

# BITĖS mobiliųjų įrenginių draudimas

Draudimo taisyklių redakcija: BITE\_SC\_001

---

# TURINYS

Skirius	Puslapis
1. Įvadas.....	3
2. Svarbi informacija.....	3
3. Nuo ko draudžiame .....	4
4. Nuo ko nedraudžiame .....	4
5. Bendrosios sąlygos .....	5
6. Pranešimas apie įvykį.....	5
7. Draudimo apsaugos nutraukimas.....	6
8. Draudimo apsaugos atnaujinimas .....	6
9. Kaip pateikti skundą .....	6
10. Teisinė, reguliavimo ir kita informacija.....	7
11. Sąvokos.....	7

# Draudimo taisyklės

## 1 skyrius. Įvadas

### Apie Jūsų draudimą

Draudimo apsauga taikoma **Jūsų mobiliojo įrenginio** netyčinio sugadinimo ar vagystės atveju. Taip pat atlyginama žala dėl mechaninių ar elektroninių gedimų, kurie įvyksta pasibaigus gamintojo garantijos terminui.

Prašome atidžiai perskaityti draudimo taisyklių 1 psl. esantį 2 skyrių „Svarbi informacija“. Šiame skyriuje išvardinti punktai, kuriuos turite patikrinti, ir veiksmai, kuriuos turite atlikti. Čia taip pat rasite išsamią informaciją apie draudiko teisę keisti draudimo sąlygas arba įmokas.

Draudimo apsaugą suteikia „Lloyd’s Insurance Company S.A.“, kurios veiklą prižiūri Belgijos nacionalinis bankas (www.nbb.be). Šiose draudimo taisyklėse Lloyd’s Insurance Company S.A. įvardijama kaip „mes“, „mus“ ir „mūsų“.

Šios draudimo taisyklės ir draudimo liudijimas išduoti, remiantis „Bitė Lietuva“ ir „Lloyd’s Insurance Company S.A.“ pagrindine draudimo sutartimi (EW015 LITHUANIA)

Visas pretenzijas **mūsų** vardu reguliuoja bendrovė UADBB „Aon Baltic“. Šiose draudimo taisyklėse UADBB „Aon Baltic“ įvardijama kaip **pretenzijų administratorius**.

Norėdami informuoti apie pasikeitimus **Jūsų draudimo liudijime** ar užregistruoti draudžiamąjį įvykį, pirmiausia susisieki su UAB „Bitė Lietuva“ klientų aptarnavimo telefonu numeriu 1501, jei skambinsite iš kito operatoriaus tinklo ar užsienio – telefonu +370 699 23230.

Draudimo apsauga yra atnaujinama kas mėnesį pagal šias **draudimo taisykles** ir **Jūsų patvirtintą draudimo liudijimą**. **Jūsų** draudimo apsauga galios vieną mėnesį nuo **draudimo liudijimo** įsigaliojimo **pradžios datos** ir bus atnaujinama kiekvieną kitą mėnesį, **Jums** sumokant draudimo įmoką.

Tam tikri draudimo taisyklėse ir **Jūsų draudimo liudijime** vartojami žodžiai ir sąvokos visada turės nekintančią reikšmę. Norėdami, kad lengviau juos atpažintumėte, pažymėjome juos **paryškintu šriftu**. Šių žodžių ir frazių sąrašą rasite 11 skyriuje „Sąvokos“, esančiame draudimo taisyklių pabaigoje.

Visi draudimo dokumentai ir susijusi komunikacija su **Jumis** bus lietuvių kalba.

### Kaip užregistruoti draudžiamąjį įvykį

Sužinoję apie vagystę ar žalą, bet ne vėliau kaip per 48 valandas nuo sužinojimo, turite paskambinti į UAB „Bitė Lietuva“ klientų aptarnavimo centrą trumpuoju numeriu 1501 arba, jei skambinsite iš kito operatoriaus tinklo ar užsienio – telefonu +370 699 23230.

### Draudimo dokumentai

Šis dokumentas ir **draudimo liudijimas** yra **Jūsų** draudimo dokumentai. Atidžiai perskaitykite šiuos dokumentus ir susipažinkite su visomis draudimo sąlygomis bei įsitikinkite, kad jos atitinka **Jūsų** poreikius.

Šie dokumentai patvirtina, kad **Jūs** esate apdraustas pagal Pagrindinę draudimo sutartį, sudarytą tarp **mūsų** ir UAB „**Bitė Lietuva**“. Šie dokumentai patvirtina, kad **Jūs** sumokėdami draudimo įmokas esate apdrausti pagal draudimo sąlygas, kurios nurodytos šiuose dokumentuose (ar jų pakeitimuose).

## 2 skyrius. Svarbi informacija

### Labai svarbu, kad:

- patikrintumėte **draudimo liudijimą** ir įsitikintumėte, kad visi duomenys teisingi ir atitinka **Jūsų** poreikius,
- įsitikintumėte, kad **Jums** gali būti suteikta šita draudimo apsauga (žr. „Teisė draustis“ žemiau),
- įsitikintumėte, kad pateikta informacija yra teisinga (žr. „Svarbios informacijos atskleidimas“ žemiau),
- kiek įmanoma anksčiau įspėtumėte UAB „Bitė Lietuva“ apie bet kokius netikslumus **draudimo liudijime** arba, jei **Jums** negali būti suteikta draudimo apsauga, ir
- vykdytumėte visus įsipareigojimus, aprašytus kiekviename draudimo taisyklių skyriuje.

### Sąlygos

Šiai draudimo apsaugai yra taikomos bendrosios draudimo sąlygos, kurios yra nurodytos draudimo taisyklių 3 psl. skyriuje „Bendrosios sąlygos“. Draudimo sąlygos, susijusios su draudžiamojo įvykio registravimu, yra nurodytos draudimo taisyklių 3 psl. skyriuje „Pranešimas apie įvykį“.

**Jūs** įsipareigojate vykdyti šiose taisyklėse nurodytas sąlygas, priešingu atveju **mes** turime teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją mažinti. Tam tikrais atvejais **mes** galime nutraukti draudimo apsaugos galiojimą.

### Kokį (-ius) įrenginį (-ius) Jūs galite apdrausti

**Jūs** privalote turėti **nuosavybės įrodymą** visiems **įrenginiams**, kuriuos norite apdrausti. Nuosavybės įrodymas turi būti galiojantis draudimo apsaugos pradžios datai.

**Įrenginyje** turi būti aktyvi UAB „Bitė Lietuva“ tinkle veikianti SIM kortelė, kai pradedama teikti draudimo apsauga. Šis reikalavimas išlieka ir draudžiamojo įvykio atveju, kai **Jūs** turite pateikti **naudojimosi įrodymą**.

**Įrenginys** turi būti pirktas Lietuvoje.

**Jūs** privalote imtis visų protingų atsargumo priemonių savo **įrenginio** saugumui užtikrinti, taip pat išlaikyti jį tvarkingoje būklėje.

### Įrenginio pridėjimas, pakeitimas ar draudimo apsaugos nutraukimas

Apie **Jūsų įrenginio** ar jo serijos numerio (IMEI) pasikeitimą, atlikus garantinį aptarnavimą dėl gamybinių trūkumų, **Jūs** privalote informuoti UAB „Bitė Lietuva“, apsilankydami UAB „Bitė Lietuva“ salone ar paskambindami į klientų aptarnavimo centrą nr. 1501 ir gauti leidimą pratęsti „BITĖS mobiliųjų įrenginių draudimo“ galiojimą naujam **įrenginiui**.

Jei norėsite nutraukti draudimo paslaugą, tai galite padaryti paskambinę į klientų aptarnavimo centrą trumpuoju nr. 1501 ar užsukę į artimiausią UAB „Bitė Lietuva“ saloną.

### Informacija, kurią Mums pateikėte

#### Teisė draustis

**Prašydami** suteikti draudimo apsaugą, **Jūs mums** patvirtinate, kad turite teisę ją gauti. Draudimo apsaugos suteikimo sąlygos:

- įsigaliojus draudimo apsaugai, **Jūs** turite būti ne jaunesnis kaip 18 metų amžiaus.
- Apdraudžiamas **įrenginys** turi teisėtai priklausyti **Jums**.
- Įrenginys** privalo būti nepavogtas ar nesugadintas iki draudimo apsaugos **pradžios datos**.
- Jūsų įrenginys** turi būti įsigytas Lietuvos teritorijoje iš UAB „Bitė

Lietuva“ salono ir draudžiamojo įvykio metu turėti aktyvią SIM kortelę, veikiančią UAB „Bitė Lietuva“ tinkle.

- **Apdraustas įrenginys** privalo būti tas **įrenginys**, kuris nurodytas **draudimo liudijime**.
- Draudimo apsauga suteikiama tik nuo tos pačios dienos, kai įsigyjamas **įrenginys** ir pasirašoma paslaugų teikimo sutartis su UAB „Bitė Lietuva“.
- **Jūs** turite būti nuolatinis Lietuvos gyventojas.

**Mes** negalėsime suteikti draudimo apsaugos, jei **Jūs** netenkinate šių aukščiau nurodytų draudimo apsaugos suteikimo sąlygų. Prašome nedelsiant susisiekti su UAB „Bitė Lietuva“, jei neatitinkate aukščiau nurodytų sąlygų arba turite kitų klausimų. Kontaktiniai duomenys pateikti šių draudimo taisyklių 4 psl.

### Svarbios informacija atskleidimas

Nusprendę apdrausti **Jūsų** mobilųjį **įrenginį** ir nustatę terminus bei sąlygas **mes** remiamės **Jūsų** UAB „Bitė Lietuva“ pateikta informacija. Privalote pateikti teisingus atsakymus į **mūsų** užduotus klausimus. Jeigu **Jūs** dėl nesąžiningų paskatų ar didelio aplaidumo pateikėte žinomai klaidingą informaciją, **mes** turime teisę:

- Jeigu **Jūs** dėl nesąžiningų paskatų ar didelio aplaidumo pateikėte žinomai klaidingą informaciją, **mes** turime teisę atšaukti **Jums** suteiktą draudimo apsaugą ir negrąžinti sumokėtų draudimo įmokų.
- Jeigu **Jūs** dėl aplaidumo pateikėte žinomai klaidingą informaciją, draudimo apsauga nebus atšaukta, tačiau galime pasiūlyti pakeisti draudimo sąlygas. Pasiūlymai pakeitimams **Jums** bus pateikti raštu per 15 dienų nuo aplaidumo fakto sužinojimo. Rašytinis pranešimas **Jums** bus pateiktas per UAB „Bitė Lietuva“ klientų aptarnavimo skyrių. Jeigu **Jūs** nesutiktumėte su **mūsų** pasiūlytais pakeitimais ar neatsakytumėte **mums** per 15 dienų, **mes** turime teisę nutraukti **Jūsų** draudimo apsaugą ir grąžinti nepanaudotą draudimo įmokos sumą. Jeigu **mes** galėsime įrodyti, kad tikrų faktų žinojimas būtų priežastis nesudaryti su **Jumis** draudimo sutarties, **mes** nutrauksime draudimo apsaugos galiojimą ir grąžinsime nepanaudotą draudimo įmokos sumą. **Agentas** suformuos ir per UAB „Bitė Lietuva“ klientų aptarnavimo skyrių per 15 dienų atsiųs **Jums** rašytinį pranešimą apie draudimo apsaugos nutraukimą dėl klaidingos informacijos sužinojimo fakto.

Jei sužinojote, kad **Jūsų** pateikta informacija yra neteisinga, prašome nedelsiant susisiekti su UAB „Bitė Lietuva“.

### Mūsų teisė keisti draudimo apsaugą arba kainą

Draudimo apsaugos sąlygos arba kaina gali būti pakeista įspėjus **Jus** raštu **draudimo liudijime** nurodytu adresu ne mažiau kaip prieš 60 dienų. Tai galime padaryti dėl šių priežasčių:

- norėdami atlikti nedidelius draudimo taisyklių pakeitimus, kurie neturės įtakos bendrosioms draudimo sąlygoms ir suteiktai apsaugai, pvz., Dokumento teksto supaprastinimas,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomų teisės normų pakeitimams,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomos mokestinės aplinkos pakeitimams,
- atsiradus bet kokiems kaštų, susijusių su **Jūsų** draudimo apsauga, pokyčiams, pvz., atlyginamų žalų kiekis arba skaičius, kurie neatskiriama **mūsų** kainodaros formavimo dalis,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugos apimties pokyčiams, pvz., vienos ar kelių išimčių panaikinimas,
- atsiradus bet kokiems naudojamų IT sistemų ar technologinių priemonių kaštų pokyčiams.

Pakeitę draudimo sąlygas ar kainą, kitų pakeitimų netaikysime mažiausiai šešis mėnesius, nebent būtume priversti dėl teisinės ar mokestinės aplinkos pokyčių.

**Mes** galime atlikti skubius pakeitimus, įspėdami **Jus** apie tai prieš 30 dienų, jei tokie pakeitimai gerina **Jūsų** draudimo apsaugos sąlygas. Draudimo apsaugos pagerinimas gali būti draudimo

įmokos sumažinimas, draudimo sąlygų patobulinimas ir kt.

Gavę pranešimą apie draudimo sąlygų pakeitimus, **Jūs** turite teisę nutraukti draudimo apsaugos galiojimą pagal 4 psl. esančio skyriaus „Draudimo apsaugos nutraukimas“ nuostatas.

## 3 skyrius. Nuo ko draudžiame

### Draudimo limitai

- **Mes įsipareigojame atlyginti žalą už du patvirtintus draudžiamuosius įvykius per 12 mėnesių laikotarpį nuo draudimo sutarties sudarymo dienos.**

### Įrenginio netyčinė žala

**Mes** atlyginsime žalą, jei **Jūsų įrenginys** buvo pažeistas dėl netyčinio įvykio. Jei **Jūsų įrenginio** neįmanoma suremontuoti, **pretenzijų administratorius** pakeis **įrenginį** kitu, **mūsų** požiūriu, labiausiai **įrenginio** specifikacijas atitinkančiu įrenginiu (tai gali būti ir atnaujintas įrenginys). Sąlygos nurodytos draudimo taisyklių 3 psl. skyriuje „Pranešimas apie įvykį“.

Jeigu sugadinta tik dalis (ar dalys) **Jūsų įrenginio**, **mes** suremontuosime arba pakeisime tik sugadintą dalį (ar dalis).

### Vagystė

Jeigu **Jūsų įrenginys** pavogtas, **mes** pakeisime jį. Sąlygos nurodytos draudimo taisyklių 3 psl. skyriuje „Pranešimas apie įvykį“.

### Neteisėtas naudojimas

**Jūsų įrenginio** vagystės atveju, **mes Jums** atlyginsime išlaidas dėl neteisėtų skambučių, žinučių ar mokamų programų įdiegimo, atliktų iš **Jūsų** pavogto **įrenginio**. Išlaidos atlyginamos, iki kol paslaugos teikėjas neužblokavo naudojimosi **įrenginiu**, bet ne ilgiau nei už 48 valandas nuo sužinojimo apie **Jūsų įrenginio** vagystę. Su sąlyga, kad **įrenginio** vagystė bus laikoma draudžiamuoju įvykiu pagal draudimo sąlygas.

### Gedimas

**Mes** atlyginsime **įrenginio** remonto išlaidas dėl tiesioginių mechaninių ar elektroninių gedimų, kai žala **įrenginiui** atsitiko pasibaigus gamintojo garantijos terminui.

## 4 skyrius. Nuo ko nedraudžiame

**Prašome atidžiai perskaityti bendrąsias išimtis šio skyriaus pabaigoje bei išimtis pagal kiekvieną konkretų įvykį.**

### Atsitiktinė žala ar gedimas

**Neatlyginsime žalos dėl šių priežasčių:**

- jei **Jūsų įrenginio** žala neabejotinai kilo dėl tyčinių veiksmų ar **įrenginio** nepriežiūros,
- jei buvo nesilaikoma gamintojo instrukcijų,
- jei žalos priežastimi yra kasdieniai priežiūros, aptarnavimo, tikrinimo ar valymo darbai,
- jei žala atsitiko dėl gamintojo defekto ar **įrenginio** atšaukimo iš rinkos,
- jei gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne gamintojo autorizuotas remonto centras prieš **mums** patvirtinant draudžiamąjį įvykį,
- jei IMEI ar serijos numeris negali būti nustatytas pagal **Jūsų įrenginį**,
- jei **Jūsų įrenginiu** be **Jūsų** arba šeimos narių naudojosi bet koks kitas asmuo,
- dėl natūralaus nusidėvėjimo,
- dėl **įrenginio** susibraizymo, įlenkimų ar žymių, kurios paveikė **įrenginio** išvaizdą, tačiau neturi jokios įtakos veikimui arba funkcionalumui.

## Vagystė

### Neatlyginsime žalos dėl šių priežasčių:

- jei **Jūsų įrenginys** bus pavogtas iš transporto priemonės (įskaitant motociklus), išskyrus, jei visi langai ir durys buvo uždaryti ir užrakinti (taikoma transporto priemonėms, kurios turi langus ir duris), ir visos apsaugos sistemos buvo įjungtos ir veikiančios,
- jei **Jūsų įrenginys** bus pavogtas iš tuščių patalpų, nebent bus **smurtinio ar priverstinio patekimo** į patalpas įrodymas,
- jeigu **Jūs** nepranešite apie **Įrenginio** vagystės faktą policijai per 48 valandas nuo sužinojimo apie **Jūsų įrenginio** vagystę ir per 7 dienas negalėsite pateikti policijos pažymos,
- jeigu **Jūs** nepranešite apie vagystės faktą paslaugos teikėjui per 48 valandas nuo sužinojimo apie **Jūsų įrenginio** vagystę,
- jeigu **Įrenginys** bus pavogtas jam esant ne pas **Jus** arba **Jūsų šeimos narius**,
- jeigu **Įrenginys** bus pavogtas iš **Jūsų** arba **Jūsų šeimos narių**, nebent buvo grasinama arba buvo naudojamas fizinis smurtas. Nebent įrodoma, kad priėjimas prie **Jūsų įrenginio** buvo gautas panaudojant jėgą ar plėšimo atvejų.

## Bendrosios išimtys

### Mes nesuteikiame draudimo apsaugos:

- jeigu **Įrenginį** pamesite ar prarasite,
- dėl vagystės, sugadinimo ar gedimo dėl **Įrenginio** nepriežiūros.

### Ką Mes laikome įrenginio priežiūra?

#### Jūs privalote:

- sąmoningai nepalikti **Įrenginio** vietose, kuriose **Įrenginys** galėtų būti lengvai prarastas, pavogtas, sugadintas,
- jeigu **Jūs** turite palikti **Įrenginį**, turite užrakinti jį nuo pašalinių asmenų saugioje vietoje. Jeigu **Jūs** negalite jo palikti užrakintoje vietoje, privalote jį paslėpti nuo pašalinių asmenų saugioje vietoje,
- ieškoti **Įrenginio**, jeigu manote, kad **Jūs** jį praradote.

### Nekompensuosime dėl šių priežasčių:

Kiekvienu individualiu atveju **mes** svarstysime, ar **Jūsų įrenginio** priežiūra buvo tinkama, ir nuspręsimė, ar užregistruotas draudžiamasis įvykis bus atlyginamas.

**Mes** negalime išvardinti visų konkrečių atvejų, kuomet **Jūsų** žala bus atmesta. Tačiau, jei **Jūs** elgiatės neatsargiai su **Įrenginiu**, **mes** galime atmesti prašymą atlyginti žalą ir nemokėti draudimo išmokos. Pateikiame keletą neatsargaus elgesio su **Įrenginiu** pavyzdžių:

- **Jūs** paliekate **Įrenginį** ant stalo restorane ir nueinate nuo stalo prie prekystalio ar į tualetą. **Įrenginys** paliekamas be priežiūros. **Jūs** turėtumėte pasiimti **Įrenginį** kartu su savimi.
- **Jūs** paliekate **Įrenginį** ant suoliuko sporto klubo persirengimo kabinoje. **Įrenginys** paliekamas be priežiūros. **Jūs** turėtumėte pasiimti **Įrenginį** kartu su savimi arba užrakinti jį rakinameje spintelėje.
- dėl bet kokios žalos **Jūsų įrenginiui**, jei **Jūs** netenkinate teisės draustis sąlygų, kurios nurodytos šio dokumento 2 skyriuje „Svarbi Informacija“, skiltyje „Teisė draustis“,
- dėl bet kokios žalos **Jūsų įrenginiui**, jei draudimo sutarties sudarymo dieną **Įrenginyje** nėra aktyvios ir veikiančios UAB „Bitė Lietuva“ tinklo SIM kortelės. Žalos atveju, **Jūs** turėsite pateikti **naudojimosi įrodymą**,
- jeigu **Jūs** negalite įrodyti nuosavybės fakto,
- jeigu **Jūs** negalite įrodyti naudojimosi fakto,

- dėl bet kokios žalos **Jūsų įrenginiui**, kuri yra atlyginama pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją,
- dėl bet kokios žalos papildomai įrangai arba priedams, naudojamiems kartu su **Įrenginiu**, išskyrus SIM kortelę, kuri buvo **Įrenginyje** žalos atsitikimo metu,
- dėl bet kokios žalos dėl **Jūsų įrenginio** gedimo teisingai atpažįstant ar nustatant kalendoriaus datą ar laiką,
- dėl bet kokių papildomų kaštų ar išlaidų, kurie nėra tiesiogiai susiję su žalos atsitikimu. Pavyzdžiui, išlaidos personalizuotų skambučių melodijoms, grafikai, atsisiųstai medžiagai ar programinei įrangai,
- neatlyginamos bet kokios pakartotinio prijungimo ar abonentinio mokesčio išlaidos,
- dėl bet kokių kitų išlaidų, kurios neapima **Jūsų įrenginio** remonto ar keitimo išlaidų bei nėra numatytos neteisėto naudojimosi atvejais, kurie nurodyti šio dokumento 2 psl. 3 skyriuje „Nuo ko draudžiamė“, skiltyje „Neteisėtas naudojimas“,
- dėl bet kokios atsakomybės, kylančios dėl **Jūsų** nuosavybėje esančio ar **Jūsų** naudojamo **Įrenginio**, įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokiais susirgimais, traumomis,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **karo** arba **terorizmo** veiksmų,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **Jūsų** įsitraukimo į **aktyvius karo veiksmus**,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **atominio pavojaus**,
- už žalą, atsiradusią dėl slėgio bangų, kurias sukėlė orlaiviai arba kiti skrendantys viršgarsiniu greičiu įrenginiai.

## 5 skyrius. Bendrosios sąlygos

### Draudimo apsaugos galiojimas

Draudimo apsauga galioja UAB „Bitė Lietuva“ įsigytiems ir naudojamiems įrenginiams (**Įrenginyje** turi būti aktyvi UAB „Bitė Lietuva“ tinklo veikianti SIM kortelė). Draudimo apsauga galioja, jei **Jūs** esate užsienyje ne ilgiau kaip 90 dienų per 12 mėn. Remontas gali būti atliktas tik **Jums** grįžus į Lietuvą, visus remonto darbus atlieka gamintojo autorizuoti serviso centrai.

## 6 skyrius. Pranešimas apie įvykį

### Kur kreiptis

Įvykus draudžiamajam įvykiui skambinkite UAB „Bitė Lietuva“ klientams skirtu trumpuoju numeriu 1501 arba, jei skambinsite iš kito operatoriaus tinklo ar užsienio – telefonu +370 699 23230. Pokalbiai gali būti įrašyti siekiant užtikrinti aptarnavimo kokybę, apsaugoti nuo apgavysčių arba mokymų tikslams.

### Draudžiamojo įvykio vertinimas

**Pretenzijų administratorius**, gavęs visą informaciją, kuri reikalinga įvertinti **Jūsų** draudžiamąjį įvykį, per 5 darbo dienas pateiks sprendimą.

### Ką privalote atlikti

Žemiau nurodytos sąlygos yra privalomos. Jei **Jūs** jų nesilaikysite, ir tai turės neigiamos įtakos **pretenzijų administratoriui** teisingai įvertinti **Jūsų** draudžiamąjį įvykį arba sumažinti nuostolius, **mes** turime teisę nemokėti išmokos arba ją sumažinti.

- Įvykus įvykiui būtina nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 val. nuo to momento, kai sužinojote apie įvykį, užregistruoti žalą UAB „Bitė Lietuva“ klientų aptarnavimo centre telefonu 1501 arba, jei skambinsite iš kito operatoriaus tinklo ar užsienio – telefonu +370 699 23230. **Jūs** privalote savo lėšomis suteikti bet kokią informaciją ir pagalbą, kurios **pretenzijų administratoriui** gali prireikti norint nustatyti žalos dydį.



**Jūs** turite pateikti **Įrenginio** nuosavybės įrodymą ir kitus svarbius dokumentus, kokių **mes** galime paprašyti. Jeigu **Jūs** negalite pateikti nuosavybės įrodymo, draudimo išmoka nebus mokama.

Vagystės faktas turi būti užregistruotas policijoje per 48 val. nuo to momento, kai sužinojote apie įvykį, o per 7 dienas privalote pateikti policijos pažymą apie užregistruotą įvykį. Vagystės atveju reikės dokumentų iš policijos ar atitinkamų institucijų, kurie liudytų įvykį ir įrodymų, patvirtinančių jėgos panaudojimą.

- **Jūs** turite informuoti UAB „Bitė Lietuva“ apie **Įrenginio** vagystę nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 val. nuo draudžiamąo įvykio datos, kad UAB „Bitė Lietuva“ galėtų užblokuoti naudojimąsi **Jūsų** įrenginiu.
- **Įrenginio** sugadinimo atveju, **Įrenginį** turite pristatyti į artimiausią UAB „Bitė Lietuva“ saloną, tuomet **Įrenginys** bus išsiųstas apžiūrai į gamintojo autorizotą centrą. Remontui atlikti turėsite pateikti leidimo kodą, kurį **Jūs** gausite, kai bus patvirtintas užregistruotas draudžiamasis įvykis.

### Gamintojo garantija

Jeigu **Jūsų** **Įrenginys** yra sugadintas ir vis dar turi gamintojo garantiją, **Jūs** turėtumėte vadovautis gamintojo garantijos nurodymais ir procedūromis.

Jeigu **Jūsų** **Įrenginiui** bus atliktas remontas pagal šias draudimo sąlygas ir dėl to gamintojo garantija nustos galioti, **mes** suremontuosime ar pakeisime **Jūsų** **Įrenginį** pagal gamintojo garantijos sąlygas, kurios būtų vis dar galiojusios **Jūsų** **Įrenginiui**.

### Kitas draudimas

Jei, užregistravus įvykį pagal šį draudimą, paaiškėja, kad galioja kita draudimo sutartis, pagal kurią **Jūs** turite teisę gauti draudimo išmoką, **mes** turime teisę kreiptis dėl dalies ar viso nuostolio kompensavimo iš kito draudiko. **Jūs** įsipareigojate padėti **mums** ir suteikti bet kokią reikalingą informaciją, siekiant kompensuoti **mūsų** patirtus nuostolius.

Iš **Jūsų** gali būti paprašyta pateikti **Įrenginiui** taikomos bet kokios kitos sutarties arba garantijos duomenų, įskaitant, bet neapsiribojant, namų turto draudimu.

### Neteisėtos pretenzijos arba klaidinga informacija

**Mes** imamės visų būtinų priemonių, kad apsisaugotume nuo apgavysčių ir sumažintume draudimo apsaugos kainą, kad **Jums** netektų mokėti už kitų žmonių nesąžiningumą. Jei **Jūsų** ar bet kokio kito asmens **Jūsų** vardu užregistruotas draudžiamasis įvykis yra neteisėtas arba klaidinantis, **mes** galime:

- neatlyginti žalos, nors yra suteiktas leidimo kodas, ir
- reikalauti bet kokių išlaidų, susijusių su **Jūsų** **Įrenginio** pakeitimu ar remontu, ir
- nutraukti **Jūsų** draudimo apsaugos galiojimą dėl neteisėto veiksmo, ir
- apie neteisėtus veiksmus pranešti policijai.

Jei **Jūsų** draudimo apsauga buvo nutraukta dėl klaidinančios informacijos suteikimo, **mes** neatlyginsime už bet kokį po to einantį žalos įvykį ir turime teisę negrąžinti jau sumokėtų draudimo įmokų.

### Įrenginio keitimo sąlygos

**Mes** pakeisime **Jūsų** **Įrenginį** nauju arba atnaujintu tokio paties amžiaus ir būklės įrenginiu, tačiau spalva gali skirtis.

Jeigu **pretenzijų administratorius** negalės pakeisti **Jūsų** **Įrenginio** tokiu pačiu nauju ar atnaujintu įrenginiu, **Jums** bus pasiūlytas panašių specifikacijų įrenginys, tačiau įvertinant **Jūsų** sugadinto **Įrenginio** amžių ir būklę prieš pat draudžiamąjį įvykį.

## 7 skyrius. Draudimo apsaugos nutraukimas

### Jūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

**Jūs** turite teisę bet kuriuo metu nutraukti draudimo apsaugą, tačiau **mes** turime teisę negrąžinti mėnesinės draudimo įmokos,

nes draudimo apsauga jau buvo suteikta už apmokėtą laikotarpį.

Jei norite nutraukti draudimo apsaugą, susisieki su klientų aptarnavimo centru trumpuoju nr. 1501, jei skambinsite iš kito operatoriaus tinklo ar užsienio – telefonu +370 699 23230 ar užsukite į artimiausią UAB „Bitė Lietuva“ saloną.

### Mūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

**Mes** pasilikame teisę nedelsiant nutraukti draudimo apsaugą **Jūsų** sukčiavimo atveju. Jei draudimo apsauga bus nutraukta, apie tai pranešime raštu ir pranešimą atsiųsime **Jūsų** nurodytu adresu.

Nutrūkus sutarčiai tarp **Jūsų** ir UAB „Bitė Lietuva“ dėl paslaugų teikimo telefono numeriai, nurodytam **draudimo liudijime**, ar perrašius šį numerį kitam abonentui, ši draudimo sutartis nutrūksta.

Jei laiku nesumokėsite įmokos, **Jūsų** draudimo apsauga bus nutraukta automatiškai. Tokiu atveju su **Jumis** bus susisiekta ir pareikalauta apmokėti per 14 dienų. Jei per šį laikotarpį negausime iš **Jūsų** apmokėjimo, rašytiniu pranešimu informuosime apie **Jūsų** draudimo apsaugos nutraukimą.

Jeigu, pasikeitus rizikai, **mes** nebegalėsime suteikti **Jums** draudimo apsaugos arba dėl **Jūsų** grasinančio arba įžeidžiančio elgesio **mūsų**, UAB „Bitė Lietuva“ arba **pretenzijų administratoriaus** atžvilgiu, draudimo apsauga bus nutraukta, **mes** **Jums** atsiųsime rašytinį pranešimą **Jūsų** nurodytu adresu prieš 60 dienų.

## 8 skyrius. Draudimo apsaugos atnaujinimas

**Jūsų** draudimo apsauga galios vieną mėnesį nuo draudimo liudijimo įsigaliojimo **pradžios datos** ir bus atnaujinama kiekvieną kitą mėnesį, **Jums** sumokant draudimo įmoką.

**Jums** bus pranešta, jei atnaujinti **draudimo liudijimo** negalėsime.

Prašome nedelsiant susisiekti su UAB „Bitė Lietuva“, jei pasikeitė **draudimo liudijime** nurodyta informacija.

## 9 skyrius. Kaip pateikti skundą

**Mūsų** tikslas – teikti aukščiausios kokybės paslaugas, tačiau **mes** suprantame, kad gali būti atveju, kai norėsite pateikti skundą dėl teikiamų paslaugų kokybės.

Jei norite pateikti skundą, susipažinkite su skundo pateikimo procedūra ir atitinkama kontaktine informacija.

### Skundas turi būti adresuotas:

#### UADBB „Aon Baltic“

Goštauto g. 40b  
LT-06163 Vilnius  
Lietuva  
arba el. paštu [claims@aon.lt](mailto:claims@aon.lt)

UADBB „Aon Baltic“ per 5 darbo dienas patvirtins apie skundo gavimą.

UADBB „Aon Baltic“ sprendimą dėl **Jūsų** skundo priims ir **Jums** praneš per 14 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate vartotojas\*, arba per 30 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate ne vartotojas\*.

Jei sprendimas **Jūsų** netenkina arba per 14 dienų ar 30 dienų (priklausomai nuo to, kuris terminas konkrečiu atveju yra taikomas) sprendimas **Jums** nebuvo pateiktas, **Jūs** turite teisę kreiptis į Lietuvos banką žemiau nurodytais kontaktais:

#### Lietuvos banko Priežiūros tarnyba

Žirmūnų g. 151  
LT-09128 Vilnius  
Lietuva  
Tel. +370 5 268 0029  
Faks. +370 5 268 0038  
El. paštas: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)  
Internetinis puslapis: [http://www.lb.lt/vartotoju\\_apsauga\\_1](http://www.lb.lt/vartotoju_apsauga_1)

\*Vartotojo sąvokos išaiškinimą rasite <https://www.lb.lt/duk/vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai/kas-turi-teise-kreiptis-i-lietuvos-banka-del-ginco-tarp-vartotojo-ir-finansu-rinkos-dalyvio-nagrinejimo>.

Taip pat **Jūs** turite teisę pateikti skundą naudodamiesi internetine Europos Komisijos ginčų sprendimo (ODR) platforma, kuri priima ir nagrinėja Europos Sąjungos (ES) gyventojų, įsigijusių prekių ar paslaugų internetu, skundus. ODR platformą galite rasti adresu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Aukščiau aprašytas susitarimas dėl skundų nagrinėjimo tvarkos neapriboja **Jūsų** teisės inicijuoti teisinį procesą ar pasinaudoti alternatyvia skundų nagrinėjimo procedūra.

## 10 skyrius. Teisinė, reguliavimo ir kita informacija

### Duomenų apsauga

**Jūsų** pateikta informacija bus naudojama tik šios draudimo sutarties sąlygoms vykdyti, **Jūsų** draudimui administruoti ir **Jūsų** pateiktai pretenzijai spręsti. **Mes, UAB „Bitė Lietuva“, UADBB „Aon Baltic“** ir visos šalys, veikiančios **mūsų** vardu, tvarkysime **Jūsų** informaciją pagal duomenų apsaugos įstatymus, galiojančius Lietuvoje.

### Teisė ir jurisdikcija

Šiai draudimo apsaugai taikoma Lietuvos Respublikos teisė ir Lietuvos Respublikos teismų neišimtinė jurisdikcija.

### Sankcijos

Pagal šią draudimo sutartį **mes** galime nepateikti draudimo mokėjimų už bet kokias pretenzijas, jeigu pagal įstatymą arba reglamentą būtų taikomos sankcijos, draudimai ar kiti apribojimai.

### Individuali atsakomybė

Pagal draudimo sutarties sąlygas, draudiko mokestiniai įsipareigojimai yra atskiri ir nėra bendri bei apriboti atskirų asmenų prašymu. Draudikai nepriima atsakomybės už mokesčius, susijusius su bet koku kitu mokestiniu draudiku dėl bet kurios iš priežasčių, dėl kurių nebūtų vykdomi visi arba dalis įsipareigojimų.

### Draudikas

Draudimo apsaugą suteikia „Lloyd’s Insurance Company S.A.“, kurios buveinė įsikūrusi Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Briuselyje, Belgijoje. Lloyd’s Insurance Company S.A. registruota Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen registre, numeriu 682.594.839 RLE (Briuselis).

**Pretenzijų administratorius** – UADBB „Aon Baltic“, įmonės kodas 110591289, registruota adresu A. Goštauto g. 40B, Vilnius, Lietuva. Licencija Nr. 000017, išduota 2004-11-23 Lietuvos Respublikos draudimo priežiūros komisijos.

## 11 skyrius. Sąvokos

Kai šiame **draudimo liudijime** vartojami **ryškesniu šriftu** paryškinti žodžiai ar žodžių junginiai, jie turi toliau aprašytas reikšmes.

„**Aktyvūs karo veiksmai**“ – aktyvus dalyvavimas **kare**, kuriame **Jūs** veikiate pagal Lietuvos įstatymus arba dirbate bet kurios šalies ginkluotose pajėgose.

„**Pretenzijų administratorius**“ – įmonė, kuri sprendžia **Jūsų** pretenziją **mūsų** vardu. Tai UADBB „Aon Baltic“.

„**Nuosavybės įrodymas**“ – originalus pirkimo kvitas, kuriame yra nurodytas **Jūsų** įsigytas **įrenginys** arba panašus dokumentas, kuris įrodytų **Jūsų** nuosavybę. **Įrenginys** negali būti įsigytas iš naudotų prekių pardavimo vietų, aukcionų ar internetinių aukcionų parduotuvių.

„**Naudojimosi įrodymas**“ – UAB „Bitė Lietuva“ patvirtinimas, kad **įrenginiu** buvo naudojamas nuo draudimo pradžios dienos iki draudžiamąjį įvykio atsitikimo dienos.

„**Šeimos nariai**“ – **Jūsų** motina arba tėvas, sutuoktinis, civilinis partneris arba sugyventinis, sūnus arba dukra, kurie gyvena su **Jumis**.

„**Įrenginys**“ – nešiojamasis telefono įrenginys, įskaitant išmanųjį telefoną, kuris yra apdraustas ir nurodytas **Jūsų draudimo liudijime**. **Įrenginys** turi būti naujas ir pirktas iš UAB „Bitė Lietuva“ su **Jūsų nuosavybės įrodymu**.

„**Atominis pavojus**“ – jonizuojanti radiacija arba radioaktyvus užterštumas nuo bet kokio reaktyvaus kuro arba kitų reaktyvių atliekų, atsiradusių dėl reaktyvaus kuro deginimo arba radioaktyvių toksinių sprognenų bei kitomis savybėmis pasižyminčių sprogstamų reaktyvių statinių ar komponentų.

„**Draudimo laikotarpis**“ – draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis, kuris nurodytas **Jūsų draudimo liudijime**.

„**Draudimo liudijimas**“ – dokumentas, kuriame **Jūs** įvardinamas kaip apdraustasis ir kuriame nurodyta draudimo apsauga. **Draudimo liudijime** taip pat nurodytas apdraustas **įrenginys (-iai)**, **Jūsų draudimo laikotarpis** bei maksimali draudimo išmoka. Atliekant bet kokius pakeitimus **Jūsų draudimo liudijimas** bus pakeičiamas.

„**Pradžios data**“ – data, nuo kurios prasideda draudimo apsaugos galiojimas pagal **Jūsų draudimo taisykles**.

„**Terorizmas**“ – aktas, įskaitant, tačiau neapsiribojant, bet kurios asmenų ar asmenų grupuotės jėgos ir / arba smurto naudojimą, nesvarbu, ar jie veiktų vieni ar bet kurios kitos organizacijos ar vyriausybės vardu, ar susiję su ja dėl politinių, religinių, ideologinių arba panašių priežasčių, įskaitant ketinimus įbauginti bet kokias vyriausybes ir / arba visuomenę ar jos dalį.

„**Smurtinis ar priverstinis pateikimas**“ – neteisėtas pateikimas į patalpą panaudojant smurtą. Pavyzdžiui, priverčiama atidaryti duris ar sudaužomas stiklas, siekiant patekti į patalpą.

„**Karas**“ reikšmė:

karas, invazija, užsienio priešų veiksmai, karo veiksmai (nesvarbu, paskelbti ar ne), civilinis karas, revoliucija, sukilimas, karinis arba ginkluotas valdžios perversmas, riaušės ar pilietiniai neramumai, darant prielaidą, kad sukilimas, kariniai veiksmai buvo atliekami siekiant užimti valdžią; arba bet koks **terorizmo** aktas; arba bet koks **karas** ar **terorizmas**, į kurį įtraukiamas arba kurio metu naudojamas bet koks branduolinis ginklas ar įrenginys arba cheminis ar biologinis ginklas.

„**Mes, mus, mūsų**“ – „Lloyd’s Insurance Company S.A.“

„**Jūs, Jūsų**“ – asmuo, nurodytas **draudimo liudijime**, kuriam priklauso apdraustas **įrenginys (-iai)** ir kuris moka draudimo įmokas.