

Mobiliojo parašo (M. parašo) sertifikatų naudojimo sąlygos Lietuvoje

Galioja nuo 2018-10-24

Vartojamos sąvokos ir santrumpos

Terminas / santrumpa	Apibrėžtis
Autentifikacija arba tapatumo nustatymas	Unikalus asmens tapatybės nustatymas, tikrinant jo tariamą tapatybę
SĮ (angl. CA)	Sertifikavimo įstaiga
Sertifikatas	Viešasis raktas kartu su papildoma informacija, nurodytas sertifikato profilyje, kurio neįmanoma suklastoti, nes jis užšifruotas naudojantis jį išdavusios sertifikavimo institucijos viešuoju raktu.
SP (angl. CP)	„SK ID Solutions AS“ M. parašui Lietuvoje taikoma sertifikavimo politika
SPP (angl. CPS)	„SK ID Solutions AS“ EID-SK sertifikavimo praktikos pareiškimas
Sertifikato profilis	Dokumentas, nustatantis, kokia informacija nurodoma sertifikate kartu su minimaliais reikalavimais sertifikatui.
eIDAS	2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama direktyva 1999/93/EB
MO	Mobiliojo ryšio operatorius. MO taip pat yra telekomunikacijų paslaugų teikėjas.
Mobilusis parašas (M. parašas)	Skaitmeninės tapatybės forma, kurios sertifikatai leidžia atlikti elektroninį tapatybės nustatymą ir naudoti elektroninį parašą ir yra susieta su mobiliojo telefono SIM kortele.
ISBP (angl. OCSP)	Internetinis sertifikato būsenos protokolas
OID (objekto tapatybė)	Identifikatorius, kuris naudojamas išskirtinai objektui pavadinti.
Privatusis raktas	Vienas iš dviejų raktų, kurį raktų poros turėtojas turi saugoti paslapyje ir kuris yra naudojamas elektroniniams parašams kurti ir (arba) iššifruoti elektroninius įrašus ar rinkmenas, kurie buvo užšifruoti atitinkamu viešuoju raktu.
Viešasis raktas	Vienas iš dviejų raktų, kurį atitinkamo privataus rakto savininkas gali viešai atskleisti ir kurį pasikliaujančios šalys naudoja, norėdamos patikrinti atitinkamo privačiojo rakto savininko sukurtus elektroninius parašus ir (arba) užšifruoti pranešimus, kad juos iššifruoti būtų galima tik turėtojo atitinkamu privačiuoju raktu.
Kvalifikuoto elektroninio parašo kūrimo prietaisas (KEPKP, angl. QSCD)	Saugus parašo kūrimo prietaisas, atitinkantis eIDAS reglamente išdėstytus reikalavimus.
Kvalifikuotas sertifikatas	Elektroniniams parašams skirtas sertifikatas, kurį išduoda kvalifikuotas patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjas ir kuris atitinka eIDAS reglamento I priede išdėstytus reikalavimus.
Kvalifikuotas elektroninis parašas	Pažangus elektroninis parašas, kurį sukuria kvalifikuotas elektroninio parašo kūrimo prietaisas ir kuris pagrįstas kvalifikuotu sertifikatu elektroniniams parašams.
Pasikliaujanti šalis	Subjektas / įmonė, pasikliaujantis sertifikate pateikta informacija arba SK suteikta informacija apie sertifikato būseną.
SK	„SK ID Solutions AS“
SK PP (angl. SK PS)	„SK ID Solutions AS“ patikimumo užtikrinimo paslaugų praktikos pareiškimas.
PLS (angl. SLA)	Paslaugų lygio susitarimas
Abonentas	Fizinis asmuo, kuriam išduodami M. parašo sertifikatai.
Sąlygos	Šis dokumentas, kuriame išdėstyti Abonto įsipareigojimai ir atsakomybė naudojant sertifikatus.

1. Bendrosios sąlygos

- Šiose sąlygose apibrėžiama pagrindinė bendrovės SK taikoma politika ir praktika, kurios ji laikosi ir kuri išdėstyta M. parašo, SPP ir SK PP sertifikavimo politikoje (SP).
- Sąlygos reglamentuoja Abonentų naudojimąsi Sertifikatais ir yra laikomos teisiškai privaloma Abonento ir SK sutartimi.
- Abonentas turi būti susipažinęs su Sąlygomis ir sutikti su jomis gavęs Sertifikatus.
- SK turi teisę bet kuriuo metu keisti Sąlygas, jeigu turi tam pagrįstą priežastį.
- Abonentas gali prašyti išduoti M. parašą tik pats asmeniškai. M. parašas neišduodamas asmenų atstovams.

2. Sertifikato priėmimas

- Pasirašydamas M. parašo susitarimą Abonentas patvirtina, kad jis / ji yra susipažinęs su Sąlygomis ir su jomis sutinka. Atitinkamas patvirtinimas laikomas M. parašo Sertifikato priėmimu.
- Jeigu atliekamas Sertifikato naujas pritaikymas, Abonentas patvirtina, kad jis / ji perskaitė Sąlygas ir su jomis sutinka.

3. Sertifikato rūšis, patvirtinimo tvarka ir naudojimas

Sertifikato rūšis	Naudojimas	Taikoma ir paskelbta sertifikavimo politika	OID	Trumpas apibendrinimas
Sertifikatai M. parašo sertifikatai	Kvalifikuoto elektroninio parašo sertifikatas skirtas kurti eIDAS atitinkančius kvalifikuotus elektroninius parašus.	„SK ID Solutions AS“ sertifikavimo politika M. parašo Lietuvoje, paskelbta https://sk.ee/en/repository/CP	1.3.6.1.4.1.10015.18.1	Interneto požymis (1.3.6.1) privataus subjekto požymis (4) registruotos įmonės požymis, kurį suteikia privačių įmonių valdytojas – interneto numerių priskyrimo institucija (angl. IANA) (1) SK požymis IANA registre (10015) Sertifikavimo paslaugos požymis (1.3)
		ETSI EN 319 411-2 Politika: QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1.2	Tarptautinės telekomunikacijų sąjungos (ITU) Telekomunikacijų standartizavimo sritis (T) (itu-t) (0) nustatyta organizacija (4) Europos telekomunikacijų standartizacijos institutas (ETSI)(0) kvalifikuoto sertifikato politika (194112) politikos identifikatoriai (1) qcp-natural-qscd
	Tapatumo nustatymo sertifikatas skirtas tapatumui nustatyti (autentifikacijai)	„SK ID Solutions AS“ – sertifikavimo politika M. parašui Lietuvoje, paskelbta https://sk.ee/en/repository	1.3.6.1.4.1.10015.18.1	Interneto požymis (1.3.6.1) privataus subjekto požymis (4) registruotos įmonės požymis, kurį suteikia privačių įmonių valdytojas – interneto numerių priskyrimo institucija (angl. IANA) (1) SK požymis IANA registre (10015) Sertifikavimo paslaugos požymis (1.3)
		ETSI EN 319 411-1 Politika: NCP+	0.4.0.2142.1.2	Tarptautinės telekomunikacijų sąjungos (ITU) Telekomunikacijų standartizavimo sritis (T) (itu-t) (0) nustatyta organizacija (4) Europos telekomunikacijų standartizacijos institutas (ETSI) (0) kita sertifikavimo politika (2042) politikos identifikatoriai (1) ncpplus (2)

- Abonento Sertifikatų naudojimas draudžiamas bet kuriuo iš toliau nurodytų tikslų:
 - neteisėtai veiklai (įskaitant kibernetinius išpuolius ir bandymus pažeisti Sertifikatą arba M. parašą);
 - naujiems Sertifikatams išduoti ir informacijai dėl Sertifikato galiojimo;
 - leisti kitiems asmenims naudotis Abonento Privačiuoju raktu;
 - leisti, kad elektroniniams parašams išduotas Sertifikatas būtų naudojamas pasirašyti automatiškai;
 - naudoti elektroniniams parašams išduotą Sertifikatą dokumentams pasirašyti, dėl ko gali kilti nepageidaujamų pasekmių (įskaitant tokių dokumentų pasirašymą bandymo / patikrinimo tikslu).
- Abonento Autentifikacijos Sertifikatas negali būti naudojamas eIDAS reikalavimus atitinkantiems Kvalifikuotiems elektroniniams parašams kurti.

4. Pasikliovimo limitai

- Sertifikatai įsigalioja Sertifikate nurodytą dieną.
- Sertifikatai nustoja galioti Sertifikate nurodytą dieną arba kai Sertifikatas atšaukiamas.
- Audito žurnalai saugomi vietoje ne mažiau kaip 10 metų. Fiziniai ar skaitmeniniai archyvų įrašai dėl Sertifikatų prašymų, registravimo informacijos ir prašymų juos panaikinti saugomi mažiausiai 10 metų po atitinkamo Sertifikato galiojimo pabaigos.

5. Abonento teisės ir pareigos

- Abonentas turi teisę teikti prašymą, kad būtų išduotas M. parašo Sertifikatas.
- Abonentas įsipareigoja:
 - sutikti su Sąlygomis;
 - atitikti SK pateiktus reikalavimus;
 - naudoti savo Privačiąjį raktą tik pasirašymui kvalifikuotu elektroniniu parašu;
 - naudoti savo Privačiąjį raktą ir Sertifikatą, laikydamasis Sąlygų, įskaitant galiojančius ir taikomus 9 straipsnyje nurodytus susitarimus, ir Estijos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktų;
 - Gavus informaciją, kad jo Sertifikatas buvo atšauktas arba kad išduodančiajai Sąj kilo pavojus, užtikrinti, kad jo Privačiasis raktas daugiau nebus naudojamas;
 - užtikrinti, kad Abonento Privačiasis raktas būtų naudojamas tik jo valia;
 - pateikti MO tikrus ir teisingus asmeninius duomenis;
 - pranešti MO pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus, jeigu M. parašas taptų nebenaudojamas, būtų pamestas ar sunaikintas;



- ix) pasikeitus Sertifikate saugomiems asmens duomenims, kreiptis dėl naujo KEPKP ir M. parašo Sertifikatų išdavimo, kad būtų galima toliau naudotis M. parašo paslaugomis;
 - x) nedelsdamas pranešti SK apie galimą neleistiną naudojimąsi jo Privačiuoju raktu ir atšaukti Sertifikatus;
 - xi) nedelsdamas atšaukti savo Sertifikatus, jeigu jis nebeturi savo Privačiojo rakto arba prietaisas buvo pavogtas.
- c. Abonentui yra žinoma, kad Elektroniniai parašai suteikiami pasibaigus Sertifikatams arba kai atšaukti Sertifikatai nebegalioja.

6. SK teisės ir pareigos

a. SK įsipareigoja:

- i) teikti sertifikavimo paslaugas pagal taikomų ir galiojančių 9 straipsnyje nurodytų susitarimų ir atitinkamų teisės aktų nuostatas;
- ii) vesti išduotų Sertifikatų ir jų galiojimo apskaitą;
- iii) užtikrinti saugumą pagal savo vidaus saugumo tvarką;
- iv) suteikti galimybę patikrinti Sertifikatų galiojimą bet kuriuo paros metu;
- v) priimti ir registruoti MO pateiktų Viešųjų raktų serijas;
- vi) priimti ir registruoti KEPKP išdavimą ir atitinkamų MO pateiktus Viešuosius raktus;
- vii) priimti, registruoti ir tvarkyti prašymus atšaukti M. parašo Sertifikatus, kuriuos pateikia Abonentas, MO ir kompetentinga institucija;
- ix) užtikrinti, kad sertifikavimo raktai bus apsaugoti techninės įrangos saugumo moduliais (angl. HSM) ir juos kontroliuos tik SK;
- x) užtikrinti, kad sertifikavimo raktai, naudojami teikiant sertifikavimo paslaugas, bus aktyvinami bendros kontrolės pagrindu.

7. Pasikliaujančių šalių pareiga tikrinti Sertifikato statusą

- a. Pasikliaujanti šalis išanalizuoja su Sertifikato priėmimu susijusią riziką ir atsakomybę. Rizika ir atsakomybė nurodytos SPP ir SP.
- b. Jeigu Sertifikate ar Kvalifikuotame elektroniniame paraše nėra pakankamai įrodymų dėl Sertifikato galiojimo, Pasikliaujančioji šalis patikrina Sertifikato galiojimą, naudodamasi Sertifikavimo naudojimo arba Kvalifikuoto elektroninio parašo priskyrimo metu SK siūlomomis sertifikatų tikrinimo / patvirtinimo paslaugomis;
- c. Pasikliaujančioji šalis laikosi Sertifikate nurodytų ribojimų ir užtikrina, kad ruošiamas sudaryti sandoris atitinka SPP ir SP.
- d. SK užtikrina Sertifikato būsenos (nurodymo) paslaugas bet kuriuo paros metu septynias dienas per savaitę, per visus metus užtikrindama mažiausiai 99,44 proc. prieinamumą ir numatydama 0,28 proc. suplanuotų prastovų per metus;
- e. SK siūlo ISBP paslaugas Sertifikato būsenai patikrinti. Paslauga prieinama per HTTP protokolą.
- f. Pasikliaujančioji šalis patvirtina Sertifikato galiojimą, patikrindama jį su ISBP. SK siūlo ISBP su toliau nurodytomis tikrinimo galimybėmis:
 - i) ISBP paslaugos nemokamos ir viešai prieinamos adresu <http://aia.sk.ee/eid2016>;
 - ii) SK siūlo ISBP paslaugas geresniu PLS ir kainoraščiu;
 - iii) ISBP paslauga apima informacijos apie Sertifikato statusą teikimą kol baigsis Sertifikavimo galiojimo laikas;
 - iv) ISBP paslaugos URL įtrauktas į pažymą apie Tarnybos informacijos prieigos (AIA) plėtinio sritį pagal Sertifikato profilį.
- g. Prašymai dėl informacijos apie pasibaigusio Sertifikato atšaukimo būseną gali būti pateikiami el. pašto adresu info@sk.ee.

8. Ribota garantija ir atsakomybė / atsakomybės ribojimas

- a. Tik Abonentas atsakingas už savo Privataus rakto naudojimą.
- b. Tik Abonentas visiškai atsakingas už tapatybės nustatymo pasekmes ir elektroninius parašus, naudojančius jo Sertifikatus tiek Sertifikato galiojimo metu, tiek po to.
- c. Tik Abonentas atsakingas už žalą, kuri kyla dėl jo Sąlygose ir (arba) Estijos Respublikos įstatymuose nurodytų įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, atlyginimą;
- d. Abonentui žinoma, kad elektroniniai parašai suteikiami, kai Sertifikato galiojimas baigiasi arba kai atšaukti Sertifikatai nebegalioja.
- e. SK užtikrina, kad:
 - i) sertifikavimo paslaugos bus teikiamos, vadovaujantis SPP, SP ir atitinkamais Estijos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktais;
 - ii) sertifikavimo raktai apsaugoti techninės įrangos saugumo moduliais (HSM) ir juos kontroliuoja tik SK;
 - iii) Sertifikavimo raktai, naudojami sertifikavimo paslaugoms teikti, aktyvinami bendros kontrolės pagrindu;
 - iv) yra sudariusi privalomas draudimo sutartis dėl visų SK paslaugų, kad užtikrintų žalą atlyginimą, jeigu SK pažeistų savo įsipareigojimus;
 - v) informuoja visus Abonentus prieš nutraukdama Sertifikatų paslaugas ir saugo dokumentus, susijusius su nutraukta Sertifikatų paslauga, ir informaciją pagal SPP išdėstytą tvarką.
- f. SK neatsako už:
 - i) Abonentų Privačių raktų slaptumą, Sertifikatų netinkamą naudojimą ar netinkamus Sertifikatų patikrinimus ar už neteisingus Pasikliaujančiosios šalies sprendimus ar pasekmes dėl klaidos ar neveikimo atliekant Sertifikavimo patvirtinimo patikras;
 - ii) savo įsipareigojimų nevykdymą, jeigu jų vykdyti SK neturėjo galimybės dėl priežiūros institucijos, duomenų apsaugos priežiūros institucijos, patikimo sąrašo ar kitos viešosios institucijos kaltės arba saugumo problemų;
 - iii) veiklos nevykdymą dėl nenugalimos jėgos aplinkybių.

9. Taikomi galiojantys susitarimai, SPP, SP

- a. Aktualūs susitarimai, politika ir taikomos praktikos pareiškimai, susiję su Sąlygomis:
 - i) „SK ID Solutions AS“ – M. parašo sertifikavimo politika Lietuvoje, kurią galima rasti adresu <https://sk.ee/en/repository/CP>;
 - ii) „SK ID Solutions AS“ – EID-SK sertifikavimo praktikos pareiškimas, kurį galima rasti adresu <https://sk.ee/en/repository/CPS>;
 - iii) „SK ID Solutions AS“ patikimumo užtikrinimo paslaugų teikimo praktikos pareiškimas, paskelbtas adresu <https://sk.ee/en/repository/sk-ps>;
 - iv) Sertifikatas ir ISBP profilis M. parašui Lietuvoje, paskelbti adresu <https://sk.ee/en/repository/profiles>;
 - v) Klientų duomenų apsaugos principai, paskelbti adresu <https://sk.ee/en/repository/data-protection>.
- b. Visų taikomų dokumentų galiojančios versijos yra viešai prieinamos SK duomenų saugykloje adresu <https://sk.ee/en/repository>.



10. Privatuma politika ir konfidencialumas

- Tvarkydama asmens duomenis ir registruodama informaciją, SK laikosi klientų duomenų apsaugos principų, kuriuos galima rasti SK duomenų saugykloje adresu <https://sk.ee/en/repository/data-protection>, ir kitų Estijos Respublikos teisės aktų.
- Abonentui žinoma ir jis sutinka su tuo, kad naudojant Sertifikatus tapatybei nustatyti, Autentifikaciją atliekančiam asmeniui siunčiamas Sertifikatas, kuris išduotas Abonentui ir kuriame nurodytas jo vardas, pavardė ir asmens kodas.
- Abonentui žinoma ir jis sutinka su tuo, kad naudojant Sertifikatus kvalifikuotam elektroniniam parašui, Sertifikatas, kuris išduotas Abonentui ir kuriame nurodytas jo vardas, pavardė ir asmens kodas, pridedami prie dokumento, kuris pasirašomas elektroniniu parašu.
- Visa informacija, kuri tapo žinoma paslaugų teikimo metu ir kuri nėra skirta atskleisti viešai (t. y. informacija, kuri žinoma SK dėl veiklos vykdymo ir patikimumo užtikrinimo paslaugų teikimo) laikoma konfidencialia. Abonentas turi teisę gauti informaciją apie save iš SK pagal teisės aktų nuostatas.
- SK saugo konfidencialią informaciją ir informaciją, skirtą vidaus naudojimui, nuo atskleidimo ir neatskleidžia jos tretiesiems asmenims, taikydama skirtingas saugumo kontrolės rūšis.
- SK turi teisę atskleisti informaciją apie Abonentą tokiai trečiajai šaliai, kuri pagal atitinkamus įstatymus ir teisės aktus turi teisę gauti tokią informaciją.
- SK turi teisę atlikti patikrinimus iš patikimų šaltinių, susijusių su Abonento tapatybės patvirtinimu, kai SK mano, kad tai būtina norint teikti sertifikavimo paslaugas.
- Statistiniai duomenys apie SK paslaugas, kuriuose nėra nurodyta jokia asmens informacija, laikomi vieša informacija. SK gali skelbti tokią statistinę informaciją apie savo paslaugas, kurioje nėra nurodyta jokių asmens duomenų.
- Registracijos informacija saugoma 10 metų nuo Sertifikato galiojimo pabaigos.

11. Pinigų grąžinimo politika

- SK tvarko pinigų grąžinimo klausimus, atsižvelgdama į kiekvieną konkretų atvejį.

12. Taikoma teisė, skundai ir ginčų sprendimas

- Sertifikavimo paslaugoms taikoma Estijos ir Europos Sąjungos jurisdikcija pagal SK, kaip sertifikavimo įstaigos, registruotos buveinės vietą.
- Visi tarp šalių kilę ginčai sprendžiami derybų būdu. Jeigu šalims nepavyksta susitarti draugiškai, ginčas sprendžiamas teisme pagal SK buveinės vietą.
- Apie pretenzijas ar skundus kitoms šalims turi būti pranešta ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo momento, kai nustatytas pretenzijos pagrindas, išskyrus atvejus, kai įstatymais numatyta kitaip.
- Pretenzijas ar skundus Abonentas ar kita šalis gali teikti šiuo adresu: info@sk.ee.
- Visi klausimai dėl kilusių ginčų turėtų būti siunčiami šiose sąlygose nurodytu adresu.

13. SK ir duomenų saugyklos licencijos, pasitikėjimo ženklai ir auditas

- Kvalifikuoto elektroninio parašo sertifikato M. parašui paslaugos įtrauktos į Estijos patikimų sąrašą (<https://sr.riik.ee/en/tl.html>) ir joms suteiktas kvalifikacijos statusas.
- Atitikties vertinimo institucija akredituota pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 765/2008 kaip kompetentinga institucija, galinti atlikti kvalifikuoto patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjo ir jo teikiamų kvalifikuotų patikimumo užtikrinimo paslaugų atitikties vertinimą.
- Audito išvados ar sertifikatai, kurie pagrįsti atitikties vertinimo audito, kuris atliktas vadovaujantis eIDAS reglamento nuostatomis, atitinkamais teisės aktais ir standartais, rezultatai pateikiami SK svetainėje <https://www.sk.ee/en/repository>.

14. Pakeitimai

- Bet kokie pakeitimai dėl M. parašo turi būti derinami su MO.
- Pakeistos Sąlygos skelbiamos elektroniniu formatu adresu <https://www.sk.ee/en/repository/conditions-for-use-of-certificates>.

15. Kontaktinė informacija

- Patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjas
„SK ID Solutions AS“
Įmonės kodas 10747013
Pärnu Ave 141, 113134
Talinas, ESTIJA
(Pirm.–penkt. 9:00–18:00 Rytų Europos laiku)
<http://www.sk.ee/en>
Tel. +372 610 1880
Faks. +372 610 1881
El. paštas: info@sk.ee
- Prašymai stabdyti telekomunikacijų paslaugų teikimą priimami visą parą MO pagalbos telefonu. MO pagalbos linijai galima prisiskambinti šiais telefonų numeriais:
 - 1817 arba +370 698 63333;
 - 1501;
 - 1575 arba 117; +370.
- Prašymai atšaukti M. parašo sertifikatus priimami MO klientų aptarnavimo vietose.
- MO klientų aptarnavimo vietų sąrašas ir kontaktinė informacija pateikiama SK svetainėje <https://sk.ee/en/kontakt/customerservice> ir mobiliojo operatoriaus svetainėje.

