

SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

Priedas: Mokėjimo plano, paslaugų ir akcijų aprašymai

Mokėjimo planas „Lengviau 5“ su 12 mėn. nuolaida

Mokėjimo planas	
Mokėjimo plano „Lengviau 5“ mėnesio mokestis su nuolaida, galiojančia 12 mėn.	8,00 Eur
Standartinis mokėjimo plano „Lengviau 5“ mokestis, mėn.	16,50 Eur
Pokalbiai į visus Lietuvos tinklus	NERIBOTI
SMS į visus Lietuvos tinklus	NERIBOTI
Internetas telefone	
Mobiliojo interneto paketas, per mėn. (Lietuvoje): - iš jų galite naudoti keliaudami ES / EEE:	5 GB 5 GB
Papildomo 1 GB kaina viršijus suteiktą mobiliojo interneto paketą Lietuvoje	3,85 Eur
Viršijus Europos Sąjungos (ES) ir Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse suteiktą duomenų kiekį, kiekvienas papildomas megabaitas, išnaudotas keliaujant ES / EEE šalyse, bus apmokestintas tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt/privatiems/paslaugos/rysys-uzsienyje , tol, kol bus išnaudoti plano suteikti duomenys. Išnaudojus visus suteiktus mobiliojo interneto paketo duomenis ir įsijungus papildomam 1 GB naršymui Lietuvoje, jo suteiktus duomenis galite naudoti ir keliaudami ES / EEE šalyse.	
Tarptautinis ryšys ir ryšys užsienyje	
Tarptautinių skambučių ir SMS kainos, iš Lietuvos į kitas šalis skelbiamos www.bite.lt/privatiems/paslaugos/tarptautiniai-pokalbiai .	
Keliaujant ES / EEE šalyse išnaudotos minutės, SMS ir megabaitai yra skaičiuojami iš mokėjimo plano ar papildomai užsakomo duomenų paketo suteikiamų kiekių ir nėra papildomai apmokestinami tol, kol neviršyti ES leidžiami apribojimai. Galimų apribojimų detalią aprašymą rasite žemiau. Skambučių, SMS / MMS ir mobiliojo interneto telefone kainos keliaujant ne ES / EEE šalyse, taip pat kainos skambinant ir siunčiant SMS / MMS iš ES / EEE šalių į ne ES / EEE šalis, skelbiamos www.bite.lt .	
Vienkartiniai mokesčiai	
SIM kortelės mokestis: taikysime įsigyjant naują ar keičiant SIM kortelę.	5,50 Eur
Pakartotinio įjungimo mokestis: taikysime atnaujinant paslaugų teikimą po to, kai paslaugos jums buvo laikinai sustabdytos dėl neapmokėtų sąskaitų.	5,50 Eur
Administravimo mokestis: taikysime jums numerį perrašant iš kito asmens, laikinai sustabdant paslaugų teikimą jūsų prašymu, taip pat tuo atveju, jei tektų pakeisti telefono numerį.	5,50 Eur

Su mokėjimo planu suteikiamos papildomos paslaugos

Papildomos paslaugos	100 % nuolaidos taikymo terminas	Standartinė paslaugos kaina pasibaigus nuolaidos taikymo terminui
Interneto apsauga (Lietuvoje)	6 mėn.	1,49 Eur/mėn.
Mobilusis parašas	1 mėn.	0,87 Eur/mėn.
Telefono ekrano draudimas (jeigu įsigyjamas naujas mobilusis telefonas BITĖJE)	1 mėn.	2,99 Eur/mėn.
Kelionių draudimas	1 mėn.	1,49 Eur/mėn.



SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

Priedas: Mokėjimo plano, paslaugų ir akcijų aprašymai

Ką turėtumėte žinoti:

- Jūs pasinaudojote specialiu mūsų pasiūlymu ir gavote mokėjimo plano mėnesio mokesčio nuolaidą, kuri galios visą sutarties laikotarpį, t. y. 12 mėnesių nuo sutarties pasirašymo. Pasibaigus sutarties laikotarpiui, jums bus taikomas standartinis mokėjimo plano mėnesio mokestis.
- Papildomų paslaugų nuolaidos taikymo terminas pradedamas skaičiuoti nuo jūsų pasirinkto mokėjimo plano aktyvinimo dienos, nepriklausomai nuo to, kada paslauga buvo aktyvinta. Todėl rekomenduojame pradėti naudotis paslaugomis iš karto, kad galėtumėte pasinaudoti visu nuolaidos taikymo terminu. Kelionių draudimą galite aktyvuoti per 15 dienų nuo mokėjimo plano aktyvinimo dienos, o nuolaidos taikymo terminas bus pradedamas skaičiuoti nuo paslaugos aktyvinimo dienos. Jūs galite bet kada šių paslaugų atsisakyti.
- Pasibaigus paslaugos nuolaidos laikotarpiui ir jums neatsisakius paslaugos, paslauga bus apmokestinta aukščiau lentelėje nurodytu standartinio paslaugos mėnesio mokesčiu.
- Jeigu papildomas paslaugas užsisakote vėliau nei aktyvinamas jūsų pasirinktas mokėjimo planas, su kuriuo galioja šios paslaugos, nuolaidos galiojimo terminas proporcingai trumpėja. Pvz., kartu su mokėjimo planu nuo jo aktyvinimo dienos paslaugos mėnesio mokesčiui jums suteikiama 100 % nuolaida, kuri galioja 3 mėnesius. Tuo atveju, jei paslaugą užsisakote praėjus 1 mėnesiui nuo plano aktyvinimo dienos, nuolaida paslaugai galios 2 mėnesius.
- Mokėjimo plano ir paslaugų mokesčiai yra taikomi kalendoriniam mėnesiui.
- Visos kainos nurodytos su PVM.
- Kiekvieną kartą plano suteikiamam duomenų paketui einant į pabaigą, jūsų patogumui būsite informuoti SMS žinute.
- Mūsų SMS žinutė nenutrauks jūsų naudojimosi internetu, todėl naršydami atkreipkite dėmesį į gaunamas SMS žinutes.

Papildoma informacija:

- Vieną SMS sudaro 160 standartinių lotyniškų simbolių arba 70 simbolių, jei SMS tekste yra bent vienas ne lotyniškas simbolis (ą, ū, į ir pan.). Viršijus SMS žinutės simbolių skaičių (paprastai trijų SMS), SMS žinutė gali būti konvertuota į MMS. Plačiau apie SMS konvertavimą į MMS atvejus ieškokite www.bite.lt arba klauskite paskambinę nemokamu klientų aptarnavimo numeriu 1501.
- Jei nuspręsite pakeisti mokėjimo planą į mažesnį, pakeitimai įsigalios nuo kito mėnesio pirmos dienos, todėl iki paskutinės einamojo mėnesio dienos galėsite išnaudoti turėtas minutes, SMS ar MB. Jei keisite mokėjimo planą į didesnį, pakeitimas įsigalios iš karto: einamąjį mėnesį gausite visas senąsias paslaugas, o papildomas minučių, SMS ar MB kiekis bus apskaičiuotas proporcingai iki einamojo mėnesio pabaigos.
- Einamojo mėnesio sąskaitą ir likusias minutes galite patikrinti paskambinę nemokamu trumpuoju numeriu 1500.
- Skambučiams į trumpuosius numerius taikomas standartinis tarifas: 0,11 Eur/min. su PVM, jei nėra nurodyta kitaip.
- Pokalbiai Lietuvoje apvalinami ir apmokestinami minučių tikslumu. Pokalbiai ES / EEE šalyse apmokestinami sekundžių tikslumu. Išeinantiems skambučiams taikomas pradinis minimalus apmokestinamas laikas – 30 sekundžių, o priimami skambučiai apmokestinami nuo pirmos kiekvieno pokalbio sekundės. Išeinantys skambučiai iš ES / EEE į ne ES / EEE šalis yra apvalinami ir apmokestinami minučių tikslumu.
- Duomenų perdavimas Lietuvoje apvalinamas 100 KB tikslumu, ES / EEE šalyse 1 KB tikslumu, kitose šalyse 10 KB tikslumu. Viename megabайте yra 1024 kilobaitai.
- Naudojantis neribotų pokalbių, trumpųjų žinučių ar neriboto mobiliojo interneto paslaugomis galioja BITĖS sąžiningo naudojimosi taisyklės tiek Lietuvoje, tiek ES, kurių išsamus aprašymas pateikiamas bendrosiose paslaugų teikimo sąlygose ir www.bite.lt.

Keliaujant ES / EEE šalyse taikomi apribojimai:

- Nuolatinė gyvenamoji vieta ar nuolatinis ryšys.** Mokėjimo plano suteikiamas mobiliojo ryšio paslaugas galėsite naudoti keliaudami ES / EEE šalyse plane aprašytomis sąlygomis ir tarifais, jei nuolat gyvenate Lietuvoje arba turite pastovių ryšių su Lietuva, susijusių su dažnu ir ilgalaikiu buvimu Lietuvos teritorijoje. Siekdami užkirsti kelią piktnaudžiavimui ar neįprastam naudojimuisi paslaugomis, nesusijusiam su periodiniu keliavimu, galime jūsų prašyti pateikti įrodymus, jog gyvenate ar turite pastovių ryšių su Lietuva. Jums nepateikus tinkamo įrodymo, naudojimas mobiliojo ryšio paslaugomis keliaujant ES / EEE šalyse bus apmokestintas didmeninėmis reguliuojamų tarptinkinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt/privatiems/paslaugos/rysys-uzsienyje.
- Naudojimosi tarptinkinio ryšio paslaugomis apimtis ir buvimas kitose ES / EEE šalyse trukmė.** Tuo atveju, jei per 4 mėnesių laikotarpį, atsižvelgdami į tvarkomus srauto duomenis, pastebėsime, kad:
 - minučių, SMS / MMS arba duomenų išnaudojate daugiau ES / EEE šalyse nei Lietuvoje, ir tuo pačiu
 - ES / EEE šalyse praleidžiate daugiau laiko nei Lietuvoje,tolesnis naudojimas paslaugomis ES / EEE šalyse nuo įspėjimo dienos bus apmokestintas tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarptinkinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt/privatiems/paslaugos/rysys-uzsienyje, jei per 14 dienų įspėjimo laikotarpį situacija nepasikeis.

Pvz., jei per 4 mėnesių laikotarpį abonentas išnaudojo 200 min., iš kurių daugiau kaip 100 min. išnaudota kitose ES / EEE šalyse, ir daugiau nei 2 mėnesius praleido būdamas kitose ES / EEE šalyse, toks naudojimas paslaugomis bus laikomas piktnaudžiavimu ir papildomos minutės bei kitos paslaugos, išnaudotos keliaujant ES / EEE šalyse, nuo įspėjimo dienos bus apmokestintos tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamomis paslaugų užsienyje kainomis, jei per 14 dienų įspėjimo laikotarpį situacija nepasikeis.

Dienos, kai abonentas buvo prisijungęs prie mobiliojo ryšio tinklo Lietuvoje, nepriklausomai nuo prisijungimo trukmės, yra priskiriamos buvimu Lietuvoje laikui. Dienos, kuriomis nebuvo prisijungta prie jokio tinklo (pvz., įrenginys buvo išjungtas), nevertinamos, skaičiuojant buvimu Lietuvoje ir kitose ES / EEE šalyse trukmę. Naudojimas paslaugomis ar buvimas ne ES / EEE šalyse yra prilyginamas naudojimuisi paslaugomis ar buvimui Lietuvoje.

Naudojimas tarp tinklinio ryšio paslaugomis taip pat gali būti apmokestintas tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarptinkinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt/privatiems/paslaugos/rysys-uzsienyje, nuo įspėjimo dienos, jei per 14 dienų įspėjimo laikotarpį situacija nepasikeičia, ir tais atvejais, kuomet:

- SIM kortelė Lietuvoje nesinaudojama ilgą laiką ir tai susiję su tuo, jog ji naudojama daugiausia arba išimtinai keliaujant ES / EEE šalyse, arba



SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

Priedas: Mokėjimo plano, paslaugų ir akcijų aprašymai

- tas pats asmuo turi ne vieną abonentą ir tarptinklinio ryšio paslaugoms naudoja keletą SIM kortelių.
- **Organizuotas perpardavimas.** Nustačius, kad SIM kortelės yra organizuotai perparduotos asmenims, negyvenantiems Lietuvoje ir neturintiems kito pastovaus ryšio su Lietuva, galime nedelsiant imtis priemonių, pvz., apriboti naudojamą paslaugomis ar apmokestinti ES / EEE šalyse naudojamas paslaugas tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt/privatiems/paslaugos/rysvis-uzsienyje.

Primename, kad naudojantis reguliuojamomis tarptinklinio ryšio paslaugomis keliaujant ES / EEE šalyse, skambučiams ir trumposioms žinutėms taip pat yra taikomos BITĖS sąžiningo naudojimosi taisyklės, kurias rasite www.bite.lt.

Paslauga „Išlaidų kontrolė“:

- Paslaugą reikia užsisakyti papildomai.
- Jei užsiskaitė šią paslaugą, vadinasi, pranešėte mums sumą, kurią planuojate išleisti mobiliojo ryšio paslaugoms per kalendorinį mėnesį. Šią sumą galėsite keisti vieną kartą per mėnesį.
- Išlaidoms už mobilųjį ryšį pasiekus jūsų suplanuotą sumą, apie tai pranešime SMS žinute. Užsakydami šią paslaugą taip pat galite pasirinkti, kad, pasiekus pasirinktą sumą, paslaugų teikimas jums būtų sustabdytas. Jei tuo metu kalbėsite telefonu ar naršysite internete, pokalbis (ar interneto naudojimas) bus nutrauktas. Paslaugomis toliau naudotis galėsite nuo kito mėnesio 1 dienos. Jei negalite laukti, pasididinkite sumą, kurią norite išleisti mūsų paslaugoms. Jums tereikia paskambinti nemokamu BITĖS klientų aptarnavimo telefonu 1501 (arba +370 699 23230).
- Planuodami mėnesio išlaidas turėtumėte žinoti, kad mokėjimai, susiję su telefono aparatu (tokie kaip mėnesiniai mokėjimai už įrangą, įsigyjant ją išsimokėtinais, draudimo įmokos), taip pat netesybos, išankstiniai mokėjimai ar depozitu įmokėtos sumos ir paslaugos „Šeima“ mėnesio mokesčiai bus priskaičiuojami papildomai prie jūsų planuojamų išlaidų už mobiliojo ryšio paslaugas.
- Atkreipiame dėmesį, jog keliaujant ne ES / EEE šalyse, naudojantis kai kurių operatorių paslaugomis, ši paslauga neveikia, todėl mokėsite už tarptinklinio ryšio paslaugas bus skaičiuojami papildomai. Rekomenduojame prieš išvykstant tai patikrinti www.bite.lt puslapyje, pasirinkus konkrečią užsienio šalį, ar joje veikiančios operatoriaus palaiko „Išlaidų kontrolės“ paslaugą.
- Jūs galite bet kada atsisakyti šios paslaugos BITĖS salone arba paskambinęs BITĖS klientų aptarnavimo numeriu 1501.

Paslauga „Interneto apsauga“:

- Paslauga „Interneto apsauga“ jums naršant internete saugos jūsų mobilųjį telefoną nuo:
 - pavojingų svetainių, kurios galimai turi paslėptą kenksmingą programinę įrangą (pvz., virusus arba „Trojos arklius“), galinčią pakenkti jūsų mobiliam telefonui arba įsilaužti į mobilųjį telefoną ir be jūsų sutikimo panaudoti jame esančią informaciją neteisėtai ir klaidingai, „apsimeta“ kitomis svetainėmis (pvz., bankų puslapiams ar elektroninėms parduotuvėms) ir taip mėgina iš jūsų gauti svarbią finansinę ar kitą informaciją, galimai išvilioti, pasisavinti jūsų lėšas ir / ar asmeninius duomenis; gali perimti jūsų mobiliojo telefono kontrolę ir jį naudoti nelegaliai veiklai, pvz., kitų vartotojų atakoms vykdyti.
 - mėginimo parsisiųsti galimai virusais užkrėstus failus.
- Paslauga „Interneto apsauga“ sustabdyt interneto vartojimą apsaugos programai užfiksuojant grėsmę jūsų mobiliam telefonui ir perspės apie aptiktą pavojų. Jūs pats galėsite nuspręsti, ar norite tęsti ir toliau naršyti svetainėje / atsisiųsti failą, ar norite likti saugus ir pageidaujamos informacijos ieškoti kituose, patikimesniuose šaltiniuose.
- Dėl nuolatų kintančių grėsmių ir jų pobūdžio, kiekio, veikimo principų ir kitų aplinkybių nei BITĖ, nei sprendimo partneriai, negali prisiimti atsakomybės dėl galimo duomenų praradimo arba mobiliojo telefono sugadinimo tuo atveju, jeigu virusas ar kita grėsmė nebūtų aptikta. Todėl jei telefone turite daug vertingos informacijos ar pageidaujate turėti dar didesnę apsaugą, rekomenduojame naudotis ir kitais mobiliųjų įrenginių apsaugos sprendimais.
- Paslauga galioja tik duomenims, perduodamiems per UAB „BITĖ Lietuva“ tinklą Lietuvoje. Paslauga neveikia naudojantis internetu keliaujant užsienyje, kitais tinklais, taip pat nesaugo nuo kitokiais būdais į telefoną patekusios kenksmingos programinės įrangos arba jei siunčiami ar gaunami duomenys yra koduoti.
- Norėdami atsisakyti paslaugos „Interneto apsauga“, siųskite SMS su tekstu VIRUS nr. 1500 arba skambinkite nr. 1501.

Paslauga „Telefono ekrano draudimas“:

- Paslaugą reikia užsisakyti papildomai.
- Paslauga suteikiama tik perkant naują telefoną iš BITĖS ir tik pirkimo dieną.
- Visos paslaugos sąlygos pateikiamos paslaugos užsakymo metu ir www.bite.lt.
- Jūs galite bet kada atsisakyti šios paslaugos (nemokamu laikotarpiu ar jam pasibaigus) siųsdamas SMS žinutę su tekstu NUTRAUKTI numeriu 1500, BITĖS salone, paskambinęs BITĖS klientų aptarnavimo numeriu 1501 arba BITĖS savitarnoje.

Paslauga „Mobilusis parašas“:

- Paslaugą reikia užsisakyti papildomai bet kuriame BITĖS salone.
- Jeigu prieš užsisakant paslaugą ją nesinaudojote, jums reikės papildomai atsinaujinti SIM kortelę už vieną kartinį 5 Eur mokestį.
- Paslauga naudojantis užsienyje, kiekvienas prisijungimas ar pasirašymas papildomai apmokestinami kaip SMS žinutė, taikant standartinį tarptinklinio ryšio tarifą, skelbiamą www.bite.lt.
- Visos paslaugos sąlygos pateikiamos paslaugos užsakymo metu ir www.bite.lt.
- Jūs galite bet kada atsisakyti šios paslaugos (nemokamu laikotarpiu ar jam pasibaigus) BITĖS salone, paskambinęs BITĖS klientų aptarnavimo numeriu 1501 arba BITĖS savitarnoje.

Paslauga „Kelionių draudimas“:

- Paslaugą reikia užsisakyti papildomai.



SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

Priedas: Mokėjimo plano, paslaugų ir akcijų aprašymai

- Paslauga turi būti aktyvinta per 15 dienų nuo mokėjimo plano aktyvinimo dienos.
- Draudimo apsauga įsigalios po 2 darbo dienų nuo paslaugos užsakymo dienos.
- Jūs galite bet kada atsisakyti „Kelionių draudimo“ paslaugos (nemokamu laikotarpiu ar jam pasibaigus) siųsdamas SMS žinutę su tekstu ATSISAKYTI numeriu 1500, BITĖS salone arba paskambinę BITĖS klientų aptarnavimo numeriu 1501. Vėliau užsakant „Kelionių draudimo“ paslaugą, jos kaina – 9,99 Eur/mėn.
- Maksimalus „Kelionių draudimo“ laikotarpis – 4 metai. Pasibaigus šiam laikotarpiui, draudimo paslauga atsijungia automatiškai. Apie draudimo sutarties pabaigą klientas informuojamas trumpąja SMS žinute.
- Visos paslaugos sąlygos pateikiamos paslaugos užsakymo metu ir www.bite.lt.