kiekis arba skaičius, kurie neatskiriama mūsų kainodaros formavimo dalis,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugos apimties pokyčiams, pvz. vienos ar kelių išimčių panaikinimas,
- atsiradus bet kokiems naudojamų IT sistemų ar technologinių priemonių kaštų pokyčiams

Pakeitę draudimo sąlygas ar kainą, kitų pakeitimų netaikysime mažiausiai šešis mėnesius, nebent būtume priversti dėl teisinės ar mokestinės aplinkos pokyčių.

Mes galime atlikti skubius pakeitimus, įspėdami jus apie tai prieš 30 dienų, jei tokie pakeitimai gerina **Jūsų** draudimo apsaugos sąlygas. Draudimo apsaugos pagerinimas gali būti draudimo įmokos sumažinimas, draudimo sąlygų patobulinimas ir kt.

Gavę pranešimą apie draudimo sąlygų pakeitimus, **Jūs** turite teisę nutraukti draudimo apsaugos galiojimą pagal skyriaus „Draudimo apsaugos nutraukimas“ nuostatas.

Jūsų teisė pakeisti draudžiamą įrenginį

Tuo atveju, jei pagal gamintojo garantiją yra pakeičiamas **Jūsų** turimas įrenginys arba dėl atlikto remonto pasikeičia draudžiamo įrenginio IMEI, privalote informuoti BITE per 30 dienų nuo pakeitimo datos, apsilankydami BITE salone. Privalote pateikti informaciją apie **įrenginio** gamintoją, **įrenginio** modelį, naują **įrenginio** IMEI numerį ir dokumento, patvirtinančio **įrenginio** pakeitimą, kopiją.

Jei pateikėte BITEI visą aukščiau išvardintą informaciją, draudimo apsaugos galiojimas automatiškai baigiasi, o naujasis **įrenginys Jūsų** sutikimu bus apdraustas pagal naują draudimo sertifikatą nuo naujos **pradžios datos**.

Jei neįspėsite BITE apie **įrenginio** pakeitimą pagal gamintojo garantiją, **Jūsų** draudimo apsauga bus atšaukta.

Mūsų įsipareigojimai dėl logistikos

Netyčinės žalos atveju **pretenzijų administratorius** įsipareigoja per 10 darbo dienų atlikti pažeisto **įrenginio** ekrano remontą. Šis **10 dienų** terminas prasideda nuo įrenginio paėmimo iš **Jūsų** dienos ir baigiasi pirmu bandymu pristatyti įrenginį **Jums** po remonto.

Aukščiau nustatytas terminas gali būti pratęstas dėl šių priežasčių:

- jei reikšdami pretenziją **Jūs** nenurodėte **prietaiso** paėmimo adresu arba pateikėte klaidingą adresą,
- nėra asmens, kuris galėtų perduoti kurjeriui **įrenginį** ir/arba kurjeris negali paimti **įrenginio** sutartu laiku Lietuvos Respublikos teritorijoje esančiu adresu. kurį **Jūs** nurodėte pretenzijoje,
- pretenzija buvo pateikta penktadienį arba dieną prieš šventinę dieną,
- norint pradėti remontą reikia pašalinti **Jūsų įrenginyje** įdiegtą užraktą,
- įrenginio remontui be **ekrano** reikalingos kitos detalės, kurioms **remonto centras** turi gauti iš **Jūsų** papildomą sutikimą dėl remonto išlaidų skirtumo padengimo.

Mes prisiimame atsakomybę už **prietaiso** praradimą arba žalą iki kol jis bus pristatytas **Jums**, nebent **įrenginys** pažeistas arba prarastas dėl **Jūsų kaltės**.

Mes padengiame tik **įrenginio** pristatymo ir išsiuntimo atgal išlaidas, kitaip sakant siuntimą iki remonto centro Lietuvos Respublikos teritorijoje ir nuo remonto centro **Jums**, tačiau tik tuo atveju, jei draudimo apsauga yra galiojanti, o **mums** pateikta pretenzija yra tenkinama.

Įrenginys bus gražintas **Jums** iš **remonto centro** tuo adresu, kuris buvo nurodytas registruojant įvykį.

3 SKYRIUS. NUO KO DRAUDŽIAME

Draudimo limitai

- Mes įsipareigojame atlyginti dvi žalas, įvykusias per 24 mėnesių laikotarpį nuo draudimo sutarties sudarymo dienos. Vieno draudžiamojo įvykio išmokos suma negali viršyti 500 €.
- Draudimo apsaugos galiojimas pasibaigia paskutinąją mūsų prisiimtos atsakomybės dieną arba kuomet yra atlyginama antra netyčinio įvykio žala per 24 mėnesių laikotarpį.
- Per 24 mėnesius neišnaudotas draudžiamųjų įvykių limitas nėra perkeliamas kitam 24 mėnesių draudimo laikotarpiui.

Įrenginio ekrano netyčinė žala

Mes apmokėsime ekrano remonto išlaidas, jei **Jūsų įrenginio ekranas** buvo pažeistas dėl netyčinio įvykio. Jei **Jūsų įrenginio ekrano** neįmanoma suremontuoti, **pretenzijų administratorius** pasiūlys **Jums** žemiau išvardintus pretenzijos sprendimo būdus:

1. piniginę kompensaciją, kuri prilygtų **Jūsų prietaiso** ekrano pakeitimo išlaidoms, logistikos ir darbo kaštams, kurie nustatyti remonto centre,
2. naują arba naudotą **įrenginį** tokios piniginės vertės, kuri prilygtų **Jūsų įrenginio** ekrano pakeitimo išlaidoms, logistikos ir darbo kaštams.

4 SKYRIUS. NUO KO NEDRAUDŽIAME

Nekompensuosime dėl šių priežasčių pateiktų pretenzijų:

- jei negalėjote kurjeriui perduoti apdrausto **įrenginio**,
- jei **Jūsų įrenginio** žala neabejotinai kilo dėl tyčinių veiksmų,
- jei žala priežastimi yra kasdieniai priežiūros ir valymo darbai,
- jei buvo pakeisti arba modifikuoti tvirtinimai, valdymo svirtelės arba mygtukai, baterijos ar antena,
- jei gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne **mūsų** įgaliotas remonto centras,
- jei **Jūsų įrenginiu** be **Jūsų** arba **įrenginio naudotojo** naudojosi bet koks kitas asmuo,
- dėl natūralaus nusidėvėjimo,
- dėl **įrenginio** susibraizymo, įlenkimų ar žymių, kurie paveikė **įrenginio** išvaizdą, tačiau neturi jokios įtakos veikimui arba funkcionalumui,
- jei neturėjote teisės gauti draudimo apsaugą (žr. 1 psl. skyriuje „Svarbi informacija“),
- už papildomą įrangą arba priedus, naudojamus kartu su **įrenginiu**,
- už bet kokius nuostolius, išskyrus **Jūsų prietaiso** ekrano remontą arba pakeitimą,
- už žalą, atsiradusią dėl slėgio bangų, kurias sukėlė orlaiviai arba kiti skrendantys viršgarsiniu greičiu įrenginiai,
- kai gamintojas arba pardavėjas taiko gamintojo garantiją,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **karo** arba **terorizmo** aktų,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **Jūsų** įsitraukimo į **aktyvius karo veiksmus**,
- už nuostolius kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **atominio pavojaus**.

Papildomi remonto darbai

Jei netyčinio ekrano pažeidimo atveju remonto centras nustato kitas pažeistas dalis, jis gali pasiūlyti papildomą remontą. Bet kokių kitų dalių (ne ekrano) remontas šiuo draudimu nėra apdraustas ir kainuos papildomai. Jei nesutinkate mokėti papildomos kainos, galite rinktis vieną iš žemiau nurodytų veiksmų:

- piniginę kompensaciją, lygiavertę **Jūsų įrenginio** ekrano pakeitimo išlaidoms, logistikos ir darbo kaštams, kurie nustatyti remonto centre,
- naują arba naudotą **įrenginį**, kurio vertė prilygta **Jūsų įrenginio** ekrano pakeitimo išlaidoms, logistikos ir darbo kaštams,
- **Jūsų įrenginys** gražinamas su pakeistu **įrenginio ekranu**, tačiau neremontuojant kitų defektų.

5 SKYRIUS. BENDROSIOS SĄLYGOS

Draudimo apsaugos galiojimas

Draudimo apsauga galioja Lietuvoje įsigytiems ir naudojamiems įrenginiams. Draudimo apsauga galioja, jei **Jūs** esate užsienyje ne ilgiau kaip 90 dienų per 12 mėn. Remontas gali būti atliktas tik **Jums** grįžus į Lietuvą, visi remonto darbai atliekami remonto centre po **mūsų** patvirtinimo.

Į draudimo laikotarpį įskaičiuojamas įrenginio su pažeistu ekranu siuntimo organizavimas **Jūsų** nurodytu adresu Lietuvos Respublikos teritorijoje į/ ir iš remonto centro bei siuntimo išlaidų padengimas. **Įrenginio ekrano** pažeidimo nustatymo išlaidas ir remonto arba pakeitimo išlaidas sudaro: diagnostika, atsarginės detalės, remonto darbai.

6 SKYRIUS. PRANEŠIMAS APIE ĮVYKĮ

Kur kreiptis

Įrenginio ekrano netyčinės žalos atveju nedelsiant ir ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo **netyčinės žalos** įvykio datos praneškite apie įvykį užpildę registracijos formą, kurią rasite svetainėje <https://claim.aonaffinity.eu/mobile/bite/lt>. Kilus klausimams, skambinkite numeriu 1501, jei skambinsite iš kito operatoriaus tinklo ar užsienio – telefonu +370 699 23230. Informacinė linija veikia nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 9.00 iki 18.00. Pokalbiai gali būti įrašyti siekiant užtikrinti aptarnavimo kokybę, apsaugoti nuo apgavysčių arba apmokymų tikslams.

Įvykio vertinimas

Žalų administratorius, gavęs visą informaciją, kuri reikalinga **Jūsų** įvykio įvertinimui, daugiausiai per 5 darbo dienas priims sprendimą. Šis 5 dienų laikotarpis nėra įtrauktas į 10 darbo dienų laikotarpį, kuris skirtas aukščiau minėtų remonto paslaugų suteikimui.

Ką privalote atlikti

Žemiau nurodytos sąlygos yra privalomos. Jei **jūs** jų nesilaikysite ir tai turės neigiamos įtakos **žalos administratoriui** teisingai įvertinti **Jūsų** įvykį arba sumažinti nuostolius, mes turime teisę nemokėti išmokos arba ją sumažinti.

Apie bet kokį įvykį turi būti pranešta nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 darbo dienas, nuo įvykio sužinojimo datos. **Jūs** arba įrenginio naudotojas privalo užpildyti ir savo lėšomis suteikti bet kokią informaciją ir pagalbą, kurios pretenzijų administratoriui gali prireikti norint nustatyti žalos dydį.

Informacija, kurią privalote pateikti:

1. Vardas ir pavardė, adresas, telefono numeris arba el. pašto adresas,
2. Netyčinės žalos atveju įrenginio gamintojo pavadinimas, modelis ir IMEI numeris
3. Adresas, kuriuo kurjeris paims įrenginį remontui arba įrenginio gražinimo iš remonto centro adresas,
4. Draudžiamojo įvykio aplinkybių aprašymas.

5. Kita svarbi informacija arba dokumentai, kurie padėtų pagalbos linijos konsultantui suteikti žalos suregulavimo paslaugas.

Jei **Jūsų įrenginio** ekranas pažeistas, privalote pateikti įrenginį patikrai ir remontui.

- Prieš išsiuntimą privalote tinkamai apsaugoti pažeistą įrenginį, įdėję jį į originalią pakuotę ar kitą tvirtą dėžutę.
- Prieš perduodami įrenginį su pažeistu ekranu kurjeriui, privalote, jei tai įmanoma, persikelti įrenginyje esančius duomenis.
- Apie įvykio administravimo statutą būsite informuoti el. paštu arba paskambinę telefonu 1501, jei skambinsite iš kito operatoriaus tinklo ar užsienio – telefonu +370 699 23230.
- Netyčinės žalos atveju be išankstinio mūsų sutikimo **Jums** draudžiama atlikti bet kokius pakeitimus ar savarankiškai remontuoti įrenginį.
- Draudimo apsauga netaikoma įrenginio programinės įrangos ar įrenginio atmintyje / SIM kortelėje esančių duomenų praradimui.

Kitas draudimas

Jei, užregistravus įvykį pagal šį draudimą, paaiškėja, kad galioja kita draudimo sutartis, pagal kurią **Jūs** turite teisę gauti draudimo išmoką, mes turime teisę kreiptis dėl dalies ar viso nuostolio kompensavimo iš kito draudiko.

Jūs įsipareigojate padėti mums ir suteikti bet kokią reikalingą informaciją, siekiant kompensuoti mūsų patirtus nuostolius.

Jūsų galime paprašyti pateikti įrenginiui taikomos kitos draudimo sutarties arba garantijos duomenų, įskaitant, tačiau neapsiribojant, namų turto draudimu.

Neteisėtos pretenzijos arba klaidinga informacija

Mes imamės visų būtinų priemonių, kad apsisaugotume nuo apgavysčių ir sumažintume draudimo apsaugos kainą, kad **Jums** netektų mokėti už kitų žmonių nesąžiningumą. Jei **Jūsų** ar bet kokiio kito asmens **Jūsų** vardu užregistruotas įvykis yra neteisėtas arba klaidinantis, mes galime:

- Nemokėti draudimo išmokos, ir
- reikalauti sugrąžinti **Jums** pervestą draudimo išmoką, ir
- nutraukti **Jūsų** draudimo apsaugos galiojimą dėl neteisėto veiksmo, ir
- apie neteisėtus veiksmus pranešti policijai.

Jei **Jūsų** draudimo apsauga buvo nutraukta dėl neteisėtos žalos, **mes** nemokėsime išmokos už bet kokį po to einantį žalos įvykį ir turime teisę negrąžinti jau sumokėtų draudimo įmokų.

7 SKYRIUS. DRAUDIMO APSAUGOS NUTRAUKIMAS

Jūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

Jūs turite teisę bet kuriuo metu nutraukti draudimo apsaugą, tačiau **mes** turime teisę negrąžinti mėnesinės draudimo įmokos, nes draudimo apsaugą jau buvo suteikta už apmokėtą laikotarpį.

Jei norite nutraukti draudimo apsaugą, susisiekite su BITE telefonu 1501 arba telefonu 1500 atsiųskite trumpąją žinutę (SMS) su tekstu NUTRAUKTI.

Mūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

Mes pasilieiname teisę nedelsiant nutraukti draudimo apsaugą **Jūsų** sukčiavimo atveju. Jei draudimo apsauga bus nutraukta, apie tai pranešime raštu ir pranešimą atsiųsime **Jūsų** nurodytu adresu.

Mes taip pat galime nutraukti draudimo apsaugą dėl **Jūsų** grasinančio arba įžeidžiančio elgesio **mūsų**, BITEs arba **pretenzijų administratoriaus** atžvilgiu. Jei draudimo apsauga bus nutraukta dėl bet kurios iš šių priežasčių, atsiųsime **Jums** rašytinį pranešimą **Jūsų** nurodytu adresu prieš 90 dienų.

Jei laiku nesumokėsite įmokos, **Jūsų** draudimo apsauga bus nutraukta automatiškai. Tokiu atveju su **Jumis** bus susisiekiama ir pareikalauta apmokėti per 14 dienų. Jei per šį laikotarpį negausime iš **Jūsų** apmokėjimo, rašytiniu pranešimu informuosime apie **Jūsų** draudimo apsaugos nutraukimą.

8 SKYRIUS. DRAUDIMO APSAUGOS ATNAUJINIMAS

Jūsų draudimo apsauga galios vieną mėnesį nuo **draudimo sertifikato** įsigaliojimo **pradžios datos** ir bus atnaujinama kiekvieną mėnesį, **Jums** sumokant draudimo įmoką.

Jūs informuosime, jei negalėsime atnaujinti **draudimo** apsaugos.

Prašome nedelsiant susisiekti su **BITE**, jei pasikeitė **draudimo** **sertifikate** nurodyta informacija.

9 SKYRIUS. KAIP PATEIKTI SKUNDĄ

Mūsų tikslas – teikti aukščiausios kokybės paslaugas, tačiau **Mes** suprantame, kad gali būti atveju, kai norėsite pateikti skundą dėl teikiamų paslaugų kokybės.

Jei norite pateikti skundą, susipažinkite su skundo pateikimo procedūra ir atitinkama kontaktine informacija.

Skundas turi būti adresuotas:

UADBB "Aon Baltic"

Goštauto g. 40b

LT-06163 Vilnius

Lietuva

arba el. paštu claims@aon.lt

UADBB "Aon Baltic" per 5 darbo dienas patvirtins apie skundo gavimą.

UADBB "Aon Baltic" sprendimą dėl Jūsų skundo priims ir **Jums** praneš per 14 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate vartotojas*, arba per 30 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate ne vartotojas*.

Jei sprendimas **Jūsų** netenkina arba per 14 dienų ar 30 dienų (priklausomai nuo to, kuris terminas konkrečiu atveju yra taikomas) sprendimas **Jums** nebuvo pateiktas, **Jūs** turite teisę kreiptis į Lietuvos banką žemiau nurodytais kontaktais:

Lietuvos banko

Priežiūros tarnyba

Žirmūnų g. 151

LT-09128 Vilnius

Lietuva

Tel: +370 5 268 0029

Faks: +370 5 268 0038

El. paštas: info@lb.lt

Internetinis puslapis: http://www.lb.lt/vartotoju_apsauga_1

*Vartotojo sąvokos išaiškinimą rasite <https://www.lb.lt/duk/vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai/kas-turi-teise-kreiptis-i-lietuvos-banka-del-ginco-tarp-vartotojo-ir-finansu-rinkos-dalyvio-nagrinejimo>

Taip pat Jūs turite teisę pateikti skundą naudodamiesi internetine Europos Komisijos ginčų sprendimo (ODR) platforma, kuri priima ir nagrinėja Europos Sąjungos (ES) gyventojų, įsigijusių prekių ar paslaugų internetu, skundus. ODR platformą galite rasti adresu:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Aukščiau aprašytas susitarimas dėl skundų nagrinėjimo tvarkos neapriboja Jūsų teisės inicijuoti teisminį procesą ar pasinaudoti alternatyvia skundų nagrinėjimo procedūra.

10 SKYRIUS. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

Duomenų apsauga

Mes įsipareigojame saugoti ir gerbti **Jūsų** privatumą vadovaudamiesi galiojančiais Duomenų apsaugos teisės aktais („Teisės aktai“). Pagal Teisės aktus **Jūsų** duomenų valdytojas yra „AmTrust Europe Ltd“. Šiame skyriuje aprašome pagrindinius būdus, kaip **mes** tvarkome **Jūsų** asmens duomenis. Daugiau informacijos rasite apsilankę **mūsų** interneto svetainėje adresu: www.amtrusteurope.com.

Kaip naudojame Jūsų asmens duomenis ir su kuo jais dalinamės

Mes galime naudoti **Jūsų** asmens duomenis teikdami draudimo paslaugas, administruodami žalas ir bet kuriais kitais susijusiais tikslais (įskaitant duomenų apdorojimą rizikos įvertinimui naudojant automatizuotas priemones), siūlydami atnaujinti draudimą, tyrimų ar statistiniais tikslais bei teikdami **Jūsų** pageidaujama informaciją apie produktus ar paslaugas. Be to, **mes** nauduosime **Jūsų** duomenis, kad apsisaugotume nuo sukčiavimo ir pinigų plovimo bei vykdytume savo bendruosius teisinius įsipareigojimus.

Jautrūs asmens duomenys

Mums gali prireikti tam tikros asmeninės informacijos, pavyzdžiui, informacijos, susijusios su sveikata ar nusikalstamomis veikomis, konkreitiems draudimo tikslams arba administruojant ir nagrinėjant žalas. Tokie duomenys bus naudojami tik konkrečiais tikslais, nurodytais **mūsų** pranešime.

Jūsų asmens duomenų atskleidimas

Mes galime atskleisti **Jūsų** asmens duomenis trečiosioms šalims, kurios tiekia **mums** produktus arba teikia paslaugas, arba paslaugų teikėjams, kurie teikia paslaugas **mūsų** vardu. Į tai įeina **mūsų** grupės įmonės, partneriai, tarpininkai, agentai, trečiųjų šalių administratoriai, perdraudikai, kiti draudimo tarpininkai, draudimo informacijos biurai, kredito agentūros, medicinos paslaugų teikėjai, sukčiavimo nustatymo agentūros, žalų nustatymo ekspertai, advokatai, apskaitininkai, priežiūros institucijos ir kai to reikalauja įstatymai.

Tarptautinis duomenų perdavimas

Mes galime atskleisti **Jūsų** asmens duomenis šalims, esančioms už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų. Kai **mes** perduosime **Jūsų** asmens duomenis už EEE ribų, užtikrinsime, kad su jais būtų elgiamasi saugiai ir pagal Teisės aktus. **Mes** perduodame **Jūsų** asmens duomenis tik į tas šalis, kurias Europos Komisija laiko tinkamai apsaugotomis, arba, jei nėra sprendimo dėl tinkamumo, **mes** vadovaujamės Europos Komisijos patvirtintu dokumentu „Standartinės sutarties sąlygos“ su tokiais šalimis, siekdami apsaugoti **Jūsų** duomenis.

Jūsų teisės

Jūs turite teisę prašyti netvarkyti **Jūsų** duomenų, turite teisę susipažinti su **mūsų** turimos asmeninės informacijos apie **Jus** kopija, turite teisę prašyti, kad duomenys būtų ištrinti (su tam tikromis išimtimis), kad netikslūs ar klaidinantys duomenys būtų pakoreguoti ar ištrinti, turite teisę prašyti **mūsų** pateikti **Jūsų** duomenų kopiją bet kokiam valdytojui ir teikti skundą vietos duomenų apsaugos institucijai.

Saugojimas

Jūsų duomenys nebus saugomi ilgiau nei tai būtina ir bus tvarkomi laikantis **mūsų** duomenų saugojimo politikos. Daugeliu atveju saugojimo laikotarpis bus dešimt (10) metų po to, kai baigiasi draudimo sutartis arba **mūsų** verslo santykiai su **Jumis**, nebent **mes** privalome saugoti duomenis ilgesnį laiką dėl verslo, teisinių ar reguliavimo reikalavimų. Jei turite klausimų, susijusių su tuo, kaip **mes** naudojame **Jūsų** asmens duomenis, kreipkitės į „AmTrust Europe Ltd.“ duomenų apsaugos pareigūną – visą adresą rasite interneto svetainėje. Be to, galite kreiptis į draudimo agentą arba draudimo tarpininką, kuris tvarkė **Jūsų** draudimą, adresu: UADBB „AON Baltic“, registracijos adresas: A. Goštauto g. 40B, Vilnius, LT-03163, Lietuva; registracijos Nr. 110591289; kontaktinis tel. +37052526000; el. p. aonbaltic@aon.lt.

11 DALIS. FINANSINIŲ PASLAUGŲ KOMPENSAVIMO SCHEMA

Mes esame apdrausti finansinių paslaugų kompensavimo schema (FSCS). Jei **mes** negalime įvykdyti savo įsipareigojimų, **Jūs** galite turėti teisę į kompensaciją pagal šią schemą. Tai priklauso nuo verslo rūšies ir žalos aplinkybių. Dauguma draudimo sutarčių turi 90 proc. žalos kompensavimo draudimą.

Daugiau informacijos rasite Finansinės elgsenos institucijoje arba FSCS. Ją galima rasti svetainėje adresu www.fscs.org.uk arba susisiekiant su FSCS tel. +44 207 741 4100.

12 DALIS. TARPTAUTINIŲ SANKCIJŲ PAŽEIDIMAI

Rinksime visus **mums** reikalingus duomenis, kad galėtume deramai laikytis sankcijų tikrinimo, kovos su pinigų plovimu ir finansinių nusikaltimų prevencijos reikalavimų, nurodytų galiojančiuose įstatymuose JK (ir JAV).

Nedrausime **Jūsų** ir neatlyginsime žalos, jei tai pažeis įstatymais ar teisės aktais nustatytas sankcijas, draudimus ar apribojimus.

13 SKYRIUS. SAŲKOS

Kai šiame draudimo sertifikate vartojami **ryškesniu šriftu** paryškinti žodžiai ar žodžių junginiai, jie turi toliau aprašytas reikšmes.

„**Aktyvūs karo veiksmai**“ – aktyvus dalyvavimas **kare**, kuriame **Jūs** veikiate pagal Lietuvos įstatymus arba dirbate bet kurios šalies ginkluotose pajėgose.

„**Netyčinė žala**“ – **prietaiso ekrano** mechaninis pažeidimas, įskaitant lūžimus arba įtrūkimus, kurie neigiamai veikia funkcionalumą, sukelia veikimo pertrūkius arba **prietaiso ekrano** gedimą, kurio tinkamam veikimui atstatyti būtinas **prietaiso ekrano** remontas.

„**Pretenzijų administratorius**“ – įmonė, kuri sprendžia **Jūsų** pretenziją **mūsų** vardu. Tai UADBB „Aon Baltic“.

„**Darbo diena**“ – savaitės dienos nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus įstatymo numatytas šventines dienas.

„**Įrenginys**“ – apdraustas daiktas (daiktai), nurodytas **Jūsų draudimo taisyklėse**. **Mes** draudžiame tik šiuos įrenginius: **mobiliuosius telefonus** ir planšetinius kompiuterius.

„**Draudimo sertifikatas**“ – dokumentas, kuriame **Jūs** įvardinamas kaip apdraustasis ir kuriame nurodyti **Jūsų** asmeniniai duomenys. **Draudimo sertifikate** taip pat nurodytas apdraustas **įrenginys (-iai)** **Jūsų draudimo pradžios data** ir mokama draudimo įmoka, jei pasirinkote pratęsti draudimo apsaugą po pradinio nemokamo draudimo laikotarpio.

„**Įrenginio naudotojas**“ – **Jūsų** motina arba tėvas, sutuoktinis, civilinis partneris arba sugyventinis, sūnus arba dukra, kurie gyvena su **Jumis**, arba kitas asmuo, kurį įgaliojote naudotis **įrenginiu**. Asmuo, kurį įgaliojote naudotis **įrenginiu, netyčinio pažeidimo** atveju neturi jokios teisės gauti draudimo išmoką, atšaukti arba keisti draudimo taisyklėse nurodytą informaciją.

„**Mobilusis telefonas**“ – nešiojamas telefono įrenginys, įskaitant išmanųjį telefoną.

„**Atominis pavojus**“ – jonizuojanti radiacija arba radioaktyvus užterštumas nuo bet kokio reaktyvaus kuro arba kitų reaktyvių atliekų, atsiradusių dėl reaktyvaus kuro deginimo arba radioaktyvių toksinių sprogstamų bei kitomis savybėmis pasižyminčių sprogstamų reaktyvių statinių ar komponentų.

„**Remonto centras**“ – **įrenginio** tvarkymo ir remonto centras, kurį nurodo **pretenzijų administratorius**.

„**Prietaiso ekranas**“ – įrenginio dalis, rodanti tam tikrą informaciją (raides, skaičius, grafinius elementus) ir kuri gali būti integruota į liečiamo ekrano skydelį.

„**Pradžios data**“ – data, nuo kurios prasideda garantijos galiojamas pagal **Jūsų draudimo taisykles**.

„**Terorizmas**“ – aktas, įskaitant, tačiau neapsiribojant, bet kurios asmenų ar asmenų grupuotės jėgos ir/arba smurto naudojimą, nesvarbu, ar jie veiktų vieni arba bet kurios kitos organizacijos ar vyriausybės vardu ar ryšium su ja dėl politinių, religinių, ideologinių arba panašių priežasčių, įskaitant ketinimus įbauginti bet kokias vyriausybes ir/arba visuomenę ar jos dalį.

„**Karas**“ reikšmė:

- karas, invazija, užsienio priešų veiksmai, karo veiksmai (nesvarbu, paskelbti ar ne), civilinis karas, revoliucija, sukilimas, karinis arba ginkluotas valdžios perversmas, riaušės ar pilietiniai neramumai, darant prielaidą, kad sukilimas, kariniai veiksmai buvo atliekami siekiant užimti valdžią; arba
- bet koks **terorizmo** aktas; arba
- bet koks karas ar terorizmas, į kurį įtraukiamas arba kurio metu naudojamas bet koks branduolinis ginklas ar įrenginys arba cheminis ar biologinis ginklas.

„**Mes, mus, mūsų**“ – AmTrust Europe Limited..

„**Jūs, Jūsų**“ – asmuo, nurodytas **draudimo taisyklėse**, kuriam priklauso **apdraustas prietaisas (-ai)**.