

Bendrosios TV paslaugų teikimo sąlygos

Apžvalga

„Go3“ yra internetu teikiama paslauga, siūloma kaip užsakomoji arba abonementinė paslauga, kuri teikiama per registruotus įrenginius (toliau – Paslauga). Su Paslauga jūs galite gauti prieigą ir žiūrėti televizijos serialus, filmus, sporto renginius, linijinius kanalus, tiesiogiai arba vėliau transliuojamą su sportu susijusį turinį bei kitą turinį įvairiuose paketuose vaizdo programų (įrašų) formatu srautinio duomenų siuntimo būdu (angl. *streaming*) arba juos atsisiuntę (angl. *downloading*). Su naujausia informacija apie esamus paslaugų paketus galite susipažinti Mūsų interneto svetainėje adresu bite.lt (toliau – Svetainė) arba prisiregistravę savo paskyroje interneto svetainėje go3.lt (toliau – Paskyra) ar per išmaniąją programėlę „Go3“.

Informacija apie Mus

Paslaugą teikia UAB „BITĖ Lietuva“ (toliau – BITĖ, Mes, Mūsų, Mus). Mes esame registruoti Lietuvoje, registracijos numeris 110688998, buveinės adresas: Žemaitės g. 15, LT-03504 Vilnius. Teisę teikti Paslaugą įsigijome iš AS „Go3 Baltics“ („Go3 Baltics“), kuris yra Mūsų partneris teikiant Paslaugą, registracijos numeris 10308880, buveinės adresas: Peterburi tee 81, 11415 Tallinn, Estija. Adresas korespondencijai Lietuvoje: Žemaitės g. 15, LT-03504 Vilnius. „Go3 Baltics“ yra dalis BITĖS grupės.

AS „Go3 Baltics“ administruoja Go3 platformą ir teikia joje prieinamas paslaugas, įskaitant nemokamą reklamą finansuojamą „Go3 Go“ paslaugą. BITĖS teikiama mokama Paslauga taikomos šios Bendrosios sąlygos ir [BITĖS privatumo politika](#). Go3 platformos, Go3 paskyros ir AS „Go3 Baltics“ teikiamų paslaugų, įskaitant „Go3 Go“, naudojimui taikomos AS „Go3 Baltics“ [naudojimo sąlygos](#) ir [privatumo politika](#).

Naudojimo sąlygos

Šios Bendrosios sąlygos (kartu su jose minimais dokumentais) taikomos ir yra teisiškai privalomos visiems Paslaugos vartotojams. Prieš naudodamiesi Paslauga jūs turite perskaityti Bendrąsias sąlygas ir su jomis sutikti. Naudodamiesi Paslauga reiškia, kad jūs susipažinote su Bendrosiomis sąlygomis ir sutinkate jų laikytis. Jei bet kuriuo metu jūs nesutinkate su Bendrosiomis sąlygomis arba negalite laikytis Bendrųjų sąlygų, jūs neturite teisės naudotis Paslauga. Bet kuriuo metu jūs galite peržiūrėti Bendrąsias sąlygas, kurios yra pateikiamos Svetainėje, skiltyje go3.lt, ir jūsų Paskyroje.

Prieiga prie Paslaugos ir naudojimas Paslauga

Jūs galėsite naudotis Paslauga:

- įsigydami mėnesinį abonementą, pasirinkdami vieną ar daugiau turinio paketų ir mokėdami mėnesio mokestį (toliau – Abonementinis mokestis), kaip numatyta skyriuje „Mokėjimai“, kol nutrauksite savo abonementą. Kiekvienas kalendorinis mėnuo, kai jūs esate užsisakęs Paslaugą, vadinamas Abonemento laikotarpiu; arba
- sumokėdami vienkartinį mokestį už galimybę naudotis užsakomojo turinio peržiūros už mokestį paslauga (toliau – Vienkartinis mokestis). Norėdami naudotis Paslauga jūs turite:
 - būti ne jaunesnis (ė) kaip 18 (aštuoniolikos) metų, kad galėtumėte registruoti paskyrą;
 - gyventi Lietuvoje (toliau – Regionas). Registracijos ar sutarties pratęsimo metu Mes patikrinsime jūsų gyvenamosios vietos valstybę naudodami jūsų IP adresą, taip pat patikrinsime mobiliojo ryšio telefono numerį, į kuri atsiųsime patvirtinimo kodą, kurį jūs turėsite įvesti užbaigdami registraciją;
 - pereiti standartinę kreditingumo įvertinimo patikrą;
 - žinoti, kad Paslauga prieinama Regione, kuriame jūs gyvenate, taip pat ES ar EEE valstybėje narėje, kai lankotės joje laikinai. Daugiau informacijos rasite skyriuje „Turinio perkeliamumas“. Mes neatsakome už galimas išlaidas, įstatymų pažeidimus ar bet kuriuos

kitus atvejus, įskaitant, pavyzdžiui, jums kilusią atsakomybę, jei naudojotės ar mėginate naudotis Paslauga už Regiono ir ES bei EEE valstybių narių ribų;

- naudotis Paslauga tik asmeniniams ir privatiems tikslams, o ne bet kokiems komerciniams ar viešiesiems tikslams;
- užtikrinti, kad turėtumėte prieigą prie tinkamo mobiliojo ryšio tinklo ir (arba) plačiajuosčio ryšio, kad galėtumėte naudotis Paslauga;
- užtikrinti, kad kiekvienas įrenginys, kurį naudosite Paslaugai ir kuris bus registruotas, būtų nurodytas tarp tinkamų naudoti įrenginių go3.lt svetainėje DUK skiltyje;
- nenaudoti Paslaugos neteisėtiems ar netinkamiems tikslams ir neleisti to daryti jokiam kitam asmeniui.

Paslaugą galėsite užsakyti, jeigu esate fizinis asmuo ir esate BITĖS klientas.

Įranga, sistema ir interneto ryšys

Jūsų galimybė naudotis Paslauga priklauso nuo to, ar turite reikalingą įrangą, sistemą ir interneto ryšį. Prieš įsigydami Paslaugos abonementą, įsitikinkite, kad turite reikalingą įrangą, sistemą ir interneto ryšį, kad galėtumėte naudotis Paslauga kaip numatyta. Priklausomai nuo paketo, turinį galite pasiekti naudodamiesi suderinamais įrenginiais, pvz., televizoriaumi, kompiuteriu ar kitu įrenginiu, arba gali būti reikalinga įsigyti specializuotos įrangos (pvz., „Android Box“ priedėlių) iš BITĖS ar kitų įrangos pardavėjų, kad turėtumėte prieigą.

Svetainėje yra nurodyti minimalūs sistemos reikalavimai, tačiau net ir šių reikalavimų atitikimas negarantuoja, kad jūs visada galėsite sėkmingai naudotis Paslauga. go3.lt svetainėje DUK skiltyje nurodomos platformos, kuriomis naudodamiesi galite matyti Paslaugos turinį.

Kartais Mes galime nustatyti, kuriuos įrenginius jums leidžiama naudoti, kad galėtumėte naudotis Paslauga. Jei konkretaus plano aprašyme interneto svetainėje nenurodyta kitaip, jūs turite teisę registruotis ir naudotis Paslauga ne daugiau kaip 5 (penkiuose) įrenginiuose, kuriuose gali būti aptarnaujama „Go3“ Paslauga (faktinis patvirtintų platformų sąrašas pateikiamas go3.lt svetainėje DUK skiltyje). Galite pakeisti ne daugiau nei 20 (dvidešimt) registruotų įrenginių per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Įrenginiai, kuriuos šiuo metu galite registruoti, yra išvardinti go3.lt svetainėje DUK skiltyje. BITĖ neatsako už ne BITĖS, o kito asmens pagamintus, parduodamus ar naudojamus įrenginius, taip pat BITĖ negarantuoja jų veikimo ar nuolatinio suderinamumo, kad galėtumėte naudotis Paslauga.

Jei konkretaus plano aprašyme interneto svetainėje nenurodyta kitaip, vienu metu jūs galite siųsti turinį srautinio duomenų siuntimo būdu į ne daugiau kaip 2 (du) registruotus įrenginius. Jei naudojate specializuotą įrangą, įsigytą iš BITĖS, tai tokia įranga suteikia galimybę vieną papildomą srautą žiūrėti vienu metu. Už papildomą mokestį Jūs galite gauti galimybę padidinti vienu metu žiūrimų srautų skaičių.

Įranga jums priklausys nuosavybės teise nuo jos įsigijimo ar sutarties su BITE dėl atidėto mokėjimo pasirašymo bei įrangos gavimo momento. Įranga laikoma gauta, o nuosavybės teisė ir rizika už atsitiktinę žalą ir (arba) sunaikinimą pereina jums nuo įrangos pristatymo ir perdavimo–priėmimo akto arba bet kokio kito dokumento ar akto, patvirtinančio įrangos pristatymą gavimo.

Jūs žinote, kad naudojimuisi Paslauga gali turėti įtakos interneto ryšio perkrova arba kitos tinklo, interneto paslaugų teikėjo (angl. ISP), elektroninės, kompiuterio ar ryšių problemos arba trikdžiai ir kad BITĖ neatsako už negalėjimą naudotis Paslauga dėl tokios perkrovos, problemų ar trikdžių.

Vartotojo prisijungimo duomenų saugumas

Registruodamiesi jūs turite nurodyti el. pašto adresą ir slaptažodį. Prisijungimo duomenys yra konfidenciali informacija, kurios neturėtumėte

suteikti trečiajam asmeniui. Mes pasilikame teisę bet kuriuo metu, tačiau išpėjus per tinkamą laikotarpį, prašyti pakeisti savo slaptažodį. Jums žinoma, kad dėl slaptažodžio keitimo gali būti laikinai sustabdyta jūsų prieiga prie Paslaugos.

Jei įtariate, kad jūsų el. pašto adresu ir (arba) slaptažodžiu naudojasi bet kuris kitas asmuo, jūs turite nedelsiant pakeisti savo slaptažodį Paskyroje. Kilus neaiškumų, galite susisiekti su Mums el. paštu bendraukime@bite.lt arba klientų aptarnavimo telefonu +370 699 23230 (skambučio kaina pagal jūsų mokėjimo plano tarifus). Jei Mes turime pagrindo manyti, kad jūsų el. pašto adresas ir (arba) slaptažodis kokių nors būdu tapo žinomas neįgaliotam asmeniui arba jis piktnaudžiauja turima informacija, Mes turime teisę nedelsiant nutraukti Paslaugą ir (arba) pasirūpinti, kad ji jums būtų neprieinama, arba kitu būdu apsaugoti Paslaugą nuo tolesnio neteisėto naudojimo.

Turinio perkeliamumas

Jūs galite naudotis Paslauga, kai laikinai keliaujate po ES ar EEE valstybes nares. BITĖ negali garantuoti Paslaugos kokybės, kuri priklauso nuo trečiųjų asmenų paslaugų teikėjų (pavyzdžiui, interneto paslaugų teikėjai ir pan.).

Jei, jums naudojantis Paslauga, Mums kils pagrįstų abejonių dėl jūsų gyvenamosios vietos valstybės ir Mes turėsime pagrįstų įtarimų, kad tai nėra Regionas, kuris buvo nustatytas registracijos metu, Mes pasilikame teisę pakartoti jūsų gyvenamosios vietos valstybės nustatymą, kaip numatyta skyriuje „Prieiga prie Paslaugos ir naudojimasis Paslauga“. Jei nepateiksite duomenų gyvenamosios vietos valstybės nustatymui, Mes turime teisę nutraukti Paslaugos teikimą, kol jūs laikinai keliausite užsienyje.

Jūs negalite naudotis Paslauga keliaudami trečiojoje, ne ES ar EEE, valstybėse.

Nepilnamečiai

Paslauga gali būti susijusi su turiniu, kuris yra akivaizdžiai netinkamas nepilnamečiams, taip pat kitų asmenų laikomas įžeidžiančiu. Jūs esate visiškai atsakingas už paskyros naudojimą ir perdavimą nepilnamečiams.

Jei norite apriboti nepilnamečių galimybę naudotis Paslauga, jūs galite aktyvuoti apsaugos nuo vaikų funkciją paspausdami specialią nuorodą meniu juostoje. Paslauga nėra skirta naudoti vaikams be tėvų ar globėjų žinios, priežiūros ir pritarimo. Jei jūs aktyvavote apsaugos nuo vaikų funkciją, neduokite savo vaikams keturženklį asmens atpažinimo kodo (PIN kodas).

Jūsų kontaktiniai duomenys

Jums aktuali informacija, susijusi su jūsų registracija, Paskyra bei naudojimusi Paslauga, bus siunčiama jūsų el. pašto adresu, kurį naudojote Paslaugos registracijai, ir (arba) jūsų kontaktiniu telefono numeriu, kuris yra nurodytas jūsų telekomunikacinių paslaugų su BITE sutartyje, ir (arba) telefono numeriu, kurį naudojote registracijos metu ar vėliau pridėjote savo Paskyroje. BITĖ pasilieka teisę laikyti, kad jūsų paskutinė pateikta informacija yra teisinga kliento kontaktinė informacija.

Mokėjimai

Informacija apie pasirinktą planą ir vienkartinis užsakymus pateikiama Paskyroje. Abonementinis mokestis bei Vienkartiniai mokesčiai bus įtraukti į jūsų mėnesio paslaugų sąskaitą pasibaigus Abonementiniam laikotarpiui.

Sąskaitą už suteiktą Paslaugą pateiksime kartą per kalendorinį mėnesį, paslaugų naudojimo ataskaitinis laikotarpis yra skaičiuojamas nuo mėnesio pradžios iki mėnesio pabaigos.

Sąskaita už suteiktas paslaugas jums yra prieinama savitarnos puslapyje „Mano BITĖ“. Jūs turite galimybę užsisakyti papildomą paslaugą – sąskaitų pateikimą paštu ar bet kuriuo kitu BITĖ patvirtintu būdu (pvz., e.sąskaita). BITĖ turi teisę taikyti papildomą mokestį. Sąskaitos turi būti apmokėtos ne vėliau, nei nurodyta kiekvienoje sąskaitoje. Jums pavėlavus apmokėti arba jums apmokėjus tik dalį sąskaitoje nurodytos

sumos, BITĖ gali jūsų paprašyti apmokėti 0,1 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą mokėti dieną nuo laiku nesumokėtos sumos.

Visas BITĖS suteiktas paslaugas jūs matysite sąskaitoje (įskaitant balso, interneto bei kitas paslaugas, jeigu tokios paslaugos yra užsakomos), taip pat informaciją apie mėnesio mokesčius už įrangą, jei nepasirinkote kitokio sąskaitų pateikimo būdo. Sąskaitą apmokėjus tik iš dalies arba visiškai jos neapmokėjus, BITĖ turi teisę sustabdyti visų paslaugų (įskaitant balso, interneto, televizijos ir kitas paslaugas) teikimą, iki kol bus gautas mokėjimas.

Mokesčiai ir paketų pakeitimai

Mokesčiai nustatomi pagal tuo metu galiojantį kainoraštį. Mokesčiai yra įtraukiami į BITĖS mėnesio sąskaitas. Visos kainos nurodytos Svetainėje bei jūsų Paskyroje ir kartais yra keičiamos, pranešant apie tai pagal Bendrąsias sąlygas.

Jūs turite teisę Abonemento laikotarpiu keisti savo paketą išplėsdami savo turimo paketo apimtį turinio prasme arba ją susiaurindami. Norėdami pakeisti paketą, eikite į savo Paskyros nustatymus, atvykite į bet kurį BITĖS saloną ar paskambinkite Klientų aptarnavimo telefonu +370 699 23230 arba 1501.

Jei nusprendžiate išplėsti arba susiaurinti savo paketą turiniu, naujasis paketas bus prieinamas iš karto ir naujasis Abonementinis mokestis bus pritaikytas proporcingai. Ankstesnis Abonementinis mokestis taip pat bus pritaikytas proporcingai. Naujas pilnas Abonementinis mokestis įsigalioja nuo ateinančio Abonementinio laikotarpio.

Siaurinti savo paketą turinio prasme galite 1 kartą per mėnesį. Paketo siaurinimu turinio prasme laikomi atvejai, kai jūs atsisakote viso ar dalies turimo paketo turinio ir pridėdate ar pasirenkate naują kito turinio paketą.

Jei nusprendžiate atsisakyti papildomų paslaugų, jos bus nutrauktos pasibaigus kalendoriniam mėnesiui.

Mokesčių pakeitimai

Jei Abonemento laikotarpiu atliekami pakeitimai, susiję su Mokesčiais, BITĖ iš anksto, ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį, praneš apie tai elektroniniu paštu arba SMS žinute, arba Svetainėje, arba mėnesio sąskaitoje. Tačiau pranešimo apie mokesčio pakeitimą laikotarpis gali būti trumpesnis, jei Mūsų išlaidos, susijusios su Paslaugos prieinamumu, padidėja dėl valstybei mokamų mokesčių ar viešų rinkliavų, valiutų kursų, trečiajam asmeniui mokamų mokesčių pakeitimų, valdžios institucijos sprendimo arba įstatymų pataisų, taip pat jei mokesčio pakeitimo dydis prilygsta išlaidų padidėjimui.

Jūs turite teisę nutraukti Paslaugą nemokėdamas jokių baudų ar netesybų per vieną mėnesį nuo informacijos apie jums nepalankius pakeitimus gavimo, išskyrus atvejus, kuomet pakeitimai – Lietuvos teisės aktų keitimo rezultatas. Paslaugos nutraukimas neatleidžia jūsų nuo įsipareigojimo apmokėti įsigyto įrenginio kainą. Mokesčių pakeitimas, kaip nurodyta šiame skyriuje, taip pat apima naujo mokesčio įgyvendinimą.

Nemokamo bandymo naudojimo pasiūlymas

Kai kuriais atvejais BITĖ gali pasiūlyti naujiems klientams naudotis BITĖS siūlomais konkrečiais paketais nemokamai bandymo laikotarpiu (toliau – Pasiūlymas). Bandomojo laikotarpio pradžia laikomas momentas, kuomet BITĖ išsiunčia patvirtinantį elektroninį laišką registracijos metu pateiktu el. pašto adresu. Jūs galite pasinaudoti Pasiūlymu tik vieną kartą. Jeigu jau esate pasinaudojęs Pasiūlymu pirmą kartą registruodamasis Paslaugos naudojimui, mokestis už Paslaugą bus pritaikytas nuo registracijos momento (pvz., nuo to momento, kai BITĖ jums nusiunčia registracijos elektroninį laišką).

Jūs galite pradėti naudotis Pasiūlymu, kai tik pasirinkę paketą užsiregistruojate go3.lt svetainėje ar „Go3“ aplikacijoje ir patvirtinate, kad susipažinote ir sutinkate su Paslaugai taikomomis sąlygomis ir taisyklėmis.

Iki Pasiūlymo bandymo laikotarpio pabaigos jūs gausite SMS pranešimą į savo kontaktinį telefono numerį, nurodytą telekomunikacinių paslaugų

su BITE sutartyje, ir (arba) el. pašto adresą, kuris buvo naudojamas Paslaugos registracijai. Jeigu pasibaigus Pasiūlymo bandymo laikotarpiui jūs ir toliau naudositės Paslauga, jūs būsite apmokestinat už pasirinktą paketą pagal Svetainėje nurodytas kainas, nebent nuspręsite atsisakyti Pasiūlymo (Pasiūlymo galiojimas pasibaigs paskutinę bandymo laikotarpio dieną).

Norėdami atsisakyti Pasiūlymo arba nustoti naudotis Pasiūlymu, eikite į savo Paskyros nustatymus.

Pasinaudoję teise atsisakyti Pasiūlymo arba nustoti naudotis Pasiūlymu, jūs nebegalite toliau naudotis arba vėl pradėti naudotis Pasiūlymu.

Jeigu Paslaugos atsisakysite Pasiūlymo metu, jūs neturėsite atlikti jokių mokėjimų, nebent užsisakysite užsakomojo turinio peržiūrėjimą. Jeigu pakeisite TV paketą Pasiūlymo laikotarpiu, bandomasis laikotarpis bus nutrauktas ir juo nebegalėsite pasinaudoti dar kartą ateityje.

BITE gali pateikti specialių pasiūlymų užsisakant Paslaugą BITE'S klientų aptarnavimo telefonu ar BITE'S salonuose. Tokiu atveju gali būti taikomos papildomos sąlygos.

Paslauga ir Paslaugos pakeitimai

BITE teiks jums Paslaugą pagal jūsų pasirinktą TV paketą ir papildomas paslaugas.

Prie turimo TV paketo jūs galite užsisakyti papildomų paslaugų, taip pat užsakomojo turinio peržiūrėjimą. Užsakomojo turinio peržiūrėjimas jums bus prieinamas nurodytą laikotarpį. Prieiga prie turinio suteikiama naudojant jums pateiktą PIN kodą.

Dėl Paslaugos pobūdžio BITE negali garantuoti jums specifinio turinio ir (arba) TV kanalų apibrėžtu laikotarpiu. Turinys nuolat kinta dėl su intelektine nuosavybe susijusių priežasčių, sutartinių įsipareigojimų ir atsižvelgiant į nuolatinį siekį tobulinti turinį. Pranešusi apie tai elektroniniu paštu arba SMS žinute, arba Svetainėje, arba mėnesio sąskaitoje, BITE turi teisę savo nuožiūra ir dėl su autorių teisių apsauga susijusių priežasčių, sutartinių įsipareigojimų, kompetentingų institucijų sprendimų, pasikeitimų reglamentavimo aplinkoje, komercinių ir kitų priežasčių atlikti jūsų užsakymo paketo turinio pakeitimus. Tokie pakeitimai įsigalioja pranešime nurodytu laiku, bet ne anksčiau kaip po vieno mėnesio nuo pranešimo išsiuntimo arba paskelbimo. Pranešimo apie pakeitimo atlikimą laikotarpis gali būti trumpesnis, jei pakeitimo priežastis yra potencialus nusikaltimas, valdžios institucijos sprendimas, įstatymų pataisos arba panašios nenugalimos jėgos (*force majeure*) pobūdžio aplinkybės. Jei pakeitimas pablogina jūsų situaciją, jūs galite atsisakyti sutarties aptarta apimtimi, su sąlyga, kad BITE gavo jūsų atitinkamą pranešimą ne vėliau kaip 5 (penkios) darbo dienos iki pakeitimų įsigaliojimo.

Kadangi Mūsų politika numato nuolatinį Paslaugos tobulinimą, šio skyriaus taikomos tikslais turinio pakeitimai ir naujiniai (televizijos serialų, filmų ar sporto renginių pridėjimas ir šalinimas) ir Svetainės pateikimo pakeitimai nelaikomi Paslaugos pakeitimais.

Automatinis prenumeratos pratęsimas

Jei jūs užsisakėte paketą, jūsų prenumerata bus automatiškai pratęsta kiekvieną mėnesį pasibaigus Abonemento laikotarpiui arba terminui, numatytam atskiroje sutartyje su BITE, ir Mes toliau taikysime mėnesio mokesčių, kol jūs nutrauksite savo abonementą.

Jei prenumeratą nutraukiate jūs

Norėdami nutraukti savo prenumeratą, eikite į savo Paskyros nustatymus, atvykite į bet kurį BITE'S saloną arba parašykite Mums el. paštu: bendraukime@bite.lt. Prenumeratos nutraukimas įsigalioja:

- pasibaigus Abonemento laikotarpiui, per kurį jūs pranešėte Mums, kad norite nutraukti prenumeratą; arba
- pasibaigus pranešimo apie nutraukimą laikotarpiui, nurodytam punktuose „Paslauga ir Paslaugos pakeitimai“, „Mokesčių pakeitimai“

arba „Pataisos“, jei jūs pateikėte BITEI pranešimą apie nutraukimą pagal minėtus punktus.

Jei jūs, kaip Mūsų naujas vartotojas, gavote nemokamą prieigą prie Mūsų paketų bandymo laikotarpiui ir norite atsisakyti Pasiūlymo arba nustoti naudotis Pasiūlymu per minėtą laikotarpį, taikomos Bendrųjų sąlygų skyriaus „Nemokamo bandymo naudojimo pasiūlymas“ nuostatos.

Jeigu prenumerata yra nutraukiama nesibaigus kalendoriniam mėnesiui, Paslaugos mokestis nėra mažinamas proporcingai, tačiau jums suteikiama galimybė naudotis Paslauga iki kalendorinio mėnesio pabaigos. Kol Paslaugos yra faktiškai teikiamos ir jūs turite galimybę jomis naudotis, jūs esate laikomas BITE'S klientu.

Nutraukus BITE'S teikiamą mokamą „Go3“ paslaugą, vartotojui iš anksto nėra sukuriami jokie mokėjimo įsipareigojimai už Go3 platformoje prieinamą „Go3 Go“ paslaugą.

Perėjimas prie „Go3 Go“ paslaugos po Go3 prenumeratos nutraukimo

Pasibaigus arba nutraukus BITE'S teikiamos mokamos „Go3“ paslaugos prenumeratą, vartotojo Go3 paskyra Go3 platformoje nėra automatiškai panaikinama.

Nutraukus BITE'S teikiamą mokamą „Go3“ paslaugą, vartotojo Go3 paskyroje lieka aktyvi Go3 platformoje prieinama nemokama reklama finansuojama „Go3 Go“ paslauga, kurią teikia AS „Go3 Baltics“. „Go3 Go“ paslauga lieka aktyvi tol, kol vartotojas ją nutraukia arba savarankiškai ištrina Go3 paskyrą arba AS „Go3 Baltics“ ją nutraukia ir (ar) uždaro Go3 paskyrą AS „Go3 Baltics“ naudojimo sąlygose nustatytais atvejais.

„Go3 Go“ yra reklama finansuojama paslauga, suteikianti galimybę žiūrėti pasirinktus tiesioginės televizijos kanalus bei naudotis ribotos apimties video pagal pareikalavimą (VOD) turinio biblioteka. „Go3 Go“ paslaugoje rodomos reklamos yra neatskiriama paslaugos dalis ir gali būti rodomos prieš pasirinktą turinį bei jo žiūrėjimo metu. Tokios reklamos negali būti praleidžiamos.

Pasibaigus arba nutraukus BITE'S teikiamą mokamą „Go3“ paslaugą:

- Go3 platformoje prieinamą „Go3 Go“ paslaugą teikia AS „Go3 Baltics“;
- „Go3 Go“ paslaugai taikomos AS „Go3 Baltics“ nustatytos naudojimo sąlygos, privatumo politika ir kiti susiję dokumentai;
- AS „Go3 Baltics“ toliau administruoja vartotojo Go3 paskyrą ir tvarko jos duomenis tiek, kiek tai būtina Go3 platformai administruoti ir „Go3 Go“ paslaugai teikti;
- vartotojo Go3 paskyra ir su ja susiję duomenys tvarkomi AS „Go3 Baltics“ privatumo politikoje ir taikomuose teisės aktuose nustatyta laikotarpiu;
- Go3 paskyros administravimas, paskyroje esančių duomenų atnaujinimas, privatumo nustatymų ir sutikimų valdymas, profilio informacijos keitimas, paskyros apribojimas ar ištrynimasis atliekamas paties duomenų subjekto Go3 platformoje naudojantis paskyros nustatymais arba kreipiantis į AS „Go3 Baltics“;
- jeigu vartotojas nepageidauja naudotis Go3 platformoje prieinama „Go3 Go“ paslauga, jis gali valdyti arba ištrinti savo Go3 paskyrą Go3 platformoje prieinamomis priemonėmis;
- BITE gali suteikti informaciją ir pagalbą dėl naudojimosi Go3 platforma, tačiau po BITE'S mokamos „Go3“ paslaugos prenumeratos pabaigos nėra atsakinga už Go3 paskyros administravimą, vartotojo privatumo pasirinkimų valdymą ar Go3 Go paslaugos teikimą.

AS „Go3 Baltics“ turi teisę savo nuožiūra keisti, plėsti, sustabdyti ar nutraukti „Go3 Go“ paslaugą arba jos turinį. „Go3 Go“ paslaugos sudėtis, funkcionalumai ir turinio apimtis gali skirtis nuo BITE'S siūlomos mokamos „Go3“ paslaugos.

Jei Mes nutraukiame Paslaugos teikimą

BITĖ pasilieka teisę įspėjusi prieš mėnesį panaikinti arba bet kuriuo metu laikinai, iki vėlesnio pranešimo, sustabdyti jūsų prieigą prie Paslaugos. Jei BITĖ nutraukia Paslaugos teikimą, BITĖ pasiūlys jums:

- toliau naudotis Paslauga likusį esamą Abonemento laikotarpį, po kurio jūsų abonementas nebus pratęstas; ir (arba)
- naudotis individualia (-iomis) Paslauga (-omis), kurią (kurias) įsigijote už Vienkartinį mokestį, likusį Paslaugos galiojimo terminą.

BITĖ turi teisę nedelsiant nutraukti Paslaugą ir jūs privalote sumokėti nesumokėtą (-us) Abonementinį (-ius) mokestį (-čius), kuris (-ie) bus pateiktas (-ti) mėnesio sąskaitoje, jei:

- Paslauga naudojama neteisėtai arba įtariama, kad ją naudojama neteisėtai;
- nesilaikoma Bendrųjų sąlygų;
- vėluojama mokėti Mokesčius.

Atsisakymo teisė

Jums pasirinkus paketą ir užregistravus savo Paskyrą go3.lt svetainėje ar „Go3“ aplikacijoje bei patvirtinus, kad susipažinote ir sutinkate su Paslaugai taikomomis sąlygomis ir taisyklėmis, Paslauga bus pradėta teikti nedelsiant. Atkreipiame dėmesį, kad pasirinkdamas atitinkamą Paslaugos paketą ir užregistruodamas savo Paskyrą, jūs sutinkate, kad Paslauga jums būtų pradėta teikti nepasibaigus 14 (keturiolikos) dienų atsisakymo laikotarpiui. Taip pat jūs pripažįstate, kad tokiu atveju jūs prarandate teisę atsisakyti sutarties, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228 (10) str. 2 d. 13 p.

Pretenzijos ir nusiskundimai

Jei jūs pastebėjote bet kokių su Paslauga susijusių defektų, kurie nepriklauso nuo jūsų veiklos, jūs turite teisę reikalauti, kad defektas būtų pašalintas. Tam, kad neprarastumėte savo teisės reikšti pretenzijas (nusiskundimus), jūs turite susisiekti su BITE klientų aptarnavimo telefonu, elektroniniu paštu, paštu arba tiesioginio pokalbio internetu būdu per pagrįstą laiko tarpą po to, kai jūs pastebėjote arba turėjote pastebėti problemą, ir pasakyti BITEI, kodėl jūs manote, kad Paslauga veikia nesklandžiai. Pranešimai, pateikti per 2 (dvi) savaites po problemos pastebėjimo, laikomi pateiktais tinkamu laiku. Jūsų pateikta pretenzija (nusiskundimas) bus išnagrinėta kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo jos gavimo dienos. Jei pretenzija (nusiskundimas) patvirtinama, Mes padengsime problemos šalinimo išlaidas.

Šios Bendrosios sąlygos neapriboja jokių vartotojų apsaugos teisių, kurias jūs galite turėti pagal imperatyviasias teisės normas, įskaitant tai, kad jūs galite pareikšti ieškinį teismams pagal taikomus teisės aktus. Ginčai gali būti pateikti nagrinėti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, www.vvtat.lt).

Pagalba

El. pašto adresas: bendraukime@bite.lt, tel.: +370 699 23230 arba 1501.

Intelektinės nuosavybės teisės

Visą Paslaugos turinį saugo Lietuvos įstatymai ir tarptautiniai autorių teisių apsaugos teisės aktai. Visos autorių teisės ir kitos intelektinės nuosavybės teisės į medžiagą ar turinį, kurie yra Paslaugos dalis, nuosavybės teise priklauso arba licencijuojamos „Go3 Baltics“, iš kurių Mes įsigijome teisę suteikti jums neišimtinę, neperleidžiamą ir ribotą licenciją naudotis tokiomis teisėmis tik asmeninio ir privataus naudojimo tikslams (bet ne komerciniams tikslams), su sąlyga, kad jūs:

- nekopijuosite, neplatinsite, neatkursite, nenuomosite, neskelbsite, netransliuosite, neskleisite, neperduosite arba neviešinsite Paslaugos turinio, arba neleisite kitam asmeniui atlikti tokių veiksmų;

- nesisiųsite, neperduosite jokių Paslaugos turinio ar nesidalinsite juo, nesinaudosite turiniu per įrenginį, kurio nesate registravę, arba netaikysite mokesčio už Paslaugos turinio žiūrėjimą;
- neapeisite, nekeisite, nepanaikinsite, nenaudosite Paslaugos struktūros arba nepertvarkysite, neardysite (neskaidysite), nekeisite Paslaugos, nekursite Paslaugos išvestinių produktų arba jokių kitu būdu nemanipuliuosite bet kuria saugos funkcija ar užšifravimu arba bet kuria kita technologija ar programine įranga, kurie yra Paslaugos dalis.

Jums jokių kitu būdu nesuteikiamos ar neperduodamos jokios nuosavybės teisės ar bet kurios kitos teisės į Paslaugą ar bet kokią jos turinį.

Šių nuostatų ir intelektinės nuosavybės teisių pažeidimas laikomas esminiu Bendrųjų sąlygų pažeidimu, kuris suteikia Mums teisę nedelsiant nutraukti Paslaugos teikimą ir (arba) pasirūpinti, kad ji jums būtų neprieinama, arba kitu būdu apsaugoti Paslaugą nuo tolesnio neteisėto naudojimo. Mes taip pat turėsime teisę reikalauti sumokėti 1000 (vieno tūkstančio) Eur baudą už kiekvieną pažeidimą ir prašyti kompensuoti visus ir bet kuriuos nuostolius, kurių nepadengia bauda.

Saugumas

Jūs neturite mėginti apeiti Mūsų ar „Go3 Baltics“ saugumo sistemos arba tikrinti Paslaugos saugumo.

Jūs negalite naudotis Paslauga taip, kad Paslaugai būtų padaryta žala, Paslauga nustotų veikusi, būtų perkrauta arba būtų trukdoma naudotis Paslauga arba kad trukdytų naudotis Paslauga kitiems vartotojams. Tai apima medžiagos, kurioje yra programinės įrangos virusų arba kitų duomenų kodų, failų ar programų, sukurtų sugadinti, pristabdyti, sunaikinti ar apriboti bet kurias kompiuterio programinės arba techninės įrangos, arba tiesiogiai ar netiesiogiai su Paslauga susijusios įrangos funkcines galimybes, siuntimą.

Jūs neturite mėginti gauti neteisėtos prieigos prie bet kurios duomenų sistemos, tinklo, turinio ar informacijos, kurie yra go3.lt svetainės, Paslaugos ar sistemos, kurios pagrindu veikia Paslauga, dalis. Jūs neturite mėginti gauti prieigos prie medžiagos ir informacijos, kuri nebuvo apgalvotai pateikta arba kuri nėra prieinama per Paslaugą.

Šių nuostatų pažeidimas laikomas esminiu Bendrųjų sąlygų pažeidimu, kuris suteikia Mums teisę nedelsiant nutraukti Paslaugos teikimą ir (arba) pasirūpinti, kad ji jums būtų neprieinama, arba kitu būdu apsaugoti Paslaugą nuo tolesnio neteisėto naudojimo. Mes taip pat turėsime teisę reikalauti sumokėti 1000 (vieno tūkstančio) Eur baudą už kiekvieną pažeidimą ir prašyti kompensuoti visus ir bet kuriuos nuostolius, kurių nepadengia bauda.

Mūsų ir jūsų atsakomybė

Paslauga siūloma tokia, kokia yra, ir priklauso nuo prieinamumo, ir Mes nesuteikiame jokių garantijų ar pažadų dėl turinio, informacijos, Paslaugos ar bet kurios kitos medžiagos, kuri prieinama naudojantis Paslauga arba per Paslaugą, teisingumo ar išsamumo. Kiek įmanoma, Mes nesuteikiame jokių aiškių ar numanomų garantijų ar pažadų dėl Paslaugos funkcijų, prieinamumo, kokybės, tinkamumo naudoti ar saugumo.

Mes, Mūsų asocijuotos bendrovės, pareigūnai, valdybos nariai, darbuotojai, licencijų gavėjai (turėtojai) ar tretieji asmenys jokių būdu neatsako už jokią tiesioginę, netiesioginę, laikiną ar ypatingą žalą arba netiesioginius nuostolius, atsirandančius dėl naudojimosi arba negalėjimo naudotis Paslauga, arba trečiojo asmens paslauga, prieinama per go3.lt svetainę arba Paslaugą.

Nė viena Bendrųjų sąlygų nuostata neriboja Mūsų atsakomybės už asmens mirtį ar kūno sužalojimą dėl Mūsų neatsargumo, sukčiavimo ar bet kurios kitos priežasties, kurios Mes negalime atmesti arba apriboti pagal įstatymus.

Mes turime teisę reikalauti sumokėti 3000 (trijų tūkstančių) Eur baudą ir padengti visus patirtus nuostolius, kurių nepadengia bauda, už kiekvieną įvykį, jei jūs naudojate bet kuria Paslauga ne asmeniniam naudojimui arba daugiau nei vienam namų ūkiui; leidžiate tretiesiems asmenims naudotis Paslauga arba įranga; patys naudojate arba leidžiate naudoti įrangą arba Paslaugą tokiais būdais, kurie leidžia dubliuoti, nesutartai naudoti, papildomai naudoti, atkoduoti, kopijuoti arba keisti Paslaugą arba įrangą.

Prievolė atlyginti nuostolius

Jūs sutinkate, kad jūs atlyginsite nuostolius ir apsaugosite Mus, Mūsų dukterines bendroves ir susijusias bendroves, valdybos narius, pareigūnus, agentus (atstovus), rangovus, partnerius ir darbuotojus nuo bet kokių nuostolių, žalos, reikalavimų, sąnaudų ir išlaidų, įskaitant teises išlaidas, atsirandančių dėl jūsų padaryto Bendrųjų sąlygų, taikomų įstatymų ir taisyklių bei trečiųjų asmenų teisių pažeidimo ar susijusių su tokiu pažeidimu.

Duomenų apsauga ir privatumo politika

Su jumis susijusi informacija bus tvarkoma vadovaujantis BITĖS Privatumo politika, kurią rasite savo Paskyroje, ir „Go3 Baltics“ Privatumo politika ir Slapukų naudojimo politika, su kuria galite susipažinti go3.lt svetainėje.

Asmens duomenys yra tvarkomi Paslaugos teikimo tikslu. Tam, kad galėtų teikti Paslaugą, BITĖ turi teisę perduoti informaciją apie asmens duomenis tokia apimtimi, kokia yra reikalinga paslaugų teikimui ir (arba) techniniam aptarnavimui savo partneriams, asmens duomenų valdytojams (įskaitant AS „Go3 Baltics“).

BITĖ ir AS „Go3 Baltics“ tvarko asmens duomenis vykdydami savo atitinkamas funkcijas, susijusias su Go3 platforma ir joje teikiama paslaugomis. Konkretūs duomenų tvarkymo tikslai, duomenų kategorijos ir duomenų valdytojų atsakomybės priklauso nuo vartotojo naudojamos paslaugos.

Teikiant Paslaugą asmens duomenis pagal savo atliekamas funkcijas kaip savarankiški duomenų valdytojai tvarko:

	UAB „BITĖ Lietuva“	AS „Go3 Baltics“
Vartotojo vardas ir pavardė	✓	-
Vartotojo telefono numeris, nurodytas telekomunikacinių paslaugų sutartyje su BITĖ	✓	-
Vartotojo telefono numeris, nurodytas registracijos metu ar vėliau Paskyroje	✓	✓
Vartotojo el. pašto adresas	✓	✓
Informacija apie įrenginius (serijinis numeris, IMEI numeris ir kiti identifikatoriai)	✓	✓
IP adresas	✓	✓
Kliento užklauso, korespondencija, prašymai	✓	-
Pasirinktas paslaugų planas	✓	✓
Suteiktos nuolaidos	✓	-
Informacija apie TV paslaugų naudojimą (pvz., peržiūrėtas turinys)	✓	✓
Kita informacija, susijusi su TV paslaugų naudojimu	✓	✓

BITĖ tvarko asmens duomenis mokamos Paslaugos užsakymo, sutarties administravimo, atsiskaitymo, klientų aptarnavimo ir kitais BITĖS privatumo politikoje nurodytais tikslais. AS „Go3 Baltics“ tvarko asmens duomenis Go3 paskyros ir platformos administravimo bei Go3 platformoje prieinamų paslaugų, įskaitant „Go3 Go“, teikimo tikslais, kaip išsamiau aprašyta AS „Go3 Baltics“ privatumo politikoje.

Tam, kad Paslauga būtų aktyvuota, teikiama ir administruojama, BITĖ perduoda AS „Go3 Baltics“ arba suteikia jai prieigą prie lentelėje nurodytų asmens duomenų tiek, kiek tai būtina atsižvelgiant į vartotojo užsakytą Paslaugą, jos aktyvavimą, administravimą ir techninį aptarnavimą.

Paslaugos turinio peržiūrėjimo vartotojo analizė yra atliekama automatinio būdu ir BITĖ arba AS „Go3 Baltics“ turi teisę pateikti pasiūlymus dėl turinio, atsižvelgiant į vartotojo patirtį Paskyroje bei „Go3“ aplikacijoje. BITĖS vykdomi tiesioginės rinkodaros veiksmai atliekami laikantis taikytinų teisės aktų ir BITĖS privatumo politikos. Su Go3 platformoje teikiama AS „Go3 Baltics“ paslaugomis susiję rinkodaros nustatymai ir pasirinkimai administruojami pagal AS „Go3 Baltics“ privatumo politiką.

Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymo taisykles galima rasti UAB „BITĖ Lietuva“ privatumo politikoje ir „Go3 Baltics“ slapukų politikoje, kurios yra privalomos kiekvienam Paslaugos vartotojui bei yra prieinamos atitinkamai Paskyroje ir go3.lt svetainėje.

BITĖS teikiamų paslaugų apimtimi tvarkome duomenis tik tokiu kiekiu, koks yra reikalingas, ir per laikotarpį, kuris priklauso nuo paslaugos pobūdžio ir privalomų norminių teisės aktų reikalavimų. Tam, kad galėtume suteikti galimybę BITĖS klientams naudotis Paslauga, gali būti tvarkomi pagrindiniai duomenys, buvimo vietos ir paslaugų turinio duomenys, taip pat elektroninių ryšių metaduomenys, įskaitant srauto duomenis. Duomenys yra tvarkomi pasirinktos paslaugos teikimo tikslu, įskaitant kokybės užtikrinimo, atsiskaitymo už suteiktas paslaugas kontrolės ir apskaitos, klientų skundų ir kitų kreipimųsi, jei tokių yra, tvarkymo tikslu, taip pat privalomų norminių aktų laikymosi tikslu. Duomenų tvarkymo pagrindas – užsakytos Paslaugos teikimas ir taikytinų norminių aktų taikymas. Toks duomenų tvarkymas yra būtina Paslaugos teikimo sąlyga, o duomenų nepateikimas gali arba iš dalies, arba visiškai kliudyti paslaugų teikimui. BITĖ turi teisę įgyvendinti įstatymų nustatytas teises jūsų duomenims. Daugiau informacijos apie BITĖS duomenų apsaugą ir duomenų tvarkymo teises rasite BITĖS privatumo politikoje.

Siekdama užtikrinti geriausią įmanomą klientų patirtį ir visapusišką naudojimąsi BITĖS paslaugomis, BITĖ gali susisiekti su jumis (telefonu, SMS žinute, el. paštu ar interneto naršykle) dėl Paslaugos administravimo bei dėl problemų, kylančių naudojantis Paslauga.

Nutraukus arba pasibaigus BITĖS teikiamos mokamos „Go3“ paslaugos prenumeratai, vartotojo Go3 paskyra ir su ja susiję duomenys bus tvarkomi AS „Go3 Baltics“ tiek, kiek tai būtina Go3 platformos administravimui, „Go3 Go“ paslaugos teikimui, teisėtų interesų įgyvendinimui ar kitų teisės aktuose numatytų pareigų vykdymui.

Tuo mastu, kuriuo asmens duomenys tvarkomi Go3 platformos administravimo ir „Go3 Go“ paslaugos teikimo tikslais, AS „Go3 Baltics“ veikia kaip savarankiškas duomenų valdytojas ir duomenis tvarko pagal savo privatumo politiką.

Su „Go3 Go“ paslauga susijusių privatumo nustatymų, sutikimų ir kitų su tiesiogine rinkodara susijusių nustatymų administravimas atliekamas Go3 platformoje arba pagal AS „Go3 Baltics“ privatumo politikoje nustatytą tvarką.

Socialiniai tinklai

Paslauga gali padėti jums paviešinti savo profilį, dalintis nuorodomis su kitais Paslaugos vartotojais ir integruoti jūsų su Paslauga siejamą veiklą naudojantis funkcinėmis išorinių socialinių tinklų paslaugos galimybėmis, įskaitant, be kita ko, socialinių tinklų „Facebook“, „Google+“ ir „X“ svetainėmis (toliau – Socialinis tinklas). Jei nuspręsite naudotis šia funkcija, įskaitant susieti savo profilį su socialinio tinklo „Facebook“ paskyra, gali būti, kad visuomenė ir kiti vartotojai matys jūsų profilį. Jūs

sutinkate, kad Mes neatsakome už turinį, kuriuo dalinatės Socialiniame tinkle, taip pat jūs turite susipažinti su atitinkamomis Socialinio tinklo naudojimo sąlygomis. Jei naudojate Socialiniu tinklu dėl su Paslauga susijusių dalykų, jūs sutinkate nenaudoti Paslaugos tokiu būdu, kurį Mes savo nuožiūra laikome nepriimtiniu; įskaitant (be kita ko):

- a. kitų vartotojų įžeidinėjimą, priekabiavimą prie jų, tyčiojimasi iš jų, jų trukdymą, pamėgdžiojimą ir nepageidaujamų elektroninių laiškų siuntimą kitiems vartotojams;
- b. nerimą keliančios, priekabiavimo pobūdžio, šmeižiančios, pornografinės arba nepadorios medžiagos paskelbimą (paviešinimą) arba kūrimą;
- c. Paslaugos naudojimą neteisėtiems, amoraliniams ar žalingiems tikslams; arba
- d. trečiųjų asmenų teisių pažeidimą.

Nuorodos interneto svetainėse

Naudodamiesi Svetaine ir Paskyra, sukurta go3.lt svetainėje, galite rasti nuorodų į kitas trečiųjų asmenų svetaines. Mes nekontroliuojame tokių svetainių turinio ir neatsakome už žalą ar nuostolius, patirtus dėl naudojimosi tokiomis svetainėmis.

Kompetentingas teismas ir taikoma teisė

Bendrosioms naudojimo sąlygoms ir galimiems ginčams ar reikalavimams (pretenzijoms), kylantiems dėl jų turinio ar sudarymo, arba su tuo susijusiems (įskaitant iš nesutartinių santykių kylančius ginčus ar reikalavimus), taikoma Lietuvos teisė ir Bendrosios sąlygos bei tokie ginčai ar reikalavimai aiškinami pagal Lietuvos teisę.

Jei tarp Mūsų ir vartotojo kyla ginčas, šalys mėgina išspręsti jį taikiai. Jei šalis nepavyksta susitarti, ginčas gali būti perduotas spręsti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (adresas: A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, Lietuva, tel. +370 5 2626760, el. pašto adresas: tarnyba@vvat.lt, interneto svetainės adresas: <http://www.vvat.lt>). Šalys visais atvejais turi teisę perduoti spręsti ginčą Lietuvos teismų jurisdikcijai.

Pataisos

Mes pasilikame teisę bet kuriuo metu vienašališkai pataisyti arba papildyti Bendrąsias sąlygas modifikuodami Svetainę dėl su autorių teisių apsauga susijusių priežasčių, sutartinių įsipareigojimų, kompetentingų institucijų sprendimų, pasikeitimų reglamentavimo aplinkoje, komercinių ir kitų priežasčių.

Kiekvieną kartą darant esmines pataisas ar papildymus, ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki pataisų ar papildymų įsigaliojimo jūs būsite įspėti elektroniniu paštu arba SMS žinute į jūsų kontaktinį telefono numerį, nurodytą jūsų telekomunikacinių paslaugų su BITE sutartyje, arba Svetainėje, arba jūsų mėnesio sąskaitoje. Jei daromos tokios pataisos ar papildymai, jūs galite nutraukti sutartį pataisų įsigaliojimo dieną, jeigu pakeitimai pablogina jūsų padėtį, ir su sąlyga, kad Mes iš anksto gauname jūsų atitinkamą pranešimą. Jeigu nenutraukiate sutarties pagal šio skyriaus nuostatas, laikoma, kad jūs sutikote su pataisomis ar papildymais.

Perleidimas

Sutartis galioja tik individualiam vartotojui ir jūs negalite perleisti visos sutarties arba bet kurios jos dalies trečiajam asmeniui. Mes turime teisę perleisti sutartį arba bet kurią jos dalį trečiajam asmeniui, užtikrindami, kad Bendrosiose sąlygose nurodytos garantijos lieka tokios pat.

Visas susitarimas

Bendrosios sąlygos kartu su „Go3 Baltics“ Privatumo politika ir Slapukų naudojimo politika yra visa tarp jūsų ir Mūsų sudaroma sutartis, kuri pakeičia visus ankstesnius raštiškus ar žodinius susitarimus dėl šios sutarties turinio. Sutikdamas su šiomis paslaugų teikimo sąlygomis, vartotojas patvirtina, jog jis / ji pateikia teisingą informaciją apie jį / ją ir veikia savo vardu.

Šios Bendrosios sąlygos kartu su jose minimais dokumentais reglamentuoja BITĖS teikiamą mokamą „Go3“ paslaugą. Go3 platformoje AS „Go3 Baltics“ teikiamoms paslaugoms taikomos papildomos arba atskiros AS „Go3 Baltics“ naudojimo sąlygos, privatumo politika ir kiti susiję dokumentai.

Sutikimas dėl paslaugų teikimo sąlygų, pažymint atitinkamą varnelę žemiau Bendrųjų sąlygų teksto, įsigalioja atitinkamo elektroninio ženklo darymo metu ir galioja visą Paslaugos naudojimo laikotarpį. Informacija apie Paslaugų teikimo sąlygų pakeitimus bus prieinama elektroniniu būdu, kurią jūs patvirtinsite elektroniniu būdu. Informacija apie reikšmingus Paslaugos naudojimo sąlygų pakeitimus bus teikiama prieš mėnesį iki atitinkamų pakeitimų įsigaliojimo.

Tuo atveju, jei sudarėte atskirą susitarimą su BITE ir jame yra nurodytos kitokios sąlygos nei šiose Bendrosiose sąlygose, jums bus taikomos atskirame susitarime numatytos sąlygos.

Nenugalimos jėgos aplinkybės (*force majeure*)

Mes nesame jums atsakingi dėl go3.lt svetainės arba Paslaugos nepakankamo veikimo ir neprieinamumo arba trikčių, arba vėlavimo vykdyti Bendrąsias sąlygas, jei Mes negalime kontroliuoti Svetainės arba Paslaugos nepakankamo veikimo, neprieinamumo ar trikčių.

Nuostatų negaliojimas

Jei šios sutarties nuostata tampa negaliojančia arba neįgyvendinama, tokia nuostata niekaip neįtakoja kitų sutarties nuostatų, jos netampa negaliojančiomis ar neįgyvendinamomis, o negaliojanti ar neįgyvendinama nuostata taikoma tiek, kiek leidžia įstatymai.

Kontaktinė informacija

Jei jums reikia informacijos arba turite klausimų dėl Svetainės naudojimo, nedvejodami rašykite šiuo el. pašto adresu: bendraukime@bite.lt.

Bendrosios sąlygos taikomos nuo 2026 m. rugsėjo 1 d.