

TELEFONO EKRANO DRAUDIMO TAISYKLĖS

Patvirtinta „Compensa Vienna Insurance Group ADB“ valdybos nutarimu (įsigalioja nuo 2022 m. gegužės 29 d.)

Telefono ekrano draudimo apsaugą nuo netyčinės žalos teikia:

- UAB „Bitė Lietuva“ (toliau – **Draudėjas, Pardavėjas**), įregistruota adresu Žemaitės g. 15, 03504, Vilnius, Lietuva, įmonės kodas 110688998;
- UAB „One Underwriting“ (toliau – **Administratorius**), įregistruota adresu Goštauto 40B, Vilnius, Lietuva, įmonės kodas 25961851.

Administratorius yra licencijuota draudimo brokerių įmonė Lietuvos Respublikoje (šią informaciją galima patikrinti <https://www.lb.lt/en/sfi-financial-market-participants/one-underwriting-uab>), kuri veikia kaip draudimo tarpininkas ir administruoja telefono ekrano draudimo žalas bei skundus bendradarbiaujant su **Draudiku**.

• ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ (toliau – **Draudikas, „mes“ „mūsų“ „mums“ „mus“**), įregistruota adresu Ukmergės 280, Vilnius, Lietuva, įmonės kodas 304080146.

Pardavėjas, Administratorius ir **mes** neteikiame patarimų ar asmeninių rekomendacijų dėl šios **draudimo poliso** atitikimo **Jūsų** poreikiams. **Jūs** esate atsakingas už tai, kad **draudimo polisas** atitiktų **Jūsų** poreikius.

Mes nevaldome **Pardavėjo** ar **Administratoriaus** akcijų nei tiesiogiai, nei netiesiogiai, o **Pardavėjas** ar **Administratorius** neturi tiesiogiai ar netiesiogiai valdomų **mūsų** akcijų.

Prašome atidžiai perskaityti šį dokumentą, kuriame nurodytos draudimo sąlygos ir nedraudžiamieji įvykiai, kadangi **Mes** nenorime, kad pasireiškus įvykiui netikėtai paaiškėtų, jog draudimo apsauga **Jums** netaikoma. Jeigu turite klausimų dėl:

- Draudimo sąlygų, **draudimo poliso** ar **Jūsų** kontaktinių duomenų pasikeitimo, kreipkitės į **Pardavėją** elektroniniu paštu bendraukime@bite.lt arba skambinkite telefonu +37069923230 (pokalbio kaina pagal jūsų plano tarifus), 1501 (pokalbio kaina www.bite.lt/apie/kontaktai).
- Žalų, kreipkitės į **Administratorių** elektroniniu paštu claims@ou.lt, o dėl skundų – nusiskundimai@ou.lt.

Jūs ir **Jūsų** šeimos nariai turite imtis visų prieinamų protingų atsargumo priemonių **įrenginiui** apsaugoti ir išvengti jo pažeidimo, įskaitant, bet neapsiribojant, **įrenginio** priežiūros pagal gamintojo instrukcijas užtikrinimą. Priešingu atveju **Administratorius** gali atmesti **jūsų** pateiktą prašymą atlyginti žalą arba būti mažinama draudimo išmoka.

KAIP PRANEŠTI APIE ĮVYKĮ: apie įvykį nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas, praneškite **mums**, užpildydami pranešimo formą, esančią **mūsų** interneto svetainėje <https://bite-lt.ou.lt>. Apie įvykį **mums** pranešus vėliau nei per 7 dienas, **mes** galime nemokėti **Jums** draudimo išmokos arba ją mažinti. Sprendimai dėl pranešimų apie įvykį, pateiktų po nurodyto termino pabaigos, priimami kiekvienu atveju individualiai išnagrinėjus priežastį, dėl kurios buvo pavėluota pranešti laiku.

Pranešant apie įvykį, reikia nurodyti **jūsų įrenginio** IMEI numerį arba **Jūsų draudimo poliso** numerį ir telefono numerį, kurį pateikėte **mums** įsigydami šią draudimo apsaugą. Šie duomenys yra nurodyti **Jūsų draudimo polise**. Išsamesnė informacija apie tai, kaip ir kada bus išskaičiuojama **besąlyginė išskaitos** suma, pateikiama skyriuje „Pranešimo apie įvykį tvarka“.

Pasikeitus **Jūsų** telefono numeriui ar kitiems kontaktiniams duomenims, **Jūs** privalote informuoti **Pardavėją** kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 3 dienas nuo telefono numerio ar kitos kontaktinės informacijos pasikeitimo dienos elektroniniu paštu bendraukime@bite.lt arba telefonu numeriu +37069923230 (pokalbio kaina pagal jūsų plano tarifus), 1501 (pokalbio kaina www.bite.lt/apie/kontaktai). Priešingu atveju apie įvykį **Jūs** pranešti negalėsite.

I. SAVOKŲ APIBRĖŽIMAI

Šie paryškintu šriftu parašyti žodžiai ar jų junginiai šiose **draudimo taisyklėse** bei **draudimo polise** turi tokias reikšmes:

1.1. **Netyčinė žala** – neplanuotas, netyčinis ir nenumatytas **įrenginio ekrano** sugadinimas ar sunaikinimas, dėl kurio prarandama arba sutrinka ekrano funkcija ir kuris nėra nedraudžiamasis įvykis pagal šią **draudimo sutartį**.

1.2. **Administratorius** – UAB „One Underwriting“, paskirtas administruoti žalas ir skundus pagal **draudimo sutartį** **Draudiko** vardu.

1.3. **Įgaliotas remonto paslaugų teikėjas – administratoriaus** patvirtintas remonto paslaugų partneris, apie kurį informaciją gausite kartu su instrukcijomis po to, kai pranešite apie įvykį.

1.4. **Darbo diena** – visos savaitės dienos nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus oficialias švenčių dienas.

1.5. **Besąlyginė išskaita** – iš anksto sutarta ir **draudimo polise** nurodyta suma, kurią po kiekvieno draudžiamąjo įvykio turite sumokėti **Jūs** iki bus atliktas **Jūsų** įrenginio remontas.

1.6. **Duomenų valdytojas – draudikas**, kuris nustato **Jūsų** asmens duomenų tvarkymo tikslą ir būdus.

1.7. **Draudėjas, Pardavėjas** – UAB „Bitė Lietuva“.

1.8. **Įrenginio techniniai parametrai** – operacinė Sistema (iOS, Android ar kita), ekrano dydis ir ekrano raiška, įrenginio procesorius, vidinė atmintis, priekinė kamera, baterijos talpa, SIM kortelės ir atminties kortelės dėklai.

1.9. **Nuosavybę patvirtinantys dokumentai** – pirkimo kvito/užsakymo originalas, kuriame pateikiama išsami informacija apie **įrenginį** ir kuris įrodo, kad **Jūs** esate **įrenginio** savininkas.

1.10. **Šeima** – partneris, gyvenantis **Jūsų** namuose kartu su **Jumis**, **Jūsų** sutuoktinis, tėvai, broliai, seserys ir vaikai.

1.11. **Draudžiamasis įvykis** – staiga ir netikėtai draudimo apsaugos



galiojimo laikotarpiu įvykęs įvykis, kurio metu padaryta netyčinė žala **įrenginio ekranui**, išskyrus šiose **draudimo taisyklėse** numatytus nedraudžiamuosius įvykius.

1.12. **Apdraustasis, Jūs, Jūsų, Jums, Jus** – asmuo ar asmenys, kurių vardas, pavardė yra nurodyti **draudimo poliso** skiltyje „Apdraustasis“.

1.13. **Draudikas, mes, mūsų, mums, mus** – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“.

1.14. **Draudimo sutartis** – sutartis, kurią sudaro **Jūsų draudimo polisas** bei šios **draudimo taisyklės**.

1.15. **Draudimo polisas** – dokumentas, kuriame glaustai išdėstytos **draudimo sutarties** sąlygos.

1.16. **Draudimo įmoka** – **draudimo polise** nurodyta pinigų suma, mokama už draudimo apsaugą.

1.17. **Draudimo apsaugos laikotarpis** – draudimo apsauga galioja vieną mėnesį, bet kartu su visais pratęsimais, bendras laikotarpis negali viršyti 60 mėnesių. Draudimo apsaugos laikotarpio pradžios data nurodyta **Jūsų draudimo polise**. **Jūs** turite teisę nutraukti **draudimo sutartį** bet kuriuo metu.

1.18. **Įrenginys, įrenginiai** – **draudimo poliso** skiltyje „Apdrausto įrenginio tipas/modelis, įrenginio serijos numeris (IMEI)“ aprašyti daiktai.

1.19. **Ekranas** – mobiliojo telefono ekrano modulis, kurį sudaro stiklas, jutiklinis ekranas, LCD ekranas, ekrano elektronika ir pirštų atspaudų jutiklis, jeigu jis yra integruota (vientisa) ekrano dalis.

1.20. **Draudimo taisyklės** – šios **draudimo taisyklės**.

1.21. **Nusidėvėjimas** – laipsniškas įrenginio vertės sumažėjimas dėl įprasto **įrenginio** naudojimo ir amžiaus.

2. KAS GALI APSIDRAUSTI?

Jūs galite sudaryti **draudimo sutartį**, jeigu atitinkate visus šiuos kriterijus:

- 1.1. **įrenginio** įsigijimo metu **Jūs esate** ne jaunesnis kaip 18 metų;
- 2.2. **Jūs** ar **Jūsų šeimos** narys yra draudžiamo **įrenginio** savininkas;
- 2.3. **Jūs** esate nuolatinis Lietuvos Respublikos gyventojas;
- 2.4. **Jūsų įrenginio** ekranas turi būti nepažeistas ir veikti tinkamai, o **draudimo sutarties** įsigijimo internetu metu turi būti atlikti **draudiko** reikalaujami **įrenginio** būklės patikrinimo testai, kurie patvirtintų, kad **įrenginio ekranas draudimo sutarties** įsigijimo metu yra nepažeistas ir veikia tinkamai;
- 2.5. visos draudžiamo **įrenginio** dalys turi būti **įrenginio** gamintojo.

3. KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

3.1. **Mes** suremontuosime **Jūsų įrenginio ekraną** tuo atveju, kai **įrenginio ekranui** padaroma netyčinė žala, dėl kurios neveikia įprasto **įrenginio ekrano** funkcijos. **Įrenginio ekrano** remonto darbus atliksime tik tuomet, kai iš **Jūsų** gausime **besąlyginės išskaitos** mokėjimą (**besąlyginės išskaitos** dydis yra nurodytas **Jūsų draudimo polise**).

3.2. Toliau pateikiami pavyzdžiai yra šia **draudimo sutartimi** suteikiamos draudimo apsaugos pavyzdžiai, o ne išsamus draudžiamųjų įvykių sąrašas.

Įvykių pavyzdžiai, kai draudimo apsauga pagal šią **draudimo sutartį** yra taikoma:

- **ekranas** įtrūko **įrenginiui** nukritus ant grindų;
- **ekranas** sugedo **įrenginiui** nukritus ant grindų.

Įvykių pavyzdžiai, kai draudimo apsauga pagal šią **draudimo sutartį** netaikoma:

- **įrenginiui** nukritus ant grindų atsirado **ekrano** įbrėžimų;
- **įrenginiui** nukritus ant grindų neveikia garso reguliavimo mygtukai.

SVARBU:

3.3. Draudimo objektas yra **Jūsų** turtiniai interesai susiję su apdrausto **įrenginio** ekranu. Todėl netyčinė žala kitoms **įrenginio** dalims nei ekranas, šia **draudimo sutartimi** nėra draudžiami. Daugiau informacijos pateikiama 6 skyriuje „Pranešimo apie įvykį tvarka“.

3.4. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje. **Draudimo sutartimi** suteikiama draudimo apsauga galioja **įrenginiui** esant už Lietuvos Respublikos ribų ne ilgiau kaip 30 dienų (šis 30 dienų laikotarpis yra tęstinis/nepertraukiamas) per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį, nurodytą 5 skyriuje „Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis“. Atlikti **Jūsų įrenginio** remontą **mes** galėsime tik **Jums** grįžus į Lietuvos Respubliką.

3.5. Šia **draudimo sutartimi** suteikiama draudimo apsauga galioja vieną mėnesį nuo draudimo apsaugos galiojimo pradžios ir bus atnaujinama automatiškai kiekvieną mėnesį **Jums** sumokėjus draudimo įmoką, bet ne ilgesniam nei 60 mėnesių laikotarpiui. Draudimo įmoka už šią **draudimo sutartį** bus įtraukta į jūsų sąskaitą kartu su kitomis **Pardavėjo** telekomunikacijų paslaugomis.

3.6. **Draudimo sutartimi** bus atlyginamas vienas draudžiamasis įvykis per 12 mėnesių laikotarpį, kurio išmokos limitas negali viršyti 500 EUR. 12 mėnesių laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo **draudimo sutarties** galiojimo pradžios datos.

3.7. **Draudiko** atsakomybės riba bet kurio draudžiamojo įvykio atveju yra **Jūsų įrenginio ekrano** remonto kaina, kuri negali būti didesnė nei nurodyta 3.6. punkte.

4. NUO KO NEDRAUDŽIAME

Neatlyginame nuostolių, patirtų šiais atvejais:

- 4.1. **Jūsų** ar kito asmens tyčia padaryta žala;
- 4.2. žala, padaryta **įrenginiui** iki **Jūsų draudimo sutarties** sudarymo dienos;
- 4.3. žala dėl **nusidėvėjimo**;
- 4.4. žala, padaryta dėl neatsargumo, piktnaudžiavimo ar netinkamo **įrenginio** naudojimo;
- 4.5. saulės, vėjo, oro, rūdžių, radiacijos, pastato gaisro, dūmų padaryta žala, potvynio ar korozijos poveikis **įrenginiui**;
- 4.6. nekokybiško dizaino ar netinkamų **įrenginio** specifikacijų ar **įrenginių**, kuriuos gamintojas atšaukia iš rinkos, gedimas;
- 4.7. **įrenginio** gedimas ar defektai dėl bet kokių priežasčių, išskyrus **netyčinį įvykį**;
- 4.8. **netyčinė žala** kitoms **įrenginio** dalims, išskyrus **ekraną**;
- 4.9. **įrenginio** praradimas ar vagystė;
- 4.10. atvejai, kai **įrenginys** buvo anksčiau remontuotas neautorizuotame remonto centre ir (arba) buvo sutaisytas naudojant neoriginalias, tai yra, ne **įrenginio** gamintojo dalis ar detales;
- 4.11. gamintojo instrukcijų nesilaikymas, įskaitant žalą, padarytą neprižiūrint **įrenginio** reguliariai (įskaitant programinės aparatinės įrangos atnaujinimą) arba naudojant nepatvirtintus priedus;
- 4.12. žalą **įrenginiui**, padaryta, kai **įrenginiu** disponuoja kitas asmuo, kuris nėra **Jūsų šeimos** narys;
- 4.13. estetinis **ekrano** įbrėžimas, įlenkimas ar žymių atsiradimas, gadinantis **ekrano** išvaizdą, bet neturintis jokios įtakos jo veikimui ar funkcionalumui;
- 4.14. **Administratoriaus** nepatvirtintas remontas, įskaitant bet kokius remonto darbus, atliktus ne Lietuvos Respublikoje;
- 4.15. išlaidos, kaštai ar bet kokie kiti finansiniai nuostoliai, išskyrus **mūsų** sutartas išlaidas **įrenginio** remontui ar pakeitimui; pavyzdžiui, netektos pajamos, mėnesiniai tarifai, abonentiniai mokesčiai, neteisėtas programėlių atsisiuntimas ir papildinių pirkimas bei neteisėtas naudojimas mobiliojo mokėjimo priemonėmis;
- 4.16. žala, neatitinkanti pradinio pranešimo apie įvykį, arba neteisingas pranešimas apie įvykį;



4.17. **įrenginyje** saugomam arba per jį pasiekiamam turiniui, pvz., vaizdams (nuotraukoms), duomenims, žaidimams, muzikai, programėlėms, logotipams ir parsisiuntimams;

4.18. telefonų dėklai, **ekrano** apsaugos ir kiti priedai;

4.19. atvejai, kai nepateikiami **nuosavybę patvirtinantys dokumentai** (pvz.: sąskaita faktūra, kvitas ir kt.);

4.20. **Jūsų** padaryti telefono pakeitimai ar kosmetiniai pagražinimai, pvz., papuošimas brangakmeniais arba nepatvirtintų priedų naudojimas;

4.21. bet koks pranešimas apie įvykį, kai nenurodomas IMEI kodas ar serijos numeris arba nėra galimybės nustatyti IMEI ar serijos numerio, arba **Jūsų** nurodytas IMEI kodas ar serijos numeris yra tuo metu registruotas kaip pamestas arba pavogtas;

4.22. karas: bet kokios tiesioginės ar netiesioginės karo, pilietinio karo, invazijos, užsienio valstybės priešiško veiksmų, karinio pobūdžio veiksmų (nepriklausomai nuo to, ar karas buvo paskelbtas ar ne), maišto, revoliucijos, sukilimo, karinio ar netesėto valdžios perėmimo pasekmės arba vyriausybės, vietos valdžios, valstybinių institucijų ar jų nurodymu įvykdytas turto konfiskavimas, nacionalizavimas, rekvizavimas, sunaikinimas ar sugadinimas;

4.23. teroro veiksmai: bet kokios tiesioginės ar netiesioginės teroro veiksmų pasekmės, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos baudžiamajam kodekse ir bet kokiuose jį iš dalies ar visiškai keičiančiuose teisės aktuose. Tačiau **mes** atlyginsime bet kokius nuostolius ar žalą (bet ne su tuo susijusias išlaidas), patirtus dėl teroro veiksmų, su sąlyga, kad tokie veiksmai nėra tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su biologine, chemine, radioaktyviąja ar branduoline tarša, užkrėtimu ar sprogimu;

4.24. radiacija: bet kokios tiesioginės ar netiesioginės pasekmės, kylančios dėl: apšvitos ar užteršimo branduolinėmis medžiagomis; bet kokių radioaktyvių medžiagų radioaktyvių, toksiškų, sprogstamųjų arba kitų pavojingų ar užterštumą sukeliančių savybių; bet kokių prietaisų ar ginklų, kuriuose vyksta atomų ar branduolio dalijimasis, sintezė ar kita panaši reakcija arba naudojama radioaktyvi energija arba medžiaga;

4.25. elektroniniai duomenys: bet kokios pasekmės, nepriklausomai nuo jų priežasčių, įskaitant bet neapsiribojant kompiuterinius virusus, kai prarandami, sunaikinami, iškraipomi, pakeičiami ar kitaip sugadinami elektroniniai duomenys. Šioje **draudimo sutartyje** „elektroniniai duomenys“ – tai faktai, sąvokos ir informacija, saugomi tokia forma, kuri yra tinkama perduoti, interpretuoti ar tvarkyti elektronine ar elektromechanine duomenų apdorojimo ar kita elektroniniu būdu valdoma aparatine, programine įranga ir kitomis užkoduotomis instrukcijomis, skirtomis apdoroti ir tvarkyti duomenis, arba valdyti ir tvarkyti tokią aparatinę įrangą. Šioje **draudimo sutartyje** „kompiuterinis virusas“ reiškia žalingus, kenkėjiškus ar kitokius neteisėtos informacijos ar kodo rinkinius, nepriklausomai nuo to, ar jie buvo įvesti piktavališkai, ar kitaip, kurie dauginasi per bet kokio pobūdžio kompiuterinę sistemą ar tinklą.

5. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO LAIKOTARPIS

Jūsų draudimo sutarties galiojimas:

5.1. Draudimo apsauga pradeda galioti nuo **draudimo sutarties** įsigijimo dienos. Ši data yra nurodyta **Jūsų draudimo polise** kaip „Draudimo apsaugos galiojimo pradžia“.

5.2. Draudimo apsauga baigia galioti įvykus bet kuriam iš toliau nurodytų įvykių:

- draudimo apsauga baigia galioti **jūsų draudimo polise** nurodytą datą, kuri **draudimo polise** nurodyta kaip „Draudimo apsaugos galiojimo pabaiga“;

- **Jūs** arba **draudikas** nutraukiate **draudimo sutartį** pagal 8 skyriaus „Nutraukimas ir draudimo įmokos grąžinimas“ nuostatas.

5.3. Jeigu **Jūs** nutraukiate **draudimo sutartį** per 14 dienų nuo jos sudarymo, **mes** administruosime **Jūsų** sumokėtas **draudimo įmokas** 8 skyriuje „Nutraukimas ir draudimo įmokos grąžinimas“ numatyta tvarka.

6. PRANEŠIMAS APIE ĮVYKĮ IR ŽALOS ATLYGINIMAS

6.1. **KAIP PRANEŠTI APIE ĮVYKĮ:** apie įvykį nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas, praneškite **mums**, užpildydami pranešimo formą, esančią interneto svetainėje <https://bite-lt.ou.lt>. Jeigu apie įvykį pranešite vėliau kaip po 7 dienų, išnagrinėjus pavėluoto pranešimo priežastį **mes** galime atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją mažinti. Sprendimai dėl pranešimų apie įvykį, pateiktų po nurodyto termino pabaigos, priimami kiekvienu atveju individualiai išnagrinėjus pavėluoto pranešimo priežastį.

6.2. Pranešti apie įvykį galite draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu. Pasibaigus **draudimo sutarčiai**, pranešimų apie įvykius nepriimsime.

6.3. **Besąlyginės išskaitos taikymas. Besąlyginė išskaita** nurodyta **jūsų draudimo polise**.

Įvykus draudžiamajam įvykiui, **Jūs** turite sumokėti **besąlyginės išskaitos** sumą iki bus atliktas **jūsų įrenginio ekrano** remontas. Jeigu įvykis bus pripažintas nedraudžiamuoju, **besąlyginės išskaitos** suma (jei buvo sumokėta) **jums** bus grąžinta.

6.4. **Nuostolių atlyginimas:**

Gavę **Jūsų** pranešimą apie įvykį, per 5 darbo dienas susisieksime su **Jumis** ir informuosime, ką turite daryti toliau.

Administratorius gali paprašyti pateikti **nuosavybę patvirtinančius dokumentus**, kurių nepateikus **Jūsų** prašymas atlyginti žalą gali būti atmetamas.

6.5. **Remontas**

6.5.1. Po **mūsų** atlikto pirminio **Jūsų** pateiktų įvykio aplinkybių įvertinimo matydami, kad įvykis gali būti pripažintas draudžiamuoju, **Jūsų įrenginį** apžiūrės **mūsų** įgaliotas remonto paslaugų teikėjas. **Administratorius Jums** praneš, kaip galite pristatyti sugadintą **įrenginį** remonto paslaugų tiekėjui po pranešimo apie įvykį.

6.5.2. Kai **Jūsų įrenginys** pasiekia **mūsų** įgaliotą remonto paslaugų teikėją, **Jūsų įrenginys** bus apžiūrėtas ir prašymas atlyginti žalą įvertintas. Jeigu įvykis bus pripažintas draudžiamuoju, per 30 dienų nuo visos reikiamos informacijos pateikimo, susijusios su draudžiamuoju įvykiu (tokių kaip įvykio aplinkybės, įvykio pasekmės, anksčiau atliktą remontą patvirtinantis dokumentas ir kt.) gavimo dienos, **mūsų** įgaliotas remonto paslaugų teikėjas suremontuos **ekraną** ir grąžins **įrenginį Jums**. Jeigu negalėsime **Jums** suremontuoti įrenginio per nurodytas 30 dienų, **mes Jus** informuosime apie vėlavimo priežastis ir kada galėsime atlikti remontą.

6.5.3. Pasinaudojus **mūsų** neįgalio remonto paslaugų teikėjo paslaugomis **Jūsų įrenginio** remontui, **Jūsų** nuostolių atlyginti negalėsime.

6.5.4. **Jūs** turite perduoti savo **įrenginį mūsų** įgaliotam remonto paslaugų tiekėjui ne vėliau kaip **per 30 kalendorinių dienų** nuo pranešimo apie įvykį dienos. Praleidus šį terminą, **Jūsų** įvykio bylos nagrinėjimas bus sustabdytas ir **jums** reikės kreiptis į **Administratorių** dėl prašymo atlyginti žalą nagrinėjimo atnaujinimo. Prašymo atlyginti žalą nagrinėjimas gali būti atnaujintas tik draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

6.6. **Žalos atlyginimo alternatyvos**

6.6.1. Jeigu **Jūsų įrenginio ekrano** remontas techniškai negalimas, **mes** išmokėsime **Jums** draudimo išmoką, lygią **ekrano** remonto kainai, atskaičius **besąlyginę išskaitą**, kurios dydis nurodytas **Jūsų draudimo polise**. Išmoka bus išmokėta per 30 dienų nuo visos reikiamos informacijos, susijusios su įvykiu, gavimo dienos. Jeigu mes negalėsime išmokėti jums draudimo išmokos per 30 dienų, mes jus informuosime apie vėlavimo priežastį ir datą, kada išmoka bus išmokėta. **Ekraną** remonto kaina yra **Jūsų įrenginio ekrano** remonto kaina, kurią nustato **mūsų** įgaliotas remonto paslaugų teikėjas.

6.6.2. Jeigu **Jūsų įrenginio ekrano** remontas ankstesnio įvykio atveju buvo techniškai negalimas arba kai įvykio metu buvo padaryta žala ne tik įrenginio ekranui ir dėl to už gautą išmoką atlikote **įrenginio ekrano** remontą gamintojo akredituotoje remonto paslaugų įmonėje, **mes** pašysime **Jūsų** pateikti įrodymą apie tokį anksčiau atliktą remontą. Tokio įrodymo nepateikus, nagrinėjamą įvykį pripažinsime nedraudžiamuoju.



6.6.3. Jeigu **mūsų** įgaliooto remonto paslaugų teikėjo atliekamo **ekrano** remonto kaina viršija **Jūsų įrenginio** pakeitimo vertę, **mes** galime pakeisti **Jūsų įrenginį** kitu to paties gamintojo ir modelio įrenginiu, kuris nurodytas **Jūsų draudimo polise**, jeigu **įrenginio** vertė neviršys 500 EUR sumos. Jei neturėsime galimybės pakeisti **Jūsų įrenginio** kitu to paties gamintojo ir modelio **įrenginiu**, sugadintas **įrenginys** bus pakeistas kitu **įrenginiu**, kurio **techniniai parametrai** yra analogiški arba artimi apdrausto **įrenginio techniniams parametrams**. **Mes** negalime užtikrinti, kad **įrenginys**, į kurį bus keičiamas **Jūsų įrenginys**, bus tokios pačios spalvos, gamintojo ar modelio **įrenginys** kaip **Jūsų draudimo polise** nurodytas **įrenginys**. Be to išmokos limitas negalės viršyti 500 EUR sumos. **Jūs** galite atsakyti pasiūlyto **įrenginio**, bet tokiu atveju **mes** laikysime, kad **Jūs** atsakėte reikalavimo atlyginti žalą. Piniginė išmoka vietoje **įrenginio** pakeitimo negali būti mokama.

6.7. Kiti įrenginio gedimai (t. y. ne ekranui padaryta žala)

6.7.1. Kai **Jūsų įrenginio** **ekrano** gedimas yra draudžiamasis įvykis ir **mūsų** įgaliojotas remonto paslaugų teikėjas gali sėkmingai atlikti remontą, nustačius daugiau defektų (kuriems draudimo apsauga pagal **draudimo sutartį** nėra taikoma), **mūsų** įgaliojotas remonto paslaugų teikėjas susisieks su **Jumis** ir paklaus, ar **Jūs** norite apmokėti kitų įrenginio dalių remontą. Jei nuspręsite šių papildomų remonto darbų neatlikti, **Jūs** galite:

a. nurodyti **mūsų** įgaliojotam remonto paslaugų teikėjui atlikti tik **įrenginio** **ekrano** remontą ir gražinti **įrenginį Jums**. Šiuo atveju, kadangi **įrenginys** gražinamas **Jums** su žinomais sugadinimais ir **mūsų** įgaliojotas remonto paslaugų teikėjas negali atlikti pilno diagnostinio patikrinimo, **ekrano** remontui nebus suteikiama darbų garantija;

b. nurodyti **mūsų** įgaliojotam remonto paslaugų teikėjui neremontuoti **Jūsų įrenginio** **ekrano** ir gauti žalos atlyginimą sumokant išmoką;

c. nurodyti **mūsų** įgaliojotam remonto paslaugų teikėjui gražinti **Jūsų įrenginį** neremontuotą ir atsakyti prašymo dėl išmokos išmokėjimo. Šiuo atveju **Jums** bus sugrąžinta **besąlyginė išskaita**, jeigu ji jau buvo sumokėta.

6.7.2. Kai **Jūsų įrenginio** **ekrano** gedimas yra draudžiamasis įvykis, bet **ekrano** remonto negalima atlikti dėl kitų nustatytų **įrenginio** pažeidimų, **mūsų** įgaliojotas remonto paslaugų teikėjas susisieks su **Jumis** ir paklaus, ar **Jūs** sutinkate apmokėti papildomai nustatytų **įrenginio** pažeidimų remonto darbus. Jei nuspręsite neremontuoti šių papildomų sugadinimų, kurie neleidžia atlikti **ekrano** remonto, **Jūs** galite pasirinkti:

a. nurodyti **mūsų** įgaliojotam remonto paslaugų teikėjui neremontuoti **Jūsų įrenginio** **ekrano** ir gauti žalos atlyginimą sumokant išmoką;

b. nurodyti **mūsų** įgaliojotam remonto paslaugų teikėjui gražinti **Jūsų įrenginį** neremontuotą ir atsakyti prašymo dėl išmokos išmokėjimo. Šiuo atveju **Jums** bus sugrąžinta **besąlyginė išskaita**, jeigu ji buvo sumokėta.

6.8. Draudžiamojo įvykio atveju **mes** atlyginame tik **Jūsų įrenginio** **ekrano** remonto kainą, kurią nustatyto **mūsų** įgaliojotas remonto paslaugų teikėjas, bet ne didesnę nei 500 Eur.

7. NESĄŽININGAI PATEIKTI PRAŠYMAI

7.1. Pagal šias **draudimo taisykles** **mes** nagrinėsime **Jūsų** prašymą atlyginti žalą atsižvelgdami į pirmojo pranešimo metu apie įvykį pateiktą informaciją. Jeigu **Jūsų** įvykis po pranešimo metu pateiktos informacijos išnagrinėjimo bus pripažintas nedraudžiamuoju ir **Jūs** vėliau pranešite apie tą patį įvykį, pateikdami jau kitą informaciją bandydami **mus** suklaudinti klaidodami faktus, kurie turi įtakos **draudžiamojo įvykio** priežasčių arba draudimo išmokos dydžio nustatymui, **mes** pasilikame teisę tai laikyti sukčiavimu. Informaciją apie visus tokius sukčiavimo atvejus gali būti perduoda atitinkamoms institucijoms, kad jos imtųsi tolimesnių jų kompetencijai priskiriamų tyrimo veiksmų.

Jūs privalote teikti **mums** teisingą ir patikimą informaciją. Jeigu **Jūs** arba **Jūsų** vardu veikiantis kitas asmuo:

7.2.1. prieš įsigydamas draudimo apsaugą atliekate **draudiko** reikalaujamą

įrenginio būklės patikrinimo testą pateikdamas suklastotus duomenis, kad atliktas **įrenginio** būklės patikrinimo testo rezultatas būtų teigiamas;

7.2.2. turėdamas **draudimo poliso** suteikiamą apsaugą bandydami **mus** suklaudinti pateikiate prašymą žalai atlyginti klaidojant faktus, kurie turi įtakos **draudžiamojo įvykio** priežasčių ir draudimo išmokos dydžio nustatymui;

7.2.3. pateikiate nuostolius pagrindžiančią informaciją, kuri yra klaidinanti ar suklastota;

7.2.4. pateikiate įvykį pagrindžiantį dokumentą, kuris yra suklastotas ar melagingas;

7.2.5. pranešate apie įvykį, kai žala padaryta ar nuostoliai patirti dėl **Jūsų** pačių tyčinių veiksmų, sąmoningai siekiant gauti pelno ar bet kokios kitos rūšies finansinės naudos pagal **Jūsų** turimą **draudimo sutartį**;

7.2.6. atlikote **draudiko** reikalaujamą **įrenginio** patikrinimą, žinodami, jog **įrenginio** **ekranas** yra pažeistas;

Mes galime:

7.2.7. atsakyti atlyginti nuostolius, kurių atlyginimo prašote pagal **Jūsų draudimo sutartį**;

7.2.8. nutraukti **Jūsų draudimo sutartį** (žr. 8 šių **draudimo taisyklių** skyrių) ir negrąžinti jau sumokėtos **draudimo įmokos**;

7.2.9. susigrąžinti iš **Jūsų** bet kokią pagal **Jūsų draudimo sutartį** jau atlygintą žalą, kuri buvo pateikta elgiantis nesąžiningai, ir

7.2.10. pranešti apie šiame taisyklių skyriuje aptariamą aplinkybę kompetentingoms institucijoms.

8. NUTRAUKIMAS IR DRAUDIMO ĮMOKOS GRAŽINIMAS

8.1. Jeigu dėl kokių nors priežasčių ši **draudimo sutartis Jūsų** netenkina, **Jūs** galite ją nutraukti bet kuriuo metu:

8.1.1. Jeigu nutraukiate **draudimo sutartį** per pirmąsias 14 dienų ir nesate pranešę apie įvykį, **Jūs** turėsite sumokėti **draudimo įmoką** už faktiškai galiojusį **draudimo sutarties** laikotarpį.

8.1.2. **Jūs** turite teisę bet kuriuo metu nutraukti **draudimo sutartį**, pranešus **mums** raštu, sumokėtos **draudimo įmokos Jums** nebus gražintos. Taip yra todėl, kad jūs gavote draudimo apsaugą, už apmokėtą draudimo sutarties laikotarpį.

8.2. 14 dienų laikotarpis skaičiuojamas nuo **draudimo sutarties** įsigijimo dienos bei **draudimo įmokos** ar pirmos jos dalies sumokėjimo dienos.

8.3. **Draudimo sutartį** galite nutraukti pranešę apie tai **pardavėjui** el. paštu bendraukime@bite.lt arba paskambinę telefonu +37069923230 (pokalbio kaina pagal jūsų plano tarifus), 1501 (pokalbio kaina www.bite.lt/apie/kontaktai). Pranešime turite nurodyti savo **draudimo sutarties** numerį ir priežastį, dėl kurios nutraukiate sutartį.

8.4. **Draudikas** gali nutraukti **draudimo sutartį** dėl esminių **draudimo sutarties** pažeidimo priežasčių, pranešdamas apie tai raštu prieš 14 dienų. Pranešimas apie nutraukimą **Jums** bus išsiųstas paskutiniu **mums** žinomu **Jūsų** elektroninio pašto adresu. Esminiais **draudimo sutarties** pažeidimais gali būti laikoma (tačiau tuo neapsiriboją):

8.4.1. sukčiavimas;

8.4.2. 7 skyriuje numatyti **Jūsų** ar **Jūsų** vardu veikiančio asmens veiksmai;

8.4.3. grasinantis ar įžeidžiantis elgesys ir (arba) esminis šių **draudimo taisyklių** nesilaikymas, neleidžiantis **mums** tinkamai vykdyti savo teisių ir pareigų pagal šią **draudimo sutartį**;

8.4.4. **Jūsų** pateikta informacija yra žinomai klaidinanti, neišsami ir (arba) atsakymai į **mūsų** užduotus klausimus prieš sudarant **draudimo sutartį** yra netikslūs.

8.5. Jeigu **Jūsų draudimo sutartis** nutraukiama dėl sukčiavimo arba 7 skyriuje numatytų kitų veiksmų, **mes** nemokėsime **draudimo išmokos** dėl įvykio, kuris įvyko po to, kai buvo nustatyti **Jūsų** sukčiavimo veiksmai, taip pat **Jums** nebus gražinta **Jūsų** jau sumokėta draudimo įmoka.



8.6. Jeigu **Jūs** dėl neapdairumo pateikėte nepilnus ir (arba) netikslus atsakymus į klausimus pateiktus prieš sudarant **draudimo sutartį**, **mes** per du mėnesius nuo tokių aplinkybių sužinojimo dienos galime pasiūlyti **Jums** pakeisti **draudimo sutartį**. Jeigu **Jūs** su tokiu pasiūlymu nesutiksite arba nepateiksite savo atsakymo per vieną mėnesį, **mes** turėsime teisę nutraukti **draudimo sutartį**.

8.7. Nutraukdami **draudimo sutartį Jūs** patvirtinate, kad **draudimo sutarties** nutraukimo dieną **įrenginys** nėra netyčia sugadintas ir draudimo suteikiama apsauga **Jums** nebėra reikalinga, todėl **Jūs** nereikalausite, kad **draudikas** atlygintų žalą, po **draudimo sutarties** nutraukimo.

9. BENDROSIOS ADMINISTRAVIMO SĄLYGOS

9.1. **Jūsų draudimo sutartį** administruos **pardavėjas**, o **administratorius**, **mūsų** vardu, tvarkys visas žalias ir skundus vadovaudamasis šiomis **draudimo taisyklėmis**.

9.2. Pasikeitus **Jūsų** elektroninio pašto adresu ar kitai kontaktinei informacijai, **Jūs** privalote informuoti **pardavėją** elektroniniu paštu bendraukime@bite.lt arba telefonu +37069923230 (pokalbio kaina pagal **Jūsų** plano tarifus), 1501 (pokalbio kaina www.bite.lt/apie/kontaktai).

9.3. **Jūs** negalite perleisti šios **draudimo sutarties** kitam asmeniui.

9.4. Pasibaigus **Jūsų** draudimo apsaugai pagal šią **draudimo sutartį**, **draudimo sutartis** neturės jokios piniginės ar kitos materialios vertės.

9.5. **Mes** galime pakeisti šias **draudimo taisykles**. Jeigu tokie pakeitimai bus **Jūsų** naudai, **mes** nedelsiant atliksime pakeitimus ir informuosime **Jus** apie tai per 7 dienas. Pakeitimas **Jūsų** naudai gali būti draudimo įmokos sumažinimas.

9.6. Visais kitais atvejais **mes** pranešime **Jums** apie pasikeitimus raštu (**Jūsų** nurodytu elektroninio pašto adresu) ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki atitinkamų pasikeitimų įsigaliojimo.

SVARBU:

Mes turime teisę pakeisti **Jūsų draudimo įmoką** ir/arba kitas **draudimo sutarties** sąlygas. **Mes** pranešime **Jums** apie **draudimo įmokos** pakeitimą ir arba kitų **draudimo sutarties** sąlygų pakeitimą raštu, laikydamiesi 9.5 ir 9.6 punktuose nurodytų terminų. **Jūs** turite teisę nesutikti su siūlomu **draudimo įmokos** pakeitimu arba **draudimo sutarties** sąlygų pakeitimu ir nebepratęsti **draudimo sutarties**. Jeigu **Jūs** nesutiksite su pakeitimais ir pageidausite nutraukti **draudimo sutartį**, daugiau informacijos kaip tą padaryti rasite 8-ame skyriuje „Nutraukimas ir draudimo išmokos grąžinimas“.

Atlikę pakeitimus **draudimo taisyklėse**, kitų pateikimų netaikysime mažiausiai 2 mėnesius.

9.7. Šiai **draudimo sutarčiai** taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Kilus ginčams, jie bus sprendžiamas tik Lietuvos Respublikos teismuose.

9.8. **Mes** galime perleisti savo teises ir pareigas pagal **draudimo sutartį** kitam draudikui įstatymų nustatyta tvarka. **Jūs** turite teisę įstatymų nustatyta tvarka raštu **mums** pareikšti savo prieštaravimą dėl teisių ir pareigų pagal **draudimo sutartį** perleidimo. Toks **Jūsų** prieštaravimas **mums** nėra privalomas. Jei **Jūs** nesutinkate su teisių ir pareigų pagal draudimo polisą perleidimu, **Jūs** turite teisę nutraukti **draudimo sutartį** įprasta tvarka.

Draudimo sąlygos dvigubo, dalinio ar papildomo draudimo atvejais draudimo objektui turėtų būti reglamentuojamos pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso LIII skyrių.

9.9. Norėdami pagerinti savo paslaugų kokybę, **mes** stebėsime ir įrašysime kai kuriuos telefono skambučius.

10. KAIP PATEIKTI SKUNDĄ

10.1. Jei turite pastabų ar esate nepatenkinti **mūsų** paslaugomis, prašome susisiekti su **mumis**. **Jūsų** pateiktus skundus **Mūsų** vardu sprendžia

Administratorius, su kuriuo susisiekti galite vienu iš šių būdų:

- elektroninio pašto adresu nusiskundimai@ou.lt; arba
- raštu UAB “One Underwriting”, Goštauto g. 40B, Vilnius.

10.2. **Administratorius** sieks išspręsti **Jūsų** skundą per 15 darbo dienų nuo pirmo pranešimo iš **Jūsų** gavimo dienos.

10.3. Jei **administratoriui** nepavyksta išspręsti **skundo** per aukščiau nurodytą terminą, **administratorius** praneš apie tai **Jums** raštu nuroydamas priežastis ir sieks išspręsti **skundą** per kitas 20 darbo dienų nuo šio pranešimo dienos.

10.4. Jei esate fizinis asmuo ir likote nepatenkintas skundo sprendimu arba jis nebuvo išspręstas per aukščiau nurodytus terminus, **Jūs** turite teisę kreiptis į Lietuvos banko priežiūros tarnybą, el. paštas frpt@lb.lt.

SVARBU:

10.5. Prieš kreipdamiesi dėl skundo nagrinėjimo į Lietuvos banką, raštu turite kreiptis į **administratorių**. Į **administratorių** turite kreiptis ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo sužinojimo apie savo teisių pažeidimą dienos.

Daugiau informacijos rasite: <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju#ex-1-1>

Šiame skyriuje aptariama skundų sprendimo tvarka nepanaikina **Jūsų** teisės inicijuoti ginčą teisme Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.

10.6. Taip pat galite pasinaudoti Europos Komisijos elektroninio skundų sprendimo platforma <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11. SANDORIAI, PAŽEIDŽIANTYS REGLAMENTUS DĖL SANKCIJŲ TAIKymo

Draudikas niekada neteiks jokios naudos pagal šį draudimą tiek, kiek tokia draudimo apsauga, draudimo išmoka ar naudos suteikimas pažeistų bet kurį taikytiną sankcijų reguliavimą ar bet kokią Europos Sąjungos ar Lietuvos sankcionuotą embargą. Tai taip pat taikoma visiems sankcijų reguliavimams ir embargams, sankcionuotiems Jungtinių Amerikos Valstijų, jei jų taikymas nepažeidžia ES ar nacionalinės teisės.

Jei iš **draudiko** gaunama išmoka išmokama apdraustajam, tačiau mokėjimas sustabdomas dėl sankcijų reguliavimo, laikoma, kad **draudikas** įvykdė savo įsipareigojimus pagal **draudimo sutartį**. Jei **draudikas** sužino, kad apdraustasis po to, kai sudarė **draudimo sutartį**, yra įtrauktas į sankcijų arba panašų sąrašą, **draudikas** turi teisę nedelsdamas nutraukti draudimą.

12. DUOMENŲ APSAUGA

DUOMENŲ APSAUGA

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ (toliau – „Duomenų valdytojas“) yra įsipareigojusi saugoti ir gerbti **Jūsų** privatumą pagal galiojančius duomenų apsaugos teisės aktus (toliau – „teisės aktai“). Toliau pateikiame pagrindinių **Jūsų** asmens duomenų tvarkymo būdų santrauką.

KAIP MES NAUDOJAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS

Mes galime naudoti turimus **Jūsų** asmens duomenis **Jūsų draudimo sutarties** vykdymo tikslais, įskaitant prašomos draudimo apsaugos suteikimą ir administravimą; įskaitant pretenzijų/skundų nagrinėjimą ir kitais su tuo susijusiais tikslais, rizikos vertinimo tikslais (kurie gali apimti sprendimus dėl rizikos vertinimo, priimtus automatizuotomis priemonėmis), pratęsimo sąlygų siūlymą, kainodaros ar statistikos tikslais. **Mes** taip pat galime naudoti **Jūsų** duomenis apsaugos nuo sukčiavimo ir pinigų plovimo tikslais bei vykdant **mūsų** bendruosius teisinius ir reguliavimo įsipareigojimus.

JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ ATSKLEIDIMAS

Mes galime atskleisti **Jūsų** asmens duomenis trečiosioms šalims,



dalyvaujančioms teikiant **mums** produktus ar paslaugas, arba paslaugų teikėjams, kurie teikia paslaugas **mūsų** vardu. Tai apima **mūsų** grupės įmones, bendrus partnerius, brokerius, agentus, trečiųjų šalių administratorius, kitus draudikus, perdraudikus, kitus draudimo tarpininkus, draudikų biurus, kredito įstaigas, kovos su sukčiavimu agentūras, nuostolių reguliatorius, išorės advokatų biurus, išorės buhalterius ir auditorius, valstybės institucijas ir kitus asmenis, jei to reikalaujama pagal įstatymus.

TARPTAUTINIS DUOMENŲ PERDAVIMAS

Mes galime perduoti **Jūsų** asmens duomenis už Europos ekonominės erdvės (toliau – „EEE“) ribų. Perduodami **Jūsų** asmens duomenis už EEE ribų, **mes** užtikrinsime, kad jie būtų tvarkomi saugiai ir laikantis teisės aktų.

JŪSŲ TEISĖS

Jūs turite teisę prašyti, kad **mes** netvarkytume **Jūsų** duomenų rinkodaros tikslais, pateiktume turimų **Jūsų** asmens duomenų kopiją, ištrintume **Jūsų** duomenis (su tam tikromis išimtimis), pataisytume ar ištrintume visus netikslius ar neteisingus duomenis, apribotume **Jūsų** duomenų tvarkymą,

pateiktume **Jūsų** duomenų kopiją bet kuriam duomenų valdytojui ir taip pat turite teisę pateikti skundą vietos duomenų apsaugos tarnybai, t. y. Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

DUOMENŲ SAUGOJIMAS

Jūsų duomenys bus saugomi tik tiek, kiek reikia, ir tvarkomi laikantis **mūsų** duomenų saugojimo politikos. Dažniausiai duomenys saugomi dešimt (10) metų po **draudimo sutarties** galiojimo ar tarpusavio verslo santykių pabaigos, išskyrus atvejus, kai duomenys turi būti saugomi ilgesnį laikotarpį pagal verslo ar teisės aktų reikalavimus.

Daugiau informacijos, susijusios su tuo, kaip **mes** naudojame **Jūsų** asmens duomenis, galite rasti **mūsų** privatumo taisyklėse:

<https://www.compensa.lt/privatumo-politika/>

Taip pat galite susisiekti su duomenų apsaugos specialistu Ukmergės 280, Vilnius, Lithuania, arba elektroniniu paštu dpo@compensa.lt.

Deividas Raipa

Chairman of the Board

Felix Nagode

Member of the Board