

Specialiosios paslaugų teikimo sąlygos

Nr. _____ ; Data: _____

PRIEDAS: Mokėjimo planų, paslaugų ir akcijų aprašymai.

Klientui, pasirinkusiam mokėjimo planą „15 GB“, taikomi šie tarifai (kainos nurodytos eurais su PVM):

Kliento pasirinktas mokėjimo planas	Įkainiai
Standartinis mokėjimo plano „15 GB“ mėnesinis paslaugos mokestis:	15 Eur / mėn.
Mokėjimo plano „15 GB“ mėnesio mokestis su nuolaida, galiojančia 12 mėn.	4,90 Eur / mėn.
Viršijus 15 GB automatiškai bus suteikiamas papildomas 1GB duomenų (išnaudotų duomenų kiekį visada galėsite sužinoti Bitės svetainėje www.manobite.lt). Kiekvieno papildomai suteikto 1GB kaina:	3 Eur / GB

Ką turėtumėte žinoti:

- Jūs pasinaudojote specialiu mūsų pasiūlymu ir gavote mokėjimo plano mėnesio mokesčio nuolaidą, kuri galios 12 mėnesių nuo sutarties pasirašymo. Pasibaigus nuolaidos laikotarpiui, Jums bus taikomas standartinis mokėjimo plano mėnesio mokestis.
- Dėl suteiktos nuolaidos prašysime Jūsų naudotis mūsų paslaugomis 12 mėnesių. Jums atsisakius „BITĖS“ paslaugų prieš numatytą laiką, prašysime Jūsų atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius, t.y. grąžinti BITĖS Jums faktiškai suteiktą nuolaidą, laikotarpį nuo Jūsų sutarties sudarymo iki jos nutraukimo. Tuo atveju, jei, nepasibaigus sutarties laikotarpiui, nuspręstumėte pasinaudoti kitais mūsų pasiūlymais ar keisti mokėjimo planą, galime taip pat paprašyti grąžinti Jums faktiškai suteiktas nuolaidas, laikotarpį nuo Jūsų sutarties sudarymo iki pasinaudojimo kitais mūsų pasiūlymais ar mokėjimo plano pakeitimo.
- Jei kartu su mūsų paslaugomis įsigijote įrangą išsimokėtinai, Jums nutraukus „BITĖS“ paslaugų sutartį prieš numatytą laiką, nutrūks ir įrangos išsimokėjimo sutartis, todėl prašysime Jūsų sumokėti likusias įmokas už įrangą iš karto ir galutinai už ją atsiskaityti. Tokiu atveju, taip pat prašysime Jūsų grąžinti pradinei įmokai suteiktą nuolaidą, kurios dydis nurodytas specialiųjų paslaugų teikimo sąlygų priede.
- Mokėjimo plano mokestis yra taikomas kalendoriniam mėnesiui. Kainos nurodytos su PVM.

Papildomai pasirenkamos paslaugos	Įkainiai
GPRS duomenų perdavimas per statinį IP adresą, Eur / mėn.	3 Eur / mėn.
Kiti „15 GB“ mokėjimo plano tarifai	Įkainiai
Minutės, sms kaina Lietuvoje	0,2 Eur / min./ sms
SIM kortelės mokestis: <i>taikysime įsigyjant naują SIM kortelę.</i>	5,50 Eur
Pakartotinio įjungimo mokestis: <i>taikysime atnaujinant paslaugų teikimą po to, kai paslaugos Jums buvo laikinai sustabdytos dėl neapmokėtų sąskaitų.</i>	5,50 Eur
Administravimo mokestis: <i>taikysime Jums numerį perrašant iš kito asmens, laikinai sustabdant paslaugų teikimą Jūsų prašymu, taip pat tuo atveju, jei tektų pakeisti telefono numerį.</i>	5,50 Eur
Tarptautinis ir tarptinklinis ryšys	
Skambučiai, SMS/MMS iš Lietuvos į užsienį, €/min/SMS/MMS	Kainos skelbiamos www.bite.lt
Skambučiai, SMS/MMS, MB keliaujant ne ES / EEE šalyse, €/min/SMS/MMS/MB	Kainos skelbiamos www.bite.lt
Skambučiai ir SMS keliaujant ES / EEE šalyse	Išnaudotos minutės ir SMS apmokestinami plane nurodytais tarifais Lietuvoje
Mobilusis internetas telefone keliaujant ES / EEE šalyse	Išnaudoti megabaitai skaičiuojami iš plano ar papildomo duomenų paketo suteikiamo kiekio ir apmokestinami RRT leidžiamu papildomu mokesčiu, skelbiamu www.bite.lt
<i>Naudojantis reguliuojamomis tarptinklinio ryšio paslaugomis keliaujant ES / EEE šalyse gali būti taikomi ES leidžiami apribojimai, kurių detalių aprašymą rasite žemiau.</i>	



Specialiosios paslaugų teikimo sąlygos

Nr. _____ ; Data: _____

PRIEDAS: Mokėjimo planų, paslaugų ir akcijų aprašymai.

Papildoma informacija:

- Gali būti, kad, nusprendus pasinaudoti šiuo pasiūlymu, kiti Jūsų turimi specialūs pasiūlymai nustos galioti. Klauskite mūsų, ir mes Jums parinksime geriausią sprendimą.
- Pokalbiai Lietuvoje apvalinami ir apmokestinami minučių tikslumu. Pokalbiai ES / EEE šalyse apmokestinami sekundžių tikslumu. Išeinantiems skambučiams taikomas pradinis minimalus apmokestinamas laikas – 30 sekundžių, o priimami skambučiai apmokestinami nuo pirmos kiekvieno pokalbio sekundės. Išeinantys skambučiai iš ES / EEE į ne ES / EEE šalį yra apvalinami ir apmokestinami minučių tikslumu.
- Duomenų perdavimas Lietuvoje apvalinamas 100 KB tikslumu, ES / EEE šalyse 1 KB tikslumu, kitose šalyse 10 KB tikslumu. Viename megabite yra 1024 kilobaitai.
- Vieną SMS sudaro 160 standartinių lotyniškų simbolių arba 70 simbolių, jei SMS tekste yra bent vienas ne lotyniškas simbolis (ą, ū, į ir pan.). Viršijus SMS žinutės simbolių skaičių (paprastai trijų SMS), SMS žinutė gali būti konvertuota į MMS. Plačiau apie SMS konvertavimo į MMS atvejus ieškokite www.bite.lt arba klauskite paskambinę nemokamu klientų aptarnavimo numeriu 1501.
- Skambučiams į trumpuosius numerius taikomas standartinis tarifas – 0,11 Eur/min. su PVM, jei nėra nurodyta kitaip.
- Jei nuspręsite pakeisti mokėjimo planą į mažesnį, pakeitimai įsigalios nuo kito mėnesio pirmos dienos, todėl iki paskutinės einamojo mėnesio dienos galėsite išnaudoti visas minutes, SMS ar MB. Jei keisite mokėjimo planą į didesnį, pakeitimai įsigalios iš karto – einamąjį mėnesį gausite visas anksčiau pasirinktas paslaugas, o papildomas minučių, SMS ar MB kiekis bus apskaičiuotas proporcingai iki einamojo mėnesio pabaigos.

Norime atkreipti Jūsų dėmesį

Techninės paslaugos teikimo sąlygos

1. Paslaugos pateikiamumas - 95%. Paslaugos pateikiamumas – laikotarpis, skaičiuojamas per mėnesį, kada Jums užtikrinama galimybė naudotis paslauga. Techninės profilaktikos laikas, vertinant paslaugos pateikiamumą, nėra įskaičiuojamas į paslaugos netekimo laikotarpį. Paslaugų teikimo sutrikimai Bitės tinkle šalinami per vieną darbo dieną nuo pranešimo apie sutrikimą dienos.
2. Pasirašydami šį priedą Jūs patvirtinate, kad Jums yra žinoma paslaugos veikimo zona, taip pat esate informuoti, kad su naujausiais paslaugos veikimo zonos žemėlapiais galite susipažinti internete adresu <http://www.bite.lt/about/network/coverage>.
3. Pasirašydami šį priedą Jūs patvirtinate, kad Jums žinomi minimalūs reikalavimai naudojamai techninei ir programinei įrangai ir suprantate, kad mobiliojo interneto paslaugai gauti yra reikalinga:
 - 3.1. mobiliojo ryšio duomenų perdavimo įranga, palaikanti EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 ir/arba HSDPA/UMTS ir/arba LTE/LTE-Advanced (pastaruoju atveju reikalingai ir naujo tipo, šias technologijas palaikanti, SIM kortelė) technologijas;
 - 3.2. įrenginys su legalia operacine sistema, kurioje įdiegtas TCP/IP protokolas bei papildoma programinė įranga, užtikrinanti prisijungimą prie Bitės Lietuva tinklo;
 - 3.3. įsitikinti, kad naudojamas įrenginys yra suderinamas su mobiliojo ryšio įranga, taip pat, kad įrenginio operacinė sistema suderinama su mobiliojo ryšio įrangos programine įranga;
 - 3.4. įsitikinti, jog naudojamas įrenginys turi pakankamai resursų (procesoriaus spartos, operatyviosios atminties, standžiojo disko talpos) mobiliojo interneto paslaugos patikimam veikimui.
4. Pasirašydami šį priedą Jūs patvirtinate, kad Jums yra žinoma įsigyjamos mobiliojo ryšio įrangos specifikacija ir reikalingi naudojamam įrenginio resursai, užtikrinantys programinės įrangos, reikalingos prisijungti prie UAB „Bitės Lietuva“ tinklo, veikimą.
5. Atkreipiame Jūsų dėmesį į tai, kad naudojimosi paslauga metu turite įsitikinti ir imtis visų įmanomų priemonių, kad naudojant įrenginį nebūtų žalingų programų ir/arba virusų, kurie galėtų neigiamai veikti Jūsų ir kitų UAB „Bitės Lietuva“ tinkle esančių vartotojų mobiliojo interneto paslaugos naudojimą.

Keliaujant ES / EEE šalyse taikomi apribojimai

- **Nuolatinė gyvenamoji vieta ar nuolatinis ryšys.** Mokėjimo plano suteikiamas mobiliojo ryšio paslaugas galėsite naudoti keliaujant ES / EEE šalyse plane aprašytomis sąlygomis bei tarifais, jei nuolat gyvenate Lietuvoje arba turite pastovių ryšių su Lietuva, susijusių su dažnu ir ilgalaikiu buvimu Lietuvos teritorijoje. Siekiant užkirsti kelią piktnaudžiavimui ar neįprastam naudojimuisi paslaugomis, nesusiėjusiu su periodiniu kelavimu, galime Jūsų prašyti pateikti įrodymus, jog gyvenate ar turite pastovių ryšių su Lietuva. Jums nepateikus tinkamo įrodymo, naudojimas mobiliojo ryšio paslaugomis keliaujant ES / EEE šalyse bus apmokestintas didmeninėmis reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt.
- **Duomenų kiekio limitas.** Taikomas tais atvejais, kai už mokėjimo plano ar papildomo duomenų paketo mėnesio mokestį suteikiamas neribotas duomenų kiekis arba suteikiamo duomenų kiekio vieno GB kaina yra mažesnė už didžiausią leistiną didmeninę duomenų perdavimo ES / EEE šalyse kainą, kuri skelbiama www.bite.lt/privatiems/paslaugos/rysys-uzsienvyje. Limitas apskaičiuojamas mokėjimo plano ar papildomo duomenų paketo mėnesio mokestį padalinus iš didžiausios leistinos didmeninės kainos už vieną GB ir gautą sumą paduginus iš dviejų. Išnaudojus duomenų kiekio limitą, kiekvienas papildomas megabaitas apmokestinamas tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainomis. Pasibaigus mokėjimo plane nurodytam duomenų kiekiui, suteikiamas papildomas duomenų paketas, kuriam taip pat taikomas duomenų kiekio limitas. Duomenų limito apskaičiavimo pavyzdžius bei skaičiuoklę galite rasti adresu: www.bite.lt/pagalba/apie-paslaugas/es-apribojimai.
- **Naudojimosi tarptinklinio ryšio paslaugomis apimtis ir buvimo kitose ES / EEE šalyse trukmė.** Tuo atveju, jei per 4 mėnesių laikotarpį, atsižvelgdami į tvarkomus srauto duomenis, pastebėsime, kad
 - minučių, SMS/MMS arba duomenų išnaudojate daugiau ES / EEE šalyse nei Lietuvoje, ir tuo pačiu
 - ES / EEE šalyse praleidžiate daugiau laiko nei Lietuvoje,tolesnis naudojimas paslaugomis ES / EEE šalyse nuo įspėjimo dienos bus apmokestintas tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt, jei per 14 dienų įspėjimo laikotarpį situacija nepasikeis.



Specialiosios paslaugų teikimo sąlygos

Nr. _____ ; Data: _____

PRIEDAS: Mokėjimo planų, paslaugų ir akcijų aprašymai.

Pvz., jei per 4 mėnesių laikotarpį abonentas išnaudojo 200 min., iš kurių daugiau kaip 100 min. išnaudota kitose ES / EEE šalyse, ir daugiau nei 2 mėnesius praleido būdamas kitose ES / EEE šalyse, toks naudojimas paslaugomis bus laikomas piktnaudžiavimu ir papildomos minutės, išnaudotos keliaujant ES / EEE šalyse, nuo įspėjimo dienos bus apmokestintos tuo metu galiojančia didmenine reguliuojama balso paslaugų užsienyje kaina, kuri šiuo metu yra 0,0387 Eur/min. su PVM, jei per 14 dienų įspėjimo laikotarpį situacija nepasikeis.

Dienos, kai abonentas buvo prisijungęs prie mobiliojo ryšio tinklo Lietuvoje, nepriklausomai nuo prisijungimo trukmės, yra priskiriamos buvimo Lietuvoje laikui. Dienos, kuriomis nebuvo prisijungta prie jokio tinklo (pvz. įrenginys buvo išjungtas), nevertinamos skaičiuojant buvimo Lietuvoje ir kitose ES / EEE šalyse trukmę. Naudojimas paslaugomis ar buvimas ne ES / EEE šalyse yra prilyginamas naudojimuisi paslaugomis ar buvimui Lietuvoje.

Naudojimas tarp tinklinio ryšio paslaugomis taip pat gali būti apmokestintas tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt, nuo įspėjimo dienos, jei per 14 dienų įspėjimo laikotarpį situacija nepasikeičia, ir tais atvejais, kuomet

- SIM kortelė Lietuvoje nesinaudojama ilgą laiką ir tai susiję su tuo, jog ji naudojama daugiausiai arba išimtinai keliaujant ES / EEE šalyse, arba
 - tas pats asmuo turi ne vieną abonentą ir tarptinklinio ryšio paslaugoms naudoja keletą SIM kortelių.
- Organizuotas perpardavimas. Nustačius, kad SIM kortelės yra organizuotai perparduotos asmenims, negyvenantiems Lietuvoje ir neturintiems kito pastovaus ryšio su Lietuva, galime nedelsiant imtis priemonių, pvz., apriboti naudojamą paslaugomis ar apmokestinti ES / EEE šalyse naudojamą paslaugas tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt.

Primename, kad naudojantis reguliuojamomis tarptinklinio ryšio paslaugomis keliaujant ES / EEE šalyse taip pat galioja Bitės sąžiningo naudojimosi taisyklės, taikomos skambučiams ir trumposioms žinutėms, kurias rasite www.bite.lt.

Papildomos paslaugos

Paslauga „Išlaidų kontrolė“

- Paslaugą reikia užsisakyti papildomai.
- Jei užsakėte šią paslaugą, vadinasi, pranešėte mums sumą, kurią planuojate išleisti mobiliojo ryšio paslaugoms per kalendorinį mėnesį. Šią sumą galėsite keisti vieną kartą per mėnesį.
- Išlaidoms už mobilųjį ryšį pasiekus Jūsų suplanuotą sumą, apie tai pranešime žinute. Užsakydami šią paslaugą galite pasirinkti, kad, pasiekus pasirinktą sumą, paslaugų teikimas Jums būtų sustabdytas. Jei tuo metu naudositės paslaugomis, jų teikimas bus nutrauktas. Paslaugomis toliau naudotis galėsite nuo kito mėnesio 1 dienos. Jei negalite laukti, pasidrinkite sumą, kurią norite išleisti mūsų paslaugoms. Jums tereikia paskambinti telefonu 1501 (arba +370 699 23230).
- Planuodami mėnesio išlaidas turėtumėte žinoti, kad mokėjimai, susiję su telefono aparatu (tokie kaip mėnesiniai mokėjimai už įrangą, įsigyjant ją išsimokėtinai, draudimo įmokos), taip pat netesybos, išankstiniai mokėjimai ar depozitų įmokėtos sumos bei papildomų paslaugų mėnesiniai mokesčiai bus priskaičiuojami papildomai prie Jūsų planuojamų išlaidų už mobiliojo ryšio paslaugas.
- Atkreipiame dėmesį, jog keliaujant ne ES / EEE šalyse, naudojantis kai kurių operatorių paslaugomis ši paslauga neveikia, todėl mokėsčiai už tarptinklinio ryšio paslaugas bus skaičiuojami papildomai. Rekomenduojame prieš išvykstant pasitikrinti www.bite.lt puslapyje, pasirinkus konkrečią užsienio šalį, ar joje veikiančys operatoriai palaiko „Išlaidų kontrolės“ paslaugą.