



DRAUDIMAS NUO E.APGAVYSČIŲ

Draudimo sąlygos

Galioja nuo 2026.06.08

bta

VIENNA INSURANCE GROUP

KAŠ SVARBU ŽINOTI APIE ŠĮ DRAUDIMĄ

- Šis draudimas suteikia apsaugą patyrus sukčiavimą skaitmeninėje aplinkoje.
- Draudikas kompensuos patirtus nuostolius, pavyzdžiui, sukčiavimo būdu iš banko sąskaitos prarastą pinigų sumą arba už prekę, įsigytą iš netikros internetinės parduotuvės.
- Draudikas kompensuos nuostolius neviršijant draudimo sertifikate nurodytos draudimo sumos.
- Draudimo sutartis galioja laikotarpį, nurodytą sertifikate (Draudimo laikotarpis).
- Sertifikate nurodoma, kokie įvykiai yra draudžiami ir kokia yra didžiausia pinigų suma, kuri gali būti išmokama žalai padengti.
- Privaloma susisiekti su Draudiku, jei yra įtariamas sukčiavimas ar vagystė skaitmeninėje aplinkoje.

MŪSŲ KONTAKTINĖ INFORMACIJA

AAS "BTA Baltic Insurance Company" filialas Lietuvoje, adresas: Laisvės pr. 10, 04215 Vilnius, Lietuva.



www.bta.lt



bta@bta.lt



+370 5 2600 600

PRAŠOME SKIRTI LAIKO IR SUSIPAŽINTI SU ŠIOMIS DRAUDIMO SĄLYGOMIS

1. SAŲOKOS NAUDOJAMOS DRAUDIMO SĄLYGOSE

Draudėjas – UAB „Bitė Lietuva“, į.k. 110688998, Žemaitės g. 15, LT-03504 Vilnius, Lietuva.

Draudimo laikotarpis – yra laiko tarpas, kai galioja draudimo apsauga.

Apdraustasis – draudimo sertifikate nurodytas fizinis asmuo, taip pat jo sutuoktinis arba kartu gyvenantis partneris ir vaikas, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

Draudžiamasis įvykis – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas įsipareigoja mokėti draudimo išmoką.

Vaikas – Apdraustojo išlaikomas nepilnametis asmuo.

Draudikas – AAS „BTA Baltic Insurance Company“, atstovaujama filialo Lietuvoje, toliau vadinama Draudiku.

Skaitmeninė piniginė – programinė priemonė ar programėlė, skirta mokėjimo kortelės duomenims skaitmeniniu būdu saugoti ir atlikti mokėjimus už prekes ar paslaugas, susieta su oficialaus paslaugų teikėjo paskyra ir naudojama Apdraustojo (pvz.: Apple Pay, Google Pay, PayPal).

Elektroninė komunikacija – informacija, perduodama arba gaunama telefonu ar interneto ryšiu, įskaitant, bet neapsiribojant, elektroniniais laiškais, telefono skambučiais, vaizdo žinutėmis, internetinėmis programėlėmis, trumposiomis žinutėmis (SMS) ar bendravimu socialinių tinklų platformose.

Mokėjimo kortelė – kredito kortelė ar mokėjimo kortelė, išduota Apdraustojo vardu ir skirta asmeninėms finansinėms operacijoms.

Asmeninė banko sąskaita – Apdraustojo vardu finansų įstaigoje atidaryta banko sąskaita, naudojama asmeninėms finansinėms operacijoms.

Asmeniniai elektroniniai įrenginiai – Apdraustojo naudojami asmeniniai elektroniniai įrenginiai, tokie kaip kompiuteris, išmanusis telefonas ar kiti išmanieji įrenginiai, jų programinė įranga ir kiti su jais susiję įrenginiai ar sistemos, naudojami asmeniniais tikslais.

Internetinė parduotuvė – interneto svetainė ar kita skaitmeninė platforma, kurioje Apdraustasis gali įsigyti prekes ar paslaugas ir atsiskaityti internetu.

Trečioji šalis – bet kuris fizinis ar juridinis asmuo, išskyrus Apdraustąjį.

Draudimo sertifikatas – dokumentas, patvirtinantis draudimo apsaugos galiojimą bei apimantis draudimo sąlygas, dėl kurių Draudikas ir Draudėjas susitarė.

Išskaita – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kuri yra neatlygintina. Išskaita apibrėžiama konkrečia pinigų suma ir/arba procentine nuostolio išraiška, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip. Jeigu draudimo sutartyje yra įtvirtinta kelių rūšių išskaitos tai pačiai rizikai, tai visuomet taikoma viena - didesnė iš

Draudimo įmoka – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutarties sąlygomis įsipareigoja mokėti Draudikui.

Saugumo įnašas – nustatyta piniginė prievolė valstybei Valstybės gynybos fondo finansavimo tikslais.

Nedraudžiamasis įvykis – atvejis, kai draudimo išmoka nėra mokama.



2. DRAUDŽIAMOS RIZIKOS

2.1. Kibernetinis sukčiavimas

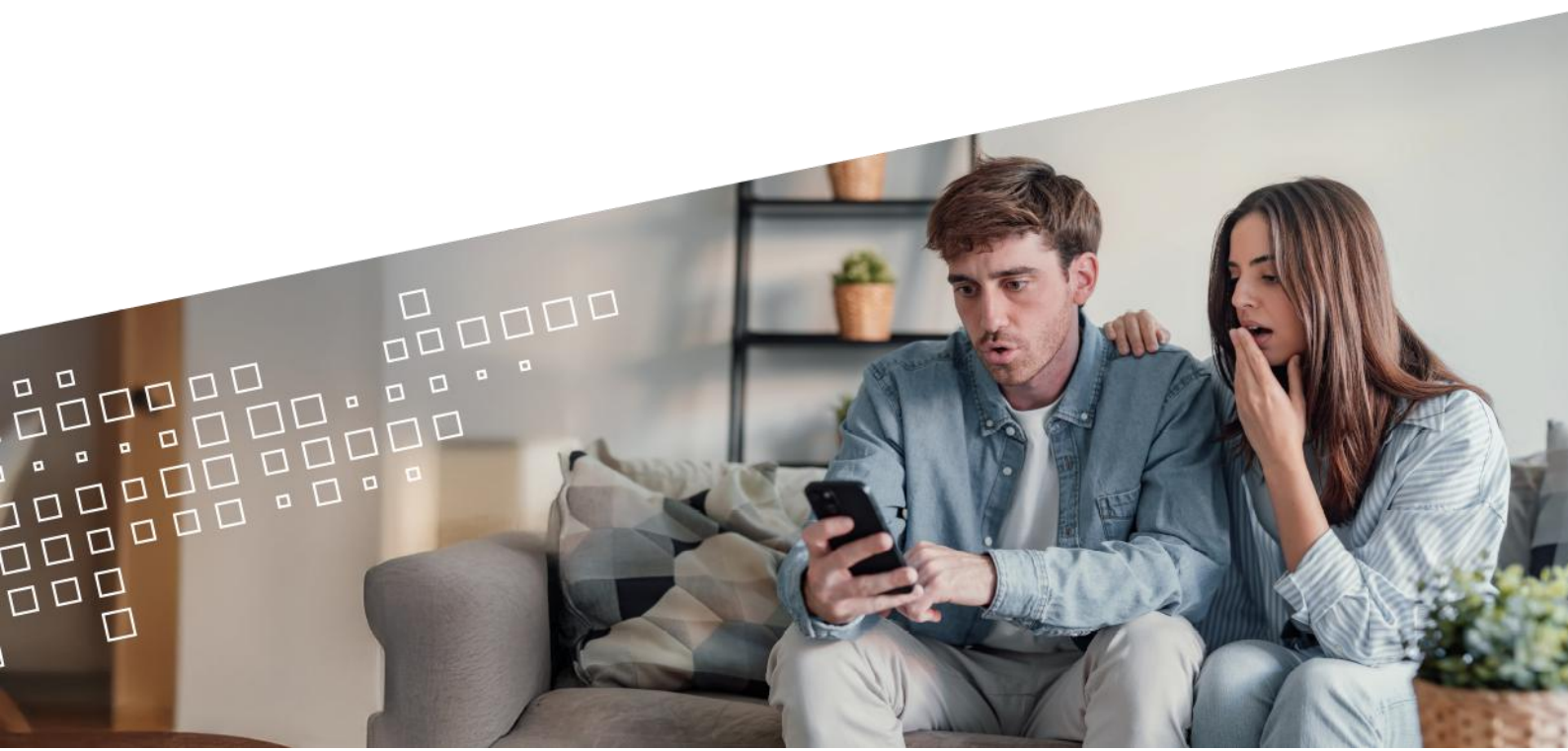
- a) Trečioji šalis neteisėtai perkelia lėšas iš Apdraustojo Asmeninės banko sąskaitos;
- b) Apdraustasis perveda lėšas, manydamas, kad veikia teisėto sandorio pagrindu iš savo Asmeninės banko sąskaitos į Trečiosios šalies sąskaitą, remdamasis apgaulinga Elektronine komunikacija (pvz., gavęs el. laišką ar SMS);
- c) Trečioji šalis neteisėtai naudoja arba perveda lėšas iš Apdraustojo Skaitmeninės pinigines;
- d) Trečioji šalis, neteisėtai naudodama Apdraustojo Mokėjimo kortelę, atlieka Internetinį pirkimą.

2.2. Sukčiavimas elektroninėje prekyboje

Suklastota arba apgaulinga internetinė parduotuvė parduoda prekes ar paslaugas Apdraustajam.

Internetinės prekybos sukčiavimo atveju turi būti tenkinami visi šie punktai:

- a) už prekes ar paslaugas Apdraustasis sumokėjo pavedimu iš Asmeninės banko sąskaitos, naudojant Mokėjimo kortelę arba Skaitmeninę pinigines;
- b) Apdraustasis įsigijo prekes ar paslaugas iš netikros, suklastotos Internetinės parduotuvės ar tinklalapio;
- c) nuo pažadėtos prekių ar paslaugų pristatymo dienos praėjo ne mažiau kaip 14 kalendorinių dienų ir prekės ar paslaugos Apdraustajam nebuvo pristatytos, arba jos buvo pristatytos, bet neatitiko aprašymo, pavyzdžiui, prekės skyrėsi dydžiu, konstrukcija, sudėtimi ar paskirtimi;
- d) Internetinė parduotuvė, gavusi Apdraustojo pinigų grąžinimo prašymą, per 14 kalendorinių dienų negrąžino už prekes ar paslaugas sumokėtos sumos.



3. KOKIE NUOSTOLIAI ATLYGINAMI

Pasireiškus draudžiamai rizikai, Draudiko atlyginami:

3.1. **Finansiniai nuostoliai, kuriuos patiria Apdraustasis Kibernetinio sukčiavimo atveju:**

- a) pinigų suma, pervesta iš Apdraustojo Asmeninės banko sąskaitos arba Skaitmeninės piniginės;
- b) papildomos palūkanos arba baudos, taikomos finansų įstaigoje, kurioje atidaryta Apdraustojo Asmeninė banko sąskaita, tiesiogiai susijusios su apgaulingai pervestomis lėšomis;
- c) mokesčius, taikomus finansų įstaigoje, kurioje atidaryta Apdraustojo Asmeninė banko sąskaita, įskaitant baudas ar palūkanas, taikomas Mokėjimo kortelėms;
- d) teisinės išlaidos, iš anksto suderintos su Draudiku, patirtos dėl Kibernetinio sukčiavimo, jei įvykis buvo pripažintas draudžiamuoju.

3.2. **Įsigytų prekių ar paslaugų vertės nuostoliai**, patirti Apdraustojo dėl Sukčiavimo elektroninėje prekyboje.



4. KOKIAIS ATVEJAIS DRAUDIMO APSAUGA NEGALIOJA

Šie įvykiai nėra laikomi draudžiamaisiais ir draudimo išmoka už juos nėra mokama:

- 4.1. **Grynųjų pinigų praradimas**, pvz., sukčiavimas ar vagystė.
- 4.2. **Pelnas ar kita galima nauda.**
- 4.3. **Investicijos** – perduotos finansinių paslaugų teikėjui, kuris yra tinkamai licencijuotas ir registruotas teikti finansines paslaugas.
- 4.4. **Kompensuojamas nuostolis**, kuris yra atlyginamas, pavyzdžiui, finansų įstaigos, kurioje yra registruota Apdraustojo Asmeninė banko sąskaita arba Mokėjimo kortelė.
- 4.5. **Pakartotiniai nuostoliai** – nuostoliai, patirti po Draudimo išmokos išmokėjimo, kai Apdraustasis pakartotinai nukenčia dėl to paties Kibernetinio sukčiavimo ar Sukčiavimo elektroninėje prekyboje atvejo, schemos ar su tuo pačiu sukčiaujančiu asmeniu susijusių veiksmų (pavyzdžiui, Apdraustasis pakartotinai apsipirka toje pačioje suklastotoje ar apgaulingoje internetinėje parduotuvėje.)
- 4.6. **Prekė ar paslauga, atitinkanti Internetinės parduotuvės pirkimo metu pateiktą aprašymą**, įskaitant dydį, konstrukciją, sudėtį ir paskirtį.
- 4.7. **Nuostoliai, patirti prieš Draudimo sutarties įsigaliojimą** – įvykis, lėmęs žalą, turi būti įvykęs Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.
- 4.8. **Išpirkos mokėjimas**, jei jis reikalaujamas iš Apdraustojo naudojantis Elektronine komunikacija arba gyvo susitikimo metu.
- 4.9. **Padirbti ar pavojingi produktai** – padirbti ar pavojingi produktai, kurie neatitinka Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos saugos reikalavimų.
- 4.10. **Juridinio asmens banko sąskaita** – nuostoliai, susiję su juridinio asmens banko sąskaita finansų įstaigoje, įskaitant lėšų praradimą iš juridinio asmens banko sąskaitos.
- 4.11. **Skaitmeninė valiuta** – nuostoliai, atsirandantys dėl kriptovaliutų, virtualiųjų valiutų ar kitų skaitmeninių aktyvų įsigijimo, naudojimo, investavimo, laikymo, perdavimo ar praradimo.
* Kriptovaliuta – valiuta, kuri veikia nepriklausomai nuo centrinio banko ir naudoja kriptografiją duomenims užšifruoti ir apsaugoti.
- 4.12. **Nusikalstama veika** – nuostoliai, kilę dėl bet kokių tyčinių, sąmoningų, kenksmingų ar nusikalstamų veikų, atliktų Apdraustojo arba Trečiosios šalies, su kuria Apdraustasis sudarė susitarimą.
- 4.13. **Lošimai ir aukcionai** – nuostoliai, patirti dėl Apdraustojo dalyvavimo aukcionuose, loterijose ar lošimuose.
- 4.14. **Pinigų aukojimas** – nuostoliai, patirti dėl Apdraustojo pinigų aukojimo, paramos skyrimo.
- 4.15. **Kūno sužalojimas** – fizinė trauma, liga, negalia, šokas, psichologinis skausmas, psichinė trauma arba mirtis. Tačiau Draudikas kompensuos su Draudiku sutartas pagalbos išlaidas, patirtas dėl Internetinių patyčių.
- 4.16. **Žala dėl tiekėjų** – nuostoliai, kilę dėl komunalinių paslaugų tiekėjų, įskaitant telekomunikacijų, interneto, palydovinės, kabelinės televizijos ir elektros tiekimo paslaugų tiekėjų, veiklos ar neveikimo.
- 4.17. **Spinduliuotė ir elektromagnetinis poveikis** – nuostoliai, kilę:
 - a) dėl spinduliuotės arba radioaktyvaus užterštumo;
 - b) dėl elektromagnetinio lauko, elektromagnetinės spinduliuotės arba elektromagnetizmo.
- 4.18. **Terorizmas** – nuostoliai, kilę dėl bet kokių teroristinių veiksmų arba priemonių jiems užkirsti kelią, įskaitant tyčinius bet kurio asmens ar asmenų grupės veiksmus prieš Apdraustojo Asmeninius elektroninius įrenginius arba Skaitmeninę nuosavybę* siekiant padaryti žalą arba paveikti socialinius, ideologinius, religinius, politinius ar panašius įsitikinimus.
* Skaitmeninė nuosavybė – programinė įranga, elektroniniai duomenys, skaitmeninės nuotraukos, skaitmeninė muzika arba vaizdo įrašai, saugomi Apdraustojo asmeninėje kompiuterinėje sistemoje.
- 4.19. **Karas** – nuostoliai, kilę dėl:
 - a) karo, invazijos, okupacijos, aneksijos, užpuolimo, užsienio priešo veiksmų, maišto, revoliucijos, sukilimo, pilietinių neramumų, karinės ar neteisėtos valdžios, karo veiksmų ar veiksmų, lygiaverčių karui;

- b) kibernetinis karas, t. y. kompiuterinės sistemos (elektroninių prietaisų, pvz., kompiuterio, išmaniojo telefono ar išmaniojo prietaiso, ir susijusios aparatinės įrangos, sistemų, įvesties ir išvesties prietaisų bei programinės įrangos) naudojimas valstybės arba jos vardu siekiant trukdyti, atimti, sugadinti, manipuluoti ar sunaikinti informaciją kitos valstybės kompiuterinėje sistemoje.

5. APDRAUSTOJO PAREIGOS

- 5.1. Tam, kad Apdraustasis įgytų teisę gauti draudimo išmoką atsitikus apdraustai rizikai, jis pasirašydamas sutartį, savo valia ir geranoriškai, įsipareigoja:
- a) saugoti asmens duomenis, informaciją apie Mokėjimo korteles ir Asmenines banko sąskaitas.
 - b) prieš atliekant pinigų pervedimą, privaloma patikrinti Trečiosios šalies tapatybę, jei prašymas pervesti pinigus gautas Elektroninėmis ryšio priemonėmis.
 - c) teikti Draudikui pagalbą ir bendradarbiauti su Draudiku draudiminio įvykio atveju.
 - d) gavus Draudimo išmoką, informuoti Draudiką apie lėšas, kurias pavyko susigrąžinti, pavyzdžiui, iš finansų įstaigos, kurioje yra registruota Apdraustojų Asmeninė banko sąskaita ar Mokėjimo kortelė.
- 5.2. Jeigu Apdraustasis tyčia ar dėl didelio neatsargumo nesilaiko įsipareigojimų ir šiose draudimo sąlygose sutartų pareigų, Draudikas įgyja teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti.

6. DRAUDIMO SUMA IR MAKSIMALI DRAUDIMO IŠMOKA

- 6.1. Draudimo sertifikate nurodyta draudimo suma yra didžiausia pinigų suma, kurią Draudikas sumokės už visus draudžiamuosius įvykius, įvykusius Draudimo laikotarpiu.
- 6.2. Draudimo sutartyje nurodytas rizikos limitas yra didžiausia pinigų suma, kurią Draudikas sumokės pasireiškus draudžiamajai rizikai.
- 6.3. Draudimo suma ir rizikos limitas bus sumažinti sumokėtos draudimo išmokos dydžiu.
- 6.4. Jei Draudikas sumokės visą sutartyje nurodytą rizikos limitą už tam tikrą draudžiamą riziką, už tą riziką draudimo išmoka nebus daugiau mokama.
- 6.5. Jei draudimo išmokų suma pasieks draudimo sumą, Draudimo sutartis nustos galioti, tuomet Draudikas siūlys Apdraustajam sudaryti naują Draudimo sutartį, kad būtų atstatyti rizikų limitai ir draudimo suma.
- 6.6. Skaičiuojant draudimo išmoką, Draudikas sumažins ją Išskaitos dydžiu, t. y. nuostolio dalimi, kurią privalote padengti patys.

7. KĄ DARYTI ĮVYKUS ĮVYKIUI

- 7.1. Jei pastebite sukčiavimą, turite imtis veiksmų nuostoliams sumažinti, pavyzdžiui, užblokuoti savo Mokėjimo kortelę.
- Jei įtariate įvykį skaitmeninėje aplinkoje, nedelsdami informuokite Draudiką telefonu +370 5 2600 600 arba el. paštu zalos@bta.lt. Mes užregistruosime pranešimą ir paaiškinsime, kokių veiksmų imtis toliau.
- 7.2. Jei patyrėte nuostolių dėl Kibernetinio sukčiavimo ar Tapatybės vagystės, privalote taip pat informuoti:
- a) Banką arba finansų įstaigą, kurioje atidaryta Jūsų asmeninė banko sąskaita;
 - b) Policiją: <https://policija.lrv.lt/>, info@policija.lt arba per interneto svetainę <https://www.epolicija.lt/>;
 - c) Nacionalinį kibernetinio saugumo centrą: www.nksc.lt; cert@nksc.lt ar paskambinus telefonu 1843.
- 7.3. Jei patyrėte nuostolių dėl Internetinės prekybos sukčiavimo, privalote informuoti:
- a) Policiją: <https://policija.lrv.lt/>, info@policija.lt arba per interneto svetainę <https://www.epolicija.lt/>
 - b) Vartotojų teisių apsaugos tarnybą: <https://vvtat.lrv.lt/>, tarnyba@vvtat.lt arba paskambinus telefonu **+370 5 262 6760** ;
 - c) Nacionalinį kibernetinio saugumo centrą: www.nksc.lt; cert@nksc.lt ar paskambinus telefonu 1843.
- 7.4. Jei patyrėte garbės ir orumo pažeidimą ar emocinį pažeminimą skaitmeninėje aplinkoje, privalote taip pat informuoti:
- a) Nacionalinį kibernetinio saugumo centrą: www.nksc.lt; cert@nksc.lt ar paskambinus telefonu 1843;
 - b) Saugesnio interneto centras: <https://www.svarusinternetas.lt/>.

8. KAIP IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA

- 8.1. Siekiant priimti sprendimą dėl draudimo išmokos mokėjimo, Apdraustasis įsipareigoja atskleisti Draudikui informaciją apie patirtus nuostolius ir įvykio aplinkybes taip pat privalo pateikti:
- a) dokumentus, leidžiančius patikrinti įvykio aplinkybes, pvz., banko sąskaitų išrašus, Elektroninę komunikaciją su Trečiaja šalimi, finansų įstaiga, Policija ar kitomis institucijomis;
 - b) dokumentus, patvirtinančius Apdraustą patirtus nuostolius ar išlaidas.
- 8.2. Draudikas įsipareigoja Apdraustą pranešti apie sprendimą dėl draudimo išmokos per 15 dienų nuo visų reikiamų dokumentų gavimo.
- 8.3. Kuomet draudimo išmoka buvo sumokėta, bet vėliau Apdraustasis atgauna patirtą nuostolį, pvz., iš finansinės įstaigos, Draudikas turi teisę susigrąžinti sumokėtą Draudimo išmoką.

9. DRAUDIMO SERTIFIKATO PASIBAIGIMAS IR PAKEITIMAS

- 9.1. Draudimo sertifikatas baigiasi paskutinę Draudimo laikotarpio dieną 24:00.
- 9.2. Draudikas turi teisę nutraukti Draudimo sertifikato apsaugą ir atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jei Apdraustasis:
- a) pateikė neteisingą informaciją;
 - b) slėpė esminę informaciją apie įvykį, žalos aplinkybes ar jos dydį.
 - e) Draudimo apsauga gali būti nutraukta ir kitais pagrindais, įtvirtintais LR draudimo teisės aktuose, reglamentuojančiuose Draudimo sutartinius teisinius santykius.

10. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

- 10.1. Draudikas kaip asmens duomenų tvarkytojas, fizinių asmenų duomenis tvarko sutinkamai su asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, apibrėžtais 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), bei kitais teisės aktų reikalavimais.
- 10.2. Asmens duomenų tvarkymo principus bei Draudiko vykdomą privatumo politiką galima rasti www.bta.lt.

11. KITOS SĄLYGOS

- 11.1. Draudimo sutartis reglamentuojama Lietuvos Respublikos įstatymų ir teisės aktų.
- 11.2. Jūs privalote laikytis visų draudimo sutartyje nurodytų įsipareigojimų. Pažeidus juos, mes turime teisę atsisakyti arba sumažinti draudimo išmoką 20 %.
- 11.3. Mes neturime teisės teikti draudimo paslaugų, o tai reiškia, įgyjame teisę nemokėti draudimo išmokos ar suteikti kitokio pobūdžio naudos pagal draudimo sutartį, jei tokiu draudimo paslaugų ar naudos suteikimu, taip pat draudimo išmokos išmokėjimu:
 - a) mes pažeistume Jungtinių Tautų Organizacijų rezoliucijomis arba prekybos ar ekonominėmis sankcijomis, Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų norminiais aktais taikomas sankcijas, draudimus ar apribojimus;
 - b) perdraudimo bendrovė, kuriai draudimo sutartis buvo pateikta dėl perdraudimo, pažeistų taikomas sankcijas, draudimus ar apribojimus, kurie yra įtvirtinti valstybės, kurioje registruota perdraudimo bendrovė, teisės aktais.
- 11.4. Išmokėjęs draudimo išmoką, mums pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija arba regresinio reikalavimo teisė). Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas įsipareigoja perduoti visą Draudiko prašomą informaciją, kad Draudikas galėtų tinkamai įgyvendintų jam perėjusią reikalavimo teisę.
- 11.5. Draudimo išmoką mokėsime pagal draudimo sutarties sąlygas, jei draudžiamasis įvykis įvyko draudimo laikotarpiu.
- 11.6. Jei norite pateikti skundą, susipažinkite su skundų nagrinėjimo tvarka, kurią galite rasti svetainėje www.bta.lt.
- 11.7. Skundą galite pateikti susisiekę su mumis: www.bta.lt, bta@bta.lt.
- 11.8. Visi ginčai, kilę tarp draudimo sutarties šalių, sprendžiami derybų būdu. Jeigu taikus susitarimas nepasiekiamas, visi ginčai, kylantys iš draudimo sutarties ir susiję su draudimo sutarties pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, sprendžiami LR teisme sutinkamai su Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos teismuose pagal BTA filialo Lietuvoje buveinės adresą.
- 11.9. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp kalbų, lietuviškas tekstas turi pirmenybę.

