

# GARANTINĖ PAŽYMA

Buyer	
Mobile device	
IMEI	
Sales date	

Sales person UAB "BITĖS salonų tinklas"

## Ką turėtumėte žinoti apie garantinį aptarnavimą

Sveikiname įsigijus naują mobiliojo ryšio įrenginį! Norėdami, kad jis džiugintų ir tarnautų kuo ilgiau, siūlome Jums įdėmiai perskaityti jo naudojimo instrukciją. Joje aprašytos įrenginio funkcijos ir galimybės, taip pat rasite patarimų, kaip juo naudotis. Jei pastebėsite, kad mobiliojo ryšio įrenginys veikia ne taip, kaip aprašyta instrukcijoje, dėl gedimo kreipkitės į įgaliotuosius techninės priežiūros centrus arba artimiausią BITĖS saloną.

Kreipiantis dėl garantinio aptarnavimo prašysime Jūsų pateikti įrenginio įsigijimo dokumentą (kasos aparato kvitą arba kitą pirkimą iš BITĖS patvirtinantį dokumentą) ir šią garantinę pažymą. Kartu su mobiliojo ryšio įrenginiu pristatysite visus į komplektaciją įeinančius jo priedus: įkroviklį, ausines ir kt. Pageidautina pateikti ir originalią įrenginio dėžutę, tačiau ji neprivaloma.



### Kokios garantijos suteikimo sąlygos?

- Fizinių bei juridinių asmenų perkamiems mobiliojo ryšio įrenginiams (išskyrus juridinių asmenų perkamiems APPLE mobiliojo ryšio įrenginiams) suteikiama 24 mėnesių gamintojo garantija. Juridinių asmenų perkamiems APPLE mobiliojo ryšio įrenginiams suteikiama 12 mėnesių gamintojo garantija.
- Mobiliojo ryšio įrenginio priedams (baterijoms, įkrovikliams, ausinėms, USB laidams ir kt.) suteikiama 6 mėnesių garantija, nebent gamintojas būtų numatęs ilgesnį laikotarpį.
- Garantijos laikotarpiu taisyto įrenginio garantijos terminas pratęsiamas tiek, kiek užtruko jo remontas ar detalių keitimas.



### Kada ši garantija netaikoma?

- mobiliojo ryšio įrenginio korpusui, kameros lęšiams, stiklams ir kitoms natūraliai nusidėvinčioms dalims;
- jei gedimas atsirado dėl įrenginio naudojimo nesilaikant gamintojo instrukcijoje numatytų sąlygų;
- jei mobiliojo ryšio įrenginys ar jo priedas buvo remontuotas, perprogramuotas asmenų ar techninių centrų, neturinčių tam gamintojo įgaliojimų; jei buvo pašalintas, nutrintas, sugadintas, tapo neįskaitomas arba buvo pakeistas įrenginio IMEI numeris, priedų serijos numeris;
- jei įsigyta mobiliojo ryšio įrenginį paveikė drėgmė, cheminės medžiagos, labai aukšta ar žema temperatūra, ekstremalūs aplinkos veiksniai ar staigūs jų pokyčiai, korozija, oksidavimasis; jei buvo paveiktas ar pažeistas mechanškai; jei gedimą sukėlė ant įrenginio patekęs maistas, gėrimai ar kiti skysčiai;
- baterijai, jeigu įvyko baterijos trumpasis jungimas. Baterijos gedimu nelaikoma sumažėjusi jos talpa ir sumažėjęs įkrautos baterijos budėjimo laikas.



### Ką dar verta žinoti apie garantinį aptarnavimą?

- Mobiliojo ryšio įrenginio gedimo priežastį nustato tik gamintojų įgalioti techninės priežiūros centrai, todėl galutinį sprendimą dėl garantijos taikymo galėsime pateikti gavę atitinkamo techninės priežiūros centro išvadą.
- Pateikdami įrenginį garantiniam aptarnavimui ir pasirašydami BITĖS įrenginio priėmimo formą, Jūs sutinkate, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi šiais tikslais: Jūsų įrangos taisymo administravimo ir apskaitos, komunikavimo su Jumis dėl įrangos taisymo ir kitais su taisymu susijusiais klausimais. BITĖ Jūsų pateiktus asmens duomenis gali perduoti techninės priežiūros centrams, taip pat logistikos paslaugų teikėjams. Jūs turite teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, būti informuotas apie savo asmens duomenų tvarkymą, reikalauti sunaikinti ar sustabdyti savo asmens duomenų tvarkymą, nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys, tačiau kai kuriais atvejais BITĖ dėl to negalės pasirūpinti Jūsų įrenginio remontu. Dėl duomenų subjektų teisių įgyvendinimo prašome kreiptis į BITĖ.
- Primename, kad už savo asmeninės informacijos saugumą esate atsakingi Jūs. Kiek tai neprieštarauja teisės aktams, BITĖ neatsako už įrenginyje esančius Jūsų asmeninius duomenis. Remontuojant ar keičiant įrenginį gali būti prarasti svarbūs jame saugomi duomenys, todėl rekomenduojame pasidaryti visų svarbių įrenginyje saugomų duomenų ir informacijos atsargines kopijas. Jei reikia, prieš palikdami įrenginį garantiniam aptarnavimui kreipkitės į mus – patarsime, kaip pasirūpinti informacijos saugumu.
- Prieš pateikdami garantiniam aptarnavimui įrenginį, kuriame aktyvuota virtuali SIM kortelė (eSIM), prašome pasirūpinti tokios virtualios SIM kortelės deaktyvavimu.



### Kur kreiptis dėl garantinio aptarnavimo?

- UAB „MTTC“: „Samsung“, „Nokia“, „Sony“, „LG“, „Huawei“, „HTC“, „Apple“, „BlackBerry“, „CAT“, „Prestigio“, „Estar“, „Meizu“, „Alcatel“, „Motorola“, „Lenovo“, „Asus“, „Coolpad“, „ZTE“, „Just5“, „One Plus“, „Xiaomi“. Pagrindiniai UAB „MTTC“ klientų aptarnavimo saloniai. Vilniuje: Ozo g. 25; Kaune: Karaliaus Mindaugo pr. 49; Klaipėdoje: Taikos pr. 61; Šiauliuose: Aido g. 8; Panevėžyje: Klaipėdos g. 103; Alytuje: Naujoji g. 50; Marijampolėje: Kauno g. 31. Kontaktinis telefonas: +370 700 70700.
- BITĖS salonuose garantiniam aptarnavimui priimami visi mobiliojo ryšio įrenginiai, jei juos pirkote BITĖJE. Papildomos informacijos teiraukitės BITĖS klientų aptarnavimo centro telefonu 1501.
- Visus gamintojų įgaliotus techninės priežiūros centrus rasite [www.bite.lt](http://www.bite.lt).



Saugokime gamtą kartu.  
Elektroninės įrangos atliekų  
nemeskite kartu su buitinėmis.

UAB „Bitės salonų tinklas“, Savanorių pr. 135, LT-44146 Kaunas  
Tel. +370 630 78 000, [www.bite.lt](http://www.bite.lt)  
Įmonės kodas 135743922, PVM mokėtojo kodas LT357439219

