



Lietuvos „Mobile-ID“ sertifikatų naudojimo sąlygos

Galioja nuo 2021 05 12

Apibrėžtys ir akronimai

Terminas / santrumpa	Apibrėžimas
Tapatybės nustatymas	Unikalus asmens tapatybės nustatymas tikrinant jo tariamą tapatybę.
SI	Sertifikavimo institucija
Sertifikatas	Viešasis raktas, kartu su papildoma informacija, nurodyta sertifikato profilyje, kurio neįmanoma suklastoti, kadangi jis užšifruotas naudojant jį išdavusios sertifikavimo institucijos privatų raktą.
SP	„SK ID Solutions AS“ – Lietuvos „Mobile-ID“ sertifikatų politika.
SPP	„SK ID Solutions AS“ – EID-Q SK sertifikavimo praktikos pareiškimas.
Sertifikato profilis	Dokumentas, kurio pagalba nustatoma bet kokiame sertifikate esanti informacija ir minimalūs reikalavimai, keliami šiam sertifikatui.
eIDAS	2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB.
MO	Mobiliojo ryšio operatorius. Be to, MO atlieka telekomunikacijų paslaugų teikėjo vaidmenį.
Mobilusis ID	Tam tikros formos skaitmeninė tapatybė, su kuria susiję sertifikatai, suteikiantys galimybę nustatyti tapatybę elektroniniu būdu ir pasirašyti elektroniniu parašu, yra susieti su mobiliojo telefono SIM kortele.
OCSP	Internetinis sertifikato būsenos protokolas (Online Certificate Status Protocol).
OID	Identifikatorius, kuriuo suteikiamas unikalus objekto pavadinimas.
Privatusis raktas	Tai vienas iš raktų poros raktų, kurį raktų poros turėtojas laiko paslapyje ir kuris naudojamas elektroniniams parašams kurti ir (arba) iššifruoti elektroninius įrašus ar failus, užšifruotas atitinkamu viešuoju raktu.
Viešasis raktas	Tai vienas iš raktų poros raktų, kurį atitinkamo privačiojo rakto turėtojas gali viešai atskleisti ir kurį pasikliaujančiosios šalys naudoja elektroniniams parašams, sukurtiems naudojant atitinkamą turėtojo privatųjį raktą, patikrinti ir (arba) pranešimams užšifruoti taip, kad juos būtų galima iššifruoti tik naudojant atitinkamą turėtojo privatųjį raktą.
Kvalifikuoto elektroninio parašo kūrimo įtaisas (QSCD)	Saugus parašo kūrimo įrenginys, atitinkantis eIDAS reglamente nustatytus reikalavimus.
Kvalifikuotas sertifikatas	Tai elektroninių parašų sertifikatas, kurį išdavė kvalifikuotas patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjas ir kuris atitinka eIDAS reglamento I priede nustatytus reikalavimus.
Kvalifikuotas elektroninis parašas	Tai saugus elektroninis parašas, sukurtas naudojant kvalifikuoto elektroninio parašo kūrimo įtaisą ir pagrįstas kvalifikuotu elektroninių parašų sertifikatu.



Pasikliaujančioji šalis	Subjektas, kuris užsiimdamas savo veikla naudoja informaciją, nurodytą sertifikate, arba naudoja SK pateiktą sertifikato būsenos informaciją.
SK	„SK ID Solutions AS“.
SK PS	„SK ID Solutions AS“ patikimumo užtikrinimo paslaugų praktikos pareiškimas.
SPL	Susitarimas dėl paslaugų lygio.
Abonentas	Fizinis asmuo, kuriam išduodami „Mobile-ID“ sertifikatai.
Sąlygos ir nuostatos	Esamas dokumentas, kuriame aprašomi Abonento įsipareigojimai ir atsakomybė naudojant Sertifikatus.



1. Bendrosios sąlygos

- 1.1. Šiose sąlygose aprašomos pagrindinės SK taikomos politikos ir praktikos, kurios yra pateiktos „Mobile-ID“ SP, SPS ir SK PS (pavyzdžiui, Informacijos atskleidimo pareiškimas).
- 1.2. Šios sąlygos reglamentuoja abonentų naudojimosi sertifikatais tvarką ir jos laikomos teisiškai įpareigojančia sutartimi tarp abonto ir SK.
- 1.3. Abonentas turi būti susipažinęs su sąlygomis ir, gavęs sertifikatus, su jomis sutikti.
- 1.4. SK turi teisę bet kuriuo metu iš dalies pakeisti sąlygas, jei SK turi pagrįstą pagrindą atlikti tokius pakeitimus. Informacija apie sąlygų pakeitimus skelbiama žiniatinklio svetainėje adresu <https://www.skidsolutions.eu/en>.
- 1.5. Abonentas gali kreiptis dėl „Mobile-ID“ tik asmeniškai. „Mobile-ID“ negalima išduoti abonentą atstovaujančiam asmeniui.

2. Sertifikato priėmimas

- 2.1. Pasirašydamas „Mobile-ID“ sutartį, abonentas patvirtina, kad yra susipažinęs su sąlygomis ir su jomis sutinka. Atitinkamas patvirtinimas laikomas „Mobile-ID“ sertifikato patvirtinimu.
- 2.2. Jei keičiami sertifikato raktai, abonentas patvirtina, kad perskaitė sąlygas ir su jomis sutinka.

3. Sertifikato tipas, patvirtinimo procedūros ir naudojimas

Sertifikato tipas	Naudojimas	Taikoma ir paskelbta sertifikavimo politika	OID	Apibendrinimas
Sertifikatai „Mobile-ID“ sertifikatas	Kvalifikuotas elektroninio parašo sertifikatas, skirtas: kurti kvalifikuotus elektroninius parašus, suderinamus su eIDAS	„SK ID Solutions AS“ – sertifikatas Lietuvos „Mobile-ID“ politika, paskelbta https://www.skidsolutions.eu/en/repository/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.18.1	interneto atributas (1.3.6.1) asmeninis subjekto atributas (4) registruota įmonė atributas, kurį nurodo privačios įmonės vadovas IANA (1) SK atributas IANA registre (10015) Sertifikavimo paslaugos atributas (1.3).
		ETSI EN 319 411-2 politika: QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1.2	itu-t (0) identified-organization (4) etsi (0) qualified-certificate-policies (194112) policy-identifiers (1) qcp-natural-qscd (2).



	Tapatybės nustatymo sertifikatas, skirtas: tapatybei nustatyti.	„SK ID Solutions AS“ – sertifikatas	1.3.6.1.4.1.10015.18.1	interneto atributas
		Lietuvos „Mobile-ID“ politika, paskelbta https://www.skidsolutions.eu/en/repository/CP/ .		(1.3.6.1) asmeninis subjekto atributas (4) registruota įmonė atributas, kurį nurodo privačios įmonės vadovas IANA (1) SK atributas IANA registre (10015) Sertifikavimo paslaugos atributas (1.3).
		ETSI EN 319 411-1 politika: NCP+	0.4.0.2042.1,2	itu-t (0) identified-Organisation (4) etsi (0) other-certificate-policies (2042) policy-identifiers (1) ncpplus (2).

3.1. Draudžiama naudoti abonentų sertifikatus bet kuriuo iš toliau nurodytų tikslų:

- 3.1.1. vykdyti neteisėtą veiką (įskaitant kibernetines atakas ir bandymus pažeisti sertifikato arba „Mobile-ID“ naudojimo sąlygas);
- 3.1.2. išduoti naujus sertifikatus ir informaciją apie sertifikatų galiojimą;
- 3.1.3. sudaryti sąlygas kitoms šalims naudoti abonentų privatųjį raktą;
- 3.1.4. sudaryti sąlygas naudoti elektroniniam pasirašymui išduotą sertifikatą automatizuotu būdu;
- 3.1.5. naudoti elektroniniam pasirašymui išduotą sertifikatą pasirašyti dokumentus, dėl kurių gali kilti nepageidaujamų pasekmių (įskaitant tokių dokumentų pasirašymą testavimo tikslais).

3.2. Abonentų tapatybės nustatymo sertifikatą draudžiama naudoti kurti kvalifikuotus elektroninius parašus, suderinamus su eIDAS.

4. Pasiklovimo ribos

- 4.1. Sertifikatai įsigalioja nuo sertifikate nurodytos datos.
- 4.2. Sertifikatai nustoja galioti sertifikate nurodytą dieną arba atšaukus sertifikatą.
- 4.3. Audito žurnalai vietoje saugomi ne trumpiau kaip 10 metų. Fiziniai arba skaitmeniniai archyviniai įrašai, susiję su prašymais išduoti sertifikatą, registracijos informacija ir prašymais ar paraiškėmis dėl sertifikato galiojimo panaikinimo, saugomi ne mažiau kaip 10 metų po atitinkamo sertifikato galiojimo pabaigos.

5. Abonto teisės ir įsipareigojimai

- 5.1. Abonentas turi teisę pateikti prašymą išduoti „Mobile-ID“ sertifikatą.
- 5.2. Abonentas įsipareigoja:
 - 5.2.1. sutikti su šiomis sąlygomis;
 - 5.2.2. laikytis SK nustatytų reikalavimų;
 - 5.2.3. naudoti savo privačiuosius raktus tik kvalifikuotiems elektroniniams parašams kurti;



- 5.2.4. naudoti savo privatųjį raktą ir sertifikatą laikantis šių sąlygų, įskaitant taikytinus susitarimus, nurodytus 9 straipsnyje, ir Estijos Respublikos bei Europos Sąjungos įstatymų numatytų reikalavimų;
 - 5.2.5. užtikrinti, kad jis nebenaudos savo privačiojo rakto tuo atveju, jei jis būtų informuotas, kad jo sertifikatas buvo atšauktas arba kad buvo įsilaužta į sertifikatą išdavusią SI;
 - 5.2.6. užtikrinti, kad abonento privatusis raktas būtų naudojamas tik abonentui turint jį savo kontrolėje;
 - 5.2.7. pateikti MO teisingus ir tikslius asmens duomenis;
 - 5.2.8. pranešti MO, jei „Mobile-ID“ taptų netinkamas naudoti, būtų prarastas ar sunaikintas pagal galiojančius teisės aktus;
 - 5.2.9. pasikeitus sertifikate įrašytiems asmens duomenims, kreiptis dėl naujo QSCD ir naujų „Mobile-ID“ sertifikatų, idant jis galėtų toliau naudotis „Mobile-ID“ paslauga;
 - 5.2.10. nedelsdamas informuoti SK apie galimą neteisėtą naudojimąsi jo privačiuoju raktu ir atšaukti savo sertifikatus;
 - 5.2.11. nedelsdamas atšaukti savo sertifikatus, jei jo privatusis raktas nebėra jo rankose arba įtaisas buvo pavogtas.
- 5.3. Abonentui yra žinoma, kad elektroniniai parašai, pasirašyti naudojant pasibaigusį arba atšauktą sertifikatą, negalioja.

6. SK teisės ir įsipareigojimai

- 6.1. SK įsipareigoja:
 - 6.1.1. teikti sertifikavimo paslaugas pagal 9 straipsnyje nurodytus taikomus susitarimus ir atitinkamus teisės aktus;
 - 6.1.2. vesti savo išduotų sertifikatų ir jų galiojimo būsenos apskaitą;
 - 6.1.3. užtikrinti saugumą vadovaujantis savo vidaus saugumo procedūromis;
 - 6.1.4. suteikti galimybę patikrinti sertifikatų galiojimą visą parą;
 - 6.1.5. priimti ir užregistruoti MO pateiktas viešųjų raktų partijas;
 - 6.1.6. priimti ir užregistruoti MO pateiktus kvalifikuoto elektroninio parašo kūrimo įtaisus (QSCD) ir atitinkamus viešuosius raktus;
 - 6.1.7. priimti ir registruoti MO pateiktus prašymus išduoti sertifikatus ir priimti sprendimą dėl sertifikatų išdavimo;
 - 6.1.8. priimti, registruoti ir tvarkyti abonento, MO ir kompetentingos institucijos pateiktus prašymus dėl „Mobile-ID“ sertifikatų panaikinimo;
 - 6.1.9. užtikrinti, kad sertifikavimo raktai būtų apsaugoti naudojant aparatinį saugumo modulius (tai yra, HSM) ir kad juos savo dispozicijoje turi tik SK;
 - 6.1.10. užtikrinti, kad sertifikavimo raktai, naudojami teikiant sertifikavimo paslaugą, būtų aktyvinami bendrosios kontrolės tvarka.

7. Pasikliaujančiųjų šalių įsipareigojimai tikrinti sertifikato būseną

- 7.1. Pasikliaujančioji šalis išnagrinėja su sertifikato priėmimu susijusią riziką ir atsakomybę. Rizika ir įsipareigojimai nustatyti SPP ir SP.
- 7.2. Jei prie sertifikato arba kvalifikuoto elektroninio parašo nėra pridėta pakankamai įrodymų, leidžiančių įsitikinti, kad sertifikatas galioja, pasikliaujančioji šalis, naudodamasi sertifikatu arba pasirašydama kvalifikuotu elektroniniu parašu, patikrina sertifikato galiojimą, remdamasi SK teikiamomis sertifikatų patvirtinimo paslaugomis.



- 7.3. Pasikliaujančioji šalis laikosi sertifikate nurodytų apribojimų ir įsitikina, kad sandoris, kurį ketinama priimti, atitinka SPP ir SP nuostatas.
- 7.4. SK užtikrina sertifikato būsenos tikrinimo paslaugų prieinamumą visą parą, 7 dienas per savaitę, užtikrinant ne mažesnį kaip 99,44 % prieinamumą per metus, o planuojamas prastovos laikas neviršija 0,28 % per metus.
- 7.5. SK teikia OCSP paslaugą sertifikato būsenai patikrinti. Ši paslauga prieinama HTTP protokolu.
- 7.6. Pasikliaujančioji šalis patikrina sertifikato galiojimą tikrindama sertifikato galiojimą naudojant OCSP. SK teikia OCSP paslaugą, garantuojant šias tikrinimo galimybes:
 - 7.6.1. OCSP paslauga yra nemokama ir viešai prieinama adresu <http://aia.sk.ee/eid2016>;
 - 7.6.2. SK teikia OCSP paslaugą su geresniu SPL pagal susitarimą ir kainoraštį;
 - 7.6.3. OCSP paslaugoje pateikiama informacija apie sertifikato būseną iki baigiasi sertifikato galiojimas;
 - 7.6.4. OCSP paslaugos URL yra įtrauktas į sertifikato laukelį „Authority Information Access“ (AIA) pagal atitiktą sertifikato profiliui.
- 7.7. Informacijos apie nebegaliojančio sertifikato atšaukimo būseną galima prašyti šiuo el. pašto adresu: info@skidsolutions.eu.

8. Atribota garantija ir atsakomybės atsisakymas ir (arba) apribojimas

- 8.1. Abonentas pats atsako už savo privačiojo rakto priežiūrą.
- 8.2. Tik pats abonentas yra visiškai atsakingas už bet kokias pasekmes, kylančias iš tapatybės nustatymo ir elektroninio parašo naudojimo naudojant jo sertifikatus, tiek sertifikatų galiojimo metu, tiek ir pasibaigus jų galiojimui.
- 8.3. Abonentas pats atsako už bet kokią žalą, kylančią iš to, kad nevykdė arba netinkamai vykdė savo įsipareigojimus, numatytus šiose sąlygose ir (arba) Estijos Respublikos įstatymuose.
- 8.4. Abonentui yra žinoma, kad elektroniniai parašai, pasirašyti naudojant pasibaigusį arba atšauktą sertifikatą, negalioja.
- 8.5. SK užtikrina, kad:
 - 8.5.1. sertifikavimo paslauga būtų teikiama užtikrinus atitiktą SPP, SP ir atitinkamiems Estijos Respublikos bei Europos Sąjungos teisės aktams;
 - 8.5.2. sertifikavimo raktai būtų apsaugoti naudojant aparatinius saugumo modulius (tai yra, HSM) kad juos savo dispozicijoje turi tik SK;
 - 8.5.3. sertifikavimo raktai, naudojami teikti sertifikavimo paslaugą, būtų aktyvinami bendrosios kontrolės tvarka;
 - 8.5.4. ji būtų sudarę privalomojo draudimo sutartis, apimančias visas SK paslaugas, siekiant užtikrinti žalos, padarytos pažeidus SK įsipareigojimus, atlyginimą;
 - 8.5.5. prieš SK nutraukiant sertifikatų paslaugą informuoja apie tai visus abonentus ir saugo visą dokumentaciją ir informaciją, susijusią su nutraukta sertifikatų paslauga, kurios reikalauja SPP nustatyto proceso nuostatos.
- 8.6. SK neatsako už:
 - 8.6.1. abonentų privačiųjų raktų slaptumą, bet kokį netinkamą sertifikatų naudojimą arba nepakankamą sertifikatų patikrinimą, arba klaidingus pasikliaujančiosios šalies sprendimus, arba bet kokias pasekmes, kylančias iš sertifikatų patvirtinimo patikrinimų klaidų ar visiško netikrinimo;



8.6.2. savo įsipareigojimų nevykdymą, jei toks nevykdymas kyla iš priežiūros institucijos, duomenų apsaugos priežiūros institucijos, patikimų teikėjų sąrašo ar bet kurios kitos viešosios institucijos klaidų ar saugumo problemų;

8.6.3. Įsipareigojimų nevykdymą, jei toks nevykdymas atsirado dėl *force majeure* aplinkybių.

9. Taikomi susitarimai, SPP, SP

9.1. Su sąlygomis susiję taikomi susitarimai, politika ir praktikos pareiškimai:

9.1.1. „SK ID Solutions AS“ – Lietuvos „Mobile-ID“ sertifikatų politika, prieinama adresu <https://www.skidsolutions.eu/en/repository/CP/>;

9.1.2. „SK ID Solutions AS“ – EID-Q SK sertifikavimo praktikos pareiškimas, prieinamas adresu <https://www.skidsolutions.eu/en/repository/CPS/>;

9.1.3. „SK ID Solutions AS“ patikimumo užtikrinimo paslaugų praktikos pareiškimas, prieinamas adresu: <https://www.skidsolutions.eu/en/repository/sk-ps/>;

9.1.4. Lietuvos „Mobile-ID“ sertifikatas ir OCSP profilis, prieinamas adresu: <https://www.skidsolutions.eu/en/repository/profiles/>;

9.1.5. Klientų duomenų apsaugos principai, prieinami adresu: <https://www.skidsolutions.eu/en/repository/data-protection/>.

9.2. Naujausios visų taikomų dokumentų versijos yra viešai prieinamos SK saugykloje:

10. Privatumo politika ir konfidencialumas

10.1. SK tvarkydama asmens duomenis ir prisijungimo informaciją laikosi klientų duomenų apsaugos principų, nurodytų SK saugykloje <https://www.skidsolutions.eu/en/repository/data-protection/> ir numatytų kituose Estijos Respublikos teisės aktuose.

10.2. Abonentui yra žinoma ir jis sutinka, kad naudojant sertifikatus nustatyti tapatybei, tapatybės nustatymo procedūrą atliekančiam asmeniui siunčiamas abonentui išduotas sertifikatas, kuriame yra nurodytas jo vardas, pavardė ir asmens kodas.

10.3. Abonentui yra žinoma ir jis sutinka, kad naudojant kvalifikuoto elektroninio parašo sertifikatus, prie dokumento, pasirašomo elektroniniu parašu, pridedamas abonentui išduotas sertifikatas, kuriame yra nurodytas jo vardas, pavardė ir asmens kodas.

10.4. Visa informacija, kuri tapo žinoma teikiant paslaugas ir kuri nėra atskleistina (pavyzdžiui, informacija, kuri SK tapo žinoma dėl patikimumo užtikrinimo paslaugų teikimo), yra konfidenciali. Įstatymas numato abonentui teisę gauti iš SK informaciją apie save.

10.5. SK užtikrina konfidencialios informacijos ir vidaus naudojimui skirtos informacijos konfidencialumą ir neatskleidžia jos trečiosioms šalims, taikydama įvairias saugumo kontrolės priemones.

10.6. SK turi teisę atskleisti informaciją apie abonentą trečiajai šaliai, kuri turi teisę gauti tokią informaciją pagal atitinkamus galiojančius įstatymus ir teisės aktus.

10.7. SK turi teisę atlikti patikrinimus iš patikimų šaltinių, susijusius su abonto tapatybės patvirtinimu, tuo atveju, kai SK manymu tai yra būtina norint teikti sertifikavimo paslaugą.

10.8. Neasmeninio pobūdžio statistiniai duomenys apie SK paslaugas laikomi vieša informacija. SK gali viešai skelbti neasmeninio pobūdžio statistinius duomenis apie savo paslaugas.

10.9. Registracijos informacija saugoma dešimt (10) metų po sertifikato galiojimo laikotarpio pabaigos.



11. Pinigų grąžinimo politika

11.1. SK pinigų grąžinimo klausimus sprendžia vertindama kiekvieną atvejį atskirai.

12. Taikoma teisė, skundai ir ginčų sprendimas

12.1. Teisinių ginčų dėl klausimų, susijusių su sertifikavimo paslauga, atveju jurisdikciją turi Estijos ir Europos Sąjungos teismai, kadangi SK yra registruota kaip SI.

12.2. Visi šalių ginčai sprendžiami derybų keliu. Jei šalims nepavyksta susitarti taikiai, ginčas sprendžiamas SK registruotos buveinės buvimo vietos teisme.

12.3. Kitoms šalims apie bet kokias pretenzijas ar skundus pranešama ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo pretenzijos pagrindo nustatymo, nebent teisės aktai numato kitaip.

12.4. Abonentas ar kita šalis gali pateikti pretenziją arba skundą šiuo el. pašto adresu: info@skidsolutions.eu.

12.5. Visas paraiškas dėl ginčų reikėtų siųsti šiose sąlygose nurodytais kontaktais.

13. SK ir saugyklų licencijos, patikimumo ženklai ir auditas

13.1. Kvalifikuoto elektroninio parašo sertifikato, skirto „Mobile-ID“, sertifikavimo paslaugai suteiktas kvalifikuotas statusas Estijos patikimų teikėjų sąrašė <https://sr.riik.ee/en/tl.html>. Būtinoji šiai registracijai keliama sąlyga – atitikties taikomiems reglamentų ir standartų reikalavimams.

13.2. Atitiktis vertinimo įstaiga akredituota pagal Reglamentą (EB) Nr. 765/2008 kaip kompetentinga atlikti kvalifikuoto patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjo ir jo teikiamų kvalifikuotų patikimumo užtikrinimo paslaugų atitiktis vertinimą.

13.3. Audito išvados arba sertifikatai, parengti remiantis atitiktis vertinimo, atlikto laikantis eIDAS reglamento reikalavimų, atitinkamų teisės aktų ir standartų, audito rezultatų, skelbiami SK žiniatinklio svetainėje <https://www.skidsolutions.eu/en/repository/audit/>.

14. Pakeitimai

14.1. Visi su „Mobile-ID“ susiję pakeitimai derinami su MO.

14.2. Iš dalies pakeistos sąlygos skelbiamos žiniatinklyje adresu: <https://www.skidsolutions.eu/en/repository/conditions-for-use-of-certificates/>.

15. Kontaktinė informacija

15.1. Patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjas

SK ID Solutions AS

Įm. kodas 10747013

Pärnu Ave 141, 113134

Talinas, ESTIJA

(Pirmad.–penktad. 9.00–18.00 val. Rytų Europos laiku) <http://www.skidsolutions.eu/en>

Telefonas: +372 610 1880

Faksas +372 610 1881

El. pašto adresas: info@skidsolutions.eu.

15.2. Prašymai sustabdyti telekomunikacijų paslaugos teikimą priimami visą parą skambinant MO pagalbos linija. Į MO pagalbos liniją galima skambinti šiais numeriais:



15.2.1. 1817 arba 8 698 63 333;

15.2.2. 1501;

15.2.3. 1575 arba 117; +370 6 840 0075 arba +370 6 840 0117;1577; +370 6 840 0077.

15.3. Prašymai atšaukti „Mobile-ID“ sertifikatus priimami MO klientų aptarnavimo skyriuose.

15.4. MO klientų aptarnavimo centrų sąrašą ir kontaktinius duomenis galite rasti SK žiniatinklio svetainėje <https://www.skidsolutions.eu/en/kontakt/customerservice/> ir MO žiniatinklio svetainėje.