

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Produktas: Telefono ekranu draudimas

Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – telefono ekranu draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsamiai su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama jūsų draudimo liudijime ir taisyklėse (Draudimo taisyklių redakcija: Telefono ekranu draudimo taisyklės BITE_LT_ANSC_02, galioja nuo 2022-05-29). Adresas internetiniame puslapyje: <https://www.bite.lt/paslaugos/ekranu-draudimas>

Kokia šio draudimo rūšis?

Telefono ekranu draudimas – apsauga dėl įrenginio ekranu netyčinio sugadinimo, dėl kurio neveikia įprastos jo funkcijos.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Šiuo telefono ekranu draudimu suteikiama apsauga jūsų įrenginio ekranui dėl netyčinio sugadinimo, dėl kurio neveikia jo įprastos funkcijos.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Jei žala įrenginiui buvo padaryta tyčia, dėl neatsargumo, piktnaudžiavimo ar netinkamo įrenginio naudojimo.
- ✗ Jei netyčinė žala padaryta kitoms įrenginio dalims nei ekranas.
- ✗ Jei žala padaryta dėl saulės, vėjo, oro, rūdžių, radiacijos, pastato gaisro, dūmų, potvynio ar korozijos poveikio įrenginiui.
- ✗ Dėl įrenginio praradimo ar vagystės.
- ✗ Atvejais, kai įrenginys buvo anksčiau remontuotas neautorizuotame remonto centre ir (arba) buvo sutaisytas naudojant neoriginalias, tai yra, ne įrenginio gamintojo dalis ar detales.
- ✗ Jei žala įrenginiui padaryta, kai įrenginiu disponuoja kitas asmuo, kuris nėra jūsų šeimos narys.
- ✗ Dėl estetinių ekranu įbrėžimų, įlenkimų ar žymių atsiradimų, gadinančių ekranu išvaizdą, bet neturinčių jokios įtakos jo veikimui ar funkcionalumui.
- ✗ Jei žala padaryta papildomai įrangai, priedams ar aksesuarams (telefonu dėklai, ekranu apsaugos ir kt.).
- ✗ Dėl kitų nei jūsų įrenginio ekranu remonto kaina nuostolių.
- ✗ Dėl nekokybiško dizaino ar netinkamų įrenginio specifikacijų ar įrenginių, kuriuos gamintojas atšaukia iš rinkos, gedimas.
- ✗ Išsamus sąrašas atvejų, kuomet draudimo apsauga yra netaikoma, galima rasti Draudimo taisyklėse.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Visi remontai gali būti atliekami tik pas mūsų įgaliotą remonto paslaugų tiekėją (visą informaciją apie šį įgaliotą remonto tiekėją jūs gausite užregistravę įvykį).
- ! Per 12 mėnesių laikotarpį bus atlyginamas vienas draudžiamasis įvykis, kurio išmokos limitas negali viršyti 500 EUR
- ! Šiai draudimo sutarčiai yra taikoma besąlyginė išskaita, kuri yra nurodyta jūsų draudimo liudijime.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo sutartimi suteikiama draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje, taip pat įrenginiui esant už Lietuvos Respublikos ribų ne ilgiau kaip 30 dienų (šis 30 dienų laikotarpis yra tęstinis/nepetraukiamas) per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį. Įrenginio ekranu remontas atliekamas tik jums grįžus į Lietuvos Respubliką.



Kokios mano pareigos?

- Atsitikus įvykiui nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas, pranešti apie jį, užpildant pranešimo formą, esančią interneto svetainėje <https://bite-lt.ou.lt>
- Mokėti draudimo įmoką draudimo liudijime nurodytais terminais.
- Draudžiamąjį įvykį atveju susimokėti draudimo liudijime nurodytą besąlyginę išskaitą.



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka ir mokėjimo grafikas yra pateikiami jūsų draudimo liudijime.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo apsauga galioja vieną mėnesį nuo draudimo apsaugos galiojimo pradžios ir bus atnaujinama automatiškai kiekvieną mėnesį, bet ne ilgesniam nei 60 mėnesių laikotarpiui.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Nutraukti draudimo apsaugą galite susisiekti su UAB „Bitė Lietuva“ klientų aptarnavimo centu specialistu:

- el. paštu bendraukime@bite.lt; ar
- skambindami +37069923230 (pokalbio kaina pagal jūsų plano tarifus), 1501 (pokalbio kaina www.bite.lt/apie/kontaktai).