

BITĖ mobiliųjų įrenginių draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas



Bitė mobiliųjų įrenginių draudimo paslaugą teikia **Aon Baltic, UADBB** (registruota Lietuvoje, įmonės kodas 110591289) ir **AmTrust Europe Limited** (registruota Anglijoje, Finansinių paslaugų registro numeris 202189).

Draudimo apsaugą suteikia AmTrust Europe Limited, kurios buveinė įsikūrusi Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG, Anglijoje. AmTrust Europe Limited yra įgaliota riziką ribojančios reguliavimo institucijos, o ją kontroliuoja Finansų elgesio tarnyba ir Rizikos ribojimo reguliavimo tarnyba. Finansinių paslaugų registro numeris 202189. Šią informaciją galite rasti Finansinių paslaugų registre adresu www.fca.org.uk.

Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – mobiliojo įrenginio draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama BITE mobiliųjų įrenginių draudimo taisyklėse (Draudimo taisyklių redakcija: BITE_LT_COMP_01_2020/03/01).

Kokia draudimo rūšis?

Mobiliųjų įrenginių draudimas - draudimo apsauga dėl mobiliojo įrenginio netyčinio sugadinimo, praradimo dėl apipilėšimo ir mechaninių ar elektroninių gedimų, kurie įvyksta pasibaigus gamintojo garantijos terminui.



Kam taikoma draudimo apsauga?

✓ Jūsų įrenginiui netyčinės žalos arba praradimo dėl plėšimo atveju. Atlyginsime dvi per 12 mėnesių laikotarpį nuo draudimo sutarties sudarymo dienos įvykusias žalas.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

✗ Dėl įrenginio gedimo ar atsitiktinės žalos:

- jei žalą įrenginiui Jūs padarėte tyčia arba tinkamai neprižiūrėjote įrenginio;
- jei žala atsitiko dėl to, kad nesilaikėte gamintojo instrukcijų;
- jei žalos priežastimi yra kasdieniai priežiūros, aptarnavimo, tikrinimo ar valymo darbai;
- jei žala atsitiko dėl gamintojo defekto ar įrenginio atšaukimo iš rinkos;
- jei buvo pakeisti arba modifikuoti tvirtinimai, valdymo svirtelės arba mygtukai, baterijos ar antena;
- jei buvo atlikti remonto darbai prieš tai, kai mes patvirtinome, kad įvykis yra draudžiamasis;
- jei negalima nustatyti Jūsų įrenginio IMEI ar serijos numerio;
- jei įrenginiu įvykio metu naudojotės ne Jūs arba Jūsų šeimos narys;
- dėl natūralaus nusidėvėjimo;
- dėl įrenginio subraižymo, įlenkimų ar žymių, kurios paveikė įrenginio išvaizdą, tačiau neturi jokios įtakos veikimui arba funkcionalumui.

✗ Dėl plėšimo:

- jei Jūsų įrenginys buvo pavogtas iš transporto priemonės, kurios langai ir durys nebuvo uždaryti ir užrakinti, o visos apsaugos sistemos nebuvo įjungtos (taikoma ir motociklams);
- jei Jūsų įrenginys buvo pavogtas iš tuščių patalpų be smurtinio ar priverstinio patekimo į patalpų įrodymo;
- jeigu Jūs nepranešėte apie įrenginio praradimą dėl plėšimo fakto policijai per 48 valandas nuo sužinojimo apie įrenginio praradimą ir per 7 dienas negalėjote pateikti žalų administratoriui policijos pažymos;
- jeigu Jūs nepranešėte apie praradimo dėl plėšimo fakto Bitei per 48 valandas nuo sužinojimo apie Jūsų įrenginio praradimą;
- jeigu įrenginys bus prarastas dėl plėšimo jam esant ne pas Jus arba Jūsų šeimos narius;
- jeigu įrenginys bus pavogtas iš Jūsų arba Jūsų šeimos narių, draudimo apsauga bus taikoma jeigu Jūs ar Jūsų šeimos nariams buvo grasinama arba buvo naudojamas fizinis smurtas, arba įrodoma, kad priėjimas prie Jūsų įrenginio buvo gautas panaudojant jėgą ar plėšimo atveju.

X Dėl neteisėto naudojimo:

- tais atvejais, kai įvykio priežastis nėra įrenginio praradimas dėl plėšimo;
- dėl patirtų išlaidų, jei Jūsų ryšio tiekėjui nepavyko tinkamai užblokuoti Jums teikiamų paslaugų.

X Bendros išimtys:

- jeigu įrenginį pamesite ar prarasite;
- jei Jūs negalite įrodyti, jog įrenginys priklausė Jums;
- jei žala padaryta papildomai įrangai arba priedams, naudojamiems kartu su įrenginiu, išskyrus SIM kortelę, kuri buvo įrenginyje žalos momentu;
- jei žala Jūsų įrenginiui yra atlyginama pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją;
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl karo arba terorizmo veiksmų;
- jei žala atsirado dėl slėgio bangų, kurias sukėlė orlaiviai arba kiti viršgarsiniai greičiu skrendantys aparatai;
- dėl bet kokių papildomų kaštų ar išlaidų, kurie nėra tiesiogiai susiję su įvykiu.



Aryra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Šiuo draudimu drausto įrenginio būklės įvertinimą ir / arba remontą atlieka tik įgaliotas priežiūros centras.
- ! Per 12 mėnesių draudimo galiojimo laikotarpį Jums bus atlyginta už du draudžiamuosius įvykius. Draudimo išmokos limitas vienam įvykiui dėl neteisėto Jūsų mobiliojo įrenginio naudojimo negali viršyti 500 Eur.
- ! Draudimo apsauga suteikiama tik tą pačią dieną, kai įsigyjamas įrenginys ir/ar pasirašoma paslaugų teikimo sutartis su Bite.
- ! Šiai draudimo sutarčiai yra taikoma besąlyginė išskaita, kuri yra nurodyta draudimo sertifikate.
- ! Jūs turite atitikti šiuos reikalavimus:

- Įsigaliojus draudimo apsaugai Jums turi būti ne mažiau, nei 18 metų;
- Apdraustas įrenginys turi teisėtai priklausyti Jums;
- Jūsų įrenginys turi būti įsigytas Lietuvos Respublikos teritorijoje iš Bitės;
- Apdraustas įrenginys privalo būti tas, kuris nurodytas Bitės paslaugų teikimo sutartyje ar kitame Bitės išduotame dokumente.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje ir užsienyje, jei ten būnate ne ilgiau, kaip 90 dienų per metus.



Kokios mano pareigos?

- Kuo skubiau pranešti apie bet kokį draudimo dokumente esantį neatitikimą.
- Pasirūpinti tinkamu apdrausto įrenginio naudojimui bei priežiūra.
- Atsitikus įvykiui, ne vėliau kaip per 7 dienas nuo sužinojimo apie įvykį datos pranešti apie tai Bitei trumpuoju numeriu 1501, jei skambinsite iš kito operatoriaus tinklo ar užsienio – telefonu +370 699 23230.
- Imtis priemonių žalos atsiradimui ar padidėjimui išvengti.
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sertifikate nurodytais terminais.
- Mokėti draudimo sertifikate nurodytą besąlyginę išskaitą įvykio atveju.



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka yra įtraukta į mėnesinę Bitės sąskaitą už ryšio paslaugas ir turi būti mokama iki draudimo apsaugos galiojimo pabaigos.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Jūsų draudimo apsauga galios nuo draudimo sertifikato įsigaliojimo datos, bet ne ilgesniam kaip penkerių metų laikotarpiui.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Jei norite nutraukti draudimo apsaugą, susisiekite su Bite telefonu 1501, jei skambinsite iš kito operatoriaus tinklo ar užsienio – telefonu +370 699 23230.