

# Draudimo taisyklės

## Įvadas

### Apie Jūsų draudimą

Draudimo apsauga taikoma **Jūsų mobiliojo įrenginio** ekrano netyčinei žalai.

Draudimo apsaugą suteikia „Lloyd’s Insurance Company S.A.“, kurios buveinė įsikūrusi Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Briuselyje, Belgijoje. „Lloyd’s Insurance Company S.A.“ registruota Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen registre, numeriu 682.594.839 RLE (Briuselis). Lloyd’s Insurance Company S.A. yra draudimo bendrovė, kurios veiklą prižiūri Belgijos nacionalinis bankas (www.nbb.be.) Šiose draudimo taisyklėse „Lloyd’s Insurance Company S.A.“ įvardijama kaip „mes“, „mus“ ir „mūsų“.

Šios draudimo taisyklės ir draudimo sertifikatas išduoti remiantis „BITĖ Lietuva“ ir „Lloyd’s Insurance Company S.A.“ pagrindine draudimo sutartimi (EW012 LITHUANIA).

Visas žalas **mūsų** vardu reguliuoja UADBB „Aon Baltic“. Šiose draudimo taisyklėse UADBB „Aon Baltic“ įvardijama kaip **pretenzijų administratorius**.

Prašome atidžiai perskaityti draudimo taisyklių 1 psl. esantį skyrį „Svarbi informacija“. Šiame skyriuje išvardyti punktai, kuriuos turite patikrinti, ir veiksmai, kuriuos turite atlikti. Čia taip pat rasite išsamią informaciją apie draudiko teisę keisti draudimo sąlygas arba įmokas.

Draudimo apsauga yra atnaujinama kas mėnesį pagal šias **draudimo taisykles** ir **Jūsų** patvirtintą **draudimo sertifikatą**. **Jūsų** draudimo apsauga galios vieną mėnesį nuo draudimo sertifikato įsigaliojimo **pradžios datos** ir bus atnaujinama kiekvieną kitą mėnesį, bet ne ilgesniam kaip ketverių metų laikotarpiui. Draudimo įmoka mokama kas mėnesį visą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį.

Tam tikri draudimo sertifikate ir **draudimo taisyklėse** vartojami žodžiai ir sąvokos visada turės nekintančią reikšmę. Norėdami, kad lengviau juos atpažintumėte, išskyrėme juos **paryškintu šriftu**. Šių žodžių ir frazių sąrašą rasite skyriuje „Sąvokos“, esančiame draudimo taisyklių pabaigoje.

### Kaip užregistruoti įvykį

Žalos registravimo sąlygas rasite 3 psl., skyriuje „Pretenzijos reiškinimas“.

### Draudimo dokumentai

Šios taisyklės ir **draudimo sertifikatas** yra **Jūsų** draudimo dokumentai. Atidžiai perskaitykite šiuos dokumentus ir susipažinkite su visomis draudimo sąlygomis bei įsitikinkite, kad jos atitinka **Jūsų** poreikius. Šie dokumentai patvirtina, kad **Jūs** esate apdraustas pagal Pagrindinę draudimo sutartį, sudarytą tarp **mūsų** ir **BITĖS**. Nemokamo draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, t. y. nuo draudimo apsaugos įsigaliojimo pradžios iki to momento, kai **Jūs** turėsite mokėti draudimo įmokas, draudimo apsaugai taikomos pagrindinės sutarties sąlygos.

## Svarbi informacija

### Informacija, kurią Jūs pateikėte

#### Labai svarbu, kad:

- patikrintumėte **draudimo sertifikatą** ir įsitikintumėte, kad visi duomenys teisingi,
- įsitikintumėte, kad **Jums** gali būti suteikta šita draudimo apsauga (žr. „Teisė draustis“ žemiau),
- įsitikintumėte, kad pateikta informacija yra teisinga (žr. „Svarbios informacijos atskleidimas“ žemiau),
- kiek įmanoma anksčiau įspėtumėte **BITĖ** apie bet kokius netikslumus **draudimo sertifikate** arba jei **Jums** negali būti suteikta draudimo apsauga, ir
- vykdytumėte visus įsipareigojimus, aprašytus kiekviename draudimo taisyklių skyriuje.

### Sąlygos

Šiai draudimo apsaugai yra taikomos bendrosios draudimo sąlygos, kurios yra nurodytos draudimo taisyklių 3 psl. skyriuje „Bendrosios sąlygos“.

**Jūs įsipareigojate vykdyti** šiose taisyklėse nurodytas sąlygas, priešingu atveju mes turime teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją mažinti. Tam tikrais atvejais **mes** galime nutraukti draudimo apsaugos galiojimą.

### Teisė draustis

**Prašydami** suteikti draudimo apsaugą, **Jūs mums** patvirtinate, kad turite teisę ją gauti.

Draudimo apsaugos suteikimo sąlygos:

- įsigaliojus draudimo apsaugai, **Jūs** turite būti ne jaunesnis kaip 18 metų,
- draudžiamas įrenginys turi teisėtai priklausyti **Jums**,
- apdraustas įrenginys** privalo būti tas **įrenginys**, kuris nurodytas paslaugų teikimo sutartyje su **BITĖ**,
- Jūsų įrenginys** turi būti įsigytas Lietuvos teritorijoje iš **BITĖS** salono,
- draudimo apsauga suteikiama tik tą pačią dieną, kai įsigyjamas įrenginys ir pasirašoma paslaugų teikimo sutartis su **BITĖ**.

Prašome nedelsiant susisiekti su **BITĖ**, jei neatitinkate aukščiau nurodytų sąlygų arba turite kitų klausimų. Kontaktiniai duomenys pateikti šių draudimo taisyklių 4 psl.

### Svarbios informacija atskleidimas

Nusprendę apdrausti **Jūsų** mobilųjį įrenginį ir nustatę terminus bei sąlygas **mes** remiamės **Jūsų BITĖI** pateikta informacija. Privalote pateikti teisingus atsakymus į **mūsų** užduotus klausimus.

Jeigu **Jūs** dėl nesąžiningų paskatų ar didelio aplaidumo pateikėte žinomai klaidingą informaciją, **mes** turime teisę atšaukti **Jums** suteiktą draudimo apsaugą ir negrąžinti sumokėtų draudimo įmokų.

Jei sužinojote, kad **Jūsų** pateikta informacija yra neteisinga, prašome nedelsiant susisiekti su **BITĖ**.

## Mūsų teisė keisti draudimo apsaugą arba kainą

Draudimo apsaugos sąlygos arba kaina gali būti pakeista įspėjus **Jūs** raštu draudimo sertifikate nurodytu adresu ne mažiau kaip prieš 90 dienų. Tai galime padaryti dėl šių priežasčių:

- norėdami atlikti nedidelius draudimo taisyklių pakeitimus, kurie neturės įtakos bendrosioms draudimo sąlygoms ir suteiktai apsaugai, pvz., supaprastinti dokumento tekstą;
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomų teisės normų pakeitimams;
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomos mokestinės aplinkos pakeitimams;
- atsiradus bet kokiems kaštų, susijusių su **Jūsų** draudimo apsauga, pvz., atlyginamų žalų kiekio arba skaičiaus, pokyčiams, kurie yra neatskiriama mūsų kainodaros formavimo dalis;
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugos apimties pokyčiams, pvz. vienos ar kelių išimčių panaikinimas;
- atsiradus bet kokiems naudojamų IT sistemų ar technologinių priemonių kaštų pokyčiams.

Pakeitę draudimo sąlygas ar kainą, kitų pakeitimų netaikysime mažiausiai šešis mėnesius, nebent būtume priversti dėl teisinės ar mokestinės aplinkos pokyčių.

**Mes** galime atlikti skubius pakeitimus, įspėdami jus apie tai prieš 30 dienų, jei tokie pakeitimai gerina **Jūsų** draudimo apsaugos sąlygas. Draudimo apsaugos pagerinimas gali būti draudimo įmokos sumažinimas, draudimo sąlygų patobulinimas ir kt.

Gavę pranešimą apie draudimo sąlygų pakeitimus, **Jūs** turite teisę nutraukti draudimo apsaugos galiojimą pagal 4 psl. esančio skyriaus „Draudimo apsaugos nutraukimas“ nuostatas.

## Jūsų teisė pakeisti draudžiamą įrenginį

Tuo atveju, jei pagal gamintojo garantiją yra pakeičiamas **Jūsų** turimas įrenginys arba dėl atlikto remonto pasikeičia draudžiamo įrenginio IMEI, privalote informuoti **BITE** per 30 dienų nuo pakeitimo datos, apsilankę **BITE** salone. Privalote pateikti informaciją apie **įrenginio** gamintoją, **įrenginio** modelį, naują **įrenginio** IMEI numerį ir dokumento, patvirtinančio **įrenginio** pakeitimą, kopiją.

Jei pateikėte **BITE** visą aukščiau išvardytą informaciją, draudimo apsaugos galiojimas automatiškai baigiasi, o naujasis **įrenginys Jūsų** sutikimu bus apdraustas pagal naują draudimo sertifikatą nuo naujos **pradžios datos**.

Jei neįspėsite **BITE** apie įrenginio pakeitimą pagal gamintojo garantiją, **Jūsų** draudimo apsauga bus atšaukta.

## Mūsų įsipareigojimai dėl logistikos

Netyčinės žalos atveju **pretenzijų administratorius** įsipareigoja per 10 darbo dienų atlikti pažeisto **įrenginio** ekrano remontą. Šis **10 dienų** terminas prasideda nuo įrenginio paėmimo iš Jūsų dienos ir baigiasi pirmu bandymu pristatyti **įrenginį Jums** po remonto.

Aukščiau nustatytas terminas gali būti pratęstas dėl šių priežasčių:

- jei reikšdami pretenziją **Jūs** nenurodėte **prietaiso** paėmimo adresu arba pateikėte klaidingą adresą,
- nėra asmens, kuris galėtų perduoti kurjeriui **įrenginį**, ir (arba) kurjeris negali paimti **įrenginio** sutartu laiku Lietuvos Respublikos teritorijoje esančiu adresu, kurį **Jūs** nurodėte pretenzijoje,
- pretenzija buvo pateikta penktadienį arba dieną prieš šventinę dieną,

• norint pradėti remontą reikia pašalinti **Jūsų įrenginyje** įdiegtą užraktą,

• įrenginio remontui be **ekrano** reikalingos kitos detalės, dėl kurių **remonto centras** turi gauti iš **Jūsų** papildomą sutikimą dėl remonto išlaidų skirtumo padengimo.

**Mes** prisiimame atsakomybę už **prietaiso** praradimą arba žalą iki kol jis bus pristatytas **Jums**, nebent **įrenginys** pažeistas arba prarastas dėl **Jūsų kaltės**.

**Mes** padengiame tik **įrenginio** pristatymo ir išsiuntimo atgal išlaidas, kitaip sakant, siuntimą iki remonto centro Lietuvos Respublikos teritorijoje ir nuo remonto centro **Jums**, tačiau tik tuo atveju, jei draudimo apsauga yra galiojanti, o **mums** pateikta pretenzija yra tenkinama.

Įrenginys bus gražintas **Jums** iš **remonto centro** tuo adresu, kuris buvo nurodytas registruojant įvykį.

## Nuo ko draudžiame

### Draudimo limitai

- **Mes įsipareigojame mokėti draudimo išmokas už du draudžiamuosius įvykius per 24 mėnesių laikotarpį, o vieno draudžiamojo įvykio išmokos suma negali viršyti 500 €.**
- **Draudimo apsaugos galiojimas pasibaigia paskutiniąją mūsų priimtą atsakomybės dieną arba kai yra atlyginama antra netyčinio įvykio žala per 24 mėnesių laikotarpį.**
- **Per 24 mėnesius neišnaudotas draudžiamųjų įvykių limitas nėra perkeliamas į kitą 24 mėnesių draudimo laikotarpį.**

### Įrenginio ekrano netyčinė žala

**Mes** apmokėsime ekrano remonto išlaidas, jei **Jūsų įrenginio ekranas** buvo pažeistas dėl netyčinio įvykio. Jei **Jūsų įrenginio ekranas** neįmanoma suremontuoti, **pretenzijų administratorius** pasiūlys Jums žemiau išvardytus pretenzijos sprendimo būdus:

- 1) piniginę kompensaciją, kuri prilygtų **Jūsų prietaiso** ekrano pakeitimo išlaidoms, logistikos ir darbo kaštams, kurie nustatyti remonto centre;
- 2) naują arba naudotą **įrenginį** tokios piniginės vertės, kuri prilygtų **Jūsų įrenginio** ekrano pakeitimo išlaidoms, logistikos ir darbo kaštams.

## Nuo ko nedraudžiame

Nekompensuosime dėl šių priežasčių pateiktų pretenzijų:

- jei negalėjote kurjeriui perduoti apdrausto **įrenginio**,
- jei **Jūsų įrenginio** žala neabejotinai kilo dėl tyčinių veiksmų,
- jei žalos priežastis yra kasdieniai priežiūros ir valymo darbai,
- jei buvo pakeistos arba modifikuotos tvirtinimo detalės, valdymo svirtelės arba mygtukai, baterijos ar antena,
- jei gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne **mūsų** įgaliotas remonto centras,
- jei **Jūsų įrenginiu** be **Jūsų** arba **įrenginio naudotojo** naudojosi bet koks kitas asmuo,
- dėl natūralaus nusidėvėjimo,
- dėl **įrenginio** susibraizymo, įlenkimų ar žymių, kurie paveikė

**Įrenginio** išvaizdą, tačiau neturi jokios įtakos veikimui arba funkcionalumui,

- jei neturėjote teisės gauti draudimo apsaugą (žr. 1 psl. skyriuje „Svarbi informacija“),
- už papildomą įrangą arba priedus, naudojamus kartu su **įrenginiu**,
- už bet kokius nuostolius, išskyrus **Jūsų prietaiso** ekrano remontą arba pakeitimą,
- už žalą, atsiradusią dėl slėgio bangų, kurias sukėlė orlaiviai arba kiti skrendantys viršgarsiniu greičiu įrenginiai,
- kai gamintojas arba pardavėjas taiko gamintojo garantiją,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **karo** arba **terorizmo** aktų,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **Jūsų** įsitraukimo į **aktyvius karo veiksmus**,
- už nuostolius kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **atominio pavojaus**.

### Papildomi remonto darbai

Jei netyčinio ekrano pažeidimo atveju remonto centras nustato kitas pažeistas dalis, jis gali pasiūlyti papildomą remontą. Bet kokių kitų dalių (ne ekrano) remontas šiuo draudimu nėra apdraustas ir kainuos papildomai. Jei nesutinkate mokėti papildomos kainos, galite rinktis vieną iš žemiau nurodytų veiksmų:

- pinigine kompensacija, lygiavertė **Jūsų** įrenginio ekrano pakeitimo išlaidoms, logistikos ir darbo kaštams, kurie nustatyti remonto centre,
- naujas arba naudotas **įrenginys** tokios piniginės vertės, kuri prilygtų Jūsų **įrenginio** ekrano pakeitimo išlaidoms, logistikos ir darbo kaštams,
- **Jūsų įrenginys** gražinamas su pakeistu **prietaiso ekranu**, tačiau neremontuojant kitų defektų.

## Bendrosios sąlygos

### Draudimo apsaugos galiojimas

Draudimo apsauga galioja Lietuvoje įsigytiems ir naudojamiems įrenginiams. Draudimo apsauga galioja, jei **Jūs** esate užsienyje ne ilgiau kaip 90 dienų per 12 mėn. Remontas gali būti atliktas tik **Jums** grįžus į Lietuvą, visi remonto darbai atliekami remonto centre po **mūsų** patvirtinimo.

Į draudimo laikotarpį įskaičiuojamas įrenginio su pažeistu ekranu siuntimo organizavimas **Jūsų** nurodytu adresu Lietuvos Respublikos teritorijoje į ir iš remonto centro bei siuntimo išlaidų padengimas. **Įrenginio ekrano** pažeidimo nustatymo išlaidas ir remonto arba pakeitimo išlaidas sudaro: diagnostika, atsarginės detalės, remonto darbai.

## Pranešimas apie įvykį

### Kur kreiptis

**Įrenginio ekrano netyčinės žalos atveju** nedelsiant ir ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo **netyčinės žalos** įvykio datos praneškite apie įvykį paskambinę numeriu 1363, jei skambinsite iš kito operatoriaus tinklo ar užsienio – telefonu +370 699 23230, arba informuokite **pretenzijų administratorių** užpildę įvykio registracijos formą, kurią rasite svetainėje <https://claim.aonaffinity.eu/mobile/bite/lt>. Įvykio registravimo informacinė linija veikia nuo pirmadienio

iki penktadienio, 9.00–18.00. Pokalbiai gali būti įrašyti siekiant užtikrinti aptarnavimo kokybę, apsaugoti nuo apgavysčių arba mokymo tikslais.

### Įvykio vertinimas

**Pretenzijų administratorius**, gavęs visą informaciją, kuri reikalinga **Jūsų** įvykio įvertinimui, daugiausiai per 5 darbo dienas priims sprendimą. Šis 5 dienų laikotarpis nėra įtrauktas į 10 darbo dienų laikotarpį, kuris skirtas aukščiau minėtoms remonto paslaugoms suteikti.

### Ką privalote atlikti

Žemiau nurodytos sąlygos yra privalomos. Jei **Jūs** jų nesilaikysite ir tai turės neigiamos įtakos **pretenzijų administratoriui** teisingai įvertinti **Jūsų** įvykį arba sumažinti nuostolius, **mes** turime teisę nemokėti išmokos arba ją sumažinti.

Apie bet kokį įvykį turi būti pranešta nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 darbo dienas, nuo įvykio sužinojimo datos. **Jūs** arba įrenginio naudotojas privalo užpildyti ir savo lėšomis suteikti bet kokią informaciją ir pagalbą, kurios **pretenzijų administratoriui** gali prireikti norint nustatyti žalos dydį.

### Informacija, kurią privalote pateikti:

1. Vardas ir pavardė, adresas, telefono numeris arba el. pašto adresas.
2. Netyčinės žalos atveju įrenginio gamintojo pavadinimas, modelis ir IMEI numeris.
3. Adresas, kuriuo kurjeris paims įrenginį remontui, arba įrenginio gražinimo iš remonto centro adresas.
4. Draudžiamojo įvykio aplinkybių aprašymas.
5. Kita svarbi informacija arba dokumentai, kurie padėtų pagalbos linijos konsultantui suteikti žalos sureguliuavimo paslaugas.

Jei **Jūsų** įrenginio ekranas pažeistas, privalote pateikti įrenginį patikrai ir remontui.

Prieš išsiųsdami privalote tinkamai apsaugoti pažeistą įrenginį, įdėję jį į originalią pakuotę ar kitą tvirtą dėžutę.

- Prieš perduodami įrenginį su pažeistu ekranu kurjeriui, privalote, jei tai įmanoma, persikelti įrenginyje esančius duomenis.
- Pretenzijos būseną galite patikrinti **paskambinę telefonu 1363, jei skambinsite iš kito operatoriaus tinklo ar užsienio – telefonu +370 699 23230**.
- Netyčinės žalos atveju be išankstinio **mūsų** sutikimo **Jums** draudžiama atlikti bet kokius pakeitimus ar savarankiškai remontuoti įrenginį.
- Draudimo apsauga netaikoma įrenginio programinės įrangos ar įrenginio atmintyje / SIM kortelėje esančių duomenų praradimui.

### Kitas draudimas

Jei, užregistravus įvykį pagal šį draudimą, paaiškėja, kad galioja kita draudimo sutartis, pagal kurią **Jūs** turite teisę gauti draudimo išmoką, mes turime teisę kreiptis dėl dalies ar viso nuostolio kompensavimo iš kito draudiko.

**Jūs** įsipareigojate padėti mums ir suteikti bet kokią reikalingą informaciją, siekiant kompensuoti mūsų patirtus nuostolius.

Iš **Jūsų** gali būti paprašyta pateikti **įrenginiui** taikomos bet kokios kitos sutarties arba garantijos duomenis, įskaitant, tačiau neapsiribojant, namų turto draudimą.

## Neteisėtos pretenzijos arba klaidinga informacija

Mes imamės visų būtinų priemonių, kad apsisaugotume nuo apgavysčių ir sumažintume draudimo apsaugos kainą, kad **Jums** netektų mokėti už kitų žmonių nesąžiningumą. Jei **Jūsų** ar bet kokio kito asmens **Jūsų** vardu užregistruotas įvykis yra neteisėtas arba klaidinantis, mes galime:

- nemokėti draudimo išmokos, ir
- reikalauti sugrąžinti **Jums** pervestą draudimo išmoką, ir
- nutraukti **Jūsų** draudimo apsaugos galiojimą dėl neteisėto veiksmo, ir
- apie neteisėtus veiksmus pranešti policijai.

Jei **Jūsų** draudimo apsauga buvo nutraukta dėl neteisėtai užregistruoto įvykio, mes nemokėsime išmokos už bet kokį paskui einantį žalos įvykį ir turime teisę negrąžinti jau sumokėtų draudimo įmokų.

## Draudimo apsaugos nutraukimas

### Jūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

**Jūs** turite teisę bet kuriuo metu nutraukti draudimo apsaugą, tačiau **mes** turime teisę negrąžinti mėnesinės draudimo įmokos, nes draudimo apsauga jau buvo suteikta už apmokėtą laikotarpį.

Jei norite nutraukti draudimo apsaugą, susisiekite su **BITE** telefonu 1501 arba telefonu 1500 atsiųskite trumpąją žinutę (SMS) su tekstu NUTRAUKTI.

### Mūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

**Mes** pasilikame teisę nedelsiant nutraukti draudimo apsaugą **Jūsų** sukčiavimo atveju. Jei draudimo apsauga bus nutraukta, apie tai pranešime raštu ir pranešimą atsiųsime **Jūsų** nurodytu adresu.

**Mes** taip pat galime nutraukti draudimo apsaugą dėl **Jūsų** grasinančio arba įžeidžiančio elgesio mūsų, **BITĖS** arba **pretenzijų administratoriaus** atžvilgiu. Jei draudimo apsauga bus nutraukta dėl bet kurios iš šių priežasčių, atsiųsime **Jums** rašytinį pranešimą **Jūsų** nurodytu adresu prieš 90 dienų.

Jei laiku nesumokėsite įmokos, **Jūsų** draudimo apsauga bus nutraukta automatiškai. Tokiu atveju su **Jumis** bus susisiekiama ir pareikalauta apmokėti per 14 dienų. Jei per šį laikotarpį negausime iš **Jūsų** apmokėjimo, rašytiniu pranešimu informuosime apie **Jūsų** draudimo apsaugos nutraukimą.

## Kaip pateikti skundą

**Mūsų** tikslas – teikti aukščiausios kokybės paslaugas, tačiau **mes** suprantame, kad gali būti atvejų, kai norėsite pateikti skundą dėl teikiamų paslaugų kokybės.

Jei norite pateikti skundą, susipažinkite su skundo pateikimo procedūra ir atitinkama kontaktine informacija.

Skundas turi būti adresuotas:

**UADBB „Aon Baltic“**

Goštauto g. 40b

LT-06163 Vilnius

Lietuva

arba el. paštu [claims@aon.lt](mailto:claims@aon.lt)

UADBB „Aon Baltic“ per 5 darbo dienas patvirtins apie skundo gavimą.

UADBB „Aon Baltic“ sprendimą dėl **Jūsų** skundo priims ir **Jums** praneš per 14 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate vartotojas\*, arba per 30 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate ne vartotojas\*.

Jei sprendimas **Jūsų** netenkina arba per 14 dienų ar 30 dienų (priklausomai nuo to, kuris terminas konkrečiu atveju yra taikomas) sprendimas **Jums** nebuvo pateiktas, **Jūs** turite teisę kreiptis į Lietuvos banką žemiau nurodytais kontaktais:

### Lietuvos banko Priežiūros tarnyba

Žirmūnų g. 151

LT-09128 Vilnius

Lietuva

Tel. +370 5 268 0029

Faks. +370 5 268 0038

El. paštas: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Internetinis puslapis: [http://www.lb.lt/vartotoju\\_apsauga\\_1](http://www.lb.lt/vartotoju_apsauga_1)

\*Vartotojo sąvokos išaiškinimą rasite <https://www.lb.lt/duk/vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai/kas-turi-teise-kreiptis-i-lietuvos-banka-del-ginco-tarp-vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyvio-nagrinejimo>

Taip pat **Jūs** turite teisę pateikti skundą naudodamiesi internetine Europos Komisijos ginčų sprendimo (ODR) platforma, kuri priima ir nagrinėja Europos Sąjungos (ES) gyventojų, įsigijusių prekių ar paslaugų internetu, skundus. ODR platformą galite rasti adresu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Aukščiau aprašytas susitarimas dėl skundų nagrinėjimo tvarkos neapriboja **Jūsų** teisės inicijuoti teisminį procesą ar pasinaudoti alternatyvia skundų nagrinėjimo procedūra.

## Teisinė, reguliavimo ir kita informacija

### Duomenų apsauga

**Jūsų** pateikta informacija bus naudojama tik šios draudimo sutarties sąlygų vykdymui, **Jūsų** draudimo administravimui ir **Jūsų** užregistruoto įvykio sprendimui. **Mes**, **BITĖ**, „Aon Baltic“ ir visos šalys, veikiančios **mūsų** vardu, tvarkysime **Jūsų** informaciją pagal duomenų apsaugos įstatymus, galiojančius **Jūsų** šalyje.

### Teisė ir jurisdikcija

Šiai draudimo apsaugai taikoma Lietuvos Respublikos teisė ir Lietuvos Respublikos teismų neišimtinė jurisdikcija.

### Sankcijos

Pagal šią draudimo sutartį mes galime nepateikti draudimo, mokėjimų už bet kokius užregistruotus įvykius, jeigu pagal įstatymą arba reglamentą būtų taikomos sankcijos, draudimai ar kiti apribojimai.

### Individuali atsakomybė

Pagal draudimo sutarties sąlygas draudiko mokestiniai įsipareigojimai yra atskiri ir nėra bendri bei apriboti atskirų asmenų prašymu. Draudikai neprisiima atsakomybės už mokesčius, susijusius su bet kokiu kitu mokestiniu draudiku, dėl bet kurios iš priežasčių, dėl kurių nebūtų vykdomi visi arba dalis įsipareigojimų.

### Jūsų pretenzijų administratorius

UADBB „Aon Baltic“,

registracijos adresas: Goštauto 40b, LT-03163, Vilnius, Lietuva.



## Sąvokos

Kai šiame draudimo sertifikate naudojami **ryškesniu šriftu** paryškinti žodžiai ar žodžių junginiai, jie turi toliau aprašytas reikšmes.

„**Aktyvūs karo veiksmai**“ – aktyvus dalyvavimas **kare**, kuriame **Jūs** veikiate pagal Lietuvos įstatymus arba dirbate bet kurios šalies ginkluotose pajėgose.

„**Netyčinė žala**“ – **prietaiso ekrano** mechaninis pažeidimas, įskaitant lūžimus arba įtrūkimus, kurie neigiamai veikia funkcionalumą, sukelia veikimo pertrūkius arba **prietaiso ekrano** gedimą, kurio tinkamam veikimui atstatyti būtinas **prietaiso ekrano** remontas.

„**Pretenzijų administratorius**“ – įmonė, kuri sprendžia **Jūsų** pretenziją **mūsų** vardu. Tai UADBB „Aon Baltic“.

„**Darbo diena**“ – savaitės dienos nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus įstatymo numatytas šventines dienas.

„**Įrenginys**“ – apdraustas daiktas (daiktai), nurodytas **Jūsų draudimo taisyklėse**. **Mes** draudžiame tik šiuos įrenginius: **mobiliuosius telefonus** ir planšetinius kompiuterius.

„**Draudimo sertifikatas**“ – dokumentas, kuriame **Jūs** įvardinamas kaip apdraustasis ir kuriame nurodyti **Jūsų** asmeniniai duomenys. **Draudimo sertifikate** taip pat nurodytas apdraustas **įrenginys (-iai)**, **Jūsų draudimo pradžios data** ir mokama draudimo įmoka, jei pasirinkote pratęsti draudimo apsaugą po pradinio nemokamo draudimo laikotarpio.

„**Įrenginio naudotojas**“ – **Jūsų** motina arba tėvas, sutuoktinis, civilinis partneris arba sugyventinis, sūnus arba dukra, kurie gyvena su **Jumis**, arba kitas asmuo, kurį įgaliojote naudotis **įrenginiu**. Asmuo, kurį įgaliojote naudotis **įrenginiu**, **netyčinio pažeidimo** atveju neturi jokios teisės gauti draudimo išmoką, atšaukti arba keisti draudimo taisyklėse nurodytą informaciją.

„**Mobilusis telefonas**“ – nešiojamas telefono įrenginys, įskaitant išmanųjį telefoną.

„**Atominis pavojus**“ – jonizuojanti radiacija arba radioaktyvus užterštumas nuo bet kokio reaktyvaus kuro arba kitų reaktyvių atliekų, atsiradusių dėl reaktyvaus kuro deginimo arba radioaktyvių toksinių sprogmėnų bei kitomis savybėmis pasižyminčių sprogstamų reaktyvių statinių ar komponentų.

„**Remonto centras**“ – **įrenginio** tvarkymo ir remonto centras, kurį nurodo **pretenzijų administratorius**.

„**Prietaiso ekranas**“ – įrenginio dalis, rodanti tam tikrą informaciją (raides, skaičius, grafinius elementus), kuri gali būti integruota į liečiamo ekrano skydelį.

„**Pradžios data**“ – data, nuo kurios prasideda garantijos galiojamas pagal **Jūsų draudimo taisykles**.

„**Terorizmas**“ – aktas, įskaitant, tačiau neapsiribojant, bet kurios asmenų ar asmenų grupuotės jėgos ir (arba) smurto naudojimą, nesvarbu, ar jie veiktų vieni arba bet kurios kitos organizacijos ar vyriausybės vardu ar ryšium su ja dėl politinių, religinių, ideologinių arba panašių priežasčių, įskaitant ketinimus įbauginti bet kokias vyriausybes ir (arba) visuomenę ar jos dalį.

„**Karas**“ reikšmė:

- karas, invazija, užsienio priešų veiksmai, karo veiksmai (nesvarbu, paskelbti ar ne), civilinis karas, revoliucija, sukilimas, karinis arba ginkluotas valdžios perversmas, riaušės ar pilietiniai neramumai, darant prielaidą, kad sukilimas, kariniai veiksmai buvo atliekami siekiant užimti valdžią; arba
- bet koks **terorizmo** aktas; arba
- bet koks karas ar terorizmas, į kurį įtraukiamas arba kurio metu naudojamas bet koks branduolinis ginklas ar įrenginys arba cheminis ar biologinis ginklas.

„**Mes, mus, mūsų**“ – „Lloyd's Insurance Company S.A.“

„**Jūs, Jūsų**“ – asmuo, nurodytas **draudimo taisyklėse**, kuriam priklauso **apdraustas prietaisas (-ai)**.