

ELEKTRONINIŲ IR MOBILIŲJŲ ĮRENGINIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

Elektroninių įrenginių draudimą nuo **Netyčinės žalos** ir *Mobiliųjų įrenginių* draudimą nuo **Netyčinės žalos** ir **Plėšimo** organizuoja UAB „Bitė Lietuva“, administruoja UADBB „Aon Baltic“, o riziką vertina AmTrust International Underwriters DAC.

Šiame dokumente išmanieji laikrodžiai, televizoriai ir nešiojamieji kompiuteriai apibrėžiami kaip „**Elektroniniai įrenginiai**“, o mobilieji telefonai ir planšetiniai kompiuteriai – kaip „**Mobilieji įrenginiai**“. Tiek **Elektroniniai įrenginiai**, tiek **Mobilieji įrenginiai** yra „**Apdrausti įrenginiai**“.

- UAB „Bitė Lietuva“ („**Draudėjas**“, „**Pardavėjas**“) yra mobilaus ryšio operatorius, įregistruota adresu Žemaitės g. 15, 03504, Vilnius, Lietuva, įmonės kodas 110688998.
- UADBB „Aon Baltic“ („**Administratorius**“), registruota adresu Karaliaus Mindaugo pr. 35, Kaunas, Lietuva, įmonės kodas 110591289. **Administratorius** yra licencijuota draudimo brokerių įmonė Lietuvos Respublikoje (šią informaciją galima patikrinti <https://www.lb.lt/lt/finansu-rinku-dalyviai/uadbb-aon-baltic>), kuri veikia kaip draudimo tarpininkas ir administruoja Apdraustų įrenginių draudimą bendradarbiaujant su **Draudiku**. Tai taip pat apima draudimo žalų administravimą ir skundų nagrinėjimą, kuris yra pavestas Administratoriui Draudiko vardu ir pagal jo nurodymus.
- Draudimo bendrovė „AmTrust International Underwriters DAC“ („**Mes**“, „**Mus**“ ir „**Mūsų**“) į.k.169384, įsikūrusi 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Airija. Jos veiklą reguliuoja Airijos centrinis bankas. Šią informaciją galima patikrinti Airijos centrinio banko registruose, apsilankius adresu www.registers.centralbank.ie. „AmTrust International Underwriters DAC“ veikla Lietuvoje yra reguliuojama, o paprašius, „AmTrust International Underwriters DAC“ gali pateikti išsamią informaciją apie reguliavimo apimtį. Šiose draudimo taisyklėse „AmTrust International Underwriters DAC“ įvardijama kaip AmTrust,.

Pardavėjas, Administratorius ir **Mes** neteikiame patarimų ar asmeninių rekomendacijų dėl šio **Draudimo poliso** atitikimo **Jūsų** poreikiams. **Jūs** esate atsakingas už tai, kad **Draudimo polisas** atitiktų **Jūsų** poreikius.

Mes nevaldome **Pardavėjo** ar **Administratoriaus** akcijų nei tiesiogiai, nei netiesiogiai, o **Pardavėjas** ar **Administratorius** neturi tiesiogiai ar netiesiogiai valdomų **Mūsų** akcijų.

Prašome atidžiai perskaityti šį dokumentą, kuriame nurodytos draudimo sąlygos ir nedraudžiamieji įvykiai, kadangi **Mes** nenorime, kad įvykus įvykiui paaiškėtų, jog draudimo apsauga **jums** netaikoma. Jeigu turite klausimų dėl:

- draudimo sąlygų, **Draudimo poliso** ar **Jūsų** kontaktinių duomenų pasikeitimo, kreipkitės į **Pardavėją** elektroniniu paštu bendraukime@bite.lt arba skambinkite +37069923230 (pokalbio kaina pagal jūsų plano tarifus), 1501 (pokalbio kaina www.bite.lt/apie/kontaktai).
- žalų klausimais kreipkitės į **Administratorių** elektroniniu paštu claims@aon.lt, o skundų klausimais – nusiskundimai@aon.lt.

Jūs ir **Jūsų** šeimos nariai turite imtis visų prieinamų protingų atsargumo priemonių **Apdraustiems įrenginiams** apsaugoti ir išvengti jų pažeidimo, įskaitant, bet neapsiribojant, **Apdraustų įrenginių** priežiūros pagal gamintojo instrukcijas užtikrinimą. Priešingu atveju **Administratorius** gali atmesti **Jūsų** pateiktą prašymą atlyginti žalą arba gali būti mažinama draudimo išmoka.

KAIP PRANEŠTI APIE ĮVYKĮ: apie įvykį nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas, praneškite **Mums**, užpildydami pranešimo formą, esančią **Mūsų** interneto svetainėje <https://bite-lt.ou.lt>. Apie įvykį **Mums** pranešus vėliau nei per 7 dienas, **Mes** galime nemokėti **Jums** draudimo išmokos arba ją mažinti.

Sprendimas dėl pranešimo apie įvykį, pateiktą po nurodyto termino pabaigos, priimamas kiekvienu atveju individualiai išnagrinėjus priežastį, dėl kurios buvo pavėluota pranešti laiku.

SVARBU! Jeigu **Jūsų Mobilusis įrenginys** buvo pavogtas iš jūsų, apie **Plėšimą** turite pranešti policijai ne vėliau kaip per 48 valandas nuo įvykio momento. Taip pat apie **Plėšimą** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas, prašome pranešti **Mums** užpildydami pranešimo formą, esančią **Mūsų** interneto svetainėje <https://bite-lt.ou.lt>.

Pranešant apie įvykį, reikia nurodyti **Jūsų Apdrausto įrenginio** IMEI / serijos numerį arba **Draudimo poliso** numerį ir telefono numerį, kurį pateikėte **Mums** įsigydami **Draudimo polisą**. Visą prašomą informaciją galite rasti **Draudimo polise**. Išsamesnė informacija apie tai, kaip ir kada bus išskaičiuojama **Besąlyginės išskaitos** suma, pateikiama 4 skyriuje „Pranešimo apie įvykį tvarka“. Pasikeitus **Jūsų** telefono numeriui ar kitiems kontaktiniams duomenims, **Jūs** privalote informuoti **Pardavėją** kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 3 dienas nuo telefono numerio ar kitos kontaktinės informacijos pasikeitimo dienos. Priešingu atveju apie įvykį pranešti negalėsite.

I. PAGRINDINĖ INFORMACIJA

1. SAŲOKŲ APOBRĖŽIMAI

Šie paryškintu šriftu ar didžiąja raide pradedami rašyti žodžiai ar jų junginiai šiose **Draudimo taisyklėse** turi tokias reikšmes:

- 1.1 **Netyčinė žala** – neplanuotas, netyčinis ir nenumatytas **Apdrausto įrenginio** sugadinimas ar sunaikinimas, dėl kurio prarandama arba sutrinka funkcija ir kuris nėra nedraudžiamasis įvykis pagal **Draudimo sutartį**.
- 1.2 **Administratorius** - UADBB “Aon Baltic”, paskirtas **Draudiko** vardu pagal šią **Draudimo sutartį** administruoti žalas ir skundus.
- 1.3 **Įgaliotas remonto paslaugų teikėjas** – **Administratoriaus** patvirtintas remonto paslaugų partneris, apie kurį informaciją gausite kartu su instrukcijomis po to, kai pranešite apie įvykį.
- 1.4 **Darbo diena** – visos savaitės dienos nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus oficialias švenčių dienas.
- 1.5 **Besąlyginė išskaita** – iš anksto sutarta ir **Draudimo polise** nurodyta suma, kurią po kiekvieno draudžiamąjo įvykio turite sumokėti **Jūs** iki bus atliktas **Jūsų** įrenginio remontas.
- 1.6 **Duomenų valdytojas** – **Draudikas**, kuris nustato jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslą ir būdus.
- 1.7 **Elektroninis įrenginys, Elektroniniai įrenginiai** - prekė (-ės), nurodyta (-os) **Jūsų Draudimo poliso** skiltyje „**Apdrausto įrenginio** tipas, gamintojas, modelis, serijos numeris“. Šio draudimo atveju Elektroninis įrenginys yra nešiojamas kompiuteris, išmanusis laikrodis arba televizorius.
- 1.8 **Elektroninio įrenginio techniniai parametrai** – pakaitinis įrenginys bus tiekiamas panašiu pagrindu su tomis pačiomis techninėmis specifikacijomis, atsižvelgiant į pagrindinius parametrus, tokius kaip ekrano dydis, atminties dydis, ekrano tipas ir skiriamoji geba.
- 1.9 **Nuosavybę patvirtinantys dokumentai** – pirkimo kvito/užsakymo originalas, kuriame pateikiama išsami informacija apie **Apdraudžiamą įrenginį** ir kuris įrodo, kad **Jūs** esate įrenginio savininkas.
- 1.10 **Šeima** – partneris, gyvenantis **Jūsų** namuose kartu su **Jumis, Jūsų** sutuoktinis, tėvai, broliai, seserys ir vaikai.
- 1.11 **Apdrausti įrenginiai** – šių **Draudimo taisyklių** apimtimi draudžiami **Mobilieji įrenginiai ir Elektroniniai įrenginiai**.
- 1.12 **Draudžiamasis įvykis Elektroniniams įrenginiams** – staiga ir netikėtai draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykęs įvykis, kurio metu padaryta netyčinė žala **Elektroniniam įrenginiui**, išskyrus šiose **Draudimo taisyklėse** numatytus nedraudžiamuosius įvykius.

- 1.13 **Draudžiamasis įvykis Mobiliesiems įrenginiams** – staiga ir netikėtai draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykęs įvykis, kurio metu padaryta netyčinė žala **Mobiliam įrenginiui** arba **Mobilusis įrenginys** yra plėšimo būdu pavagiamas, išskyrus šiose **Draudimo taisyklėse** numatytus nedraudžiamuosius įvykius.
- 1.14 **Apdraustasis, Jūs, Jūsų, Jums, Jus** – asmuo ar asmenys, kurių vardas, pavardė yra nurodyti **Draudimo poliso** skiltyje „Apdraustasis“.
- 1.15 **Draudikas, Mes, Mūsų, Mums, Mus** – AmTrust International Underwriters DAC.
- 1.16 **Draudimo sutartis** – sutartis, kurią sudaro **Jūsų Draudimo polisas** ir šios **Draudimo taisyklės**. **Draudimo sutartis** yra įrodymas, kad esate apdraustas pagal pagrindinę draudimo sutartį, kuri reglamentuoja šį draudimą ir dėl kurios **Mes** susitarėme su **Pardavėju**. Draudimo laikotarpiu mes **Jus** apdrausime pagal taisyklės ir sąlygas, kol galios pagrindinė draudimo sutartis.
- 1.17 **Draudimo polisas** – dokumentas, kuriame išsamiai išdėstytos **Draudimo sutarties** sąlygos.
- 1.18 **Draudimo įmoka** – **Draudimo polise** nurodyta pinigų suma, mokama už draudimo apsaugą.
- 1.19 **Mobilusis įrenginys** – nešiojamas telefono įrenginys, įskaitant išmanųjį telefoną ir planšetinį kompiuterį, kuris yra apdraustas šiuo draudimu ir nurodytas **Jūsų Draudimo polise**.
- 1.20 **Mobilusio įrenginio techniniai parametrai** – operacinė sistema (iOS arba Android), ekrano dydis, ekrano raiška, įrenginio procesorius, vidinė atmintis, priekinė kamera, baterijos talpa, SIM ir atminties kortelės talpa.
- 1.21 **Draudimo apsaugos laikotarpis** – vienas (1) mėnuo su automatiniu sutarties pratęsimu. **Jūs** būsite apdraustas vienam mėnesiui nuo **Draudimo sutarties** pradžios datos, o vėliau – už kiekvieną kitą iš eilės einantį mėnesio laikotarpį, už kurį iš **Jūsų** priimsime **Draudimo įmoką**, bet ne ilgiau kaip 60 mėnesių laikotarpis nuo draudimo pradžios datos.
- 1.22 **Pardavėjas, Draudėjas** – UAB „Bitė Lietuva“.
- 1.23 **Draudimo taisyklės** – šios draudimo taisyklės.
- 1.24 **Plėšimas** – įrenginio praradimas, kai panaudojamas fizinis smurtas ar yra grasinama tuoj pat jį panaudoti, ar kitaip atimama galimybė nukentėjusiam asmeniui priešintis.
- 1.25 **Nusidėvėjimas** – laipsniškas **Apdrausto įrenginio** vertės sumažėjimas dėl įprasto **Apdrausto įrenginio** naudojimo ir amžiaus.

2. KAS GALI APSIDRAUSTI?

Jūs galite sudaryti **Draudimo sutartį**, jeigu atitinkate visus šiuos kriterijus:

- 2.1 įsigijimo metu **Jūs esate** ne jaunesnis kaip 18 metų.
- 2.2 **Jūs** ar **Jūsų šeimos** narys yra draudžiamo įrenginio savininkas.
- 2.3 **Jūs** esate nuolatinis Lietuvos Respublikos gyventojas.
- 2.4 **Apdraustas įrenginys** privalo būti tas įrenginys, kuris nurodytas paslaugų teikimo sutartyje su **Pardavėju**.
- 2.5 **Jūsų Apdraustas įrenginys** turi būti įsigytas Lietuvos Respublikoje ir iš **Pardavėjo**.
- 2.6 **Draudimo sutartis** turi būti pasirašyta per 30 dienų nuo **Apdrausto įrenginio** įsigijimo per **Pardavėją** dienos. Jei draudimo sutartis pirkimo dieną nepasirašyta, prieš pasirašant draudimą, **Apdraustas įrenginys** turi būti atvežtas į **Pardavėjo** parduotuvę apžiūrai.
- 2.7 Visos draudžiamo įrenginio dalys turi būti originalaus gamintojo.

SVARBU:

- 2.8 Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje. **Draudimo sutarčiai** suteikiama draudimo apsauga galioja **Apdraustam įrenginiui** esant už Lietuvos Respublikos ribų ne ilgiau kaip 90

dienų (šis 90 dienų laikotarpis yra tęstinis/nepertaukiamas) per **Draudimo apsaugos laikotarpį**. Atlikti **Jūsų Apdrausto įrenginio** remontą ar pakeitimą **Mes** galėsime tik **Jums** grįžus į Lietuvos Respubliką.

- 2.9 **Draudimo apsaugos laikotarpis** yra vienas (1) mėnuo su automatiniu pratęsimu. **Jūs** būsite apdraustas vienam mėnesiui nuo draudimo pradžios datos, o vėliau – už kiekvieną kitą iš eilės einantį mėnesio laikotarpį, už kurį iš **Jūsų** priimsime įmoką, bet ne ilgiau kaip 60 mėnesių laikotarpį nuo draudimo pradžios datos.
- 2.10 Per 12 mėnesių laikotarpį atlyginsime ne daugiau nei du (2) draudžiamuosius įvykius. 12 mėnesių laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo **Draudimo poliso** pradžios datos. Jei nepareiškiate dviejų reikalavimų per 12 mėnesių laikotarpį, negalite perkelti šios teisės į po to einantį 12 mėnesių laikotarpį.
- 2.11 **Draudiko** atsakomybės riba bet kurio draudžiamojo įvykio atveju yra **Jūsų Apdraustojo įrenginio** remonto arba pakeitimo kaina.

3. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO LAIKOTARPIS

Jūsų Draudimo sutarties galiojimas:

- 3.1 Draudimo apsauga pradeda galioti nuo **Draudimo poliso** įsigijimo dienos. Ši data yra nurodyta **Jūsų Draudimo polise** kaip „*Draudimo apsaugos galiojimo pradžia*“.
- 3.2 Draudimo apsauga baigia galioti įvykus bet kuriam iš toliau nurodytų įvykių:
- draudimo apsauga baigia galioti **Jūsų Draudimo polise** nurodytą datą, kuri **Draudimo polise** nurodyta kaip „*Draudimo apsaugos galiojimo pabaiga*“;
 - **Jūs** arba **Draudikas** nutraukiate **Draudimo sutartį** pagal 6 skyriaus „*Nutraukimas ir draudimo įmokos grąžinimas*“ nuostatas.

4. PRANEŠIMO APIE ĮVYKĮ TVARKA

- 4.1 **KAIP PRANEŠTI APIE ĮVYKĮ:** apie įvykį arba plėšimą nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas, praneškite **Mums**, užpildydami pranešimo formą, esančią interneto svetainėje <https://bite-lt.ou.lt> Jeigu apie įvykį pranešite vėliau kaip po 7 dienų, išnagrinėjus pavėluoto pranešimo priežastį **Mes** galime atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją mažinti. Sprendimai dėl pranešimų apie įvykį, pateiktų po nurodyto termino pabaigos, priimami kiekvienu atveju individualiai išnagrinėjus pavėluoto pranešimo priežastį.
- 4.2 Visos **Mobiliųjų įrenginių** vagystės, kai **Mobilusis įrenginys** iš **Jūsų** yra pavagiamas plėšimo būdu, turi būti praneštos policijai ne vėliau kaip per 48 valandas nuo įvykio momento. Kad galėtumėte pranešti apie įvykį **Mums**, registracijos metu turėsite pateikti policijos pažymą ir suteiktą bylos numerį ne vėliau kaip per 7 dienas nuo įvykio.
- 4.3 Pranešti apie įvykį galite **Draudimo apsaugos laikotarpiu**. Pasibaigus **Draudimo sutarčiai**, pranešimai apie įvykį priimami kiekvienu atveju individualiai išnagrinėjus pavėluoto pranešimo priežastį.

4.4 Besąlyginės išskaitos taikymas. Besąlyginė išskaita (jeigu taikoma) nurodyta **Jūsų Draudimo polise**.

Įvykus draudžiamajam įvykiui, **Jūs** turite sumokėti **Besąlyginės išskaitos** sumą iki bus atliktas **Jūsų** įrenginio remontas arba pakeitimas.

Jeigu įvykis bus pripažintas nedraudžiamuoju, **Besąlyginės išskaitos** suma (jei buvo sumokėta) **Jums** bus gražinta.

4.5 NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS:

4.5.1 Gavę **Jūsų** pranešimą apie įvykį, per 5 darbo dienas susisieksime su **Jumis** ir informuosime, ką turite daryti toliau.

Administratorius gali paprašyti pateikti **Nuosavybę patvirtinančius dokumentus**, kurių nepateikus **Jūsų** prašymas atlyginti žalą gali būti atmestas.

4.5.2 Jeigu **Jūsų Apdraustas įrenginys** buvo sugadintas, po **Mūsų** atlikto pirminio **Jūsų** pateiktų įvykio aplinkybių įvertinimo matydami, kad įvykis gali būti pripažintas draudžiamuoju, **Jūsų įrenginį** apžiūrės **Mūsų** įgaliotas remonto paslaugų teikėjas. **Administratorius Jums** praneš, kaip galite pristatyti sugadintą įrenginį remonto paslaugų teikėjui po pranešimo apie įvykį.

4.5.3 Kai **Jūsų Apdraustas įrenginys** pasieks **Mūsų įgaliotą remonto paslaugų teikėją**, **Jūsų** įrenginys bus apžiūrėtas ir prašymas atlyginti žalą įvertintas. Jeigu įvykis bus pripažintas draudžiamuoju, per 30 dienų nuo visos reikiamos informacijos pateikimo, susijusios su draudžiamuoju įvykiu (tokių kaip įvykio aplinkybės, įvykio pasekmės, anksčiau atliktą remontą patvirtinantis dokumentas ir kt.) gavimo dienos, **Mūsų įgaliotas remonto paslaugų teikėjas** suremontuos arba pakeis įrenginį ir gražins įrenginį **Jums**.

4.5.4 Pasinaudojus **Mūsų** neįgalioto remonto paslaugų teikėjo paslaugomis **Jūsų Apdrausto įrenginio** remontui, **Jūsų** nuostolių atlyginti negalėsime.

4.5.5 **Jūs** turite perduoti savo **Apdraustą įrenginį Mūsų įgaliotam remonto paslaugų teikėjui** ne vėliau kaip **per 30 kalendorinių dienų** nuo pranešimo apie įvykį dienos. Praleidus šį terminą, **Jūsų** įvykio bylos nagrinėjimas bus sustabdytas ir **Jums** reikės kreiptis į **Administratorių** dėl prašymo atlyginti žalą nagrinėjimo atnaujinimo. Prašymo atlyginti žalą nagrinėjimas gali būti atnaujintas tik **Draudimo apsaugos laikotarpiu**.

4.5.6 Jeigu **Jūsų Apdrausto įrenginio** remontas negalimas, **Mes** pakeisime **Jūsų** įrenginį kitu to paties gamintojo ir modelio įrenginiu, kuris nurodytas **Jūsų Draudimo polise**. Jei neturėsime galimybės pakeisti **Jūsų** įrenginio kitu to paties gamintojo ir modelio įrenginiu, sugadintas įrenginys bus pakeistas kitu įrenginiu, kurio techniniai parametrai yra analogiški arba artimi **Apdrausto įrenginio techniniams parametrams**. **Mes** negalime užtikrinti, kad įrenginys, į kurį bus keičiamas **Jūsų** įrenginys, bus tokios pačios spalvos, gamintojo ar modelio įrenginys kaip **Jūsų Draudimo polise** nurodytas įrenginys.

4.5.7 Jeigu **Mūsų įgalioto remonto paslaugų teikėjo** atliekamo įrenginio remonto kaina viršija **Jūsų Apdrausto įrenginio** pakeitimo vertę, **Mes** galime pakeisti **Jūsų Apdraustą įrenginį** kitu to paties gamintojo ir modelio įrenginiu, kuris nurodytas **Jūsų Draudimo polise**. Jei neturėsime galimybės pakeisti **Jūsų** įrenginio kitu to paties gamintojo ir modelio įrenginiu, sugadintas įrenginys bus pakeistas kitu įrenginiu, kurio techniniai parametrai yra analogiški arba artimi **Apdrausto įrenginio techniniams parametrams**. **Mes** negalime užtikrinti, kad įrenginys, į kurį bus keičiamas **Jūsų** įrenginys, bus tokios pačios spalvos, gamintojo ar modelio įrenginys kaip **Jūsų Draudimo polise** nurodytas įrenginys.

4.5.8 **Plėšimo** atveju **Mes** pakeisime **Jūsų Apdraustą įrenginį** kitu to paties gamintojo ir modelio įrenginiu, kuris nurodytas **Jūsų Draudimo polise**. Jei neturėsime galimybės pakeisti **Jūsų įrenginio** kitu to paties gamintojo ir modelio įrenginiu, prarastas įrenginys bus pakeistas kitu įrenginiu, kurio techniniai parametrai yra analogiški arba artimi **Apdrausto įrenginio techniniams parametrams**. **Mes** negalime užtikrinti, kad įrenginys, į kurį bus keičiamas **Jūsų**

įrenginys, bus tokios pačios spalvos, gamintojo ar modelio įrenginys kaip **Jūsų Draudimo polise** nurodytas įrenginys.

5. NESĄŽININGAI PATEIKTI PRAŠYMAI

- 5.1 Pagal šias **Draudimo taisykles Mes** nagrinėsime **Jūsų** prašymą atlyginti žalą atsižvelgdami į pirmojo pranešimo metu apie įvykį pateiktą informaciją. Jeigu **Jūsų** įvykis po pranešimo metu pateiktos informacijos išnagrinėjimo bus pripažintas nedraudžiamuoju ir **Jūs** vėliau pranešite apie tą patį įvykį, pateikdami jau kitą informaciją bandydami **Mus** suklaidinti klastodami faktus, kurie turi įtakos draudžiamojo įvykio priežasčių arba draudimo išmokos dydžio nustatymui, **Mes** pasiliegame teisę tai laikyti sukčiavimu. Informaciją apie visus tokius sukčiavimo atvejus gali būti perduoda atitinkamoms institucijoms, kad jos imtųsi tolimesnių jų kompetencijai priskiriamų tyrimo veiksmų.
- 5.2 **Jūs** privalote teikti **Mums** teisingą ir patikimą informaciją. Jeigu **Jūs** arba **Jūsų** vardu veikiantis kitas asmuo:
- 5.2.1 turėdamas **Draudimo poliso** suteikiamą apsaugą bandydami **Mus** suklaidinti pateikiate prašymą žalai atlyginti klastojant faktus, kurie turi įtakos draudžiamojo įvykio priežasčių ir draudimo išmokos dydžio nustatymui;
 - 5.2.2 pateikiate nuostolius pagrindžiančią informaciją, kuri yra klaidinanti ar suklastota;
 - 5.2.3 pateikiate įvykį pagrindžiantį dokumentą, kuris yra suklastotas ar melagingas; arba
 - 5.2.4 pranešate apie įvykį, kai žala padaryta ar nuostoliai patirti dėl **Jūsų** pačių tyčinių veiksmų, sąmoningai siekiant gauti pelno ar bet kokios kitos rūšies finansinės naudos pagal **Jūsų** turimą **Draudimo sutartį**,

Mes galime:

- 5.2.5 atsisakyti atlyginti nuostolius, kurių atlyginimo prašote pagal **Jūsų Draudimo sutartį**;
- 5.2.6 nutraukti **Jūsų Draudimo sutartį** (žr. 6 šių **Draudimo taisyklių** skyrių) ir negrąžinti jau sumokėtos **Draudimo įmokos**;
- 5.2.7 susigrąžinti iš **Jūsų** bet kokią pagal **Jūsų Draudimo sutartį** jau atlygintą žalą, kuri buvo pateikta elgiantis nesąžiningai, ir
- 5.2.8 pranešti apie šiame taisyklių skyriuje aptariamas aplinkybes kompetentingoms institucijoms.

6. NUTRAUKIMAS IR DRAUDIMO ĮMOKOS GRAŽINIMAS

- 6.1 Jeigu dėl kokių nors priežasčių ši **Draudimo sutartis Jūsų** netenkina, **Jūs** galite ją nutraukti bet kuriuo metu ir susigrąžinti **Draudimo įmoką**, jeigu ji **Jums** priklauso, toliau nurodyta tvarka:
- 6.1.1 Jeigu nutraukiate **Draudimo sutartį** per pirmąsias 14 dienų ir nesate pateikęs prašymo atlyginti žalą pagal **Jūsų Draudimo sutartį**, **Jums** bus grąžinta **Draudimo įmokos** dalis, likusi atėmus įmokos sumą už dienas, kuomet **Jums** buvo teikiama draudimo apsauga.
 - 6.1.2 **Jūs** turite teisę bet kuriuo metu nutraukti **Draudimo sutartį**, pranešus **Mums** apie tai raštu. Sumokėta įmoka už mėnesį, kurį pateikiate prašymą nutraukti **Draudimo sutartį**, nėra grąžinama. Taip yra todėl, kad draudimo apsauga už šį laikotarpį **Jums** buvo suteikta.
- 6.2 14 dienų laikotarpis skaičiuojamas nuo **Draudimo sutarties** įsigijimo dienos.
- 6.3 Norėdami nutraukti savo **Draudimo sutartį**, susisiekite su Pardavėju el. paštu bendraukime@bite.lt arba skambinkite +37069923230 (pokalbio kaina pagal jūsų plano tarifus), 1501 (pokalbio kaina www.bite.lt/apie/kontaktai), nuroydamai savo **Draudimo poliso** numerį ir paaiškindami priežastis, kodėl norite nutraukti **Draudimo sutartį**.
- 6.4 **Draudikas** gali nutraukti **Draudimo sutartį** dėl esminių **Draudimo sutarties** pažeidimo priežasčių, pranešdamas apie tai raštu prieš 14 dienų. Pranešimas apie nutraukimą **Jums** bus

išsiųstas paskutiniu **Mums** žinomu **Jūsų** elektroninio pašto adresu. Esminiais **Draudimo sutarties** pažeidimais gali būti laikoma (tačiau tuo neapsiriboja):

- 6.4.1 sukčiavimas;
 - 6.4.2 grasinantis ar įžeidžiantis elgesys ir (arba) esminis šių **Draudimo taisyklių** nesilaikymas, neleidžiantis **Mums** tinkamai vykdyti savo teisių ir pareigų pagal šią **Draudimo sutartį**;
 - 6.4.3 **Jūsų** pateikta informacija yra žinomai klaidinanti, neišsami ir (arba) atsakymai į **Mūsų** užduotus klausimus prieš sudarant **Draudimo sutartį** yra netikslūs.
- 6.5 Jeigu **Jūsų Draudimo sutarties** nutraukimo pagrindas yra sukčiavimas, **Mes** neatlyginsime įvykio metu **Jūsų** įrenginiui padarytos žalos, jeigu įvykio data bus vėlesnė už sukčiavimo fakto nustatymo datą. Taip pat **Mes** negrąžinsime iki sukčiavimo fakto nustatymo **Jūsų** sumokėtų draudimo įmokų.
- 6.6 Jeigu **Jūs** dėl neapdairumo pateikėte nepilnus ir (arba) netikslius atsakymus į klausimus pateiktus prieš sudarant **Draudimo sutartį**, **Mes** per du mėnesius nuo tokių aplinkybių sužinojimo dienos galime pasiūlyti **Jums** pakeisti **Draudimo sutartį**. Jeigu **Jūs** su tokiu pasiūlymu nesutiksite arba nepateiksite savo atsakymo per vieną mėnesį, **Mes** turėsime teisę nutraukti **Draudimo sutartį**.
- 6.7 Nutraukdami **Draudimo sutartį Jūs** patvirtinate, kad **Draudimo sutarties** nutraukimo dieną **Apdraustas įrenginys** nėra netyčia sugadintas ir draudimo suteikiama apsauga **Jums** nebėra reikalinga, todėl **Jūs** nereikalausite, kad **Draudikas** atlygintų žalą, po **Draudimo sutarties** nutraukimo.

7. BENDROSIOS ADMINISTRAVIMO SĄLYGOS

- 7.1 **Jūsų Draudimo sutartį** administruos **Pardavėjas**, o **Administratorius**, **Mūsų** vardu, tvarkys visas žalas ir skundus vadovaudamasis šiomis **Draudimo taisyklėmis**.
- 7.2 Pasikeitus **Jūsų** telefono numeriui ar kitai kontaktinei informacijai, **Jūs** privalote informuoti **Pardavėją** elektroniniu paštu bendraukime@bite.lt arba skambinkite +37069923230 (pokalbio kaina pagal jūsų plano tarifus), 1501 (pokalbio kaina www.bite.lt/apie/kontaktai).
- 7.3 Pasibaigus **Jūsų** draudimo apsaugai pagal šią **Draudimo sutartį**, **Draudimo sutartis** neturės jokios piniginės ar kitos materialios vertės.
- 7.4 **Mes** galime pakeisti šias **Draudimo taisykles** tik dėl teisinių, reguliacinių ar kitų svarbių priežasčių. Jeigu tokie pakeitimai bus **Jūsų** naudai, **Mes** nedelsiant atliksime pakeitimus ir informuosime **Jus** apie tai per 7 dienas. Palankus pakeitimas gali apimti **Jūsų Draudimo įmokos** sumažinimą, bet tuo neapsiriboja.

SVARBU:

Mes turime teisę pakeisti **Jūsų Draudimo įmoką** ir/arba kitas **Draudimo sutarties** sąlygas tik dėl svarbių teisinių ar reguliavimo priežasčių. **Mes** pranešime **Jums** apie **Draudimo įmokos** pakeitimą ir/arba kitų **Draudimo sutarties** sąlygų pakeitimą raštu ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki atitinkamų pasikeitimų įsigaliojimo. **Jūs** turite teisę nesutikti su siūlomu **Draudimo įmokos** pakeitimu arba **Draudimo sutarties** sąlygų pakeitimu ir nebepratęsti **Draudimo sutarties**. Jeigu **Jūs** nesutiksite su pakeitimais ir pageidausite nutraukti **Draudimo sutartį**, daugiau informacijos apie tai, kaip tą padaryti, rasite 6-ame skyriuje „Nutraukimas ir draudimo išmokos grąžinimas“.

Atlikę pakeitimus **Draudimo taisyklėse**, kitų pateikimų netaikysime mažiausiai 2 mėnesius.

- 7.5 Šiai **Draudimo sutarčiai** taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Kilus ginčams, jie bus sprendžiamas tik Lietuvos Respublikos teismuose.
- 7.6 **Mes** galime perleisti savo teises ir pareigas pagal **Draudimo sutartį** kitam draudikui įstatymų nustatyta tvarka. **Jūs** turite teisę įstatymų nustatyta tvarka raštu **Mums** pareikšti savo prieštaravimą dėl teisių ir pareigų pagal **Draudimo sutartį** perleidimo. Toks **Jūsų** prieštaravimas **Mums** nėra privalomas. Jei **Jūs** nesutinkate su teisių ir pareigų pagal **Draudimo polisą** perleidimu, **Jūs** turite teisę nutraukti **Draudimo sutartį** įprasta tvarka.

- 7.7 Draudimo sąlygos dvigubo, dalinio ar papildomo draudimo atvejais draudimo objektui reglamentuojamos pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso LIII skyrių.
- 7.8 Norėdami pagerinti savo paslaugų kokybę, **Mes** stebėsime ir įrašysime kai kuriuos telefono skambučius (tarp **Jūsų** ir **Pardavėjo** arba **Administratoriaus**).

8. KAIP PATEIKTI SKUNDĄ

- 8.1 Jei turite pastabų ar esate nepatenkinti **Mūsų** paslaugomis, prašome susisiekti su **Mumis**. **Jūsų** pateiktus skundus **Mūsų** vardu sprendžia **Administratorius**, su kuriuo susisiekti galite vienu iš šių būdų:
- elektroninio pašto adresu nusiskundimai@aon.lt; arba
 - raštu UADBB "Aon Baltic", Karaliaus Mindaugo g. 35, Kaunas.
- 8.2 **Administratorius** nedelsiant patvirtins gautą skundą ir sieks išspręsti **Jūsų** skundą per 15 darbo dienų nuo pirmo pranešimo iš **Jūsų** gavimo dienos.
- 8.3 Jei **Administratoriui** nepavyksta išspręsti skundo per aukščiau nurodytą terminą, **Administratorius** praneš apie tai **Jums** raštu nuroydamas priežastis ir sieks išspręsti skundą per papildomas 20 darbo dienų nuo šio pranešimo dienos.
- 8.4 Jei esate fizinis asmuo ir likote nepatenkintas skundo sprendimu arba jis nebuvo išspręstas per aukščiau nurodytus terminus, **Jūs** turite teisę kreiptis į Lietuvos banko priežiūros tarnybą, Žalgirio g. 90, 09303 Vilnius, el. paštas: frpt@lb.lt.

SVARBU:

- 8.5 Prieš kreipdamiesi dėl skundo nagrinėjimo į Lietuvos banką, raštu turite kreiptis į **Administratorių**. Į **Administratorių** turite kreiptis ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo sužinojimo apie savo teisių pažeidimą dienos.
Daugiau informacijos rasite: <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju#ex-1-1>.

Šiame skyriuje aptariama skundų sprendimo tvarka nepanaikina **Jūsų** teisės inicijuoti ginčą teisme Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.

- 8.6 Taip pat galite pasinaudoti Europos Komisijos elektroninio skundų sprendimo platforma <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

9. SANDORIAI, PAŽEIDŽIANTYS REGLAMENTUS DĖL SANKCIJŲ TAIKYMO

Draudikas niekada neteiks jokios naudos pagal šį draudimą tiek, kiek tokia draudimo apsauga, draudimo išmoka ar naudos suteikimas pažeistų bet kurį taikytiną sankcijų reguliavimą ar bet kokį Europos Sąjungos ar Lietuvos sankcionuotą embargą. Tai taip pat taikoma visiems sankcijų reguliavimams ir embargams, sankcionuotiems Jungtinių Amerikos Valstijų, jei jų taikymas nepažeidžia ES ar nacionalinės teisės.

Jei iš **Draudiko** gaunama išmoka išmokama **Apdraustajam**, tačiau mokėjimas sustabdomas dėl sankcijų reguliavimo, laikoma, kad **Draudikas** įvykdė savo įsipareigojimus pagal **Draudimo sutartį**. Jei **Draudikas** sužino, kad **Apdraustasis** po to, kai sudarė **Draudimo sutartį**, yra įtrauktas į sankcijų arba panašų sąrašą, **Draudikas** turi teisę nedelsdamas nutraukti **Draudimo sutartį**.

10. DUOMENŲ APSAUGA

Visi asmens duomenys, kuriuos **Mes** gauname, yra tvarkomi pagal galiojančius duomenų tvarkymo reglamentus ir AmTrust vidaus taisykles. AmTrust yra asmens duomenų valdytojas. Toliau pateikiama pagrindinių būdų, kuriais naudodamasi AmTrust tvarko **Jūsų** asmens duomenis, ir **Jūsų** teisių **Mūsų** atžvilgiu bei būdų tomis teisėmis pasinaudoti santrauka. Norėdami gauti daugiau informacijos, apsilankykite **Mūsų** interneto svetainėje <http://www.amtrustnordic.se/> arba susisiekite su AmTrust duomenų apsaugos pareigūnu toliau nurodytu adresu.

Informacija apie Jus, kurią galime rinkti ar gauti

Mes galime rinkti ir tvarkyti asmeninę informaciją, kurią **Jūs** pateikiate tiesiogiai **Mums** arba kurią **Mes** gauname iš trečiųjų šalių (pavyzdžiui, vieši įrašai, draudimo tarpininkai, žalų tvarkytojai, kiti verslo partneriai). Tai gali būti šių kategorijų duomenys:

- bendroji identifikavimo ir kontaktinė informacija bei informacija, sudaranti **Mums** sąlygas teikti produktus ir paslaugas;
- finansinė informacija ir sąskaitos informacija;
- informacija, kurios reikia norint aptikti, užkirsti kelią ar iširti sukčiavimo atvejus arba atlikti su finansinių sankcijų sąrašais susijusius tyrimus;
- telefoniniai įrašai.

Kaip mes naudojame Jūsų informaciją

Asmens duomenų tvarkymas paprastai atliekamas ir yra būtinas tam, kad galėtume įvykdyti savo sutartinius įsipareigojimus **Jūsų** atžvilgiu pagal **Draudimo sutartį** ar taikomus teisinius reikalavimus. **Mes** taip pat galime tvarkyti asmens duomenis remdamiesi savo teisėtai produktų kūrimo ar rinkodaros interesais. Asmens duomenys bus saugomi tik tol, kol to reikia tikslams, nurodytiems **Mūsų** duomenų apsaugos taisyklėse (pagrindinis nesutrumpintas dokumentas), pasiekti, o po to jie bus ištrinti pagal įstatymų reikalavimus.

Asmens duomenų perdavimas

AmTrust gali, kai to reikia šiose **Draudimo taisyklėse** nurodytais tikslais, perduoti **Jūsų** duomenis **Mūsų** grupės įmonėms, išorės šalims ar verslo partneriams, kurie dalyvauja siūlant **Jums** produktus ir paslaugas, **Mūsų** paslaugų teikėjams ar vyriausybinėms, ar kitoms valdžios institucijoms. **Jūsų** asmens duomenys gali būti perduoti už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų. **Mes** perduodame duomenis tik į tas šalis, kurias Europos Komisija laiko taikančiomis tinkamą apsaugą, arba, jei nėra sprendimo dėl tinkamumo, duomenims apsaugoti naudojame Europos Komisijos patvirtintas „Standartines sutarties sąlygas“ su tokiomis šalimis.

Jūsų teisės

Jūs galite bet kuriuo metu paprašyti, kad toliau nebetvarkytume **Jūsų** duomenų. Kai kuriais atvejais, nepaisant **Jūsų** prašymo ištrinti duomenis, **Mes** turime teisę saugoti tam tikrus asmens duomenis, pavyzdžiui, kad įvykdytume teisės aktais nustatytus įpareigojimus. Jei pastebite, kad su **Jumis** susiję asmens duomenys yra netikslūs, neišsamūs ar neteisingi, turite teisę reikalauti, kad asmens duomenys būtų ištaisyti. **Jūs** taip pat turite teisę reikalauti prieigos prie savo asmens duomenų, kuriuos **Mes** renkame, arba atšaukti duotą sutikimą, teisę prieštarauti, teisę apriboti tvarkymą, teisę į duomenų perkeliamumą, teises, susijusias su automatizuotu sprendimų priėmimu, įskaitant profiliavimą, bei teisę pateikti su **Jūsų** asmens duomenų tvarkymu susijusius skundus vietos duomenų apsaugos tarnybai.

Jei turite klausimų dėl **Jūsų** asmens duomenų tvarkymo ar norite pasinaudoti savo teisėmis, susisiekite su asmens duomenų apsaugos pareigūnu paštu – *Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland*, arba el. paštu dpo.dublin@amtrustgroup.com.

Taip pat galite kreiptis į draudimo agentą ar draudimo brokerį, kuris pasirūpino **Jūsų** draudimu įmonėje UADBB „Aon Baltic“, kurios adresas yra Karaliaus Mindaugo pr. 35, LT-44307 Kaunas, Lietuva, arba el. paštu aonbaltic@aon.lt.

Kaip minėta pirmiau, tai yra AmTrust duomenų apsaugos taisyklių santrauka. Visą šių taisyklių dokumentą rasite **Mūsų** interneto svetainėje. Taip pat galite gauti duomenų apsaugos taisyklių kopiją susisiekę su AmTrust duomenų apsaugos pareigūnu aukščiau nurodytu adresu.

II. DRAUDIMO APSAUGA IR IŠIMTYS TAIKOMI ELEKTRONINIEMS PRIETAISAMS (NETYČINIAI ŽALAI)

11. KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

11.1. Draudimo apsauga taikoma Elektroniniams įrenginiams

- 11.1.1. **Mes** suremontuosime jūsų **Elektroninį įrenginį** tuo atveju, kai įrenginiui padaroma netyčinė žala, dėl kurios neveikia įprastos įrenginio funkcijos, ir kai iš **Jūsų** gausime **Besąlyginės išskaitos** mokėjimą (jei taikomas, **Besąlyginės išskaitos** dydis yra nurodytas **Jūsų** draudimo polise).
- 11.1.2. **Mes** atlyginsime **Elektroninio įrenginio** remonto išlaidas dėl tiesioginių mechaninių ar elektroninių gedimų, kai žala įrenginiui atsitiko pasibaigus gamintojo garantijos terminui.
- 11.1.3. Toliau pateikiami pavyzdžiai yra šia **Draudimo sutartimi** suteikiamos draudimo apsaugos pavyzdžiai, o ne baigtinis draudžiamųjų įvykių sąrašas.

Ivykių pavyzdžiai, kai draudimo apsauga pagal šią **Draudimo sutartį** yra taikoma:

*Kai **Elektroninis įrenginys** yra televizorius:*

- montavimo metu **Elektroninis įrenginys** netyčia nukrenta ant grindų, ko pasekoje ekranas arba rėmas įtrūksta;
- kai **Elektroninis įrenginys** yra pritvirtintas prie sienos, įvykus netyčiniai žalai, kurios nėra lengva numatyti, apgadinamas **Elektroninis įrenginys**, ko pasekoje ekranas arba rėmas įtrūksta.

*Kai **Elektroninis įrenginys** yra nešiojamas kompiuteris/išmanusis laikrodis:*

- ant **Elektroninio įrenginio** netyčia buvo išsilietas gėrimas ir apgadino įrenginį;
- nešdamas **Elektroninį įrenginį** savininkas užkliūva už nematomos kliūties, trenkdamas į grindis ar kitą kietą paviršių, kurie gali apgadinti **Elektroninį įrenginį**.

Ivykių pavyzdžiai, kai draudimo apsauga pagal **Draudimo sutartį** nėra taikoma:

*Kai **Elektroninis įrenginys** yra televizorius:*

- naudojant **Elektroninį įrenginį** kaip stalą ar kitu netinkamu būdu, pažeidžiamas įrenginio ekranas;
- **Elektroninio įrenginio** žala, padaryta įrenginiui netoliese žaidžiant su kamuoliu ar atliekant panašią fizinę veiklą, kuri lengvai galėjo būti nuspėjama arba išvengiama;
- **Elektroninis įrenginys** sugadinamas nepavykus jo saugiai pritvirtinti prie sienos arba pastatyti ant tinkamo televizoriaus stovo pagal gamintojo instrukcijas.

*Kai **Elektroninis įrenginys** yra nešiojamas kompiuteris:*

- mažam vaikui ar kūdikiui leidžiama naudoti **Elektroninį įrenginį** kaip žaislą, ir tokiu būdu įrenginys gali būti sugadintas arba apgadintas;
- **Elektroninio įrenginio** maitinimo laidas paliekamas tokiu būdu, kad už jo praeidami gali užkliūti žmonės, ir tokiu būdu įrenginys būtų apgadintas nutempiant jį ant kieto paviršiaus;
- žala atsiranda, kai **Elektroninis įrenginys** naudojamas arba transportuojamas ne pagal gamintojo instrukcijas.

*Kai **Elektroninis įrenginys** yra Išmanusis laikrodis:*

- mažam vaikui ar kūdikiui leidžiama naudoti **Elektroninį įrenginį** kaip žaislą ir tokiu būdu įrenginys gali būti sugadintas arba apgadintas;

- pažeidimas atsiranda, kai **Elektroninis įrenginys** yra veikiamas korozinių skysčių ar dujų, nesilaikant gamintojo instrukcijų;
- **Elektroninis įrenginys** yra pametamas arba pavogiamas.

12. NUO KO NEDRAUDŽIAME

Neatlyginame nuostolių, patirtų šiais atvejais:

- 12.1 **Jūsų** ar kito asmens tyčia padaryta žala;
- 12.2 žala dėl **Nusidėvėjimo**;
- 12.3 žala, padaryta dėl neatsargumo, piktnaudžiavimo ar netinkamo **Elektroninio įrenginio** naudojimo;
- 12.4 saulės, vėjo, oro, rūdžių, radiacijos, pastato gaisro, dūmų padaryta žala, potvynio ar korozijos poveikis **Elektroniniam įrenginiui**;
- 12.5 nekokybiško dizaino ar netinkamų įrenginio specifikacijų ar **Elektroninių įrenginių**, kuriuos gamintojas atšaukia iš rinkos, gedimas;
- 12.6 **Elektroninio įrenginio** gedimas ar defektai dėl bet kokių priežasčių, išskyrus **Netyčinį įvykį**;
- 12.7 **Elektroninio įrenginio** praradimas arba vagystė;
- 12.8 atvejai, kai **Elektroninis įrenginys** buvo anksčiau remontuotas neautorizuotame remonto centre ir (arba) buvo sutaisytas naudojant neoriginalias, tai yra, ne **Elektroninio įrenginio** gamintojo dalis ar detales;
- 12.9 gamintojo instrukcijų nesilaikymas, įskaitant žala, padarytą neprižiūrint **Elektroninio įrenginio** reguliariai (įskaitant programinės aparatinės įrangos atnaujinimą) arba naudojant nepatvirtintus priedus;
- 12.10 žala **Elektroniniam įrenginiui**, padaryta, kai **Elektroniniu įrenginiu** disponuoja kitas asmuo, kuris nėra **Jūsų šeimos** narys;
- 12.11 estetinis **Elektroninio įrenginio** įbrėžimas, įlenkimas ar žymių atsiradimas, gadinantis **Elektroninio įrenginio** išvaizdą, bet neturintis jokios įtakos jo veikimui ar funkcionalumui;
- 12.12 **Elektroninio įrenginio** pažeidimas keičiant ar reguliuojant jungiamąsias detales, valdymo rankenėles ar mygtukus, baterijas, antenas, nuotolinio valdymo pultą;
- 12.13 **Administratoriaus** nepatvirtintas remontas, įskaitant bet kokius remonto darbus, atliktus ne Lietuvos Respublikoje;
- 12.14 išlaidos, kaštai ar bet kokie kiti finansiniai nuostoliai, išskyrus **Mūsų** sutartas išlaidas **Elektroninio įrenginio** remontui ar pakeitimui; pavyzdžiui, netektos pajamos, mėnesiniai tarifai, abonentiniai mokesčiai, neteisėtas programėlių atsisiuntimas ir papildinių pirkimas bei neteisėtas naudojimas mobiliojo mokėjimo priemonėmis;
- 12.15 žala, neatitinkanti pradinio pranešimo apie įvykį, arba neteisingas pranešimas apie įvykį;
- 12.16 **Elektroniniame įrenginyje** saugomam arba per jį pasiekiamam turiniui, pvz., vaizdams (nuotraukoms), duomenims, žaidimams, muzikai, programėlėms, logotipams ir parsisiuntimams;
- 12.17 žala, **Elektroninio įrenginio** priedams, valdikliams, mikroschemoms;
- 12.18 atvejai, kai nepateikiami **Nuosavybę patvirtinantys dokumentai** (pvz.: sąskaita faktūra, kvitas ir kt.);
- 12.19 **Jūsų** padaryti **Elektroninio įrenginio** pakeitimai ar kosmetiniai pagražinimai, pvz., papuošimas brangakmeniais arba nepatvirtintų priedų naudojimas;
- 12.20 bet koks pranešimas apie įvykį, kai nenurodomas serijos numeris, ar nėra galimybės identifikuoti **Elektroninio įrenginio** serijos numerio, arba **Jūsų** nurodytas serijos numeris yra tuo metu registruotas kaip pamestas arba pavogtas;
- 12.21 karas: bet kokios tiesioginės ar netiesioginės karo, pilietinio karo, invazijos, užsienio valstybės priešiškų veiksmų, karinio pobūdžio veiksmų (nepriklausomai nuo to, ar karas buvo paskelbtas

ar ne), maišto, revoliucijos, sukilimo, karinio ar neteisėto valdžios perėmimo pasekmės arba vyriausybės, vietos valdžios, valstybinių institucijų ar jų nurodymu įvykdytas turto konfiskavimas, nacionalizavimas, rekvizavimas, sunaikinimas ar sugadinimas;

- 12.22 teroro veiksmai: bet kokios tiesioginės ar netiesioginės teroro veikslių pasekmės, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos baudžiamajam kodekse ir bet kokiuose jį iš dalies ar visiškai keičiančiuose teisės aktuose. Tačiau **Mes** atlyginsime bet kokius nuostolius ar žalą (bet ne su tuo susijusias išlaidas), patirtus dėl teroro veikslių, su sąlyga, kad tokie veiksmai nėra tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su biologine, chemine, radioaktyviaja ar branduoline tarša, užkrėtimu ar sprogimu;
- 12.23 radiacija: bet kokios tiesioginės ar netiesioginės pasekmės, kylančios dėl: apšvitos ar užteršimo branduolinėmis medžiagomis; bet kokių radioaktyvių medžiagų radioaktyvių, toksiškų, sprogstamųjų arba kitų pavojingų ar užterštumą sukeliančių savybių; bet kokių prietaisų ar ginklų, kuriuose vyksta atomų ar branduolio dalijimasis, sintezė ar kita panaši reakcija arba naudojama radioaktyvi energija arba medžiaga;
- 12.24 elektroniniai duomenys: bet kokios pasekmės, nepriklausomai nuo jų priežasčių, įskaitant bet neapsiribojant kompiuterinius virusus, kai prarandami, sunaikinami, iškraipomi, pakeičiami ar kitaip sugadinami elektroniniai duomenys. Šioje **Draudimo sutartyje** „elektroniniai duomenys“ – tai faktai, sąvokos ir informacija, saugomi tokia forma, kuri yra tinkama perduoti, interpretuoti ar tvarkyti elektronine ar elektromechanine duomenų apdorojimo ar kita elektroniniu būdu valdoma aparatine, programine įranga ir kitomis užkoduotomis instrukcijomis, skirtomis apdoroti ir tvarkyti duomenis, arba valdyti ir tvarkyti tokią aparatinę įrangą. Šioje **Draudimo sutartyje** „kompiuterinis virusas“ reiškia žalingus, kenkėjiškus ar kitokius neteisėtos informacijos ar kodo rinkinius, nepriklausomai nuo to, ar jie buvo įvesti piktavališkai, ar kitaip, kurie dauginasi per bet kokio pobūdžio kompiuterinę sistemą ar tinklą.

III. DRAUDIMO APSAUGA IR IŠIMTYS TAIKOMI MOBILIESIEMS PRIETAISAMS

13. KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA

-
- 13.1 Draudimo apsauga taikoma **Mobiliesiems įrenginiams**
- 13.1.1 **Mes** suremontuosime **jūsų Mobilųjų įrenginį** tuo atveju, kai **Mobiliam įrenginiui** padaroma netyčinė žala, dėl kurios neveikia įprastos įrenginio funkcijos. **Mobiliaus įrenginio** remonto darbus atliksime tik tuomet, kai iš **Jūsų** gausime **Besąlyginės išskaitos** mokėjimą (jei taikoma, **Besąlyginės išskaitos** dydis yra nurodytas **Jūsų Draudimo polise**).
- 13.1.2 Jei **jūsų Mobilusis įrenginys** buvo pavogtas **Plėšimo** būdu, jums sumokėjus **Besąlyginę išskaitą**, mes pakeisime **jūsų Mobilų įrenginį** to paties gamintojo ir modelio įrenginiu, kuris nurodytas **jūsų Draudimo polise**.
- 13.1.3 **Jūsų Mobiliojo įrenginio** praradimo dėl **Plėšimo** atveju, **Mes Jums** atlyginsime išlaidas dėl neteisėtų skambučių, žinučių atliktų iš **Jūsų** prarasto **Mobiliojo įrenginio**. Išlaidos atlyginamos iki kol Pardavėjas neužblokavo naudojimosi **Mobiliojo įrenginiu**, bet ne ilgiau nei už 48 valandas nuo sužinojimo apie **Jūsų Mobiliojo įrenginio** vagystę dėl **plėšimo**, su sąlyga, kad įrenginio praradimas dėl **Plėšimo** bus laikomas draudžiamuoju įvykiu pagal **Draudimo taisykles**. **Draudimo išmoka** šio įvykio atveju negali būti didesnė nei 500 EUR.
- Draudimo apsauga dėl neteisėto ryšio paslaugų naudojimo pagal **Draudimo sutartį** bus teikiama tik tuo atveju, jeigu tinkamai ir laiku pranešite apie **Mobiliaus įrenginio Plėšimą**.
- 13.1.4 **Mes** atlyginsime **Mobiliojo įrenginio** remonto išlaidas dėl tiesioginių mechaninių ar elektroninių gedimų, kai žala **Mobiliam įrenginiui** atsitiko pasibaigus gamintojo garantijos terminui.
- 13.1.5 Toliau pateikiami pavyzdžiai yra šia **Draudimo sutartimi** suteikiamos draudimo apsaugos pavyzdžiai, o ne baigtinis draudžiamųjų įvykių sąrašas:

Įvykių pavyzdžiai, kai draudimo apsauga pagal **Draudimo sutartį** yra taikoma:

- **Mobiliojo įrenginio** rėmelis arba ekranas įtrūko įrenginiui nukritus ant grindų;
- **Mobilusis įrenginys** sugedo įrenginiui nukritus ant grindų;
- **Mobilusis įrenginys** iš **Jūsų** buvo pavogtas naudojant fizinę jėgą.

Įvykių pavyzdžiai, kai draudimo apsauga pagal **draudimo sutartį** nėra taikoma:

- **Mobiliajam įrenginiui** nukritus ant grindų atsirado ekrano arba įrenginio rėmelio įbrėžimų;
- **Mobilusis įrenginys** buvo pavogtas **Jums** iš kišenės, jėga nebuvo panaudota (kišenvagystė);
- **Mobilųjį įrenginį** palikote ant suoloelio sporto klube, iš kur jis buvo pavogtas.

14. NUO KO NEDRAUDŽIAME

Neatlyginame nuostolių, patirtų šiais atvejais:

- 14.1 **Jūsų** ar kito asmens tyčia padaryta žala;
- 14.2 žala dėl **Nusidėvėjimo**;
- 14.3 žala, padaryta dėl neatsargumo, piktnaudžiavimo ar netinkamo **Mobiliojo įrenginio** naudojimo;
- 14.4 saulės, vėjo, oro, rūdžių, radiacijos, pastato gaisro, dūmų padaryta žala, potvynio ar korozijos poveikis įrenginiui;
- 14.5 nekokybiško dizaino ar netinkamų **Mobilijų įrenginio** specifikacijų ar įrenginių, kuriuos gamintojas atšaukia iš rinkos, gedimas;
- 14.6 **Mobiliojo įrenginio** gedimas ar defektai dėl bet kokių priežasčių, išskyrus **Netyčinį įvykį**;
- 14.7 **Mobiliojo įrenginio** praradimas;
- 14.8 atvejai, kai įrenginys buvo anksčiau remontuotas neautorizuotame remonto centre ir (arba) buvo sutaisytas naudojant neoriginalias, tai yra, ne įrenginio gamintojo dalis ar detales;
- 14.9 gamintojo instrukcijų nesilaikymas, įskaitant žalą, padarytą neprižiūrint **Mobilaus įrenginio** reguliariai (įskaitant programinės aparatinės įrangos atnaujinimą) arba naudojant nepatvirtintus priedus;
- 14.10 žala **Mobiliajam įrenginiui**, padaryta, kai **Mobiluoju įrenginiu** disponuoja kitas asmuo, kuris nėra **Jūsų** šeimos narys;
- 14.11 estetiškas **Mobiliojo įrenginio** įbrėžimas, įlenkimas ar žymių atsiradimas, gadinantis įrenginio išvaizdą, bet neturintis jokios įtakos jo veikimui ar funkcionalumui;
- 14.12 **Mobilaus įrenginio** pažeidimas keičiant ar reguliuojant jungiamąsias detales, valdymo rankenėles ar mygtukus, baterijas, antenas, nuotolinio valdymo pultą;
- 14.13 **Administratoriaus** nepatvirtintas remontas, įskaitant bet kokius remonto darbus, atliktus ne Lietuvos Respublikoje;
- 14.14 išlaidos, kaštai ar bet kokie kiti finansiniai nuostoliai, išskyrus **Mūsų** sutartas išlaidas **Mobiliojo įrenginio** remontui ar pakeitimui; pavyzdžiui, netektos pajamos, mėnesiniai tarifai, abonentiniai mokesčiai, neteisėtas programėlių atsisiuntimas ir papildinių pirkimas bei neteisėtas naudojimas mobiliojo mokėjimo priemonėmis;
- 14.15 žala, neatitinkanti pradinio pranešimo apie įvykį, arba neteisingas pranešimas apie įvykį;
- 14.16 **Mobiliajam įrenginyje** saugomam arba per jį pasiekiamam turiniui, pvz., vaizdams (nuotraukoms), duomenims, žaidimams, muzikai, programėlėms, logotipams ir parsisiuntimams;
- 14.17 telefonų dėklai, **Mobiliojo įrenginio** apsaugos ir kiti priedai;
- 14.18 atvejai, kai nepateikiami **Nuosavybę patvirtinantys dokumentai** (pvz. sąskaita faktūra, kvitas ir kt.);

- 14.19 **Jūsų** padaryti telefono pakeitimai ar kosmetiniai pagražinimai, pvz., papuošimas brangakmeniais arba nepatvirtintų priedų naudojimas;
- 14.20 bet koks pranešimas apie įvykį, kai nenurodomas IMEI kodas ar serijos numeris, ar nėra galimybės identifikuoti **Mobiliojo įrenginio** IMEI kodo arba serijos numerio, arba **jūsų** nurodytas IMEI kodas ar serijos numeris yra tuo metu registruotas kaip pamestas arba pavogtas;
- 14.21 jeigu **Mobilusis įrenginys** buvo pavogtas iš **Jūsų** arba **Jūsų šeimos nario**, išskyrus atvejus, kai **Mobilusis įrenginys** pavogtas naudojant fizinę ar psichinę jėgą;
- 14.22 jeigu **Mobilusis įrenginys** buvo pavogtas iš transporto priemonės (įskaitant motociklą), išskyrus atvejus, kai visi automobilio langai ir durys yra uždaryti ir įjungtos visos apsaugos sistemos;
- 14.23 jeigu **Mobilusis įrenginys** buvo pavogtas iš negyvenamosios patalpos, išskyrus atvejus, kai į tokią patalpą buvo patekta naudojant jėgą;
- 14.24 karas: bet kokios tiesioginės ar netiesioginės karo, pilietinio karo, invazijos, užsienio valstybės priešišku veiksmu, karinio pobūdžio veiksmu (nepriklausomai nuo to, ar karas buvo paskelbtas ar ne), maišto, revoliucijos, sukilimo, karinio ar netesėto valdžios perėmimo pasekmės arba vyriausybės, vietos valdžios, valstybinių institucijų ar jų nurodymu įvykdytas turto konfiskavimas, nacionalizavimas, rekvizavimas, sunaikinimas ar sugadinimas;
- 14.25 teroro veiksmai: bet kokios tiesioginės ar netiesioginės teroro veiksmų pasekmės, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos baudžiamajam kodekse ir bet kokuose jį iš dalies ar visiškai keičiančiuose teisės aktuose. Tačiau **Mes** atlyginsime bet kokius nuostolius ar žalą (bet ne su tuo susijusias išlaidas), patirtus dėl teroro veiksmų, su sąlyga, kad tokie veiksmai nėra tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su biologine, chemine, radioaktyviaja ar branduoline tarša, užkrėtimu ar sprogimu;
- 14.26 radiacija: bet kokios tiesioginės ar netiesioginės pasekmės, kylančios dėl: apšvitos ar užteršimo branduolinėmis medžiagomis; bet kokių radioaktyvių medžiagų radioaktyvių, toksiškų, sprogstamųjų arba kitų pavojingų ar užterštumą sukeliančių savybių; bet kokių prietaisų ar ginklų, kuriuose vyksta atomų ar branduolio dalijimasis, sintezė ar kita panaši reakcija arba naudojama radioaktyvi energija arba medžiaga;
- 14.27 elektroniniai duomenys: bet kokios pasekmės, nepriklausomai nuo jų priežasčių, įskaitant bet neapsiribojant kompiuterinius virusus, kai prarandami, sunaikinami, iškraipomi, pakeičiami ar kitaip sugadinami elektroniniai duomenys. Šioje **Draudimo sutartyje** „elektroniniai duomenys“ – tai faktai, sąvokos ir informacija, saugomi tokia forma, kuri yra tinkama perduoti, interpretuoti ar tvarkyti elektronine ar elektromechanine duomenų apdorojimo ar kita elektroniniu būdu valdoma aparatine, programine įranga ir kitomis užkoduotomis instrukcijomis, skirtomis apdoroti ir tvarkyti duomenis, arba valdyti ir tvarkyti tokią aparatinę įrangą. Šioje **Draudimo sutartyje** „kompiuterinis virusas“ reiškia žalingus, kenkėjiškus ar kitokius neteisėtos informacijos ar kodo rinkinius, nepriklausomai nuo to, ar jie buvo įvesti piktavališkai, ar kitaip, kurie dauginasi per bet kokio pobūdžio kompiuterinę sistemą ar tinklą.