

SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

PRIEDAS: Mokėjimo planų, paslaugų ir akcijų aprašymai.

Klientui, pasirinkusiam mokėjimo planą „Neribotas internetas“, taikomi šie tarifai (kainos nurodytos eurais su PVM):

Kliento pasirinktas mokėjimo planas	
Mokėjimo plano „Neribotas internetas“ mėnesio mokestis su nuolaida, galiojančia 12 mėn.	14,90 Eur / mėn.
Standartinis mokėjimo plano „Neribotas internetas“ mokestis, mėn.	27 Eur / mėn.
Interneto paketas, per mėn. (Lietuvoje): - iš jų galite naudoti keliaudami ES / EEE:	NERIBOTI 20 GB
Viršijus Europos Sąjungos (ES) ir Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse suteiktą duomenų kiekį, kiekvienas papildomas megabaitas, išnaudotas keliaujant ES / EEE šalyse, bus apmokestintas tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarptinkinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt/privatiems/paslaugos/rysys-uzsienyje .	
Minutės, sms kaina Lietuvoje ir ES / EEE	0,2 Eur / min./ sms
Skambučių, SMS/MMS bei mobiliojo interneto kainos keliaujant ne ES/EEE šalyse, taip pat kainos skambinant ir siunčiant SMS/MMS iš ES/EEE šalių į ne ES/EEE šalis bei iš Lietuvos į užsienį skelbiamos www.bite.lt .	
<i>Naudojantis reguliuojamomis tarptinkinio ryšio paslaugomis keliaujant ES / EEE šalyse gali būti taikomi ES leidžiami apribojimai, kurių detalių aprašymą rasite žemiau.</i>	
Kitos paslaugos	
GPRS duomenų perdavimas per statinį IP adresą, Eur / mėn.	3 Eur / mėn.
Vienkartiniai mokesčiai	
<u>SIM kortelės mokestis:</u> taikysime įsigyjant naują ar keičiant SIM kortelę. <u>Pakartotinio įjungimo mokestis:</u> taikysime atnaujinant paslaugų teikimą po to, kai paslaugas Jums buvo laikinai sustabdytos dėl neapmokėtų sąskaitų. <u>Administravimo mokestis:</u> taikysime Jums numerį perrašant iš kito asmens, laikinai sustabdant paslaugų teikimą Jūsų prašymu, taip pat tuo atveju, jei tektų pakeisti telefono numerį.	5,50 Eur

Papildomai su planu suteikiamos paslaugos	100 % nuolaidos taikymo terminas	Standartinė paslaugos kaina pasibaigus nuolaidos taikymo terminui
Ekranų draudimas (jeigu įsigyjamas naujas planšetinis kompiuteris BITĖJE)	3 mėn.	2,99 Eur/mėn.
Interneto apsauga (Lietuvoje)	3 mėn.	1,49 Eur/mėn.
Turto draudimas nuo vagystės rizikos	3 mėn.	3,00 Eur/mėn.
Kelionių draudimas	1 mėn.	1,49 Eur/mėn.

Ką turėtumėte žinoti:

- Jūs pasinaudojote specialiu mūsų pasiūlymu ir gavote mokėjimo plano mėnesio mokesčio nuolaidą, kuri galios 12 mėnesių nuo sutarties pasirašymo. Pasibaigus šiam terminui, Jums bus taikomas standartinis mokėjimo plano mėnesio mokestis.
- Dėl suteiktos nuolaidos prašysime Jūsų naudotis mūsų paslaugomis 12 mėnesių. Jums atsisakius „BITĖS“ paslaugų prieš numatytą laiką, pasilikame teisę prašyti atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius, t.y. grąžinti BITĖS Jums faktiškai suteiktą nuolaidą, laikotarpiu nuo Jūsų sutarties sudarymo iki jos nutraukimo. Taip pat pasilikame teisę prašyti jūsų grąžinti BITĖS jums faktiškai suteiktas nuolaidas papildomų paslaugų mėnesio mokesčiams. Tuo atveju, jei, nepasibaigus sutarties laikotarpiui, nuspręstumėte pasinaudoti kitais mūsų pasiūlymais ar keisti mokėjimo planą, galime taip pat paprašyti grąžinti Jums faktiškai suteiktas nuolaidas, laikotarpiu nuo Jūsų sutarties sudarymo iki pasinaudojimo kitais mūsų pasiūlymais ar mokėjimo plano pakeitimo.
- Papildomų paslaugų nuolaidos taikymo terminas pradedamas skaičiuoti nuo jūsų pasirinkto mokėjimo plano aktyvinimo dienos, nepriklausomai nuo to, kada paslauga buvo aktyvinta. Todėl rekomenduojame pradėti naudotis paslaugomis iš karto, kad galėtumėte pasinaudoti visu nuolaidos taikymo terminu. Kelionių draudimą galite aktyvuoti per 15 dienų nuo mokėjimo plano aktyvinimo dienos, o nuolaidos taikymo terminas bus pradedamas skaičiuoti nuo paslaugos aktyvinimo dienos. Jūs galite bet kada šių paslaugų atsisakyti.
- Pasibaigus paslaugos nuolaidos laikotarpiui ir jums neatsisakius paslaugos, paslauga bus apmokestinta aukščiau lentelėje nurodytu standartiniu paslaugos mėnesio mokesčiu.



SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

PRIEDAS: Mokėjimo planų, paslaugų ir akcijų aprašymai.

- Jeigu papildomas paslaugas užsisakote vėliau nei aktyvinamas jūsų pasirinktas mokėjimo planas, su kuriuo galioja šios paslaugos, nuolaidos galiojimo terminas proporcingai trumpėja. Pvz., kartu su mokėjimo planu nuo jo aktyvinimo dienos paslaugos mėnesio mokesčiui jums suteikiama 100 % nuolaida, kuri galioja 3 mėnesius. Tuo atveju, jei paslaugą užsisakote praėjus 1 mėnesiui nuo plano aktyvinimo dienos, nuolaida paslaugai galios 2 mėnesius.
- Jei kartu su mūsų paslaugomis įsigijote įrangą išsimokėtinai, Jums nutraukus „BITĖS“ paslaugų sutartį prieš numatytą laiką, nutrūks ir įrangos išsimokėjimo sutartis, todėl prašysime Jūsų sumokėti likusias įmokas už įrangą iš karto ir galutinai už ją atsiskaityti. Tokiu atveju, taip pat prašysime Jūsų gražinti pradinę įmoką suteiktą nuolaidą, kurios dydis nurodytas specialiuųjų paslaugų teikimo sąlygų priede.
- Mokėjimo plano ir paslaugų mokesčiai yra taikomi kalendoriniam mėnesiui. Kainos nurodytos su PVM.

Papildoma informacija:

- Gali būti, kad, nusprendus pasinaudoti šiuo pasiūlymu, kiti Jūsų turimi specialūs pasiūlymai nustos galioti. Klauskite mūsų, ir mes Jums parinksime geriausią sprendimą.
- Pokalbiai Lietuvoje apvalinami ir apmokestinami minučių tikslumu. Pokalbiai ES / EEE šalyse apmokestinami sekundžių tikslumu. Išeinantiems skambučiams taikomas pradinis minimalus apmokestinamas laikas – 30 sekundžių, o priimami skambučiai apmokestinami nuo pirmos kiekvieno pokalbio sekundės. Išeinantys skambučiai iš ES / EEE į ne ES / EEE šalį yra apvalinami ir apmokestinami minučių tikslumu.
- Duomenų perdavimas Lietuvoje apvalinamas 100 KB tikslumu, ES / EEE šalyse 1 KB tikslumu, kitose šalyse 10 KB tikslumu. Vienam e megabaitė yra 1024 kilobaitai.
- Vieną SMS sudaro 160 standartinių lotyniškų simbolių arba 70 simbolių, jei SMS tekste yra bent vienas ne lotyniškas simbolis (ą, ū, į ir pan.). Viršijus SMS žinutės simbolių skaičių (paprastai trijų SMS), SMS žinutė gali būti konvertuota į MMS. Plačiau apie SMS konvertavimo į MMS atvejus ieškokite www.bite.lt arba klauskite paskambinę nemokamu klientų aptarnavimo numeriu 1501.
- Naudojantis neribotų pokalbių, trumpųjų žinučių ar neriboto mobiliojo interneto paslaugomis galioja Bitės sąžiningo naudojimo taisyklės tiek Lietuvoje tiek ES, kurių išsamus aprašymas pateikiamas bendrosiose paslaugų teikimo sąlygose bei www.bite.lt.
- Skambučiams į trumpuosius numerius taikomas standartinis tarifas – 0,11 Eur/min. su PVM, jei nėra nurodyta kitaip.
- Jei nuspręsite pakeisti mokėjimo planą į mažesnį, pakeitimai įsigalios nuo kito mėnesio pirmos dienos, todėl iki paskutinės einamojo mėnesio dienos galėsite išnaudoti visas minutes, SMS ar MB. Jei keisite mokėjimo planą į didesnį, pakeitimai įsigalios iš karto – einamąjį mėnesį gausite visas anksčiau pasirinktas paslaugas, o papildomas minučių, SMS ar MB kiekis bus apskaičiuotas proporcingai iki einamojo mėnesio pabaigos.

Norime atkreipti Jūsų dėmesį

Techninės paslaugos teikimo sąlygos

1. Paslaugos pateikiamumas - 95%. Paslaugos pateikiamumas – laikotarpis, skaičiuojamas per mėnesį, kada Jums užtikrinama galimybė naudotis paslauga. Techninės profilaktikos laikas, vertinant paslaugos pateikiamumą, nėra įskaičiuojamas į paslaugos neteikimo laikotarpį. Paslaugų teikimo sutrikimai Bitės tinkle šalinami per vieną darbo dieną nuo pranešimo apie sutrikimą dienos.
2. Pasirašydami šį priedą Jūs patvirtinate, kad Jums yra žinoma paslaugos veikimo zona, taip pat esate informuoti, kad su naujausiais paslaugos veikimo zonos žemėlapiais galite susipažinti internete adresu <http://www.bite.lt/lt/about/network/coverage>.
3. Pasirašydami šį priedą Jūs patvirtinate, kad Jums žinomi minimalūs reikalavimai naudojamai techninei ir programinei įrangai ir suprantate, kad mobiliojo interneto paslaugai gauti yra reikalinga:
 - 3.1. mobiliojo ryšio duomenų perdavimo įrangą, palaikanti EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 ir/arba HSDPA/UMTS ir/arba LTE/LTE-Advanced (pastaruoju atveju reikalingai ir naujo tipo, šias technologijas palaikanti, SIM kortelė) technologijas;
 - 3.2. įrenginys su legalia operacine sistema, kurioje įdiegtas TCP/IP protokolas bei papildoma programinė įrangą, užtikrinanti prisijungimą prie Bitė Lietuva tinklo;
 - 3.3. įsitikinti, kad naudojamas įrenginys yra suderinamas su mobiliojo ryšio įrangą, taip pat, kad įrenginio operacinė sistema suderinama su mobiliojo ryšio įrangos programine įrangą;
 - 3.4. įsitikinti, jog naudojamas įrenginys turi pakankamai resursų (procesoriaus spartos, operatyviosios atminties, standžiojo disko talpos) mobiliojo interneto paslaugos patikimam veikimui.
4. Pasirašydami šį priedą Jūs patvirtinate, kad Jums yra žinoma įsigyjamos mobiliojo ryšio įrangos specifikacija ir reikalingi naudojami įrenginio resursai, užtikrinantys programinės įrangos, reikalingos prisijungti prie UAB „Bitė Lietuva“ tinklo, veikimą.
5. Atkreipiame Jūsų dėmesį į tai, kad naudojimosi paslauga metu turite įsitikinti ir imtis visų įmanomų priemonių, kad naudojant įrenginį nebūtų žalingų programų ir/arba virusų, kurie galėtų neigiamai veikti Jūsų ir kitų UAB „Bitė Lietuva“ tinkle esančių vartotojų mobiliojo interneto paslaugos naudojimą.

Keliaujant ES / EEE šalyse taikomi apribojimai

- **Nuolatinė gyvenamoji vieta ar nuolatinis ryšys.** Mokėjimo plano suteikiamas mobiliojo ryšio paslaugas galėsite naudoti keliaujant ES / EEE šalyse plane aprašytomis sąlygomis bei tarifais, jei nuolat gyvenate Lietuvoje arba turite pastovių ryšių su Lietuva, susijusių su dažnu ir ilgalaikiu buvimu Lietuvos teritorijoje. Siekiant užkirsti kelią piktnaudžiavimui ar neįprastam naudojimuisi paslaugomis, nesusijusiam su periodiniu keliavimu, galime Jūsų prašyti pateikti įrodymus, jog gyvenate ar turite pastovių ryšių su Lietuva. Jums nepateikus tinkamo įrodymo, naudojimas mobiliojo ryšio paslaugomis keliaujant ES / EEE šalyse bus apmokestintas didmeninėmis reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt/privatiems/paslaugas/rysys-uzsienyje.
- **Naudojimosi tarptinklinio ryšio paslaugomis apimtis ir buvimas kitose ES / EEE šalyse trukmė.** Tuo atveju, jei per 4 mėnesių laikotarpį, atsižvelgdami į tvarkomus srauto duomenis, pastebėsime, kad
 - minučių, SMS/MMS arba duomenų išnaudojate daugiau ES / EEE šalyse nei Lietuvoje, ir tuo pačiu
 - ES / EEE šalyse praleidžiate daugiau laiko nei Lietuvoje,



SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

PRIEDAS: Mokėjimo planų, paslaugų ir akcijų aprašymai.

tolesnis naudojimas paslaugomis ES / EEE šalyse nuo įspėjimo dienos bus apmokestintas tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt/privatiems/paslaugos/rysus-uzsienyje, jei per 14 dienų įspėjimo laikotarpį situacija nepasikeis.

Pvz., jei per 4 mėnesių laikotarpį abonentas išnaudojo 200 min., iš kurių daugiau kaip 100 min. išnaudota kitose ES / EEE šalyse, ir daugiau nei 2 mėnesius praleido būdamas kitose ES / EEE šalyse, toks naudojimas paslaugomis bus laikomas piktnaudžiavimu ir papildomos minutės, išnaudotos keliaujant ES / EEE šalyse, nuo įspėjimo dienos bus apmokestintos tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamomis paslaugų užsienyje kainomis, jei per 14 dienų įspėjimo laikotarpį situacija nepasikeis.

Dienos, kai abonentas buvo prisijungęs prie mobiliojo ryšio tinklo Lietuvoje, nepriklausomai nuo prisijungimo trukmės, yra priskiriamos buvimo Lietuvoje laikui. Dienos, kuriomis nebuvo prisijungta prie jokio tinklo (pvz. įrenginys buvo išjungtas), nevertinamos skaičiuojant buvimo Lietuvoje ir kitose ES / EEE šalyse trukmę. Naudojimas paslaugomis ar buvimas ne ES / EEE šalyse yra prilyginamas naudojimuisi paslaugomis ar buvimui Lietuvoje.

Naudojimas tarptinklinio ryšio paslaugomis taip pat gali būti apmokestintas tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt/privatiems/paslaugos/rysus-uzsienyje, nuo įspėjimo dienos, jei per 14 dienų įspėjimo laikotarpį situacija nepasikeičia, ir tais atvejais, kuomet

- SIM kortele Lietuvoje nesinaudojama ilgą laiką ir tai susiję su tuo, jog ji naudojama daugiausiai arba išimtinai keliaujant ES / EEE šalyse, arba
 - tas pats asmuo turi ne vieną abonentą ir tarptinklinio ryšio paslaugoms naudoja keletą SIM kortelių.
- **Organizuotas perpardavimas.** Nustačius, kad SIM kortelės yra organizuotai perarduotos asmenims, negyvenantiems Lietuvoje ir neturintiems kito pastovaus ryšio su Lietuva, galime nedelsiant imtis priemonių, pvz., apriboti naudojamą paslaugomis ar apmokestinti ES / EEE šalyse naudojamas paslaugas tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt/privatiems/paslaugos/rysus-uzsienyje.

Primername, kad naudojantis reguliuojamomis tarptinklinio ryšio paslaugomis keliaujant ES / EEE šalyse taip pat galioja Bitės sąžiningo naudojimosi taisyklės, taikomos skambučiams ir trumposioms žinutėms, kurias rasite www.bite.lt.

Paslauga „Išlaidų kontrolė“

- Paslaugą reikia užsisakyti papildomai.
- Jei užsakėte šią paslaugą, vadinasi, pranešėte mums sumą, kurią planuojate išleisti mobiliojo ryšio paslaugoms per kalendorinį mėnesį. Šią sumą galėsite keisti vieną kartą per mėnesį.
- Išlaidoms už mobilijų ryšį pasiekus Jūsų suplanuotą sumą, apie tai pranešime žinute. Užsakydami šią paslaugą galite pasirinkti, kad, pasiekus pasirinktą sumą, paslaugų teikimas Jums būtų sustabdytas. Jei tuo metu naudositės paslaugomis, jų teikimas bus nutrauktas. Paslaugomis toliau naudotis galėsite nuo kito mėnesio 1 dienos. Jei negalite laukti, pasidinkite sumą, kurią norite išleisti mūsų paslaugoms. Jums tereikia paskambinti telefonu 1501 (arba +370 699 23230).
- Planuodami mėnesio išlaidas turėtumėte žinoti, kad mokėjimai, susiję su telefono aparatu (tokie kaip mėnesiniai mokėjimai už įrangą, įsigyjant ją išsimokėtinai, draudimo įmokos), taip pat netesybos, išankstiniai mokėjimai ar depozitų įmokėtos sumos bei papildomų paslaugų mėnesiniai mokesčiai bus priskaičiuojami papildomai prie Jūsų planuojamų išlaidų už mobiliojo ryšio paslaugas.
- Atkreipiame dėmesį, jog keliaujant ne ES / EEE šalyse, naudojantis kai kurių operatorių paslaugomis ši paslauga neveikia, todėl mokesčiai už tarptinklinio ryšio paslaugas bus skaičiuojami papildomai. Rekomenduojame prieš išvykstant pasitikrinti www.bite.lt puslapyje, pasiūkus konkrečią užsienio šalį, ar joje veikiančios operatoriai palaiko „Išlaidų kontrolės“ paslaugą.

Paslauga „Interneto apsauga“

- Paslauga „Interneto apsauga“ Jums naršant internete saugos Jūsų mobilijų įrenginį nuo:
- pavojingų svetainių, kurios galimai turi paslėptą kenksmingą programinę įrangą (pvz., virusus arba „Trojos arklius“), galinčią pakenkti Jūsų mobilijam įrenginiui arba įsilaužti į jį ir be Jūsų sutikimo panaudoti jame esančią informaciją neteisėtai veiklai; „apsi meta“ kitomis svetainėmis (pvz., bankų puslapiams ar elektroninėms parduotuvėms) ir taip mėgina iš Jūsų gauti svarbią finansinę ar kitą informaciją, galimai išvilioji, pasisavinti Jūsų lėšas ir / ar asmeninius duomenis; gali perimti Jūsų mobiliojo įrenginio kontrolę ir jį naudoti nelegaliai veiklai, pvz., kitų vartotojų atakoms vykdyti.
- mėginimo pasisiųsti galimai virusais užkrėstus failus.
- Paslauga „Interneto apsauga“ sustabdys interneto vartojimą apsaugos programai užfiksavus grėsmę Jūsų mobilijam įrenginiui ir perspės apie aptiktą pavojų. Jūs pats galėsite nuspręsti, ar norite tęsti ir toliau naršyti svetainėje / atsisiųsti failą, ar norite likti saugus ir pageidaujamos informacijos ieškoti kituose, labiau patikimuose šaltiniuose.
- Dėl nuolatos kintančių grėsmių ir jų pobūdžio, kiekio, veikimo principų ir kitų aplinkybių nei BITĖ, nei sprendimo partneriai, negali prisiimti atsakomybės dėl galimo duomenų praradimo arba mobiliojo įrenginio sugadinimo tuo atveju, jeigu virusas ar kita grėsmė nebūtų aptikta. Todėl jei įrenginyje turite daug ypač vertingos informacijos ar pageidaujate turėti dar didesnę apsaugą, rekomenduojame naudotis ir kitais mobilijų įrenginių apsaugos sprendimais.
- Paslauga galioja tik duomenims, perduodamiems per UAB „BITĖ Lietuva“ tinklą Lietuvoje ir užsienyje. Paslauga neveikia naudojantis kitais tinklais, taip pat nesaugo nuo kitokiais būdais į telefoną patekusios kenksmingos programinės įrangos arba jei siunčiami ar gaunami duomenys yra koduoti.
- Norėdami atsakyti paslaugos „Interneto apsauga“, siųskite SMS su tekstu VIRUS nr. 1500 arba skambinkite nr. 1501.

Paslauga „Ekranų draudimas“

- Paslaugą reikia užsisakyti papildomai.
- Paslauga suteikiama tik perkant naują planšetinį kompiuterį iš BITĖS ir tik pirkimo dieną.



SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

PRIEDAS: Mokėjimo planų, paslaugų ir akcijų aprašymai.

- Visos paslaugos sąlygos pateikiamos paslaugos užsakymo metu bei www.bite.lt

Paslauga „Turto draudimas nuo vagystės rizikos“:

- Paslaugą reikia užsisakyti papildomai.
- Visos paslaugos sąlygos pateikiamos atskirame dokumente prie šių specialiųjų sąlygų bei www.bite.lt.

Paslauga „Kelionių draudimas“:

- Paslaugą reikia užsisakyti papildomai.
- Paslauga turi būti aktyvuota per 15 dienų nuo mokėjimo plano aktyvinimo dienos.
- Draudimo apsauga įsigalios po 2 darbo dienų nuo paslaugos užsakymo dienos.
- Jūs galite bet kada atsisakyti „Kelionių draudimo“ paslaugos (nemokamu laikotarpiu ar jam pasibaigus) siųsdamas SMS žinutę su tekstu ATSISAKYTI numeriu 1500, BITĖS salone arba paskambinęs BITĖS klientų aptarnavimo numeriu 1501. Vėliau užsakant „Kelionių draudimo“ paslaugą, jos kaina 9,99 EUR/ mėn.
- Maksimalus „Kelionių draudimo“ laikotarpis – 4 metai. Pasibaigus šiam laikotarpiui, draudimo paslauga atsijungia automatiškai. Apie draudimo sutarties pabaigą klientas informuojamas trumpąja SMS žinute.
- Visos paslaugos sąlygos pateikiamos paslaugos užsakymo metu bei www.bite.lt.