

## PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

### Bendrosios sąlygos

#### 1. Sutartyje vartojamos sąvokos:

- 1.1. **Sutartis** – ši sutartis, t.y., Bendrosios ir Specialiosios sąlygos.
- 1.2. **Bendrosios sąlygos** – neatsiejama Sutarties dalis, kurioje nustatomos bendros visiems Paslaugų gavėjams taikomos Paslaugų teikimo sąlygos.
- 1.3. **Specialiosios sąlygos** – neatsiejama Sutarties dalis, kurioje apibrėžiamos Paslaugų gavėjui taikomos Paslaugų teikimo sąlygos ir Paslaugų gavėjo pasirinkimai.
- 1.4. **Įranga** – Ryšio įranga, Televizijos įranga, Papildoma įranga ir/arba SIM kortelė.
- 1.5. **Ryšio įranga** – įrenginys (įskaitant jo komponentus), skirtas Paslaugų suteikimui ir (ar) perduotas Paslaugų gavėjui Sutartyje nustatytais sąlygomis.
- 1.6. **Papildoma įranga** – Paslaugų gavėjo pasirenkama įranga, t.y. telefonai, planšetiniai kompiuteriai ir kt., kuri nėra būtina Paslaugų teikimui.
- 1.7. **Televizijos įranga** – koduotų skaitmeninių televizijos programų priėmimo įranga, jungiama prie Mezon Ryšio įrangos, ir kiti įrenginiai, būtini tam, kad Paslaugų gavėjas galėtų naudotis Mezon teikiama televizijos paslauga bei Papildomomis televizijos paslaugomis.
- 1.8. **SIM kortelė** – atminties laikmena, kuri gali būti naudojama tik šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tik Specialiosiose sąlygose nurodytoje Ryšio įrangoje ir/ar Susitarime nurodytoje Papildomoje įrangoje.
- 1.9. **Minimalus naudojimosi Paslaugomis laikotarpis** – trumpiausias naudojimosi Paslaugomis terminas, per kurį Paslaugų gavėjas įsipareigoja naudotis Paslaugomis.
- 1.10. **Susitarimas** – susitarimas dėl Papildomos įrangos įsigijimo, kuris yra neatsiejama Sutarties sudėtinė dalis. Jame nurodoma Papildoma Paslaugų gavėjo pasirenkama įranga, atsiskaitymo už ją bei kitos sąlygos.
- 1.11. **Paslaugų gavėjas** – asmuo, pasirašęs šią Sutartį ir nurodęs savo asmens duomenis Specialiosiose sąlygose (Fizinis arba Juridinis asmuo).
- 1.12. **Paslaugos** – Mezon Paslaugų gavėjui teikiamos šioje Sutartyje nurodytos elektroninių ryšių paslaugos (-a) bei televizijos paslaugos (-a).
- 1.13. **Papildomos televizijos paslaugos** – tai Paslaugų gavėjo užsakytos papildomos paslaugos ir (arba) televizijos programų paketai, kurių teikimas yra tiesiogiai susijęs su televizijos paslauga ir kurie negali būti teikiami atskirai nuo televizijos paslaugos. Papildomos televizijos paslaugos yra teikiamos už papildomą mokesť, jei toks nustatytas.
- 1.14. **Paslaugų aktyvavimo diena** – tai diena, nuo kurios Mezon pradeda teikti Paslaugas Paslaugų gavėjui. Paslaugos pradėdamos teikti Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.
- 1.15. **Paslaugų įdiegimas** – Paslaugų teikimo vietoje atliekami darbai, skirti sudaryti tinkamas technines sąlygas, būtinas Paslaugų teikimui.
- 1.16. **Paslaugų mokesčiai** – Mezon nustatytos kainos už naudojamą Paslaugomis.
- 1.17. **Paslaugų nutraukimo data** – laikas, nuo kurio Paslaugų teikimas yra nutrauktas Paslaugų teikimo vietoje ir Mezon tinkle, o Paslaugų gavėjas nebegali naudotis Paslaugomis.
- 1.18. **Paslaugos pateikiamumas** – laiko intervalas, per kurį Paslaugų gavėjas gali naudotis interneto paslauga, išreiškiamas procentiniu santykiu nuo interneto paslaugos teikimo vieno mėnesio laikotarpio:  $(A - B) / A \cdot 100\%$ , kur A – vieno mėnesio laikotarpis (valandomis); B – vieno mėnesio paslaugos nepateikiamumo laikotarpis (valandomis). Paslaugos nepateikiamumo laikotarpis gaunamas sumuojant laikotarpius, skaičiuojamus nuo interneto paslaugos kiekvieno nepateikiamumo įvykio pradžios (Mezon automatinio ar rankiniu būdu užfiksuotu Paslaugų gavėjo pranešimo apie interneto paslaugos teikimo sutrikimą, kuris įvyko dėl Mezon priklausančių techninių priemonių kaltės iki interneto paslaugos teikimo atkūrimo). Skaičiuojant pateikiamumą, neįskaitomi interneto paslaugos teikimo sutrikimų, apie kuriuos Paslaugų gavėjas nepranešė, laikotarpiai bei interneto paslaugos teikimo sutrikimų, kurie įvyko dėl Paslaugų gavėjo įrangos ar veiksmų, trečiųjų šalių kaltės arba nenugalimos jėgos (force majeure), laikotarpiai.
- 1.19. **Programų paketai** – Mezon retransliuojamų televizijos programų rinkiniai.
- 1.20. **Mezon** – UAB Mezon.

#### 2. Sutarties objektas

Mezon įsipareigoja teikti Paslaugas Paslaugų gavėjui, o Paslaugų gavėjas įsipareigoja naudotis Paslaugomis ir atsiskaityti už jas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis.

#### 3. Šalių įsipareigojimai

##### 3.1. Mezon įsipareigoja:

- 3.1.1. teikti Paslaugas Sutartyje nustatytais terminais ir sąlygomis;
- 3.1.2. pašalinti Paslaugų gedimus Mezon tinkle, išskyrus atvejus, kai Paslaugų gedimas įvyko ne dėl Mezon kaltės ar už Mezon tinklo ribų.

##### 3.2. Paslaugų gavėjas įsipareigoja:

- 3.2.1. atsiskaityti su Mezon už Paslaugas ir Įrangą Sutartyje nustatyta tvarka;
- 3.2.2. naudotis Paslaugomis ne trumpiau nei Minimalų naudojimosi Paslaugomis laikotarpį, nurodytą Specialiosiose sąlygose;
- 3.2.3. pateikti teisingą Paslaugų gavėją identifikuojančią informaciją, o apie jos pasikeitimus informuoti Mezon;
- 3.2.4. saugoti Mezon nuosavybės teise priklausančią Įrangą, neperleisti jos tretiesiems asmenims, užtikrinti, kad ši Įranga nebūtų sugadinta, pažeista, sunaikinta ar prarasta dėl Paslaugų gavėjo ar trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo, naudoti Įrangą tik pagal paskirtį ir neatlikti jokių mechaninių ir (ar) programinių pakeitimų, galinčių daryti įtaką Įrangos ir (ar) Paslaugų veikimui ar neveikimui;
- 3.2.5. apie Paslaugų gedimus, Įrangos sugadinimą, praradimą ar sunaikinimą nedelsiant pranešti Mezon Sutartyje numatyta tvarka;
- 3.2.6. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam Mezon suteiktų slaptažodžių;
- 3.2.7. nenaudoti SIM kortelės įrangoje, kuri Lietuvos Respublikoje yra draudžiama;
- 3.2.8. nenaudoti SIM kortelės ir Paslaugų elektroninių ryšių paslaugų teikimui tretiesiems asmenims;
- 3.2.9. esant įsiskolinimui, atlyginti Mezon visas su skolos administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas;
- 3.2.10. nenaudoti Paslaugų Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujančiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus ar trečiųjų asmenų teisėtus interesus;
- 3.2.11. neplatinti, viešai neskelbti, neretransliuoti, netransliuoti, neperduoti tretiesiems asmenims ar kitokiais būdais nepadaryti viešai prieinamu (įskaitant internetą) Mezon retransliuojamų programų ir/ar jų sudėtinų dalių ir/ar kitų audiovizualinių kūrinių, kurie yra prieinami naudojantis televizijos paslaugomis.

#### 4. Šalių teisės

##### 4.1. Mezon turi teisę:

- 4.1.1. pakeisti Ryšio ir/arba Televizijos įrangą į ne prastesnių techninių parametrų įrangą arba į analogišką be Paslaugų gavėjo sutikimo, jei tai nepablogina Paslaugų teikimo sąlygų. Šis punktas netaikomas įrangai, kurios nuosavybės teisė priklauso Paslaugų gavėjui;
- 4.1.2. savo iniciatyva vienašališkai dėl pagrįstų priežasčių (rinkos sąlygų pasikeitimas, teisės aktų pasikeitimas, kitos priežastys, turinčios įtakos Mezon veiklai, ir pan.), keisti Paslaugų mokesčius ir/ar Sutarties sąlygas, įvesti naujus mokesčius, pakeisti Programų paketų apimtį, informuodamas Paslaugų gavėją elektroninio ryšio priemonėmis. Apie Paslaugų mokesčių padidinimą ir/ar Sutarties sąlygų pakeitimą, Mezon informuoja Paslaugos gavėją ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu. Jei Paslaugų gavėjas iki Paslaugų mokesčių padidinimo ir (arba) Sutarties sąlygų pakeitimų įsigaliojimo dienos raštu nepraneša apie Sutarties nutraukimą, laikoma, kad jis sutinka su paslaugų mokesčių didinimu ar įvedamais naujais mokesčiais ir (arba) pakeistomis Sutarties sąlygomis;
- 4.1.3. atlikti Mezon tinklo ir (arba) Mezon tinklo įrangos priežiūros darbus, Mezon neatsako už Paslaugų sutrikimus, kilusius šių darbų metu;
- 4.1.4. nustatyti Minimalų naudojimosi Paslaugomis laikotarpį ir teikiamų Paslaugų kredito limitą;
- 4.1.5. nesuteikti ar nepaduoti Įrangos Paslaugų gavėjui tais atvejais, kai Paslaugų gavėjas yra įsiskolinęs Mezon ar kitiems tretiesiems asmenims ir (arba) yra įtrauktas į nemokių asmenų sąrašus, ir (arba) Mezon neturi galimybės įvertinti Paslaugų gavėjo mokumo;
- 4.1.6. siekiant įvertinti ir sureguliuoti viešojo ryšio, Mezon tinklo srautus, kad būtų išvengta grėšiančio tinklo pernelyg didelio apkrovimo ar sušvelninti neįprastos arba laikinos tinklo perkrovos poveikį, Mezon turi teisę apriboti Paslaugų teikimą ir naudoti pagrįstas, nediskriminuojančias, skaidrias, proporcingas srauto valdymo priemones, įskaitant, bet neapsiribojant portų blokavimą, pašto dėžučių blokavimą, duomenų perdavimo ir priėmimo spartos sumažinimą ir kt. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, Paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribota prieiga prie tam tikrų tinklalapių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais Paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas, kai praeina grėsmė tinklo saugumui. Srauto valdymo priemonių naudojimo metu yra užtikrinamas vartotojų privatumas ir asmens duomenų apsauga. Detalesnė informacija apie srauto valdymo priemones yra pateikiama Mezon interneto svetainėje [www.mezon.lt](http://www.mezon.lt).
- 4.1.7. taip pat Mezon turi teisę taikyti įvairiais srauto valdymo priemonėmis esant kompetentingų Lietuvos Respublikos institucijų reikalavimams, siekiant apsaugoti Mezon tinklo vientisumą, saugumą, pavyzdžiui kibernetinės

(DDOS) atakos atveju bei kitais Europos Sąjungos ar Lietuvos Respublikos teisės aktuose nurodytais atvejais.

#### 4.2. Paslaugų gavėjas turi teisę:

4.2.1. gauti Sutartyje nustatytos kokybės Paslaugas;

4.2.2. inicijuoti Paslaugų teikimo laikiną sustabdymą Bendrųjų sąlygų 7.3 - 7.6 punktuose nustatytais sąlygomis, jei Paslaugų gavėjas nėra pažeidęs Sutarties sąlygų;

4.2.3. nutraukti Sutartį (tik raštu informavus) Bendrųjų sąlygų 10 straipsnyje nustatyta tvarka.

#### 5. Atsiskaitymo sąlygos ir tvarka

5.1. Atskaitinis laikotarpis už Paslaugas, suteiktas pagal Sutartį, yra kalendorinis mėnuo. Paslaugų mokesčiai pradedami skaičiuoti Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.

5.2. Paslaugų ir Įrangos kainos bei mokesčiai yra nurodyti Specialiosiose sąlygose ir/ar Susitarime, o papildomų paslaugų, kurias teikia Mezon pagal atskirą Paslaugų gavėjo prašymą ir (ar) sutikimą, kainos ir mokesčiai yra pateikti Mezon prekybos vietose ir internetinėje svetainėje, adresu <http://www.mezon.lt>.

5.3. Jeigu Paslaugos pradėtos teikti ne pirmą atitinkamą atsiskaitymo laikotarpio dieną, pirmo atsiskaitymo laikotarpio fiksuotas mokestis už Paslaugas sumažinamas proporcingai dienų, praėjusių nuo atsiskaitymo laikotarpio pradžios iki Paslaugų teikimo pradžios, skaičiui. Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į atsiskaitomąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos taip pat taikomos ir nutraukiant Paslaugų teikimą, ir (ar) atsisakius Paslaugų.

5.4. Mezon iki kiekvieno kalendorinio mėnesio 10 (dešimtos) dienos pateikia Paslaugų gavėjui Sąskaitą, kurioje nurodomi praėjusio atskaitinio laikotarpio Paslaugų mokesčiai. Sąskaita Paslaugų gavėjui suformuojama ir nemokamai pateikiama savitarnos svetainėje <https://savitarna.mezon.lt>.

5.5. Paslaugų gavėjas įsipareigoja visiškai atsiskaityti už Paslaugas ir Įrangą pagal Mezon pateiktą Sąskaitą per vieną mėnesį nuo atskaitinio laikotarpio pabaigos. Jei Paslaugų gavėjas nesikreipė arba nepranešė apie informacijos pasikeitimą, ir dėl to negavo Sąskaitos, laikoma, kad jis Sąskaitą už Įrangą ir Paslaugas gavo laiku.

5.6. Mezon turi teisę pareikalauti iš Paslaugų gavėjo išankstinio mokėjimo už Paslaugas ir (ar) Įrangą, jei Paslaugų gavėjas yra įsiskolinęs už Paslaugas ir (ar) Įrangą arba Paslaugų gavėjui bent 2 (du) kartus per pastaruosius dvejus metus buvo sustabdytas Paslaugų teikimas dėl netinkamo atsiskaitymo.

5.7. Jei valstybės įgaliotos institucijos priims sprendimus, kuriais bus pakeistas PVM, kiti nacionaliniai ar tarptautiniai mokesčiai, rinkliavos ar bet kokios kitos piniginės prievolės, susijusios su Mezon ūkine-komercine veikla ar teikiamų paslaugų bei parduodamų prekių apmokestinimu, Mezon turės teisę perskaiciuoti visus Mezon įkainius, tarifus ir mokesčius už Paslaugas ir (ar) Įrangą, tačiau ne daugiau, nei tam įtakos turėjo pasikeitusios aplinkybės. Šiame punkte minimi įkainių, tarifų ir mokesčių perskaiciavimai nėra laikomi nei jų padidinimu, nei sumažinimu.

5.8. Nepaisant to, kaip bus nurodyta Paslaugų gavėjo, visos Paslaugų gavėjo įmokos bus paskirstomos taip: įmokos pirmiausiai skiriamos pagrindinei prievolei įvykdyti, antrąja eile įmokos skiriamos atlyginti išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievole pareiškimu, trečiąja eile įmokos skiriamos mokėti palūkanoms pagal jų mokėjimo terminų eiliškumą, ketvirtąja eile įmokos skiriamos Mezon nuostoliams, kilusiems iš šios Sutarties nuostatų, padengti. Jei Paslaugų gavėjas turi gražinti kelias skolas pagal šią ar/ir kitas su Mezon sudarytas sutartis, tai Mezon Paslaugų gavėjo mokėjimus paskirsto savo nuožiūra, pirmenybę teikiant seniausioms Paslaugų gavėjo skoloms.

5.9. Mezon turi teisę nustatyti Paslaugų gavėjui teikiamų Paslaugų kredito limitą arba jo nenustatyti. Pasibaigus kredito limitui, Mezon sustabdo Paslaugų teikimą. Informacija apie kredito limitą nurodoma Sutarties Specialiosiose sąlygose. Mezon turi teisę vienašališkai sumažinti Paslaugų kredito limitą, taip pat atsisakyti jį padidinti Paslaugų gavėjo prašymu, jeigu Paslaugų gavėjas yra įsiskolinęs Mezon už pagal Sutartį suteiktas Paslaugas arba Paslaugų gavėjui bent 2 (du) kartus per pastaruosius dvejus metus buvo sustabdytas Paslaugų teikimas dėl netinkamo atsiskaitymo. Apie keičiamą Paslaugų kredito limitą Paslaugų gavėjas informuojamas raštu arba elektroninėmis informavimo priemonėmis.

5.10. Paslaugų gavėjui kredito limitas gali būti didinamas gavus jo sutikimą. Paslaugų gavėjas pateikdamas Mezon rašytinį prašymą turi teisę pasirinkti mažesnį arba didesnį kredito limitą, nei siūlomas ar nustatytas kredito limitas, tačiau pasirenkamas kredito limitas negali būti mažesnis už minimalų mėnesinį Paslaugų mokestį.

#### 6. Paslaugų gedimų registravimo ir šalinimo tvarka

6.1. Apie Paslaugų gedimus Paslaugų gavėjas praneša internetinėje svetainėje <http://www.mezon.lt> nurodytais kontaktiniais telefonais.

6.2. Pranešimus apie Paslaugų gedimus Mezon registruoja ir gedimus šalina Specialiosiose sąlygose ir/ar kituose Sutarties prieduose nustatyta tvarka ir

terminais. Jei Paslaugų gavėjas nepraneša apie Paslaugų gedimus arba nepateikia Mezon duomenų, būtinų Paslaugų gedimui pašalinti šioje Sutartyje nurodytu laiku ir forma, laikoma, kad Paslaugos yra teikiamos tinkamai.

6.3. Gedimo šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą registravimo momento, tačiau gedimų, apie kuriuos buvo pranešta Mezon nedarbo valandomis, savaitgaliais ar švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios Mezon darbo dienos 7.30 val. Gedimai šalinami Mezon darbo valandomis, t.y. pirmadieniais – ketvirtadieniais 7.30-16.30, penktadieniais 7.30 – 15.15.

6.4. Šalys susitaria ir supranta, kad Paslaugų greitaveika gali kisti. Jeigu greitaveikos pokyčiai neviršija Specialiosiose sąlygose nustatytų techninių Paslaugų teikimo parametrų, tai nebus laikoma gedimu ar kokybės neatitikimu.

#### 7. Paslaugų sustabdymas

7.1. Mezon turi teisę (o Bendrųjų sąlygų 7.1.3, 7.1.4 punktuose nurodytais atvejais – privalo) nedelsiant sustabdyti Paslaugų teikimą ir pranešti apie tai Paslaugų gavėjui raštu ar elektroninėmis informavimo priemonėmis, jeigu Paslaugų gavėjas:

7.1.1. laiku neatsiskaito už Paslaugas ir (ar) Įrangą arba pagrįstu Mezon reikalavimu nesumoka Mezon išankstinio mokėjimo už Paslaugas;

7.1.2. savo veiksmais sukelia pavojų Mezon tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, duomenų apsaugos užtikrinimui, riboja kitų paslaugų gavėjų galimybę naudotis Mezon teikiamomis Paslaugomis arba blogina teikiamų Paslaugų kokybę;

7.1.3. viršija Paslaugų kredito limitą, jeigu jis buvo nustatytas;

7.1.4. pranešė apie SIM kortelės ir/ar Įrangos praradimą;

7.1.5. naudojami Paslaugomis, pažeisdamas Sutarties reikalavimus;

7.1.6. nukreipė kitų telekomunikacijų operatorių ar paslaugų teikėjų ryšio srautus į Mezon tinklą, taip pat per Mezon tinklą į kitus tinklus. Šis pažeidimas laikomas esminiu Sutarties pažeidimu;

7.1.7. pažeidžia kitas esmines Sutarties sąlygas.

7.2. Sustabdytus Paslaugų teikimą Bendrųjų sąlygų 7.1 punkto pagrindais, Paslaugų gavėjas neatleidžiamas nuo Sutartyje numatytų mokesčių mokėjimo už Paslaugas ir (ar) Įrangą ir kitų įsipareigojimų vykdymo.

7.3. Mezon gali laikinai sustabdyti Paslaugų teikimą Paslaugų gavėjui, kuris nėra įsiskolinęs už Paslaugas, pateikęs išankstinį rašytinį prašymą. Už Paslaugų sustabdymą taikomas vienkartinis **5,50 €** su PVM mokestis. Jei prašyme nenurodyta Paslaugų teikimo sustabdymo pradžia, Paslaugų teikimas sustabdomas kitą darbo dieną po prašymo gavimo. Jei prašyme nenurodytas Paslaugų teikimo sustabdymo laikotarpis, Paslaugų teikimas sustabdomas maksimaliam Paslaugų teikimo sustabdymo laikotarpiui. Mezon neskaičiuoja Paslaugų mokesčių Paslaugų sustabdymo laikotarpiui.

7.4. Paslaugų teikimas atnaujinamas per 1 darbo dieną po to, kai buvo panaikintos Paslaugų teikimo sustabdymo priežastys arba pasibaigė Paslaugų teikimo sustabdymo laikotarpis, nustatytas pagal Bendrųjų sąlygų 7.3 ir 7.5 punktus. Atnaujinus Paslaugų teikimą, kai Paslaugų teikimas buvo sustabdytas Bendrųjų sąlygų 7.1.1 punkto pagrindais, Paslaugų gavėjas įsipareigoja Mezon sumokėti **6 €** su PVM Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestį.

7.5. Maksimalus Paslaugų teikimo sustabdymo pagal Bendrųjų sąlygų 7.3 punktą laikotarpis yra 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų per vienerius Sutarties galiojimo metus. Pasibaigus šiam laikotarpiui, Mezon atnaujiną Paslaugų teikimą.

7.6. Paslaugų teikimo sustabdymo laikotarpis neįskaitomas į Minimalaus naudojimosi Paslaugomis laikotarpį – pastarasis pratęsiamas tiek dienų, kiek trunka Paslaugų teikimo sustabdymas.

#### 8. Įrangos įsigijimo, naudojimosi, gražinimo ir garantinės sąlygos

8.1. Mokesčiai už Įrangą yra nurodyti Specialiosiose sąlygose ir/ar Susitarime. Įrangą yra perduodama abiem šalims pasirašant Specialiąsias sąlygas ir/ar Susitarimą. Įrangos praradimo, sugadinimo ir sunaikinimo rizika Paslaugų gavėjui pereina nuo Specialiųjų sąlygų ir/ar Susitarimo pasirašymo dienos.

8.2. Jei Paslaugų gavėjas nuomoja arba jam yra perduota naudotis Paslaugų teikimui reikalinga Įrangą panaudos ar kitais atvejais, pasibaigus Sutarties galiojimui ar atsisakius Paslaugos (-ų) arba Mezon nutraukus jos (-ų) teikimą Sutartyje numatytais atvejais, Paslaugų gavėjas įsipareigoja Sutarties nutraukimo dieną gražinti kokybišką bei pilnai sukomplektuotą Įrangą, atsižvelgiant į natūralų jos nusidėvėjimą. Paslaugų gavėjui negražinus Įrangos ar gražinus nekokybišką ar nepilnai sukomplektuotą Įrangą, Paslaugų gavėjas privalo sumokėti visą Įrangos kainą nurodytą Specialiosiose sąlygose ir/ar susitarimuose.

8.3. Jei Paslaugų gavėjas įsigyja Įrangą išsimokėtinai arba iš karto sumokėdamas visą kainą už ją, tuomet nuosavybės teises į Įrangą Paslaugų gavėjas įgyja tik visiškai atsiskaitęs už Įrangą, nepriklausomai nuo Įrangos perdavimo momento. Įrangos mėnesinė įmoka ir išsimokėjimo laikotarpis nurodomi Specialiosiose sąlygose ir/ar Susitarime. Paslaugų gavėjas

įsipareigoja sumokėti visą likusią (nesumokėtą) įrangos, t.y. visos įrangos įgytos pagal šią Sutartį, kainą iš karto, jei Sutartis nutraukiama, o Paslaugų gavėjas nėra įgijęs nuosavybės teisių į įrangą.

8.4. Mezon įsipareigoja suteikti įsigyti įrangai garantiją, kuri pradėdama skaičiuoti nuo įrangos perdavimo Paslaugų gavėjui dienos. Įrangos garantinio aptarnavimo sąlygos yra nurodomos prekės garantiniame talone. Mezon neatsako, jeigu nebuvo laikomasi garantinių sąlygų arba įranga sugedo dėl Paslaugų gavėjo kaltės ar praėjus garantiniam laikotarpiui.

8.5. Mezon įsipareigoja nemokamai pakeisti dėl gamybos defekto netinkamą naudoti SIM kortelę. Jei SIM kortelė prarandama ar sugadinama, tuomet Paslaugų gavėjas įsipareigoja įsigyti naują SIM kortelę ir sumokėti SIM kortelės keitimo mokesį, nurodytą internetinėje svetainėje <http://www.mezon.lt>.

## 9. Atsakomybė

9.1. Jei dėl Paslaugų gavėjo veiksmų ar įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymo Mezon patiria išlaidų, kurių Mezon nebūtų patyręs, jei Paslaugų gavėjas būtų tinkamai įvykdęs savo įsipareigojimus pagal Sutartį, Paslaugų gavėjas privalo atlyginti tokias Mezon patirtas išlaidas.

9.2. Įrangos praradimas, sugadinimas ar sunaikinimas neatleidžia Paslaugų gavėjo nuo pareigos atsiskaityti už Paslaugas. Paslaugų gavėjui ar tretiesiems asmenims sugadinus, praradus ar sunaikinus įrangą, Paslaugų gavėjas pagal Mezon pateiktą sąskaitą privalo visiškai atsiskaityti už įrangą, o įrangos nuomos ar panaudos atveju – sumokėti įrangos pilną kainą.

9.3. Mezon neatsako už Paslaugų gedimus, kilusius ne dėl Mezon kaltės, už trečiųjų asmenų Paslaugų gavėjui taikomus apribojimus ar Paslaugų gavėjui padarytą žalą. Jei dėl Mezon kaltės nebuvo galima naudotis Mezon teikiama Paslaugomis ilgiau, nei Specialiosiose sąlygose nustatytas Paslaugų pateikiamumas, Mezon kompensuoja mėnesinio abonentinio mokesčio dalį už laikotarpį, kai nebuvo galima naudotis Paslaugomis, viršijantį Specialiosiose sąlygose nustatytą Paslaugų pateikiamumą.

9.4. Specialios sąlygose nurodytas Sutarties administravimo mokeskis nėra taikomas, jeigu Sutartis nutraukiama dėl Mezon kaltės, t. y., dėl Mezon Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų nevykdymo ir (ar) netinkamo vykdymo.

9.5. Mezon neatsako už Paslaugų gavėjo galinių įrenginių (kompiuterių ir pan.) ar Paslaugų gavėjui nuosavybės teise priklausančios įrangos sutrikimus. Jei Paslaugos negali būti teikiamos dėl galinių įrenginių (kompiuterių ir pan.) ar Paslaugų gavėjui nuosavybės teise priklausančios įrangos sutrikimų, laikoma, kad Paslaugų gedimas įvyko dėl Paslaugų gavėjo kaltės.

9.6. Mezon neatsako už Paslaugų kokybę, jei Paslaugų gavėjas perdavė Paslaugas ar įrangą tretiesiems asmenims be išankstinio rašytinio Mezon sutikimo.

9.7. Paslaugų gavėjas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ir (arba) gauna naudodamasis Paslaugomis, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t. t., ar Bendrųjų sąlygų 3.2.12 punkte nurodytus pažeidimus.

9.8. Šalis neatsako už kitos šalies patirtus netiesioginius nuostolius (neįvykę sandoriai su trečiaja šalimi, gamybos nuostoliai, negautos pajamos ir t.t.), išskyrus žalą, kuri atsirado dėl šalies tyčios ar didelio neatsargumo.

9.9. Paslaugų gavėjas visiškai atsako už operacinės sistemos ir kitų galiniame įrenginyje (kompiuteryje ir pan.) ar Paslaugų gavėjui priklausančioje Televizijos įrangoje įdiegtų programų darbą ir jų konfigūraciją.

## 10. Sutarties galiojimas, keitimas ir nutraukimas

10.1. Sutartis įsigalioja pasirašymo dieną ir galioja iki abiejų šalių šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų visiškai įvykdymo.

10.2. Jei Specialiosiose sąlygose yra nustatytas Minimalus naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, tuomet Sutartis laikoma terminuota ir galioja visą šį laikotarpį. Jeigu pasibaigus Minimaliam naudojimuisi Paslaugomis laikotarpiui Paslaugų gavėjas raštu nepareiškia noro nutraukti Sutartį, ji tampa neterminuota. Jei Specialiosiose sąlygose nėra nustatytas Minimalus naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, tuomet Sutartis laikoma galiojanti neterminuotai.

10.3. Kiekviena šalis turi teisę nutraukti terminuotą Sutartį vienašališkai, įspėjusi kitą šalį raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, jei Sutartyje nenumatyta kitoks terminas. Paslaugų teikimas nutraukiamas ne anksčiau nei pasibaigus įspėjimui numatytas terminas. Paslaugų gavėjas turi teisę nutraukti neterminuotą Sutartį, atsisakyti visų arba dalies užsakytų Paslaugų, įspėjęs Mezon raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas.

10.4. Sutarties nutraukimas Paslaugų gavėjo iniciatyva ar dėl Paslaugų gavėjo kaltės arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Paslaugų gavėjo nuo pareigos atsiskaityti su Mezon už įrangą ir suteiktas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo ir (arba) Paslaugos atsisakymo dienos. Jei nėra pasibaigęs Minimalus naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, Paslaugų gavėjas turi sumokėti Mezon netesybas, kurios yra lygios arba

suteiktų nuolaidų sumai, arba sumai, apskaičiuojamai mėnesio nuolaidos dydį padauginant iš likusio Minimalaus naudojimosi Paslaugomis termino; taikoma ta suma, kuri yra mažesnė. Netesybos mokamos ir tuo atveju, kai sutartis nutraukiama Mezon iniciatyva dėl Paslaugų gavėjo kaltės. Paslaugų gavėjas taip pat turi atlyginti kitas Mezon išlaidas, kurias Mezon patyrė, norėdamas įvykdyti Sutartį, iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Paslaugų gavėjo dienos arba iki aplinkybių, dėl kurių Sutartis turėjo būti nutraukta dėl Paslaugų gavėjo kaltės, atsiradimo dienos. Šiame punkte nustatytos netesybos abiejų Sutarties šalių sutarimu laikomos minimaliais Mezon dėl nesavalaikio Sutarties nutraukimo patirtais tiesioginiais nuostoliais, kurių Mezon nebereikia įrodinėti.

10.5. Paslaugų gavėjas, įspėjęs Mezon raštu prieš 5 (penkias) darbo dienas, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ar atsisakyti Paslaugų, netaikant Bendrųjų sąlygų 10.4 punkte numatytos pareigos sumokėti Mezon suteiktas nuolaidas, jei Paslaugų gavėjas nesutinka su Paslaugų mokesčių padidiniu ir (arba) Sutarties sąlygų pakeitimu, kuris pablogina Paslaugų gavėjo padėtį, arba Mezon pažeidžia Sutartį ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas. Esminiu sutarties pažeidimu būtų laikomas Mezon sistemingas (pasikartojantis daugiau nei 2 kartus) 3.1 punkte nurodytų įsipareigojimų pažeidimas, jeigu dėl tokio pažeidimo Paslaugų gavėjas negalėjo naudotis paslaugomis ar naudojimas Paslaugomis buvo nepagrįstai apsunkintas;

10.6. Mezon turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs Paslaugų gavėją raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei:

10.6.1. Paslaugų gavėjas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų teikimo sustabdymo dienos neatlieka veiksmų, būtinų Paslaugų teikimui atnaujinti (jei Paslaugų teikimas buvo sustabdytas Bendrųjų sąlygų 7.1 punkto pagrindais);

10.6.3. Mezon neturi techninių ar kitokių galimybių teikti Paslaugų;

10.6.4. Paslaugų gavėjas pažeidžia Sutartį ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas. Esminiu sutarties pažeidimu būtų laikomas Paslaugų gavėjo sistemingas (pasikartojantis daugiau nei 2 kartus) 3.2 punkte įsipareigojimų nevykdymas ir/ar netinkamas jų vykdymas.

10.7. Pasibaigus Sutarties galiojimui lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su mokėjimais pagal Sutartį, įrangos saugojimu, grąžinimu, šalių atsakomybe bei ginčų teisingumu.

## 11. Papildomos sąlygos

11.1. Perduota įranga lieka Mezon nuosavybe, išskyrus tuos atvejus, kai Paslaugų gavėjas įsigyja įrangą nuosavybės teise. Intelektinės nuosavybės teisės į programas bei bet kokią su jomis susijusią techninę dokumentaciją lieka Mezon nuosavybe. Paslaugoms teikti Paslaugų gavėjui perduota įranga, programos bei bet kokia su ja susijusi techninė dokumentacija gali būti Paslaugų gavėjo naudojami tik tiek, kiek tai susiję su naudojimusi užsakytomis Paslaugomis, ir be Mezon raštiško sutikimo negali būti perduoti tretiesiems asmenims, kopijuojami, keičiami ar naudojami kitiems tikslams, nei Mezon Paslaugų teikimas Paslaugų gavėjui.

11.2. Paslaugos gali būti nepradėtos teikti, jei paaiškėja, kad Paslaugų gavėjas pateikė Mezon neteisingą informaciją. Jeigu Paslaugų gavėjas yra neįvykdęs prievolių pagal kitas su Mezon sudarytas sutartis, Paslaugos gali būti pradėtos teikti tik gavus Mezon priimtą patvirtinimą apie tinkamą prievolių įvykdymą.

11.3. Mezon, siekdamas užtikrinti maksimalų Paslaugų patikimumą ir greitį visiems abonentams, gali nustatyti tikslingo vartojimo taisykles ir Paslaugų gavėjui, pažeidžiančiam tikslingo vartojimo taisykles, turi teisę apriboti duomenų siuntimo spartą. Tikslingo vartojimo taisyklių nustatymas nesuteikia teisės Paslaugų gavėjui nutraukti Sutartį netaikant Bendrųjų sąlygų 11.4 punkto nuostatų.

11.4. Paslaugų gavėjas neturi teisės perleisti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, kylančių iš Sutarties, be Mezon raštiško sutikimo.

11.5. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama ar kitaip pertvarkoma, Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

11.6. Mezon turi teisę perleisti visas savo teises ir pareigas bei visus reikalavimus, kylančius iš šios Sutarties, ar jų dalį kitam asmeniui be Paslaugų gavėjo sutikimo.

## 12. Duomenų tvarkymas

12.1. Mezon yra Paslaugų gavėjo asmens duomenų valdytojas.

12.2. Mezon asmens duomenis tvarko šiais tikslais:

12.2.1. sudarydamas ir vykdydamas Sutartis su Paslaugų gavėju bei teikdamas Paslaugų gavėjui Mezon Paslaugas;

12.2.2. siekdamas įvertinti Paslaugų gavėjo mokumą, valdydamas įsiskolinimą bei kitų Sutartyje numatytų Paslaugos gavėjo įsipareigojimų vykdymo riziką;

12.2.3. vykdamas tiesioginę rinkodarą;

12.2.4. kitais tikslais, kuriais Mezon turi teisę tvarkyti Paslaugos gavėjo asmens duomenis, kai Paslaugos gavėjas duoda savo sutikimą ar kuomet asmens duomenis yra reikalinga tvarkyti dėl Mezon teisėto intereso arba kai

asmens duomenų tvarkymo pareigą Mezon numato kiti teisės aktai.

12.3. Asmens duomenys yra gaunami iš:

12.3.1. tiesioginiai iš Paslaugos gavėjo;

12.3.2. kitų juridinių asmenų, kurie turi teisę teikti asmens duomenis, kiek tai yra reikalinga siekiant įvertinti Paslaugos gavėjo mokumą ir / arba įsiskolinimą;

12.3.3. viešai prieinamų registru.

12.4. Mezon gaunami bei tvarkomi asmens duomenys yra šie:

12.4.1. asmens kodas, asmens tapatybės dokumento duomenys, elektroninio pašto adresas, gimimo data, gyvenamoji vieta (adresas), pavardė, telefono numeris, vardas, kliento kredito istorija, duomenys apie įsiskolinimą, draudžiamosios pajamos;

12.4.2. srauto duomenys, t. y. IP (interneto protokolo) dinaminis ir statinis numeriai;

12.4.3. tiesioginės rinkodaros tikslu numatytu šių sąlygų 12.2.3. punkte, Mezon tvarko tik šiuos asmens duomenis – Paslaugų gavėjo vardas, pavardė, adresas, elektroninio pašto adresas, telefono numeris;

12.4.4. kiti duomenys, kurie yra renkami remiantis Paslaugos gavėjo sutikimu ir kurie yra apibrėžiami išsamiai tuo metu, kai yra prašoma Paslaugos gavėjo sutikimo.

12.5. Mezon užtikrina ir įsipareigoja vadovautis šiais pagrindiniais duomenų tvarkymo principais:

12.5.1. Paslaugų gavėjo asmens duomenys renkami apibrėžtais ir aukščiausių nurodytais tikslais, bei toliau netvarkomi su šiais tikslais nesuderinamu būdu;

12.5.2. Paslaugų gavėjo Asmens duomenys tvarkomi teisėtai, sąžiningai ir skaidriai;

12.5.3. Paslaugų gavėjo asmens duomenys tvarkomi tik dėl teisėto intereso, šiose Sąlygose ir teisės aktuose nustatyta tvarka ir tik tokie, kurių reikia siekiant tikslo, dėl kurio jie tvarkomi;

12.5.4. Paslaugų gavėjo asmens duomenys yra saugomi Mezon nustatyta laiką, bet ne ilgiau nei Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyti terminai, o pasibaigus asmens duomenų saugojimo terminui, yra sunaikinami.

12.5.5. asmens duomenis tvarko tik tie Mezon darbuotojai, kuriems tokia teisė yra suteikta vadovaujantis Mezon nustatyta vidine tvarka;

12.5.6. asmens duomenys tvarkomi neautomatiškai būdu ir automatiškai būdu naudojant Mezon įrengtas asmens duomenų tvarkymo priemones.

12.6. Paslaugų gavėjas patvirtina, kad yra informuotas ir sutinka su Mezon teise perduoti Paslaugų gavėjo asmens duomenis:

12.6.1. duomenų tvarkytojams (subrangovams), kurie teikia Mezon paslaugas (atlieka darbus) ir tvarko Paslaugos gavėjo duomenis Mezon kaip duomenų valdytojo vardu;

12.6.3. bendrovėms tvarkančioms jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, taip pat reikalavimo teisę į skolą perimančioms bendrovėms;

12.6.4. kitiems tretiesiems asmenims, gavus Paslaugos gavėjo sutikimą kiekvienu konkrečiu tokio duomenų teikimo atveju;

12.6.5. kitais atvejais, kai tai yra būtina siekiant tinkamai vykdyti galiojančius teisės aktus arba teismo nutartį.

12.7. Mezon teikiamas paslaugas, prekes arba kitą su paslaugomis susijusią informaciją, kuri Mezon manymu gali būti aktuali Paslaugos gavėjui, yra teikiama Paslaugų gavėjui jo nurodytu el. paštu. Paslaugos gavėjas turi teisę visada nesutikti ar atsisakyti dėl informacijos teikimo jo nurodytu el. paštu. Paslaugų gavėjui yra suteikiama aiški, nemokama ir lengvai įgyvendinama galimybė nesutikti arba atsisakyti tokio kontaktinių duomenų naudojimo pirmiau nurodytais tikslais, siunčiant kiekvieną žinutę el. paštu.

12.8. Kitais atvejais, Mezon gali naudoti Paslaugų gavėjo duomenis tiesioginiais rinkodaros tikslais, kai Paslaugų gavėjas duoda aiškų sutikimą dėl tokių duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslais. Paslaugos gavėjas turi teisę atšaukti savo sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais. Paslaugos gavėjas savo sutikimą gali atšaukti raštu, pateikdamas prašymą Mezon paštu arba el. paštu 12.10 punkte nurodytais kontaktais. Mezon gavęs tokį prašymą, nepagrįstai nedelsdamas imasi atitinkamų priemonių ir veiksmų, jog Paslaugos gavėjo asmens duomenys nebūtų naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais.

12.9. Paslaugų gavėjas, sudarydamas Sutartį, privalo pateikti Sutarties Specialiųjų sąlygų anketinėje dalyje nurodytą informaciją. Mezon turi teisę reikalauti pateikti papildomą su Paslaugų gavėju susijusią informaciją, jei tokios informacijos tvarkymas būtinas Sutarties sudaryti ar Paslaugoms teikti. Paslaugų gavėjas atsako už jo pateiktos informacijos tikrumą ir teisingumą. Mezon turi teisę pareikalauti pateikti informacijos tikrumą ir teisingumą įrodančius dokumentus.

12.10. Paslaugų gavėjas, pateikdamas Mezon asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, turi teisę gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokio jo asmens duomenys surinkti, kokiu tikslu jie tvarkomi, ir kam jie teikiami. Galimybė susipažinti su asmens duomenimis sudaroma pateikus Mezon rašytinį prašymą dėl susipažinimo su asmens duomenimis šiais kontaktais - el. paštu: info@mezon.lt. Mezon, gavęs Paslaugos gavėjo paklausimą dėl jo asmens

duomenų tvarkymo, atsako, ar su juo susiję asmens duomenys yra tvarkomi, ir pateikia Paslaugos gavėjo prašomus duomenis ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Paslaugos gavėjo kreipimosi dienos. Paslaugos gavėjo prašymu tokie duomenys pateikiami raštu nurodytu adresu ar el. pašto adresu.

12.11. Paslaugos gavėjas turi teisę reikalauti, kad Mezon nepagrįstai nedelsdamas ištaisyty netikslius arba papildytų neišsamius su Paslaugos gavėju susijusius asmens duomenis. Tokį reikalavimą Paslaugos gavėjas turi teisę pateikti raštu 12.10 punkte nustatyta tvarka. Mezon, gavęs prašymą, nedelsdamas patikrina asmens duomenis ir Paslaugos gavėjo prašymu nedelsdamas ištaiso neteisingus, neišsamius, netikslius asmens duomenis.

12.12. Paslaugos gavėjas turi teisę reikalauti, kad Mezon nepagrįstai nedelsdamas ištrintų su Paslaugos gavėju susijusius asmens duomenis, jeigu:

12.12.1. asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;

12.12.2. Paslaugos gavėjas atšaukia savo sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais;

12.12.3. asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai;

12.12.4. kitais teisės aktuose numatytais pagrindais.

12.13. Paslaugos gavėjas turi teisę nurodydamas nesutikimo motyvus, nesutikti, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi dėl teisėto intereso, kurio siekia Mezon arba trečiasis asmuo, kuriam teikiami Paslaugos gavėjo asmens duomenys.

12.14. Paslaugos gavėjas, manydamas, kad Mezon tvarkydamas asmens duomenis pažeidė Paslaugos gavėjo teises, gali pateikti prašymą pagal 12.10 punkte numatytą tvarką ir ištaisyti tokį pažeidimą. Paslaugos gavėjas taip pat turi teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją ar kompetentingą Lietuvos teisimą, manydamas, kad yra pažeistos Paslaugos gavėjo teisės.

12.15. Mezon užtikrina ir visas kitas Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų garantuojamas asmens duomenų subjektų teises, garantijas ir interesus.

12.17. Asmens duomenų išsaugojimas:

12.17.1. Mezon turi teisę įrašyti (išsaugoti) Paslaugos gavėjo jam komunikacijų priemonėmis (telefonu, el. paštu,) teikiama informaciją.

12.17.2. Mezon turi teisę naudoti šiuos įrašus įrodyti ir atkurti Mezon susitarimus;

12.17.3. Duomenų išsaugojimas, nurodytas 12.17.1 ir 12.17.2 punktuose negali būti ilgesnis negu 12.5.4 punkte numatyti terminai.

12.18. Mezon turi teisę vienašališkai pakeisti asmens duomenų tvarkymo tvarką, nurodytą šiose Sąlygose laikydamasis teisės aktų reikalavimų. Mezon įsipareigoja pranešti Paslaugos gavėjui apie asmens duomenų tvarkymo principų pasikeitimus Mezon tinklapyje ar kitu Mezon pasirinktu būdu bent 1 (vieną) mėnesį prieš įsigaliojant tokiems pasikeitimams.

12.19. Šalys privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, raštu informuoti viena kitą apie su jomis susijusios informacijos, įskaitant Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytą informaciją, pasikeitimą. Šalies prievolės, įvykdytos pagal paskutinius kitos šalies pateiktus duomenis, laikomos įvykdytomis tinkamai.

12.20. Mezon įsipareigoja imtis visų adekvačių, protingų ir pagrįstų priemonių, siekiant užtikrinti Paslaugų gavėjo asmens duomenų apsaugą, įskaitant ir tinkamų techninių ir organizacinių priemonių taikymą siekiant apsaugoti Paslaugų gavėjo asmens duomenis.

12.21. Paslaugų gavėjas atsako už jo pateiktos informacijos tikrumą ir teisingumą.

### 13. Baigiamosios nuostatos

13.1. Tuo atveju, jeigu Specialiosios sąlygos ir (arba) atskiri Mezon ir Paslaugų gavėjo susitarimai nustato kitokias nuostatas, negu nustatyta Bendrosiose sąlygose, taikomos tokios Specialiųjų sąlygų ir (arba) atskirų susitarimų/priedų nuostatos.

13.2. Kilus ginčui dėl Sutarties sąlygų vykdymo, Paslaugų gavėjas turi teisę raštu pareikšti pretenziją Mezon, kurią Mezon išnagrinės ne vėliau kaip per 14 dienų. Šalys sieks ginčus išspręsti šalių susitarimu, o šalims nesusitarus – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Mezon informuoja, kad ginčą dėl Sutartyje nurodytos elektroninių ryšių paslaugų (-os) neteisminiu būdu sprendžia Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, esanti adresu Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, www.rrt.lt., o dėl kitų paslaugų - Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Vilniaus g. 25, 01402, www.vvat.lt.

13.3. Specialiosios sąlygos, Susitarimas ir kiti Sutarties priedai laikomi neatskiriama Sutarties dalimi.