

„Samsung Electronics Baltics” akcijas

„Pirkite „Samsung Neo QLED”, „OLED”, „The Frame”, „Chrystal UHD” arba „QLED” televizorių ir atgaukite dalį pirkimo sumos”

SĄLYGOS IR TAISYKLĖS

Akcijai taikomos šios sąlygos (toliau - **Sąlygos**).

Organizatorius

1. Akciją organizuoja „Samsung Electronics Baltics” SIA, reg. Nr. 40003963909, reg. adresas Dunties g. 6, Ryga, LV-1013, Latvija (toliau - **Organizatorius**), siekdamas reklamuoti „Samsung Neo QLED”, „OLED”, „The Frame”, „Chrystal UHD” ir „QLED” televizorius, organizuoja akciją „Pirk „Samsung Neo QLED”, „OLED”, „The Frame”, „Chrystal UHD” arba „QLED” televizorių ir atgauti dalį pirkimo sumos” (toliau - **Akcija**).

Laikotarpis ir teritorija

2. Akcija galioja nuo 2024 m. balandžio 15 d. iki 2024 m. rugpjūčio 31 d. (toliau - **Akcijos laikotarpis**).
3. Akcija vyksta Latvijos, Lietuvos ir Estijos teritorijoje (toliau - **Akcijos teritorija**).
4. Akcija galioja I priede išvardytų parduotuvė internetinėse ir fizinėse parduotuvėse, Organizatoriaus internetinėje parduotuvėje, esančioje šiais adresais: <https://www.samsung.com/lv/> Latvijoje; <https://www.samsung.com/lt/> Lietuvoje; <https://www.samsung.com/ee/> Estijoje (toliau - **Parduotuvė**).

Dalyviai

5. Akcija skirta tik fiziniams asmenims, įsigijusiems 7 punkte nurodytas prekes asmeniniam naudojimui.
6. Jaunesni nei 18 metų asmenys šioje Akcijoje gali dalyvauti tik gavę tėvų arba teisėtų globėjų sutikimą su šiomis sąlygomis.

Akcija

7. Akcijos prekės – tai II priede nurodyti „Samsung Neo QLED”, „OLED”, „The Frame”, „Chrystal UHD” ir „QLED” televizoriai (toliau - **Akcijos prekė**).
8. Už kiekvieną Akcijos laikotarpį Parduotuvėje įsigytą Akcijos prekę, kaip skelbiama, kad įsigyjant tokią prekę teikiama „Cashback” pinigų grąžinimo paslauga, Akcijos laikotarpiu pirkėjas (toliau - **Dalyvis**) turi teisę dalyvauti Organizatoriaus Akcijoje pagal šias Taisykles. Prekės, kurios parduotuvėje nereklamuojamos su „Cashback” pinigų grąžinimo programa, Akcijoje negali dalyvauti.
9. Akcijos pasiūlymas galioja tik toms Akcijos prekėms, kurias platina Organizatorius ir kuriomis prekiaujama Parduotuvėse. Ši Akcija netaikoma toms „Samsung” prekėms, kurias platina kitos trečiosios šalys. Pirkėjas privalo įsitikinti, kad jo pasirinktos prekės įsigyjant yra prieinamos ir joms gali būti taikoma Akcija Parduotuvėje. Pirkėjas turi atidžiai išnagrinėti šias Sąlygas ir I priedą, kad išvengtų bet kokių galimų nesusipratimų.
10. Fizinėse mažmeninės prekybos parduotuvėse Parduotuvės pateikia informaciją apie Akciją, o internetinėse parduotuvėse Parduotuvės pateikia informaciją apie Akciją ir nuorodą į Sąlygas Akcijos gero pirkimo puslapyje.

11. Ši akcija taikoma tik naujoms akcijos prekėms ir negalioja atnaujintiems, perparduotiems ar anksčiau naudotiems įrenginiams, kurie buvo naudojami kaip demonstraciniai ar parodomieji gaminiai arba kitaip naudojami komerciniais tikslais.
12. Jei Dalyviui kyla klausimų dėl atitinkamų Akcijos prekių spalvos, techninių parametrų ar kitų detalių, jis turėtų kreiptis į šių Sąlygų 40 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą arba tiesiogiai į parduotuvės atstovus.

„Cashback“ pinigų gražinimas

13. „Cashback“ pinigų gražinimo programa numato, kad, įsigijus Akcijos prekę pagal šias Taisykles ir užsiregistravus „Cashback“ (toliau – „Cashback“), Organizatorius į Dalyvio asmeninę banko sąskaitą Akcijos teritorijoje perveda II priede nurodytas sumas (toliau – **„Cashback“**).
14. Norėdamas gauti „Cashback“ pinigų gražinimą už naujai įsigytą šių Taisyklių II priede nurodytą Akcijos prekę, Dalyvis turi užsiregistruoti Pinigų gražinimui, naudodamas paraiškos formą, kurią galima rasti interneto svetainėje <https://www.samsung.com/lv/promo-cashback/> (latvių kalba); <https://www.samsung.com/lt/promo-cashback/> (lietuvių kalba); <https://www.samsung.com/ee/promo-cashback/> (estų kalba). Jei Dalyviui kyla sunkumų pasiekti „Cashback“ registracijos formą minėtose interneto svetainėse, jam patariama kreiptis į šių Sąlygų 40 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą.
15. Dalyvis turi užsiregistruoti „Cashback“ per pirmąsias 14 dienų nuo Akcijos prekės įsigijimo dienos. Registruodamasis pinigų gražinimui, Dalyvis turės nurodyti Dalyvio adresą, kontaktinę informaciją, įrenginio įsigijimo duomenis, nuosavybės teisę patvirtinantį dokumentą, televizoriaus serijos numerio ant įrenginio nuotrauką ir iškirptą serijos numerį iš pakuotės dėžutės, kaip parodyta III priede pateiktame pavyzdyje, ir banko duomenis, kad galėtų užsiregistruoti „Cashback“ (toliau – **Registracijos duomenys**). Registracijos duomenis turi įvesti Dalyvis.
16. Dalyvis registruojasi „Cashback“ pinigų gražinimui tik tuo atveju, jei yra priėmęs galutinį sprendimą pasilikti atitinkamą Akcijos prekę (t. y. Dalyvis nepasinaudos teise atsisakyti sutarties pirkimo internetu atveju ir Akcijos prekę nebus gražinta į Parduotuvę). Šiam ketinimui patvirtinti Dalyvis privalo iškirpti atitinkamos Akcijos prekės serijos numerį, pritvirtinti jį prie įrenginio ir pateikti matomą Akcijos prekės ir jos serijos numerio nuotrauką kaip Registracijos duomenų dalį pagal šių Taisyklių 15 punktą.
17. Dalyviai privalo nurodyti savo asmeninę banko sąskaitą, t. y. banko sąskaitos gavėjo pavadinimas turi sutapti su dalyvio vardu ir pavarde.
18. Pateikęs Registracijos duomenis, Dalyvis gaus patvirtinimo el. laišką ir kitus Organizatoriaus pranešimus, kuriuose bus pateikti tolesni nurodymai ir informacija apie dabartinę pinigų gražinimo mokėjimo statusą. Dalyviai pripažįsta, kad Registracijos duomenų peržiūra ir atitikties patikrinimų atlikimas gali užtrukti iki 14 dienų.
19. Jei paaiškėja, kad Dalyvio nurodyti registracijos duomenys yra neišsamūs arba neteisingi, Organizatorius el. paštu informuos Dalyvį apie būtinybę ištaisyti registracijos duomenis. Dalyvis privalo bendradarbiauti su Organizatoriumi ir per 10 darbo dienų ištaisyti bet kokius Registracijos duomenų trūkumus. Jei Dalyvis per šį laikotarpį trūkumų neištaiso arba pakartotinai pateikia klaidingus Registracijos duomenis, Organizatorius turi teisę savo nuožiūra visam laikui atmesti neišsamius Registracijos duomenis ir pašalinti Dalyvį iš Akcijos.

20. Pinigų gražinimas atliekamas tik į Dalyvio banko sąskaitą, jei atitinkamas bankas yra įsteigtas arba dirba pagal atitinkamą licenciją ar kitą panašų dokumentą Akcijos teritorijoje. Pinigų gražinimas išmokamas per 35 dienas nuo sėkmingo Registracijos duomenų patvirtinimo pagal šias Taisykles ir Organizatorių nurodymus.
21. „Cashback“ pinigų gražinimo programoje numatyti šie apribojimai:
- 21.1. Kiekvienas Dalyvis šios Akcijos metu gali užsiregistruoti tik vienam pinigų gražinimui.
 - 21.2. Neatsižvelgiant į kitų šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų įvykdymą, vienam Dalyviui, kurio el. pašto adresas ir (arba) registracijos metu nurodyti kontaktiniai duomenys, ir (arba) registracijos metu nurodyti banko sąskaitos duomenys, gali būti patvirtinta tik maksimali šių Taisyklių 21.1 punkte nurodyta Pinigų gražinimo suma.
 - 21.3. Neatsižvelgiant į kitų šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų įvykdymą, vienam registracijos metu nurodytam adresui gali būti patvirtinti tik trys Pinigų gražinimai.
22. Jei Dalyvis užsiregistravo gauti „Cashback“ pinigų gražinimą, o vėliau nusprendė pasinaudoti teise atsisakyti sutarties ir gražinti Akcijos prekę į Parduotuvę, Dalyvis privalo nedelsdamas atšaukti registraciją pinigų gražinimui, paskambinęs arba parašęs į šių Taisyklių 40 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą.
23. Jei Dalyvis gavo „Cashback“ pinigų gražinimą į savo banko sąskaitą ir po to pasinaudojo teise atsiimti pinigus, Dalyvis privalo nedelsdamas gražinti gautą sumą į Organizatoriaus banko sąskaitą, mokėjimo rekvizituose nurodydamas Pinigų gražinimo registracijos numerį ir Akcijos prekės serijos numerį.

Asmens duomenys

24. Organizatorius naudos Dalyvių asmens duomenis Pinigų gražinimo vykdymo ir apskaitos įstatymų laikymosi tikslais.
25. Sprendimas pateikti asmens duomenis siekiant dalyvauti Akcijoje yra savanoriškas. Tačiau jei Dalyvis nepateiks reikalaujamos informacijos, jis negalės gauti „Cashback“ pinigų gražinimo.
26. Dalyvių asmens duomenys tvarkomi remiantis šiais teisiniais pagrindais: Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau - BDAR) 6 straipsnio 1 dalies a punktu (sutikimas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktu (teisinės prievolės laikymasis).
27. Kai Dalyvių asmens duomenys tvarkomi remiantis jų sutikimu, jie turi teisę bet kada atšaukti savo sutikimą. Tai neturės įtakos sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo iki jo atšaukimo teisėtumui.
28. Asmens duomenimis bus dalijamasi tik su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais, kurie teikia Organizatoriui paslaugas, pavyzdžiui, Akcijų organizavimo ir kitas panašias paslaugas. Šioms trečiosioms šalims asmens duomenys bus teikiami arba jos turės prieigą prie asmens duomenų, kad galėtų teikti šias paslaugas Organizatoriui.
29. Dalyvių asmens duomenys bus saugomi tik tiek, kiek tai bus būtina Pinigų gražinimui vykdyti. Jei pradedamas teisinis veiksmas, asmens duomenys gali būti saugomi iki tokio veiksmo pabaigos. Jei norminiai teisės aktai reikalauja privalomo asmens duomenų saugojimo, Organizatorius laikysis atitinkamų taisyklių.
30. Organizatorius veikia kaip duomenų valdytojas. Norėdami prašyti prieigos, pataisyti, ištrinti, apriboti duomenų tvarkymą, nesutikti su Dalyvių asmens duomenų tvarkymu,

pasinaudoti teise į duomenų perkeliamumą arba pareikšti kitus susirūpinimą keliančius klausimus dėl jų asmens duomenų tvarkymo, Dalyviai gali pateikti prašymą Europos duomenų apsaugos pareigūnui per Bendrojo duomenų apsaugos reglamento paramos puslapį, kurio nuorodą galima rasti privatumo politikoje, paskelbtoje adresu <http://www.samsung.com/lv/> (latvių kalba), <https://www.samsung.com/lt/> (lietuvių kalba) <https://www.samsung.com/ee/> (estų kalba). Dalyviai taip pat gali pateikti skundus dėl jų asmens duomenų tvarkymo duomenų apsaugos priežiūros institucijai.

Bendrosios nuostatos

31. Pagal šią akciją teikiamomis lengvatomis negalima naudotis kartu su kitomis Organizatorių kampanijomis, akcijomis ir konkursais, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip.
32. Akcija skirta tik mažmeninės prekybos pirkėjams ir nesusijusi su prekėmis, įsigytomis turint tikslą jas toliau parduoti.
33. Taikomos bendrosios Parduotuvės pardavimo ir pristatymo sąlygos, išskyrus atvejus, kai šiose Taisyklėse aiškiai nustatyta kitaip.
34. Dalyviai neturi teisės pasinaudoti Akcija, jei nustatoma, kad Dalyvis nesilaikė Taisyklių arba Dalyvis nesąžiningai ar piktavališkai pasinaudojo Akcija.
35. Organizatorius pasilieka teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo pakeisti ar nutraukti Sąlygas, jei pakeitimai daromi pagrįstai ir laikantis galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų.
36. Organizatorius neatsako už Akcijos sustabdymą dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, tarptautinių ir nacionalinių sankcijų ar kitų aplinkybių, kurių Organizatorius negali kontroliuoti.
37. Dalyvis sutinka, kad Organizatorius neatsako už jokiais su Akcija susijusias traumas, nuostolius ar žalą, jei tai leidžia galiojantys teisės aktai.
38. Organizatorius neatsako už: a) dėl sistemos klaidų ir kitų nuo jo nepriklausančių priežasčių negautus elektroninius laiškus ir registracijos duomenis; b) bet kokias kompiuterių tinklo klaidas ar praleidimus; c) bet kokius trukdžius, žalą ir nuostolius, atsiradusius dėl nuo Organizatoriaus nepriklausančių aplinkybių; d) bet kokias Dalyvio padarytas klaidas (technines ar kitokias).
39. Akcijos vykdymą reglamentuoja Latvijos Respublikos teisės aktai. Bet kokie su Akcija susiję ginčai su Organizatoriumi sprendžiami Latvijos Respublikos teismuose.
40. Jei Dalyviui kyla klausimų ar pretenzijų dėl Akcijos, juos galima pateikti iki **2024 m. lapkričio 30 d.**, paskambinus arba parašius į „Samsung“ skambučių centrą.

Latvija

Tel. nr.: 8000 7267

info@samsung.lv

Lietuva

Tel. nr.: 8800 7777

info@samsung.lt

Estija

Tel. nr.: 800 7267

info@samsung.ee

[Priedai kituose puslapiuose]

PRIEDAS I
Parduotuvu sarakšas

LATVIJA
1. PREMIUMSTORE SIA, registrācijas Nr. 40201013769, adresas: Ganību dambis 24D, Rīga, LV- 1005, www.samsung.lv
2. TET SIA, registrācijas Nr. 40003052786, adresas: Dzirnāvu iela 105, LV-1011, Rīga, www.tet.lv
3. MK TRADE SIA, registrācijas Nr. 40103299982, adresas: Buļļu iela 51C, LV-1067, Rīga, www.rdveikals.lv
4. BITE Latvija SIA, registrācijas Nr. 40003742426, adresas: Uriekstes iela 2A, LV-1005, Rīga, www.bite.lv
5. KESKO SENUKAI UAB, registrācijas Nr. 234376520, adresas: Islandijas pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.ksenukai.lv
6. KESKO SENUKAI UAB, registrācijas Nr. 234376520, adresas: Islandijas pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.1a.lv
7. Electronic Trade UAB, registrācijas Nr. 302662379, adresas: Savanoriu pr. 441B, LT-49185 Kaunas, www.bigbox.lv
8. EURONICS LATVIA SIA, registrācijas Nr. 40003829397, adresas: Ieriķu iela 5B, LV- 1084, Rīga, www.euronics.lv
LIETUVA
1. PREMIUMSTORE UAB, registrācijas Nr. 304288706, adresas: Krokuvos g. 13, LT-09314 Vilnius, www.samsung.lt
2. TOPO GRUPE UAB, registrācijas Nr. 134777619, adresas: R. Kalantos g. 32, LT-52494, Kaunas, www.topocentras.lt
3. AVITELOS PREKYBA UAB, registrācijas Nr. 142054984, adresas: Taikos Prospect 15, LT-91135, Klaipeda, www.avitela.lt
4. AVITELOS PREKYBA UAB, registrācijas Nr. 142054984, adresas: Taikos Prospect 15, LT-91135, Klaipeda, www.elektromarkt.lt
5. KESKO SENUKAI UAB, registrācijas Nr. 234376520, adresas: Islandijas pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.senukai.lt
6. KESKO SENUKAI UAB, registrācijas Nr. 234376520, adresas: Islandijas pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.1a.lt
7. VERSLO VARTAI UAB, registrācijas Nr. 301114554, adresas: Taikos pr. 39, LT-91150, Klaipeda, www.technorama.lt
8. Bitē Lietuva UAB, registrācijas Nr. 110688998, adresas: Žemaitēs st. 15, LT-03118 Vilnius, www.bite.lt
9. Electronic Trade UAB, registrācijas Nr. 302662379, adresas: Savanoriu pr. 441B, LT-49185 Kaunas, www.bigbox.lt
10. Telia Lietuva AB, registrācijas Nr. 121215434, adresas: Saltoniškiu g. 7A, LT-08105, Vilnius, www.telia.lt

11. TELE2 UAB, registrācijas Nr. 111471645, adrese: Upės g. 23, LT-08128, Vilnius, www.tele2.lt

ESTIJA

1. PREMIUMSTORE OÜ, registrācijas Nr. 14122422, adrese: Pärnu maantee 22, Tallinn, Estonia, www.samsung.ee

2. Telia Eesti AS, registrācijas Nr. 10234957, adrese: Mustamäe tee 3, 15033, Tallinn, www.telia.ee

3. Wexl Grupp OÜ, registrācijas Nr. 11792719, adrese: Magdaleena tn 3, 11312, Tallinn, www.onoff.ee

4. ELISA EESTI AS, registrācijas Nr. 10178070, adrese: Kristiine linnaosa, Sõpruse pst 145, 13425, Tallinn, www.elisa.ee

5. Expert Eesti OÜ, registrācijas Nr. 11966740, adrese: Mustamäe tee 16 Tallinn, 10617 Harjumaa, www.expert.ee

6. Electronic Trade UAB, registrācijas Nr. 302662379, adrese: Savanorių pr. 441B, LT-49185 Kaunas, www.bigbox.ee

7. KESKO SENUKAI UAB, registrācijas Nr. 234376520, adrese: Islandijos pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.k-rauta.ee

8. KESKO SENUKAI UAB, registrācijas Nr. 234376520, adrese: Islandijos pl. 32B, LT-474460 Kaunas, www.1a.ee

9. SANDMANI GRUPI AS, registrācijas Nr. 10040727, adrese: Laki põik 6, Mustamäe linnaosa, Tallinn, Harju maakond 12918, Tallinn, www.euronics.ee

PRIEDAS II*Akcijos prekių, suteikiančių galimybę dalyvauti Akcijoje, sąrašas*

Kategorija	Modelis	Pinigų grąžinimas, EUR
NEO QLED 8K	QE85QN900DTXXH	400
NEO QLED 8K	QE75QN900DTXXH	300
NEO QLED 8K	QE65QN900DTXXH	200
NEO QLED 8K	QE85QN800DTXXH	250
NEO QLED 8K	QE75QN800DTXXH	200
NEO QLED 8K	QE65QN800DTXXH	150
OLED	QE77S95DATXXH	150
OLED	QE65S95DATXXH	100
OLED	QE83S90DAEXXH	200
OLED	QE77S90DAEXXH	125
OLED	QE65S90DATXXH	75
OLED	QE77S92DAEXXH	125
OLED	QE65S92DATXXH	75
NEO QLED 4K	QE85QN95DATXXH	200
NEO QLED 4K	QE75QN95DATXXH	150
NEO QLED 4K	QE65QN95DATXXH	125
NEO QLED 4K	QE98QN90DATXXH	500
NEO QLED 4K	QE85QN90DATXXH	150
NEO QLED 4K	QE75QN90DATXXH	100
NEO QLED 4K	QE65QN90DATXXH	75
NEO QLED 4K	QE85QN85DBTXXH	125
NEO QLED 4K	QE75QN85DBTXXH	100
NEO QLED 4K	QE65QN85DBTXXH	75
The Frame	QE85LS03DAUXXH	200
The Frame	QE75LS03DAUXXH	100
The Frame	QE65LS03DAUXXH	75
Chrystal UHD	UE98DU9072UXXH	150
QLED	QE98Q80CATXXH	500

PRIEDAS III

Televizoriaus serijos numerio (ant įrenginio ir pakuotės dėžutės) nuotraukos pavyzdys

