

Bendrosios TV paslaugų teikimo sąlygos

Apžvalga

„Go3“ yra internetu teikiama paslauga, siūloma kaip užsakomoji arba abonementinė paslauga, kuri teikiama per registruotus įrenginius (toliau – Paslauga). Su Paslauga jūs galite gauti prieigą ir žiūrėti televizijos serialus, filmus, sporto renginius, linijinius kanalus, tiesiogiai arba vėliau transliuojamą su sportu susijusį turinį bei kitą turinį įvairiuose paketuose vaizdo programų (rašų) formatu srautinio duomenų siuntimo būdu (angl. streaming) arba juos atsisiųsdinę (angl. downloading). Su naujausia informacija apie esamus paslaugų paketus galite susipažinti Mūsų interneto svetainėje adresu bite.lt (toliau – Svetainė) arba prisiregistravę savo paskyroje interneto svetainėje go3.lt (toliau – Paskyra) ar per išmaniąją programėlę „Go3“.

Informacija apie Mus

Paslaugą teikia UAB „BITĖ Lietuva“ (toliau – BITĖ, Mes, Mūsų, Mus). Mes esame registruoti Lietuvoje, registracijos numeris 110688998, buveinės adresas: Žemaitės g. 15, LT-03504 Vilnius. Teisę teikti Paslaugą įsigijome iš AS „TV Play Baltics“ („TV Play“), kuris yra Mūsų partneris teikiant Paslaugą, registracijos numeris 10308880, buveinės adresas: Peterburi tee 81, 11415 Tallinn, Estija. Adresas korespondencijai Lietuvoje: Žemaitės g. 15, LT-03504 Vilnius. „TV Play“ yra dalis BITĖS grupės.

Naudojimo sąlygos

Šios Bendrosios sąlygos (kartu su jose minimais dokumentais) taikomos ir yra teisiškai privalomos visiems Paslaugos vartotojams. Prieš naudodamiesi Paslauga jūs turite perskaityti Bendrąsias sąlygas ir su jomis sutikti. Naudodamiesi Paslauga jūs sutinkate su Bendrosiomis sąlygomis ir sutinkate jų laikytis. Jei bet kuriuo metu jūs nesutinkate su Bendrosiomis sąlygomis arba negalite laikytis Bendrųjų sąlygų, jūs neturite teisės naudotis Paslauga. Bet kuriuo metu jūs galite peržiūrėti Bendrąsias sąlygas, prisijungę prie savo paskyros Svetainėje www.go3.lt

Prieiga prie Paslaugos ir naudojimas Paslauga

Jūs galėsite naudotis Paslauga:

- įsigydami mėnesinį abonementą, pasirinkdami vieną ar daugiau turinio paketų ir mokėdami mėnesinį mokestį (toliau – Abonementinis mokestis), kaip numatyta skyriuje „Mokėjimai“, kol nutrauksite savo abonementą. Kiekvienas kalendorinis mėnuo, kai jūs esate užsisakęs Paslauga, vadinamas Abonemento laikotarpiu; arba
- sumokėdami vienkartinį mokestį už galimybę naudotis užsakomojo turinio peržiūros už mokestį paslauga (toliau – Vienkartinis mokestis).

Norėdami naudotis Paslauga jūs turite:

- būti ne jaunesnis (-ė) kaip 18 (aštuoniolikos) metų, kad galėtumėte registruoti paskyrą;
- gyventi Lietuvoje (toliau – Regionas). Registracijos ar sutarties pratęsimo metu Mes patikrinsime jūsų gyvenamosios vietos valstybę naudodami jūsų IP adresą ir patikrindami mobiliojo ryšio telefono numerį, į kuri atsiųsime verifikacijos kodą, kurį jūs turėsite įvesti užbaigdami registraciją;
- pereiti standartinę kreditingumo įvertinimo patikrą;
- žinoti, kad Paslauga prieinama Regione, kuriame jūs gyvenate, taip pat ES ar EEE valstybėje narėje, kai lankotės joje laikinai. Daugiau informacijos rasite skyriuje „Turinio perkeliamumas“ žemiau. Mes neatsakome už galimas išlaidas, įstatymų pažeidimus ar bet kuriuo kitu atveju, įskaitant, pavyzdžiui, jums kilusią atsakomybę, jei naudojotės ar mėginate naudotis Paslauga už Regiono ir ES bei EEE valstybių narių ribų;
- naudotis Paslauga tik asmeniniams ir privatiems tikslams, o ne bet kokiems komerciniams ar viešiesiems tikslams;

- užtikrinti, kad turėtumėte prieigą prie tinkamo mobiliojo ryšio tinklo ir (arba) plačiajuosčio ryšio, kad galėtumėte naudotis Paslauga;
- užtikrinti, kad kiekvienas įrenginys, kurį naudosite Paslaugai ir kuris bus registruotas, būtų nurodytas tarp tinkamų naudoti įrenginių go3.lt svetainėje DUK skiltyje;
- nenaudoti Paslaugos neteisėtiems ar netinkamiems tikslams ir neleisti to daryti jokiai kitam asmeniui.

Paslaugą galėsite užsakyti, jeigu esate fizinis asmuo ir esate BITĖS klientas.

Įranga, sistema ir interneto ryšys

Jūsų galimybė naudotis Paslauga priklauso nuo to, ar turite reikalingą įrangą, sistemą ir interneto ryšį. Prieš įsigydami Paslaugos abonementą, įsitikinkite, kad turite reikalingą įrangą, sistemą ir interneto ryšį, kad galėtumėte naudotis Paslauga kaip numatyta. Priklausomai nuo paketo, turinį galite pasiekti naudodamiesi suderinamais įrenginiais, pvz., televizoriumi, kompiuteriu ar kitu įrenginiu, arba gali būti reikalinga įsigyti specializuotos įrangos (pvz., „Android Box“ priedėlis) iš BITĖS ar kitų įrangos pardavėjų, kad turėtumėte prieigą.

Svetainėje yra nurodyti minimalūs sistemos reikalavimai, tačiau net ir atitikimas šiems reikalavimams negarantuoja, kad jūs visada galėsite sėkmingai naudotis Paslauga. go3.lt svetainėje DUK skiltyje nurodomos platformos, kuriomis naudojantis galite matyti Paslaugos turinį.

Kartais Mes galime nustatyti, kuriuos įrenginius jums leidžiama naudoti, kad galėtumėte naudotis Paslauga. Jūs turite teisę registruotis ir naudotis Paslauga ne daugiau kaip 5 (penkiuose) įrenginiuose, kuriuose gali būti aptarnaujama „Go3“ Paslauga (faktinis patvirtintų platformų sąrašas pateikiamas go3.lt svetainėje DUK skiltyje. Galite pakeisti ne daugiau nei 20 (dvidešimt) registruotų įrenginių per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Įrenginiai, kuriuos šiuo metu galite registruoti, yra išvardinti go3.lt svetainėje DUK skiltyje. BITĖ neatsako už ne BITĖS, o kito asmens pagamintus, parduodamus ar naudojamus įrenginius, taip pat BITĖ negarantuoja jų veikimo ar nuolatinio suderinamumo, kad galėtumėte naudotis Paslauga.

Vienu metu jūs galite siųsti turinį srautinio duomenų siuntimo būdu į ne daugiau kaip 2 (du) registruotus įrenginius. Jei naudojate specializuotą įrangą, įsigytą iš BITĖS, tai tokia įranga suteikia galimybę vieną papildomą srautą žiūrėti vienu metu.

Įranga jums priklausys nuosavybės teise nuo jos įsigijimo ar sutarties su BITE dėl atidėto mokėjimo pasirašymo bei įrangos gavimo. Įranga laikoma gauta, o nuosavybės teisė ir rizika už atsitikinę žalą ir (arba) sunaikinimą pereina jums nuo įrangos pristatymo ir perdavimo–priėmimo akto arba bet kokio kito dokumento ar akto, patvirtinančio įrangos pristatymą gavimo.

Jūs žinote, kad naudojimuisi Paslauga gali turėti įtakos interneto ryšio perkrova arba kitos tinklo, interneto paslaugų teikėjo (angl. ISP), elektroninės, kompiuterio ar ryšių problemos arba trikdžiai ir kad BITĖ neat-sako už negalėjimą naudotis Paslauga dėl tokios perkrovos, problemų ar trikdžių.

Vartotojo prisijungimo duomenų saugumas

Registruodamiesi jūs turite nurodyti el. pašto adresą ir slaptažodį. Prisijungimo duomenys yra konfidenciali informacija, kurios neturėtumėte suteikti trečiajam asmeniui. Mes pasiliegame teisę bet kuriuo metu, tačiau įspėjus per tinkamą laikotarpį, prašyti pakeisti savo slaptažodį. Jums žinoma, kad dėl slaptažodžio keitimo gali būti laikinai sustabdyta jūsų prieiga prie Paslaugos.

Jei įtariate, kad jūsų el. pašto adresu ir (arba) slaptažodžiu naudojasi bet kuris kitas asmuo, jūs turite nedelsiant pakeisti savo slaptažodį Paskyroje. Kilus neaiškumų, galite susisiekti su Mumis el. paštu: bandraukime@bite.lt arba klientų aptarnavimo telefonu 1510 (BITĖS abonentams), +370 699 23230

(kitų operatorių abonentams). Jei Mes turime pagrindo manyti, kad jūsų el. pašto adresus ir (arba) slaptažodis koku nors būdu tapo žinomas neįgaliotam asmeniui arba jis piktnaudžiauja turima informacija, Mes turime teisę nedelsiant nutraukti Paslaugą ir (arba) pasirūpinti, kad ji jums būtų neprieinama, arba kitu būdu apsaugoti Paslaugą nuo tolesnio neteisėto naudojimo.

Turinio perkeliavimas

Jūs galite naudotis Paslauga, kai laikinai keliaujate po ES ar EEE valstybes nares. BITĖ negali garantuoti Paslaugos kokybės, kuri priklauso nuo trečiųjų asmenų paslaugų teikėjų (pavyzdžiui, interneto paslaugų teikėjai ir pan.).

Jei, jums naudojantis Paslauga, Mums kils pagrįstų abejonų dėl jūsų gyvenamosios vietos valstybės ir Mes turėsime pagrįstų įtarimų, kai tai nėra Regionas, kuris buvo nustatytas registracijos metu, Mes pasiliekaime teisę pakartoti jūsų gyvenamosios vietos valstybės nustatymą, kaip numatyta skyriuje „Prieiga prie Paslaugos ir naudojimas Paslauga“. Jei nepateiksite duomenų gyvenamosios vietos valstybės nustatymui, Mes turime teisę nutraukti Paslaugos teikimą, kol jūs laikinai keliausite užsienyje.

Jūs negalite naudotis Paslauga keliaudami trečiojoje, ne ES ar EEE, valstybėse.

Nepilnamečiai

Paslauga gali būti susijusi su turiniu, kuris yra akivaizdžiai netinkamas nepilnamečiams, taip pat kitų asmenų laikomas įžeidžiančiu. Jūs esate visiškai atsakingas už paskyros naudojimą ir perdavimą nepilnamečiams.

Jei norite apriboti nepilnamečių galimybę naudotis Paslauga, jūs galite aktyvuoti apsaugos nuo vaikų funkciją paspaudę specialią nuorodą meniu juostoje. Paslauga nėra skirta naudoti vaikams be tėvų ar globėjų žinios, priežiūros ir pritarimo. Jei jūs aktyvavote apsaugos nuo vaikų funkciją, neduokite savo vaikams keturženklį asmens atpažinimo kodo (PIN kodas).

Jūsų kontaktiniai duomenys

Bet kokie pranešimai apie Paslaugos pakeitimus ir kita naudinga informacija bus siunčiama jūsų el. pašto adresu, kurį naudojote Paslaugos registracijai ir/ar jūsų kontaktiniu telefono numeriu, kuris yra nurodytas jūsų telekomunikacinių paslaugų su BITE sutartyje. BITĖ pasilieka teisę laikyti, kad jūsų paskutinė pateikta informacija yra teisinga kliento kontaktinė informacija.

Mokėjimai

Informacija apie pasirinktą planą ir vienkartinis užsakymus pateikiama Paskyroje. Abonementinis mokestis bei Vienkartiniai mokesčiai bus įtraukti į jūsų mėnesio paslaugų sąskaitą pasibaigus Abonementiniam laikotarpiui.

Sąskaita už suteiktą Paslaugą pateiksime kartą per kalendorinį mėnesį, paslaugų naudojimo ataskaitinis laikotarpis yra skaičiuojamas nuo mėnesio pradžios iki mėnesio pabaigos.

Sąskaita už suteiktas paslaugas jums yra prieinama savitarnos puslapyje „Mano BITĖ“. Jūs turite galimybę užsisakyti papildomą paslaugą – sąskaitų pateikimą paštu ar bet kuriuo kitu BITĖS patvirtintu būdu (pvz., e-sąskaita). BITĖ turi teisę taikyti papildomą mokestį. Sąskaitos turi būti apmokėtos ne vėliau nei nurodyta kiekvienoje sąskaitoje. Jums pavėlavus apmokėti arba jums apmokėjus tik dalį sąskaitoje nurodytos sumos, BITĖ gali jūsų paprašyti apmokėti 0,1 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą mokėti dieną nuo laiku nesumokėtos sumos.

Visas BITĖS suteiktas paslaugas jūs matysite sąskaitoje (įskaitant balso, interneto bei kitas paslaugas, jeigu tokios paslaugos yra užsakomos), taip pat informaciją apie mėnesinius mokesčius už įrangą, jei nepasirinkote kitokio sąskaitų pateikimo būdo. Sąskaitą apmokėjus tik iš dalies arba visiškai jos neapmokėjus, BITĖ turi teisę sustabdyti visų paslaugų (įskaitant balso, interneto, televizijos ir kitas paslaugas) teikimą iki kol bus gautas mokėjimas.

Mokesčiai ir paketų pakeitimai

Mokesčiai nustatomi pagal tuo metu galiojantį kainoraštį. Mokesčiai yra įtraukiami į BITĖS mėnesio sąskaitas. Visos kainos nurodytos Svetainėje bei jūsų Paskyroje ir kartais yra keičiamos, pranešant apie tai pagal Bendrąsias sąlygas.

Jūs turite teisę Abonemento laikotarpiu keisti savo paketą išplėsdami savo turimo paketo apimtį turinio prasme arba ją susiaurindami. Norėdami pakeisti paketą, eikite į savo Paskyros nustatymus, atvykite į bet kurį BITĖS saloną ar paskambinkite Klientų aptarnavimo telefonu 1501 (BITĖS abonentams), +370 699 23230 (kitų operatorių abonentams).

Jei nusprendžiate išplėsti savo paketą turinio prasme, naujasis paketas bus prieinamas iš karto ir naujasis Abonementinis mokestis bus pritaikytas proporcingai. Ankstesnis Abonementinis mokestis taip pat bus pritaikytas proporcingai. Naujas pilnas Abonementinis mokestis įsigalioja nuo sekančio Abonementinio laikotarpio.

Jei pasirenkate susiaurinti savo paketą turinio prasme, t. y. jūs atsisakote viso ar dalies turimo paketo turinio ir pridodate ar pasirenkate naują kito turinio paketą, kainos ir paketo pakeitimai įsigalioja:

- po 30 (trisdešimt) dienų nuo paketo užsakymo, jeigu paketas, kurį norite pakeisti, yra aktyvus mažiau nei 30 (trisdešimt) dienų; arba
- nuo pirmos sekančio kalendorinio mėnesio dienos, jeigu paketas, kurį norite pakeisti, yra aktyvus daugiau nei 30 (trisdešimt) dienų.

Jeigu paketo yra atsisakoma nesibaigus kalendoriniam mėnesiui arba jūs naudojatės paketu mažiau nei 30 (trisdešimt) dienų, Paslaugos mokestis nėra mažinamas proporcingai, bet jūs turite galimybę naudotis Paslauga iki kalendorinio mėnesio pabaigos arba 30 (trisdešimt) dienų nuo Paslaugos užsakymo momento.

Mokesčių pakeitimai

Jei Abonemento laikotarpiu atliekami pakeitimai, susiję su Mokesčiais, BITĖ iš anksto ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį praneš apie tai elektroniniu paštu arba SMS žinute, arba Svetainėje, arba mėnesio sąskaitoje. Tačiau pranešimo apie mokesčio pakeitimą laikotarpis gali būti trumpesnis, jei Mūsų išlaidos, susijusios su Paslaugos prieinamumu, padidėja dėl valstybei mokamų mokesčių ar viešų rinkliavų, valiutų kursų, trečiajam asmeniui mokamų mokesčių pakeitimų, valdžios institucijos sprendimo arba įstatymų pataisų, taip pat jei mokesčio pakeitimo dydis prilygsta išlaidų padidėjimui.

Jūs turite teisę nutraukti Paslaugą nemokėdamas jokių baudų ar netesybų per vieną mėnesį nuo informacijos apie jums nepalankius pakeitimus gavimo, išskyrus atvejus, kuomet pakeitimai – Lietuvos teisės aktų keitimo rezultatas. Paslaugos nutraukimas neatleidžia jūsų nuo pareigos apmokėti įsigyto įrenginio kainą. Mokesčių pakeitimas, kaip nurodyta šiame skyriuje, taip pat apima naujo mokesčio įgyvendinimą.

Nemokamo bandymo naudojimo pasiūlymas

Kai kuriais atvejais BITĖ gali pasiūlyti naujiems klientams naudotis BITĖS siūlomais konkrečiais paketais nemokamai bandymo laikotarpiu (toliau – Pasiūlymas). Bandomojo laikotarpio pradžia laikomas momentas, kuomet BITĖ išsiunčia patvirtinantį elektroninį laišką į registracijos metu pateiktą el. pašto adresą. Jūs galite pasinaudoti Pasiūlymu tik vieną kartą. Jeigu jau esate pasinaudojęs Pasiūlymu pirmą kartą registruodamiesi Paslaugos naudojimui, mokestis už Paslaugą bus pritaikytas nuo registracijos momento (pvz., nuo to momento, kai BITĖ jums nusiunčia registracijos elektroninį laišką).

Jūs galite pradėti naudotis Pasiūlymu, kai tik pasirinkę paketą užsiregistruojate go3.lt svetainėje ar „Go3“ aplikacijoje ir patvirtinate, kad susipažinote ir sutinkate su Paslaugai taikomomis sąlygomis ir taisyklėmis.

Iki Pasiūlymo bandymo laikotarpio pabaigos jūs gausite SMS pranešimą į savo kontaktinį telefono numerį, nurodytą telekomunikacinių paslaugų su BITE sutartyje, ir (arba) el. pašto adresą, kuris buvo naudojamas Paslaugos registracijai. Jeigu pasibaigus Pasiūlymo bandymo laikotarpiui jūs ir toliau naudositės Paslauga, jūs būsite apmokestintas už pasirinktą paketą pagal Svetainėje nurodytas kainas, nebent nuspręsite atsisakyti

Pasiūlymo (Pasiūlymo galiojimas pasibaigs paskutinę bandymo laikotarpio dieną).

Norėdami atsisakyti Pasiūlymo arba nustoti naudotis Pasiūlymu, eikite į savo Paskyros nustatymus.

Pasinaudoję teise atsisakyti Pasiūlymo arba nustoti naudotis Pasiūlymu, jūs daugiau nebegalite toliau naudotis arba vėl pradėti naudotis Pasiūlymu.

Jeigu Paslaugos atsisakysite Pasiūlymo metu, jūs neturėsite atlikti jokių mokėjimų, nebent užsisakysite užsakomojo turinio peržiūrėjimą. Jeigu pakeisite TV paketą Pasiūlymo laikotarpiu, bandomasis laikotarpis bus nutrauktas ir juo nebegalėsite pasinaudoti dar kartą ateityje.

BITĖ gali pateikti specialių pasiūlymų užsisakant Paslaugą BITĖS klientų aptarnavimo telefonu ar BITĖS salonuose. Tokiu atveju gali būti taikomos papildomos sąlygos.

Paslauga ir Paslaugos pakeitimai

BITĖ teiks jums Paslaugą pagal jūsų pasirinktą TV paketą. Minimalus naudojimosi Paslauga laikotarpis yra 30 (trisdešimt) dienų, išskyrus atvejus, kuomet specialiosiose sąlygose ir (arba) papildomų paslaugų sąlygose numatyta kitaip.

Jūs galite užsisakyti užsakomojo turinio peržiūrėjimą. Užsakomojo turinio peržiūrėjimas jums bus prieinamas nurodytą laikotarpį. Prieiga prie turinio suteikiama naudojant jums pateiktą PIN kodą.

Dėl Paslaugos pobūdžio BITĖ negali garantuoti jums specifinio turinio ir (arba) TV kanalų apibrėžtu laikotarpiu. Turinys nuolat kinta dėl su intelektine nuosavybe susijusių prižasčių, sutartinių įsipareigojimų ir atsižvelgiant į nuolatinį siekį tobulinti turinį. Pranešusi apie tai elektroniniu paštu arba SMS žinute, arba Svetainėje, arba mėnesio sąskaitoje, BITĖ turi teisę savo nuožiūra ir dėl su autorių teisių apsauga susijusių prižasčių, sutartinių įsipareigojimų, kompetentingų institucijų sprendimų, pasikeitimų reglamentavimo aplinkoje, komercinių ir kitų prižasčių atlikti jūsų užsakymo paketo turinio pakeitimus. Tokie pakeitimai įsigalioja pranešime nurodytu laiku, bet ne anksčiau kaip po vieno mėnesio nuo pranešimo išsiuntimo arba paskelbimo. Pranešimo apie pakeitimo atlikimą laikotarpis gali būti trumpesnis, jei pakeitimo priežastis yra potencialus nusikaltimas, valdžios institucijos sprendimas, įstatymų pataisos arba panašios nenugalimos jėgos (force majeure) pobūdžio aplinkybės. Jei pakeitimas pablogina jūsų situaciją, jūs galite atsisakyti sutarties aptarta apimtimi, su sąlyga, kad BITĖ gavo jūsų atitinkamą pranešimą ne vėliau kaip 5 (penkios) darbo dienas iki pakeitimų įsigaliojimo.

Kadangi Mūsų politika numato nuolatinį Paslaugos tobulinimą, šio skyriaus taikymo tikslais turinio pakeitimai ir naujiniai (televizijos serialų, filmų ar sporto renginių pridėjimas ir šalinimas) ir Svetainės pateikimo pakeitimai nelaikomi Paslaugos pakeitimais.

Automatinis prenumeratos pratęsimas

Jei jūs užsisakėte paketą, jūsų prenumerata bus automatiškai pratęsta kiekvieną mėnesį pasibaigus Abonemento laikotarpiui arba terminui, numatytam atskiroje sutartyje su BITE, ir Mes toliau taikysime mėnesinį mokestį, kol jūs nutrauksite savo abonementą.

Jei prenumeratą nutraukiate jūs

Norėdami nutraukti savo prenumeratą, eikite į savo Paskyros nustatymus, atvykite į bet kurį BITĖS saloną arba parašykite Mums el. paštu administracija@bite.lt. Prenumeratos nutraukimas įsigalioja:

- pasibaigus Abonemento laikotarpiui, per kurį jūs pranešėte Mums, kad norite nutraukti prenumeratą; arba
- pasibaigus minimaliam 30 (trisdešimt) dienų naudojimosi Paslauga laikotarpiui, jeigu jūs pranešėte Mums, kad norite nutraukti prenumeratą, praėjus mažiau nei 30 (trisdešimt) dienų nuo prenumeratos pradžios; arba
- pasibaigus pranešimo apie nutraukimą laikotarpiui, nurodytam punktuose „Paslauga ir Paslaugos pakeitimai“, „Mokesčių pakeitimai“

arba „Pataisos“, jei jūs pateikėte BITEI pranešimą apie nutraukimą pagal minėtus punktus.

Jei jūs, kaip Mūsų naujas vartotojas, gavote nemokamą prieigą prie Mūsų paketų bandymo laikotarpiui ir norite atsisakyti Pasiūlymo arba nustoti naudotis Pasiūlymu per minėtą laikotarpį, taikomos Bendrųjų sąlygų skyriaus „Nemokamo bandymo naudojimo pasiūlymas“ nuostatos.

Jeigu prenumerata yra nutraukiama nesibaigus kalendoriniam mėnesiui arba jūs naudojate Paslaugą mažiau nei 30 (trisdešimt) dienų, Paslaugos mokestis nėra mažinamas proporcingai, tačiau jums suteikiama galimybė naudotis Paslauga iki kalendorinio mėnesio pabaigos arba 30 (trisdešimt) dienų nuo Paslaugos užsakymo momento. Kol Paslaugos yra faktiškai teikiamos ir jūs turite galimybę jomis naudotis, jūs esate laikomas BITĖS klientu.

Jei Mes nutraukiame Paslaugos teikimą

BITĖ pasilieka teisę įspėjusi prieš mėnesį panaikinti arba bet kuriuo metu laikinai, iki vėlesnio pranešimo, sustabdyti jūsų prieigą prie Paslaugos. Jei BITĖ nutraukia Paslaugos teikimą, BITĖ pasiūlys jums:

- toliau naudotis Paslauga likusį esamą Abonemento laikotarpį, po kurio jūsų abonementas nebus pratęstas; ir (arba)
- naudotis individualia (-iomis) Paslauga (-omis), kurią (kurias) įsigijote už Vienkartinį mokestį, likusį Paslaugos galiojimo terminą.

BITĖ turi teisę nedelsiant nutraukti Paslaugą ir jūs privalote sumokėti nesumokėtą (-us) Abonementinį (-ius) mokestį (-čius), kuris (-ie) bus pateiktas (-ti) mėnesio sąskaitoje, jei:

- Paslauga naudojama neteisėtai arba įtariama, kad ja naudojama neteisėtai;
- nesilaikoma Bendrųjų sąlygų;
- vėluojama mokėti Mokesčius.

Atsisakymo teisė

Jums pasirinkus paketą ir užregistravus savo Paskyrą go3.lt svetainėje ar „Go3“ aplikacijoje bei patvirtinus, kad susipažinote ir sutinkate su Paslaugai taikomomis sąlygomis ir taisyklėmis, Paslauga bus pradėta teikti nedelsiant. Atkreipiame dėmesį, kad pasirinkdamas atitinkamą Paslaugos paketą ir užregistruodamas savo Paskyrą, jūs sutinkate, kad Paslauga jums būtų pradėta teikti nepasibaigus 14 (keturiolikos) dienų atsisakymo laikotarpiui. Taip pat jūs pripažįstate, kad tokiu atveju jūs praradate teisę atsisakyti sutarties, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.22810 str. 2 d. 13 p.

Pretenzijos ir nusiskundimai

Jei jūs pastebėjote bet kokių su Paslauga susijusių defektų, kurie nepriklauso nuo jūsų veiklos, jūs turite teisę reikalauti, kad defektas būtų pašalintas. Tam, kad neprarastumėte savo teisės reikšti pretenzijas (nusiskundimus), jūs turite susisiekti su BITE klientų aptarnavimo telefonu, elektroniniu paštu, paštu arba tiesioginio pokalbio internetu būdu per pagrįstą laiko tarpą po to, kai jūs pastebėjote arba turėjote pastebėti problemą, ir pasakyti BITEI, kodėl jūs manote, kad Paslauga veikia nesklaidžiai. Pranešimai, pateikti per 2 (dvi) savaites po problemos pastebėjimo, laikomi pateiktais tinkamu laiku. Jūsų pateikta pretenzija (nusiskundimas) bus išnagrinėta kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo jos gavimo dienos. Jei pretenzija (nusiskundimas) patvirtinama, Mes padengsime problemos šalinimo išlaidas.

Šios Bendrosios sąlygos neapriboja jokių vartotojų apsaugos teisių, kurias jūs galite turėti pagal imperatyviasias teisės normas, įskaitant tai, kad jūs galite pareikšti ieškinį teismams pagal taikomus teisės aktus. Be to, ginčus galima pateikti sprendimui internetu Europos Komisijos ginčų elektroninio sprendimo platformoje ir Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, www.vvtat.lt).

Pagalba

El. pašto adresas: bendruokime@bite.lt, tel. 1501 (BITĖS abonentams), +370 699 23230 (kitų operatorių abonentams).

Intelektinės nuosavybės teisės

Visą Paslaugos turinį saugo Lietuvos įstatymai ir tarptautiniai autorių teisių apsaugos teisės aktai. Visos autorių teisės ir kitos intelektinės nuosavybės teisės į medžiagą ar turinį, kurie yra Paslaugos dalis, nuosavybės teise priklauso arba licencijuojamos „TV Play“, iš kurių Mes įsigijome teisę suteikti jums neišimtinę, neperleidžiamą ir ribotą licenciją naudotis tokiomis teisėmis tik asmeninio ir privataus naudojimo tikslams (bet ne komerciniams tikslams), su sąlyga, kad jūs:

- nekopijuosite, neplatinsite, neatkursite, nenuomosite, neskelbsite, netransliuosite, neskleisite, neperduosite arba neviešinsite Paslaugos turinio, arba neleisite kitam asmeniui atlikti tokių veiksmų;
- nesisiųsite, neperduosite jokio Paslaugos turinio ar nesidalinsite juo, nesinaudosite turiniu per įrenginį, kurio nesate registravę, arba netaisykite mokesčio už Paslaugos turinio žiūrėjimą;
- neapeisite, nekeisite, nepanaikinsite, nenaudosite Paslaugos struktūros arba nepertvarkysite, neardysite (neskaidysite), nekeisite Paslaugos, nekursite Paslaugos išvestinių produktų arba jokių kitu būdu nemanipuliuosite bet kuria saugos funkcija ar užšifravimu arba bet kuria kita technologija ar programine įranga, kurie yra Paslaugos dalis.

Jums jokių kitu būdu nesuteikiamos ar neperduodamos jokios nuosavybės teisės ar bet kurios kitos teisės į Paslaugą ar bet kokį jos turinį.

Šių nuostatų ir intelektinės nuosavybės teisių pažeidimas laikomas esminiu Bendrųjų sąlygų pažeidimu, kuris suteikia Mums teisę nedelsiant nutraukti Paslaugos teikimą ir (arba) pasirūpinti, kad ji jums būtų neprieinama, arba kitu būdu apsaugoti Paslaugą nuo tolesnio neteisėto naudojimo. Mes taip pat turėsime teisę reikalauti sumokėti 1000 (vieno tūkstančio) Eur baudą už kiekvieną pažeidimą ir prašyti kompensuoti visus ir bet kuriuos nuostolius, kurių nepadengia bauda.

Saugumas

Jūs neturite mėginti apeiti Mūsų ar „TV Play“ saugumo sistemos arba tikrinti Paslaugos saugumo.

Jūs negalite naudotis Paslauga taip, kad Paslaugai būtų padaryta žala, Paslauga nustotų veikusi, būtų perkrauta arba būtų trukdoma naudotis Paslauga arba kad trukdytų naudotis Paslauga kitiems vartotojams. Tai apima medžiagos, kurioje yra programinės įrangos virusų arba kitų duomenų kodų, failų ar programų, sukurtų sugadinti, pristabdyti, sunaikinti ar apriboti bet kurias kompiuterio programinės arba techninės įrangos, arba tiesiogiai ar netiesiogiai su Paslauga susijusios įrangos funkcines galimybes, siuntimą.

Jūs neturite mėginti gauti neteisėtos prieigos prie bet kurios duomenų sistemos, tinklo, turinio ar informacijos, kurie yra go3.lt svetainės, Paslaugos ar sistemos, kurios pagrindu veikia Paslauga, dalis. Jūs neturite mėginti gauti prieigos prie medžiagos ir informacijos, kuri nebuvo apgalvotai pateikta arba kuri nėra prieinama per Paslaugą.

Šių nuostatų pažeidimas laikomas esminiu Bendrųjų sąlygų pažeidimu, kuris suteikia Mums teisę nedelsiant nutraukti Paslaugos teikimą ir (arba) pasirūpinti, kad ji jums būtų neprieinama, arba kitu būdu apsaugoti Paslaugą nuo tolesnio neteisėto naudojimo. Mes taip pat turėsime teisę reikalauti sumokėti 1000 (vieno tūkstančio) Eur baudą už kiekvieną pažeidimą ir prašyti kompensuoti visus ir bet kuriuos nuostolius, kurių nepadengia bauda.

Mūsų ir jūsų atsakomybė

Paslauga siūloma tokia, kokia yra, ir priklauso nuo prieinamumo, ir Mes neduodame jokių garantijų ar pažadų dėl turinio, informacijos, Paslaugos ar bet kurios kitos medžiagos, kuri prieinama naudojantis Paslauga arba per Paslaugą, teisingumo ar išsamumo. Kiek įmanoma, Mes neduodame jokių aiškių ar numanomų garantijų ar pažadų dėl Paslaugos funkcijų, prieinamumo, kokybės, tinkamumo naudoti ar saugumo.

Mes, Mūsų asocijuotos bendrovės, pareigūnai, valdybos nariai, darbuotojai, licencijų gavėjai (turėtojai) ar tretieji asmenys jokių būdu neatsako už jokią tiesioginę, netiesioginę, laikiną ar ypatingą žalą arba netiesioginę

nuostolius, atsirandančius dėl naudojimosi arba negalėjimo naudotis Paslauga, arba trečiojo asmens paslauga, prieinama per go3.lt svetainę arba Paslaugą.

Nė viena Bendrųjų sąlygų nuostata neriboja Mūsų atsakomybės už asmens mirtį ar kūno sužalojimą dėl Mūsų neatsargumo, sukčiavimo ar bet kurios kitos priežasties, kurios Mes negalime atmesti arba apriboti pagal įstatymus.

Mes turime teisę reikalauti sumokėti 3000 (trijų tūkstančių) Eur baudą ir padengti visus patirtus nuostolius, kurių nepadengia bauda, už kiekvieną įvykį, jei jūs naudojate bet kuria Paslauga ne asmeniniam naudojimui arba daugiau nei vienam namų ūkiui; leidžiate tretiesiems asmenims naudotis Paslauga arba įranga; patys naudojate arba leidžiate naudoti įrangą arba Paslaugą tokiais būdais, kurie leidžia dubliuoti, nesutartai naudoti, papildomai naudoti, atkoduoti, kopijuoti arba keisti Paslaugą arba įrangą.

Prievolė atlyginti nuostolius

Jūs sutinkate, kad jūs atlyginsite nuostolius ir apsaugosite Mus, Mūsų dukterines bendroves ir susijusias bendroves, valdybos narius, pareigūnus, agentus (atstovus), rangovus, partnerius ir darbuotojus nuo bet kokių nuostolių, žalos, reikalavimų, sąnaudų ir išlaidų, įskaitant teises išlaidas, atsirandančių dėl jūsų padaryto Bendrųjų sąlygų, taikomų įstatymų ir taisyklių bei trečiųjų asmenų teisių pažeidimo ar susijusių su tokiu pažeidimu.

Duomenų apsauga ir privatumo politika

Su jumis susijusi informacija bus tvarkoma vadovaujantis BITĖS Privatumo politika, kurią rasite savo Paskyroje, ir „TV Play“ Slapukų naudojimo politika, su kuria galite susipažinti go3.lt svetainėje.

Paslaugos asmens duomenų valdytojai yra:

- UAB „BITĖ Lietuva“, įmonės kodas 110688998, buveinės adresas: Žemaitės g. 15, LT-03504 Vilnius, Lietuva, el. pašto adresas: bendraukime@bite.lt.
- AS „TV Play Baltics“, įmonės kodas 10308880, buveinės adresas: Peterburi tee 81, Talinas, Harju apskritis, EE0014, Estija, el. pašto adresas: info@go3.lt.

Asmens duomenys yra tvarkomi Paslaugos teikimo tikslu. Tam, kad galėtų teikti Paslaugą, BITĖ turi teisę perduoti informaciją apie asmens duomenis tokia apimtimi, kokia yra reikalinga paslaugų teikimui ir (arba) techniniam aptarnavimui savo partneriams, asmens duomenų valdytojams (įskaitant AS „TV Play Baltics“).

Tam, kad galėtų užsisakyti Paslaugą ir užtikrintų jos veikimą, naudotojas pateikia šiuos asmens duomenis, kurie yra prieinami:

| | UAB „BITĖ Lietuva“ | AS „TV Play Baltics“ |
|--|--------------------|----------------------|
| Naudotojo vardas ir pavardė | ✓ | - |
| Naudotojo telefono numeris | ✓ | - |
| Naudotojo el. pašto adresas | ✓ | ✓ |
| Informacija apie įrenginius (serijinis numeris, IMEI numeris ir kiti identifikatoriai) | ✓ | ✓ |
| IP adresas | ✓ | ✓ |
| Kliento užklausa, korespondencija, prašymai | ✓ | - |
| Pasirinktas paslaugų planas | ✓ | ✓ |
| Suteiktos nuolaidos | ✓ | - |
| Informacija apie TV paslaugų naudojimą (pvz., peržiūrėtas turinys) | ✓ | ✓ |
| Kita informacija susijusi su TV paslaugų naudojimu | ✓ | ✓ |

Paslaugos turinio peržiūrėjimo naudotojo analizė yra atliekama automatinio būdu ir BITĖ turi teisę pateikti pasiūlymus dėl turinio, atsižvelgiant į naudotojo patirtį Paskyroje bei „Go3“ aplikacijoje. Tiesioginės rinkodaros pasiūlymai naudotojo el. pašto adresu ir telefono numeriu bus pateikiami gavus naudotojo sutikimą.

Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymo taisykles galima rasti UAB „BITĖ Lietuva“ privatumo politikoje ir „TV Play“ slapukų politikoje, kurios yra privalomos kiekvienam Paslaugos naudotojui bei yra prieinamos atitinkamai Paskyroje ir go3.lt svetainėje.

BITĖS teikiamų paslaugų apimtimi tvarkome duomenis tik tokiu kiekiu, koks yra reikalingas, ir per laikotarpį, kuris priklauso nuo paslaugos pobūdžio ir privalomų norminių teisės aktų reikalavimų. Tam, kad galėtume suteikti galimybę BITĖS klientams naudotis Paslauga, gali būti tvarkomi pagrindiniai duomenys, buvimo vietos ir paslaugų turinio duomenys, taip pat elektroninių ryšių metaduomenys, įskaitant srauto duomenis. Duomenys yra tvarkomi pasirinktos paslaugos teikimo tikslu, įskaitant kokybės užtikrinimo, atsiskaitymo už suteiktas paslaugas kontrolės ir apskaitos, klientų skundų ir kitų kreipimųsi, jei tokių yra, tvarkymo tikslu, taip pat privalomų norminių aktų laikymosi tikslu. Duomenų tvarkymo pagrindas – užsakytos Paslaugos teikimas ir taikytinų norminių aktų taikymas. Toks duomenų tvarkymas yra būtina Paslaugos teikimo sąlyga, o duomenų nepateikimas gali arba iš dalies arba visiškai kliudyti paslaugų teikimą. BITĖ turi teisę įgyvendinti įstatymų nustatytas teises jūsų duomenims. Daugiau informacijos apie BITĖS duomenų apsaugą ir duomenų tvarkymo teises rasite BITĖS privatumo politikoje.

Siekdama užtikrinti geriausią įmanomą klientų patirtį ir visapusišką naudojimąsi BITĖS paslaugomis, BITĖ gali susisiekti su jumis (telefonu, SMS žinute, el. paštu ar interneto naršykle) dėl Paslaugos administravimo bei dėl problemų, kylančių naudojantis Paslauga.

Socialiniai tinklai

Paslauga gali padėti jums paviešinti savo profilį, dalintis nuorodomis su kitais Paslaugos vartotojais ir integruoti jūsų su Paslauga siejamą veiklą naudojantis funkcinėmis išorinių socialinių tinklų paslaugos galimybėmis, įskaitant, be kita ko, socialinių tinklų „Facebook“, „Google+“ ir „Twitter“ svetainėmis (toliau – Socialiniai tinklai). Jei nuspręsite naudotis šia funkcija, įskaitant susieti savo profilį su socialinio tinklo „Facebook“ paskyra, gali būti, kad visuomenė ir kiti vartotojai matys jūsų profilį. Jūs sutinkate, kad Mes neatsakome už turinį, kuriuo dalinatės Socialiniame tinkle, taip pat jūs turite susipažinti su atitinkamomis Socialinio tinklo naudojimo sąlygomis. Jei naudojate Socialiniu tinklu dėl su Paslauga susijusių dalykų, jūs sutinkate nenaudoti Paslaugos tokiu būdu, kurį Mes savo nužiūra laikome nepriimtiniu; įskaitant (be kita ko):

- kitų vartotojų įžeidinėjimą, priekabiavimą prie jų, tyčiojimąsi iš jų, jų trukdymą, pamėgdžiojimą ir nepageidaujamų elektroninių laiškų siuntimą kitiems vartotojams;
- nerimą keliančios, priekabiavimo pobūdžio, šmeižiančios, pornografinės arba nepadorios medžiagos paskelbimą (paviešinimą) arba kūrimą;
- Paslaugos naudojimą neteisėtiems, amoraliems ar žalingiems tikslams; arba
- trečiųjų asmenų teisių pažeidimą.

Nuorodos interneto svetainėse

Naudodamiesi Svetaine ir Paskyra, sukurta go3.lt svetainėje, galite rasti nuorodų į kitas trečiųjų asmenų svetaines. Mes nekontroliuojame tokių svetainių turinio ir neatsakome už žalą ar nuostolius, patirtus dėl naudojimosi tokiomis svetainėmis.

Kompetentingas teismas ir taikoma teisė

Bendrosioms naudojimo sąlygoms ir galimiems ginčams ar reikalavimams (pretenzijoms), kylantiems dėl jų turinio ar sudarymo, arba su tuo susijusiems (įskaitant iš nesutartinių santykių kylančius ginčus ar reikalavimus), taikoma Lietuvos teisė ir Bendrosios sąlygos bei tokie ginčai ar reikalavimai aiškinami pagal Lietuvos teisę.

Jei tarp Mūsų ir vartotojo kyla ginčas, šalis mėgina išspręsti jį taikiai. Jei šalims nepavyksta susitarti, ginčas gali būti perduotas spręsti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (adresas: Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faksas (8 5) 279 1466, el. pašto adresas: tarnyba@vvvat.lt, interneto svetainės adresas: <http://www.vvvat.lt>). Šalys visais atvejais turi teisę perduoti spręsti ginčą Lietuvos teismų jurisdikcijai. Jei kyla problema dėl internetu įsigytų prekių ar paslaugų, galite naudotis platforma adresu <http://ec.europa.eu/odr>, kad pareikštumėte skundą (pretenziją), kurį (kurią) spręstų nepriklausoma ginčų sprendimo institucija.

Pataisos

Mes pasiliekaime teisę bet kuriuo metu vienašališkai pataisyti arba papildyti Bendrąsias sąlygas modifikuodami Svetainę dėl su autorių teisių apsauga susijusių priežasčių, sutartinių įsipareigojimų, kompetentingų institucijų sprendimų, pasikeitimų reglamentavimo aplinkoje, komercinių ir kitų priežasčių.

Kiekvieną kartą darant esmines pataisas ar papildymus, ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki pataisų ar papildymų įsigaliojimo jūs būsite įspėti elektroniniu paštu, arba SMS žinute į jūsų kontaktinį telefono numerį, nurodytą jūsų telekomunikacinių paslaugų su BITE sutartyje, arba Svetainėje, arba jūsų mėnesio sąskaitoje. Jei daromos tokios pataisos ar papildymai, jūs galite nutraukti sutartį pataisų įsigaliojimo dieną, jeigu pakeitimai pablogina jūsų padėtį ir su sąlyga, kad Mes iš anksto gauname jūsų atitinkamą pranešimą. Jeigu nenutraukiate sutarties pagal šio skyriaus nuostatas, laikoma, kad jūs sutikote su pataisomis ar papildymais.

Perleidimas

Sutartis galioja tik individualiam vartotojui ir jūs negalite perleisti visos sutarties arba bet kurios jos dalies trečiajam asmeniui. Mes turime teisę perleisti sutartį arba bet kurią jos dalį trečiajam asmeniui, užtikrindami, kad Bendrosiose sąlygose nurodytos garantijos lieka tokios pat.

Visas susitarimas

Bendrosios sąlygos kartu su „TV Play“ Privatumo politika ir Slapukų naudojimo politika yra visa tarp jūsų ir Mūsų sudaroma sutartis, kuri pakeičia visus ankstesnius raštiškus ar žodinius susitarimus dėl šios sutarties turinio. Sutikdamas su šiomis paslaugų teikimo sąlygomis, naudotojas patvirtina, jog jis / ji pateikia teisingą informaciją apie jį / ją ir veikia savo vardu.

Sutikimas dėl paslaugų teikimo sąlygų, pažymint atitinkamą varnelę žemiau Bendrųjų sąlygų teksto, įsigalioja atitinkamo elektroninio ženklų darymo metu ir galioja visą Paslaugos naudojimo laikotarpį. Informacija apie Paslaugų teikimo sąlygų pakeitimus bus prieinama elektroniniu būdu, kurią jūs patvirtinsite elektroniniu būdu. Informacija apie reikšmingus Paslaugos naudojimo sąlygų pakeitimus bus teikiama prieš mėnesį iki atitinkamų pakeitimų įsigaliojimo.

Tuo atveju, jei sudarėte atskirą susitarimą su BITE ir jame yra nurodytos kitokios sąlygos nei šiose Bendrosiose sąlygose, jums bus taikomos atskirame susitarime numatytos sąlygos.

Nenugalimos jėgos aplinkybės (force majeure)

Mes nesame jums atsakingi dėl go3.lt svetainės arba Paslaugos nepakankamo veikimo ir neprieinamumo arba trikčių arba vėlavimo vykdyti Bendrąsias sąlygas, jei Mes negalime kontroliuoti Svetainės arba Paslaugos nepakankamo veikimo, neprieinamumo ar trikčių.

Nuostatų negaliojimas

Jei šios sutarties nuostata tampa negaliojančia arba neįgyvendinama, tokia nuostata niekaip neįtakoja kitų sutarties nuostatų, jos netampa negaliojančiomis ar neįgyvendinamomis, o negaliojanti ar neįgyvendinama nuostata taikoma tiek, kiek leidžia įstatymai.

Kontaktinė informacija

Jei jums reikia informacijos arba turite klausimų dėl Svetainės naudojimo, nedvejodami rašykite šiuo el. pašto adresu: bendraudkime@bite.lt.

Bendrosios sąlygos taikomos nuo 2020 m. vasario 18 d.