

## KELIONIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

Patvirtintos UADB "Compensa Vienna Insurance Group" 2015 m. gruodžio mėn. 28 d. Valdybos nutarimu, galiojančios nuo 2016 m. sausio mėn. 1 d.)

UADB „Compensa Vienna Insurance Group“, šių Kelionių draudimo taisyklių (toliau - Taisyklės) pagrindu sudaro Draudimo sutartis su fiziniais ir juridiniais asmenimis jų pačių arba trečiųjų asmenų naudai ir už Draudimo sutartyje nustatytą sumokėtą draudimo įmoką įsipareigoja, Draudimo sutartyje nurodytoje draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje ir laikotarpiu įvykus draudžiamajam įvykiui, išmokėti draudimo sutartyje nustatytą draudimo išmoką.

### I. DRAUDIMO TAISYKLIŲ STRUKTŪRA

I.1. Taisyklės sudaro:

I.1.1. Taisyklėse vartojamos sąvokos

I.1.2. Bendrosios sąlygos;

I.1.3. Specialiosios sąlygos:

I.1.3.1. Medicininių išlaidų draudimas;

I.1.3.2. Transporto ir sugrįžimo išlaidų draudimas;

I.1.3.3. Lydinčio asmens buvimo užsienyje ir transporto išlaidų draudimas;

I.1.3.4. Lydėti nurodyto asmens buvimo užsienyje ir transporto išlaidų draudimas;

I.1.3.5. Gelbėjimo ir paieškos išlaidų draudimas;

I.1.3.6. Pagalbos (assistance) draudimas;

I.1.3.7. Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų;

I.1.3.8. Civilinės atsakomybės draudimas;

I.1.3.9. Kelionės bagažo draudimas.

I.1.4. Priedai:

I.1.4.1. Kelionės draudimas „Kelionių draudimas 30“;

I.1.4.2. Neįvykusios kelionės ir kelionės jungties praradimo draudimas;

I.1.4.3. Užsieniečių kelionių draudimas.

I.2. Taisyklės yra vientisas dokumentas, todėl jų nuostatos turi būti aiškinamos ir taikomos sistemiskai, įskaitant tai, jog šio skyriaus I.1.3 punkte nurodytos sąlygos („Specialiosios sąlygos“) taikomos kartu su I.1.2 nurodytomis sąlygomis („Bendrosios sąlygos“), o I.1.4 punkte nurodytos sąlygos („Priedai“) taikomos kartu su I.1.2 ir I.1.3 punkte nurodytomis sąlygomis.

### 2. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos turi joms šiose Taisyklėse, Lietuvos Respublikos draudimo įstatyme bei kituose galiojančiuose teisės aktuose suteiktą reikšmę, nebent pagal šių Taisyklių kontekstą ar žemiau nurodytus apibrėžimus darytina išvada apie kitokią sąvokų reikšmę. Visos kitos Taisyklėse tekste vartojamos sąvokos turi joms įprastą reikšmę.

2.1. **Apdraustasis** – fizinis asmuo ar jų grupė, nurodytas(-i) Draudimo sutartyje, kurio gyvenime įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

2.2. **Darbas biure (protinis darbas)** – tai Draudėjo atliekamas sėdimas darbas, susijęs su protine veikla, kuria siekiama gauti materialinę naudą (darbo užmokestį, honorarą ir pan.), išskyrus fizinį darbą (pvz., darbas kompiuteriu biure).

2.3. **Draudėjas** – fizinis arba juridinis asmuo, sudarantis Draudimo sutartį ir privalantis mokėti draudimo įmokas.

2.4. **Draudikas** – Compensa Vienna Insurance Group UADB.

2.5. **Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduotas dokumentas, patvirtinantis Draudimo sutarties sudarymą.

2.6. **Draudimo sutartis** – sutartis, kurios šalys yra Draudikas ir Draudėjas. Draudėjas, sudarydamas Draudimo sutartį įsipareigoja mokėti draudimo įmokas. Draudikas įsipareigoja, įvykus draudžiamajam įvykiui, sumokėti Draudėjui, Apdraustajam, Naudos gavėjui ar Trečiajam asmeniui Draudimo sutartyje nustatytą draudimo išmoką, apskaičiuotą Draudimo sutartyje nustatyta tvarka. Draudimo sutartį sudaro šios Taisyklės, Draudėjo prašymas sudaryti Draudimo sutartį (jeigu jis buvo pateiktas), Draudimo liudijimas (polisas), sunumeruoti Draudimo sutarties priedai, Draudiko ir Draudėjo raštu įforminti dokumentai, kuriais susitariama dėl papildomų draudimo sąlygų.

2.7. **Dūmai (suodžiai)** – nevisiškai sudegusių kietųjų kūnų, skysčių ir dujų degimo produktas, kuris staiga, ne pagal paskirtį išsiskiria iš Apdraustoje vietoje esančių kūrenimo, elektrinių, šildymo ir kt., įrenginių, ši sąvoka taip pat apima žalas, kurios buvo padarytos dėl gaisro metu atsiradusių dūmų.

2.8. **Ekstremalaus sporto rūšys** - sporto rūšys, susijusios su didesne nei kitose sporto šakose, rizika, reikalaujančios veikti padidintos rizikos sąlygomis ar ypatingų fizinių bei psichinių gebėjimų, įskaitant (bet neapsiribojant):

2.8.1. alpinizmą, speleologiją, kopimą į kalnus, kopimą į kalnus per uolas bei ledynus, laipiojimą uolomis, visas akrobatinio klišių įveikimo bėgiojant sporto atmainas, kanjoningą;

2.8.2. plaukimą kajakais, baidarėmis ir (arba) plaustais kalnų upėmis (raftingas), plaukimą upe per slenksčius ir bangas (hidrospydas), jėgos aitvarų (angl. kitesurfing) ir burlenčių sportą;

2.8.3. nardymą, įskaitant visas nardymo rūšis, bei laisvą nardymą (angl. freediving);

2.8.4. plaukiojimą jūra, toliau nei 1 km nuo kranto;

2.8.5. šuolius su slidėmis, slidžių alpinizmą bei visų rūšių čiuožimas, slidinėjimas, įskaitant slidėmis arba snieglentėmis;

2.8.6. šuolius su guma, įskaitant visas šuolių su guma rūšis bei šuolius su parašiotu;



2.8.7. skraidymą ir kitą veiklą, susijusią su parasparniais, skraidyklėmis, motorizuotomis skraidyklėmis, sklaidymą, lėktuvų arba malūnsparnių pilotavimą;

2.8.8. važiavimą dviračiais, motociklais arba keturračiais motociklais specialiai paruoštomis trasomis arba gamtine trasa, kurioje gausų kliūčių (pvz., vėžių, provėžų, gūbrių, tramplinų ir pan.);

2.8.9. dalyvavimą ir pasirengimą dalyvauti kelių, vandens ir oro transporto priemonių lenktynėse;

2.8.10. kovos menus, bokso ir įvairių rūšių gynybą;

2.8.11. žygius į ekstremalaus klimato arba atšiaurias gamtines vietas (pvz., poliarines zonas, tokias kaip Aliaska, Sibiras, Kamčiatka, Kanados šiaurė ir kt.) bei žygius į dykumas.

2.9. **Fizinis darbas** – Apdraustojo veikla, siekiant gauti darbo užmokestį, neatsižvelgiant į teisinį įdarbinimo pagrindą, išskyrus protinį darbą (darbą biure, mokslinį darbą ir pan.).

2.10. **Gaisras** – staigus ir netikėtas ugnies poveikis, kai ugnis atsiranda savaime ar dėl trečiųjų asmenų tyčinės veikos ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išsiveržia iš jo ir gali plisti savaime.

2.11. **Gelbėjimo ir paieškos išlaidos** – išlaidos, patirtos vykdant gelbėjimo ar paieškos veiksmus, vykdomus gelbėjimo tarnybų, siekiant išgelbėti Apdraustojo gyvybę ar sveikatą.

2.12. **Grupinis draudimas** – draudimas, apimantis grupę asmenų, priklausančių nustatytam kolektyvui, pvz., bendrovės, įstaigos, sporto klubo ar draugijos arba kitokio organizacinio vieneto, besinaudojančio kolektyvinio poilsio formomis, tokiomis kaip: ekskursijos, stovyklos, vasaros stovyklos, kurių naudai sudaroma Draudimo sutartis.

2.13. **Individualus draudimas** – fizinio asmens, nurodyto Draudimo sutartyje, draudimas.

2.14. **Išskaita** – suma, kurios dydžiu kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju, Draudikas besąlygiškai sumažina mokėtiną draudimo išmoką, jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip. Kai pagal tą pačią draudimo sutartį draudžiamas daugiau nei vienas asmuo, išskaita yra taikoma kiekvienam Apdraustajam.

2.15. **Kelionės bagažas** - kelionės metu Apdraustojo turimi ir jam nuosavybės teise priklausantys asmeninio naudojimo daiktai, įskaitant daiktus, kurie vežami kaip lauktuvės, taip pat įvairių rūšių sporto inventorių.

2.16. **Kruša** – meteorologinis reiškinys, kai šiltoju metų laiku iškrenta 10 (dešimt) mm ar didesnio skersmens ledo gabalėlių krituliai;

2.17. **Kelionė** – Apdraustojo išvykimas, buvimas už Lietuvos Respublikos ribų, o Užsieniečių kelionių draudimo atveju- Lietuvos Respublikoje ir Šengeno susitarimo valstybėse, jei jos nurodytos draudimo sutarties galiojimo teritorijoje.

2.18. **Lavina** – staigi sniego, ledo, purvo ar akmenų masės nuošliauža ar nuslinkimas nuo kalnų atšlaitų.

2.19. **Lažybos** - susitarimas tarp asmenų, susijęs su varžybomis, kurių metu gali būti padarytas kūno sužalojimas arba sutrikdyta sveikata, sukeltantis žalą Apdraustojo sveikatai arba jo mirtį;

2.20. **Lėtinė liga** – pamažu blogėjanti arba ilgai užsitęsusi ligos būklė,

nuolatos arba periodiškai gydyta iki draudžiamojo įvykio.

2.21. **Liūtis** – trumpalaikis intensyvus (itin smarkus) lietus, kai per 6 (šešias) valandas ar trumpesnę laiką tarpą iškrenta mažiausiai 15 (penkiolika) mm kritulių.

2.22. **Lydintis asmuo** – kartu su Apdraustuoju keliaujantis asmuo, kuris draudžiamojo įvykio atveju prižiūri (globoja) Apdraustąjį jo gydymosi arba pervežimo metu.

2.23. **Lydėti nurodytas asmuo** – nesant Lydinčiojo asmens, Apdraustojo nurodytas kitas asmuo, kuris draudžiamojo įvykio atveju prižiūri (globoja) Apdraustąjį jo gydymosi arba pervežimo metu.

2.24. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas ir/ar Apdraustojo paskirtas asmuo, kuris draudžiamojo įvykio atveju turi teisę į draudimo išmoką, jei šiose Taisyklėse nenustatyta kitaip. Jeigu Apdraustasis nėra nurodęs Naudos gavėjo, draudimo išmoka išmokama Apdraustajam ar jo šeimos nariams (Apdraustojo mirties atveju) paveldėjimo teisiniu santykiu reglamentuojančiuose teisės aktų numatyta tvarka.

2.25. **Nelaimingas atsitikimas** – netikėtas, išorinių priežasčių veikiant fizinei jėgai sukeltas įvykis, dėl kurio Apdraustasis ne dėl jo valios patyrė kūno sužalojimus, jam buvo sutrikdyta sveikata arba Apdraustasis mirė. Nelaimingu atsitikimu nelaikomas miokardo infarktas, galvos smegenų insultas, taip pat kitos ligos.

2.26. **Neįgalumas** - ilgalaikis ir nuolatinis sveikatos būklės pablogėjimas, atsiradęs dėl draudžiamojo įvykio, dalyvavimo visuomeniniame gyvenime ir veiklos galimybių sumažėjimas, kai dėl draudžiamojo įvykio yra sutrikdomos asmens fizinės ir/ar psichinės funkcijos. Neįgalumas ir jo lygis (fizinis ir/ar psichinis sutrikdymas ir/ar netekimo lygis) turi būti patvirtintas kompetentingos institucijos pažyma. Neįgalumo atveju draudimo išmoka mokama ir jos dydis yra nustatomas šių Taisyklių nustatyta tvarka.

2.27. **Netikėta liga** – netikėta draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu ir Draudimo sutarties galiojimo teritorijoje atsiradusi liga, kelianti tiesioginę grėsmę Apdraustojo sveikatai ar gyvybei, dėl kurios reikalinga skubi gydytojo pagalba ir gydymas prieš baigiantis kelionei, o ligos gydymas negali būti atidėtas iki Apdraustojo grįžimo į Lietuvos Respubliką ar jo nuolatinę gyvenamąją vietą.

2.28. **Orlaivio avarija** – katastrofa arba priverstinis motorinio, bėmatorio lėktuvo ar kitokio skraidančio objekto nusileidimas ir jo dalių ar gabenamo krovinio iškritimas, išskyrus degalų išmetimą.

2.29. **Plėšimas** – Draudėjui arba Apdraustajam priklausančio turto vagystė, panaudojant fizinį smurtą arba grasinant jį panaudoti, arba privedant asmenį prie nesąmoningos ir bejėgiškos būklės ar negalėjimo apsiginti.

2.30. **Potvynis** – staigus vandens kilimas upėse, ežeruose arba kituose vandens telkiniuose, dėl kurio gali būti sugadinti vandens sulaikymo įrenginiai bei priemonės, pragrauztos dambos bei apsemtos žemesnės miestų, gyvenviečių dalys, žemės ūkio kultūrų pasėlių plotai, sausumos kelių ruožai arba apgadinti pastatai ir kitas turtas.

2.31. **Smūginė banga** – garso banga, atsiradusi orlaiviui viršijus garso barjerą.



2.32. **Sportinė veikla** – dalyvavimas oficialiai organizuojamose sporto varžybose ir treniruotėse, renginiuose, kuriuos organizuoja sporto organizacijos, teisinį statusą turintys sporto klubai, sporto mokyklos, sporto centrai, sporto bazės, sporto šakų federacijos, asociacijos, draugijos ir kitos kūno kultūra ir sporto veikla užsiimančios organizacijos bei institucijos, taip pat įstaigos, turinčios teisę sudaryti sąlygas užsiimti sportu, plėtoti kūno kultūrą, rengti sportininkus, organizuoti sporto varžybas ir kitus kūno kultūros bei sporto renginius. Oficialiai organizuojamos sporto varžybos vyksta pagal varžybų reglamentą, reglamentuojantį tos sporto šakos pagrindus. Reglamente turi būti nurodyti varžybų organizatoriai, taip pat varžybų vykdymo sąlygos, tvarka ir varžyboms keliami saugos reikalavimai.

2.33. **Sprogimas** – didelio energijos kiekio ribotoje erdvėje išsiskyrimas dėl staigaus dujų ar garų slėgio padidėjimo. Sprogimo sukeltomis žalomis taip pat laikomos žalos, atsiradusios dėl sprogimų rezervuaruose ar vakuuminiuose induose.

2.34. **Stacionarinis gydymas** – sveikatos priežiūros ir gydymo paslaugos, teikiamos Apdraustajam asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, turinčioje paslaugų teikimo dieną galiojančią licenciją. Pagal šias Taisykles stacionariu gydymu nelikomas buvimas sanatorijose, pensionatuose arba socialinės globos namuose.

2.35. **Susiję asmenys** – Draudėjo (Apdraustojo, Naudos gavėjo) artimieji: sutuoktinis ar kartu gyvenantis ir bendrą ūkį vedantis asmuo (sugyventinis), vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai, tėvai (itėviai), broliai, seserys ir seneliai, taip pat darbuotojai ir asmenys, kuriems Draudėjas (Apdraustasis, Naudos gavėjas) pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti draudimo objektą, rūpintis juo, taip pat kiti atitinkamų teisės aktų nustatyti įgaliojami asmenys.

2.36. **Tikroji vertė** – atkuriamoji (nauja) vertė, sumažinta techninio nusidėvėjimo laipsniu.

2.37. **Transporto priemonės atsitrenkimas/susidūrimas** – bet koks Apdrausto turto sunaikinimas arba sugadinimas susidūrimo su transporto priemone, kurios savininku ar valdytoju nėra Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar su Draudėju susiję asmenys, metu.

2.38. **Trečiasis asmuo** – asmuo, nesusijęs draudimo santykiais su Draudiku ir Draudėju (Apdraustuoju, Naudos gavėju) pagal šių pagrindų sudarytą Draudimo sutartį. Trečiaisiais asmenimis laikomos užsienio gydymo įstaigos, gydytojai, kiti asmenys šių Taisyklių nustatytais atvejais įgyjantys teisę į draudimo išmoką dėl suteiktos medicininės pagalbos, gydymo, asmens (palaikų) transportavimo ar Apdraustojo padarytos žalos atlyginimo civilinės atsakomybės draudimo atveju. Trečiuoju asmeniu nelikomas asmuo, dirbantis pas Draudėją darbo ar civilinės sutarties pagrindu, taip pat asmuo, esantis Draudėjo (Apdraustojo, Naudos gavėjo) artimuoju.

2.39. **Trečiųjų asmenų turtas** – Tretiesiems asmenims priklausantis turtas.

2.40. **Išlaidos už būtinajį repatrijavimą** – tai išlaidos už Apdraustojo pargabenimą tolimesniam gydymui ar jo palaikų pargabenimą laidojimu į Lietuvos Respubliką arba išlaidos, susijusios su laidojimu toje šalyje, kurioje Apdraustasis mirė.

2.41. **Uraganas** – ne mažesnio nei 17,5 m/s greičio vėjas, jeigu žalos atsiradimo vietoje nėra vėjo greičio matavimo stoties, būtina atsižvelgti į faktinę būklę ir žalos dydį jos atsiradimo vietoje, akivaizdžiai liudijantį uragano poveikį.

2.42. **Vagystė su įsibrovimu** – turto pagrobimas arba vagystė iš saugomų ar užrakintų patalpų, saugyklų, seifo, saugomų teritorijų, esant bent vienai iš nurodytų sąlygų:

2.42.1. neteisėtas patalpų apsaugos sistemos pašalinimas mechaniniu, technologiniu, cheminiu, biologiniu ar kitokiu būdu, taip pat panaudojus fizinę jėgą, pateikimas į patalpas panaudojant šiam tikslui specialius įrankius bei priemones, pritaikytus, padirbtus arba tikruosius patalpų raktus kartu su kodiniais (elektroniniais, magnetiniais) raktais, kurie prieš tai buvo pavogti ir apie jų vagystę buvo pranešta;

2.42.2. nusikalstamą veiką padariusio asmens pasislėpimas patalpose, pastate arba statinyje iki jų uždarymo. Minėto pobūdžio aplinkybė turi būti įrodyta ikiteisminio tyrimo metu;

2.42.3. .Apdraustojo turto (bagažo) vagystė iš jam priklausančios transporto priemonės arba kartu su transporto priemone, jeigu ji nėra apdrausta, šių Taisyklių 2.42.1 punkte nurodytu būdu pašalinus apsaugos priemones, kai apsaugos sistema yra transporto priemonės konstrukcijos dalis, arba panaudojus transporto priemonės raktą, kurį nusikalstamą veiką padaręs asmuo gavo įsilaužęs į patalpas, pastatą arba statinį arba plėšimo metu.

2.43. **Vertingi daiktai** – fototechnika, kompiuteriai, garso ir vaizdo priemonės, nešiojami telefonai, vaizdo, garso ar duomenų laikmenos.

2.44. **Žaibo trenkimas** – tiesioginė elektros iškrova iš atmosferos į žemę per turta, t.y. Apdraustojo turto sugadinimas ar sunaikinimas, atsiradus ir išplitus liepsnai arba be jos išplitimo. Atlyginami tik tiesioginiai žaibo poveikio nuostoliai, jeigu Draudėjas ir Draudikas nesusitarė kitaip.

2.45. **Žemės įgriuvos** – žemės lygio sumažėjimas dėl gamtinių erdvių ir tuštumų susidarymo žemės gelmėse.

2.46. **Žemės nuošliauža** – ne žmonių veiklos sukelta žemės nuošliauža nuo kalnų šlaitų.

## BENDROSIOS SĄLYGOS

### 3. DRAUDIMO SUBJEKTAI, DRAUDIMO OBJEKTAS IR TERITORIJA

3.1. Draudikas suteikia draudimo apsaugą, susijusią su šių Taisyklių Specialiose sąlygose nurodytais draudimo objektais, Lietuvos Respublikos pilietybę turintiems asmenims (šalių susitarimu gali būti apdrausti ir kitų valstybių piliečiai nuolat gyvenantys Lietuvos Respublikoje), keliaujantiems už Lietuvos Respublikos ribų, kelionėse po Europą ir Viduržemio jūros baseino valstybes, o sumokėjęs papildomą draudimo įmoką - kelionėse po visą pasaulį.

3.2. Draudimo teritorija, kurioje suteikiama draudimo apsauga, turi būti nurodyta Draudimo liudijime (polise).

3.3. Draudimo objektas yra šių Taisyklių sąlygomis draudžiami Apdraustojo, Draudėjo (Naudos gavėjo) turiniai interesai, susiję Apdraustojo gyvybe,



sveikata, turtu ar civiline atsakomybe. Draudimo objektas atskirai nurodomas Taisyklių Specialiosiose sąlygose ir (arba) Draudimo sutartyje.

#### **4. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI IR DRAUDIMO SUTARTIES VARIANTAI**

4.1. Draudžiamieji įvykiai priklauso nuo Draudėjo pasirinkto draudimo varianto ir pasirinkto papildomų draudimo sąlygų. Draudžiamieji įvykiai išsamiau aprašyti Taisyklių Specialiosiose sąlygose.

4.2. Draudimo sutartis gali būti sudaryta vienu Draudėjo pasirinktu variantu:

4.2.1. PAGRINDINIUI;

4.2.2. STANDARTINIUI;

4.2.3. LIUKSO;

4.2.4. TIK Į BALTARUSIJĄ.

4.3. PAGRINDINIS draudimo variantas ir TIK Į BALTARUSIJĄ draudimo variantas apima:

4.3.1. Medicininių išlaidų draudimą (įskaitant odontologinio gydymo išlaidas);

4.3.2. Transporto ir sugrįžimo išlaidų draudimą;

4.3.3. Pagalbos (assistance) draudimą;

4.3.4. Gelbėjimo ir paieškos išlaidų draudimą;

4.3.5. Lydinčio asmens buvimo ir jo transporto išlaidų draudimą;

4.4. STANDARTINIS draudimo variantas be 4.3 punkte išvardintų draudimo sąlygų apima:

4.4.1. Lydėti nurodyto asmens buvimo ir jo transporto išlaidų draudimą.

4.5. LIUKSO draudimo variantas be 4.3 ir 4.4 punktuose išvardintų draudimo sąlygų apima:

4.5.1. Skubaus sugrįžimo į gyvenamąją vietą išlaidų apmokėjimą.

4.6. Sumokėjus papildomą draudimo įmoką STANDARTINIS variantas gali būti išplėstas šiais draudimais:

4.6.1. Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų pasekmių;

4.6.2. Civilinės atsakomybės draudimas;

4.6.3. Kelionės bagažo draudimas.

4.7. Sumokėjus papildomą draudimo įmoką LIUKSO variantas be 4.6. punktuose išvardintų draudimų gali būti išplėstas Neįvykusios kelionės draudimu ir kelionės jungties praradimo draudimu.

4.8. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, Draudimo apsauga galioja draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems Kelionės užsienyje metu draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje, išskyrus Lietuvos Respubliką ir kitą šalį, kurioje yra Apdraustojų nuolatinė gyvenamoji vieta.

#### **5. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS IR GALIOJIMAS**

5.1. Draudimo sutartis sudaroma pagal Draudėjo pateiktą raštišką arba žodinį prašymą. Prašyme Draudimo sutarčiai sudaryti Draudėjas nurodo Draudėjo ir Apdraustojų duomenis (vardą, pavardę, adresą, asmens kodą ar gimimo datą ir paso Nr., draudimo trukmę, šalį, į kurią vykstama, Kelionės maršrutą bei pobūdį (vyksta dirbti fizinį darbą, sportuoti ir kt.), taip pat kitus Draudiko prašomus duomenis ir informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti. Draudimo įmoka pagal sudaromą Draudimo sutartį apskaičiuojama atsižvelgiant į faktinį Kelionės dienų skaičių.

5.2. Draudikas gali kreiptis į Draudėją su prašymu pateikti papildomą informaciją, nuo kurios pateikimo ir turinio priklauso Draudimo sutarties sudarymas ir/ar rizikos įvertinimas.

5.3. Draudimo sutarties sudarymas patvirtinamas Draudimo liudijimu (polisu).

5.4. Draudėjo pageidavimu, gali būti sudaromos Grupinio draudimo arba Individualaus draudimo sutartys. Grupinio draudimo atveju, Draudimo sutartis sudaroma atsižvelgiant į Draudėjo nurodytų asmenų skaičių, jų Kelionės laikotarpį, Kelionės pobūdį, Apdraustųjų buvimo užsienyje vietą ir kitus Taisyklių Bendrųjų sąlygų 5.1. punkte nurodytus kriterijus.

5.5. Grupinė draudimo sutartis turi būti sudaryta tokiomis pačiomis sąlygomis, tokiam pačiam draudimo laikotarpiui, tomis pačiomis draudimo sumomis bei tokiu pačiu draudimo variantu visiems Apdraustiesiems, kuriems suteikiama draudimo apsauga.

5.6. Draudimo sutartis gali būti sudaroma bet kokiam nustatytam laikotarpiui, bet ne ilgesniam nei vienerių metų laikotarpiui.

5.7. Apdraustieji turi būti išvardinti Draudimo sutartyje arba Draudimo sutarties priede, kuris sudaromas sudarant Draudimo sutartį.

5.8. Draudimo apsauga įsigalioja ir Draudiko atsakomybė atsiranda po Draudimo sutartyje nustatytos draudimo įmokos ar pirmosios jos dalies, jei įmokos sumokėjimas išdėstytas dalimis, sumokėjimo, taip pat ne anksčiau nei kertama Lietuvos Respublikos siena, išskyrus Neįvykusios kelionės draudimo sąlygas. Draudimo apsauga pagal Neįvykusios kelionės draudimo sąlygas įsigalioja ir Draudiko atsakomybė atsiranda po Draudimo sutartyje nustatytos draudimo įmokos sumokėjimo.

5.9. Jeigu Draudimo sutarties sudarymo dieną Apdraustasis yra užsienyje, Draudimo sutartis įsigalioja ir Draudiko atsakomybė atsiranda praėjus 14 dienų nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos, jei draudimo įmoka buvo sumokėta Draudimo sutartyje nustatytu laiku ir nustatyto dydžio.

5.10. Draudimo apsauga baigia galioti pasibaigus draudimo liudijime nurodytam terminui, bet ne vėliau negu Apdraustasis kerta Lietuvos Respublikos valstybinę sieną.

5.11. Jei dėl sveikatos būklės Apdraustojų grįžimas ar transportavimas į Lietuvos Respubliką neįmanomas, sutarties galiojimas šiam sveikatos sutrikimui gali būti pratęstas, bet ne ilgiau nei 28 dienom.

5.12. Sudarydamos Draudimo sutartį Šalys gali susitarti ir dėl kitokios Draudimo sutarties įsigaliojimo tvarkos ir terminų nei numatyta Taisyklėse.

5.13. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, asmeniui nenurodydamas atsisakymo priežasčių.

5.14. Jei draudėjas draudimo sutartyje nustatytu laiku nesumoka draudimo įmokos ar pirmosios jos dalies, kai draudimo įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis, tai draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda teikti tik nuo kitos dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, jei ši įmoka buvo sumokėta ne vėliau kaip per I (vieną) mėnesį nuo sutartyje nustatyto termino. Nustatytu terminu nesumokėjus draudimo įmokos ilgiau nei I (vieną) mėnesį, Draudimo sutartis neįsigalioja ir automatiškai nutrūksta (Draudikas neprivalo papildomai informuoti apie šį automatinį sutarties nutrūkimą).

5.15. Draudimo sutartis pasibaigia:



5.15.1. Pasibaigus draudimo sutartyje nustatytam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;

5.15.2. Nutraukus draudimo sutartį;

5.15.3. Išmokėjus visas draudimo sutartyje nustatytas draudimo sumas;

5.15.4. Apdraustajam mirus ne dėl draudžiamojo įvykio ar panaikinus apdraustą pareigybę.

5.15.5. Jeigu buvo sudarytas Atviras draudimas ar Grupinis draudimas pagal pareigybes, likvidavus Draudėją (juridinį asmenį) ir nesant jo teisių ir pareigų perėmėjui.

## 6. DRAUDIMO ĮMOKA

6.1. Draudimo įmokos dydis nustatomas pagal Draudimo sutarties sudarymo dieną galiojančius įmokų tarifus, individualiai įvertintą draudimo riziką, atsižvelgiant į pasirinktą draudimo variantą, Apdraustojo amžių, draudimo laikotarpio trukmę bei draudimo teritoriją, taip pat kriterijus, nurodytus šių Taisyklių Bendrųjų sąlygų 5.1 punkte.

6.2. Draudimo įmoka yra sumokama visa iš karto Draudimo sutarties sudarymo metu, išskyrus atvejus, kai Draudimo polise numatytas kitas draudimo įmokos mokėjimo būdas ir terminai.

6.3. Draudimo įmoką mokant mokėjimo pavedimu arba paštu, ji laikoma sumokėta įskaičius ją į Draudiko banko sąskaitą.

6.4. Draudėjui nustatytu terminu nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, su kurios mokėjimo nėra siejamas Draudimo sutarties įsigaliojimas, Draudikas turi teisę įstatymo nustatyta tvarka nutraukti Draudimo sutartį. Jei draudėjas nesumoka draudimo įmokos dalies, su kurios mokėjimu siejamas Draudimo sutarties įsigaliojimas, taikomos Taisyklių Bendrųjų sąlygų 5.13 punkte nustatytos pasekmės.

6.5. Pasibaigus draudimo sutarties galiojimui ar ją nutraukus, Draudėjo pareiga mokėti draudimo įmoką už laikotarpį, kai buvo teikiama draudimo apsauga, išlieka.

## 7. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

7.1. Draudėjas privalo pateikti Draudikui teisingą informaciją apie visas jam žinomas aplinkybes apie draudimo objektą, nurodytas Draudiko anketoje, žodžiu ar kituose dokumentuose prieš sudarant Draudimo sutartį, taip pat nurodytas šiose Taisyklėse, įskaitant Taisyklių Bendrųjų sąlygų 5.1 punkte nurodytas aplinkybes, taip pat kitas aplinkybes kurios gali turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti.

7.2. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas ir/ar Apdraustasis privalo nedelsiant, raštu pranešti Draudikui apie visus aplinkybių, galinčių turėti įtakos draudžiamojo įvykio ir/ar žalos Draudimo objektui atsiradimui bei galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikos padidėjimui ar sumažėjimui), pasikeitimus, įskaitant (bet neapsiribojant):

7.2.1. Apdraustajam pradėjus dirbti fizinį darbą;

7.2.2. Apdraustajam nusprendus užsiimti sportine veikla ar/ir ekstremaliu sportu.

7.3. Draudikas, gavęs informaciją apie draudimo rizikos padidėjimą, turi teisę pakeisti Draudimo sutarties sąlygas ir reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką. Sumažėjus draudimo rizikai, Draudėjas turi

teisę reikalauti, kad Draudikas pakeistų Draudimo sutarties sąlygas arba sumažintų draudimo įmoką.

7.4. Draudėjui nepranešus apie aplinkybes, nurodytas Taisyklių Bendrųjų sąlygų 5.1 – 5.2 punktuose ir 7.1 – 7.2 punktuose, Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, ir sumažinti ar nemokėti draudimo išmokos, jei draudžiamojo įvykio ar nuostolių padidėjimą lėmė šios aplinkybės.

7.5. Draudėjas privalo pranešti Draudikui apie visas sudarytas ar ketinamas sudaryti tų pačių rizikų draudimo sutartis su kitomis draudimo įmonėmis ir jų sąlygas, tiek prieš sudarant draudimo sutartį, tiek draudimo sutarties galiojimo metu.

7.6. Sudarius Draudimo sutartį kito asmens naudai, Taisyklių 7.1 - 7.2 punktuose nurodytas pareigas privalo vykdyti ir Apdraustasis, išskyrus atvejus kai jis nežinojo apie jo naudai sudarytą Draudimo sutartį.

7.7. Draudėjas turi teisę įstatymuose ar Draudimo sutartyje nustatytais atvejais prašyti nutraukti Draudimo sutartį.

7.8. Draudėjas (Apdraustasis) turi teisę įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, draudžiamojo įvykio atveju gauti draudimo išmoką.

7.9. Įvykus bet kuriam Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis (Draudėjas) privalo:

7.9.1. suteikti Draudikui ar jo atstovui galimybes atlikti veiksmus, būtinus žalos atsiradimo aplinkybėms, pretenzijos pagrįstumui ir dydžiui nustatyti;

7.9.2. vykdyti Draudiko ar Draudiko atstovo rekomendacijas, suteikti jam informaciją ir reikiamus įgaliojimus;

7.9.3. suteikti visą žinomą informaciją reikalingą Draudiko subrogacinio reikalavimo teisei įgyvendinti.

7.10. Įvykus draudžiamajam įvykiui, numatytam Medicininių išlaidų, Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų pasekmių ir Pagalbos (assistance) draudimo sąlygose, Apdraustasis privalo:

7.10.1. nedelsiant, ne vėliau kaip per 24 valandas nuo žalos atsiradimo dienos, pranešti apie atsiradusią žalą Draudikui ar jo atstovui, išskyrus atvejus, kai Apdraustasis savo lėšomis sumokėjo už pagal nurodytas draudimo sąlygas atlyginamas išlaidas, tokiu atveju taikomas šio skyriaus 7.13 punktas;

7.10.2. pateikti duomenis, kurie yra reikalingi pagalbai suteikti: vardą ir pavardę, Draudimo poliso numerį, įvykio aprašymą ir būtiną pagalbą rūšį bei duomenis apie buvimo vietą. Taip pat suteikti kitokią informaciją, kuria remiantis Draudikas ar jo atstovas galėtų susisiekti su Apdraustuoju arba kurios reikalauja Draudikas dėl tinkamo savo įsipareigojimų įvykdymo;

7.10.3. Draudiko prašymu pateikti dokumentus, patvirtinančius įvykio, kuriam suteikta draudimo apsauga, atsiradimą ir susijusius su minėtu įvykiu patirtų išlaidų faktą, pateikiant sąskaitų ir jų apmokėjimo kvitų originalus;

7.10.4. stengtis sušvelninti įvykio pasekmes, nedelsiant kreiptis į teisėtą veiklą vykdančią gydymo įstaigą ir vykdyti gydymo įstaigos personalo nurodymus;

7.10.5. gauti su draudžiamuoju įvykiu susijusius medicininius ir kitus dokumentus bei pateikti juos Draudikui;

7.10.6. atleisti jį gydžiusius gydytojus, sveikatos priežiūros įstaigas, socialinio draudimo įstaigas nuo pareigos saugoti paslaptį ir duoti sutikimą



perduoti Draudikui ar jo atstovui susijusius su gydymo eiga ir kitus medicinius dokumentus;

7.10.7. remiantis Draudiko (jo atstovo) rekomendacijomis, kreiptis į Draudiko nurodytą gydymo įstaigą arba gydytoją dėl apžiūros ar klinikinių tyrimų atlikimo, siekiant nustatyti ilgalaikės žalos sveikatai dydį;

7.10.8. Apdraustajam mirus, turi būti pateiktas mirties liudijimas.

7.11. Įvykus draudžiamajam įvykiui pagal Kelionės bagažo draudimo sąlygas, Apdraustasis, privalo:

7.11.1. imtis visų veiksmų, siekiant sumažinti žalos dydį ir apsaugoti draudimo objektą, kuriam gresia tiesioginis pavojus, nuo tolesnės žalos;

7.11.2. nedelsiant, ne vėliau kaip per 1 dieną nuo žalos atsiradimo dienos, pranešti policijai apie kiekvieną vagystės su įsibrovimu atvejį ar plėšimą ir gauti raštišką tokio fakto patvirtinimą;

7.11.3. jeigu vagystė su įsilaužimu įvyko, kai kelionės bagažas buvo prižiūrimas Apdraustojų, jam keliaujant organizuoto susisiekimo priemonėmis arba apgyvendinimo vietoje, apie įvykį papildomai reikia pranešti vežėjui arba apgyvendinimo vietos administracijai bei gauti raštišką tokio fakto patvirtinimą, taip pat pateikti Draudikui aktą apie patirtus nuostolius, bagažo kuponą ar jo kopiją, bilieta kopiją, išduotą pažymą apie vežėjo ar apgyvendinimo vietos administracijos išmokėtas kompensacijas;

7.11.4. nedelsiant, ne vėliau kaip per 7 dienas nuo sugrįžimo į Lietuvos Respubliką dienos, pranešti Draudikui arba jo atstovui apie įvykusią žalą, pateikiant prarastų arba sunaikintų daiktų sąrašą, nurodant jų kiekį ir vertę.

7.11.5. kai žala padaryta ar prarasti vertingi daiktai (t.y. daiktai, kurių vertė didesnė kaip 150 EUR), pateikti dokumentų originalus, įrodančius minėtų daiktų pirkimą arba kitokius įrodymus, patvirtinančius jų įsigijimo faktą;

7.12. Įvykus Draudžiamajam įvykiui pagal Civilinės atsakomybės draudimo sąlygas, Apdraustasis privalo:

7.12.1. suteikti pagalbą nukentėjusiajam ir imtis protingų priemonių nuostoliams sumažinti;

7.12.2. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 dienas nuo pretenzijos pareiškimo Apdraustajam dienos, pranešti apie atsiradusią žalą Draudikui arba jo atstovui;

7.12.3. pateikti Draudikui arba jo atstovui visus raginimus, ieškinius ir visus kitus teismo dokumentus, kurie buvo įteikti Apdraustajam ir susiję su Draudiko atsakomybe;

7.12.4. nedelsiant pranešti Draudikui, jeigu nukentėjusysis dėl draudžiamojo įvykio pagal civilinės atsakomybės Draudimo sutartį, reiškia savo pretenzijas Apdraustajam arba, jeigu Apdraustojų atžvilgiu pradėtas ikiteisminis tyrimas;

7.12.5. pateikti Draudikui visą su įvykiu susijusią informaciją ir dokumentus, būtinus įvykio tyrimui ir žalos nustatymui;

7.13. Jeigu Apdraustasis dėl nepriklausančių nuo jo priežasčių nepasinaudojo Draudiko atstovo paslaugomis, jis privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas nuo sugrįžimo į Lietuvos Respubliką dienos pranešti Draudiko atstovui apie įvykusį draudžiamąjį įvykį, kartu pateikiant patirtų išlaidų, susijusių su draudžiamaisiais įvykiais, įrodymus.

7.14. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmokos dydį ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas arba Apdraustasis (jeigu jam buvo žinoma apie Draudimo sutarties sudarymą jo naudai) tyčia arba dėl didelio nerūpestingumo nepranešė Draudikui apie įvykusį draudžiamąjį įvykį aukščiau nustatytais terminais, jeigu dėl tokio pažeidimo žala padidėjo arba Draudikas negalėjo nustatyti įvykio aplinkybių ir pasekmių.

7.15. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmokos dydį ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas arba Apdraustasis tyčia arba dėl didelio nerūpestingumo, nepaisydamas savo pareigos, nesiėmė veiksmų galinčių sumažinti padarytą žalą.

## 8. DRAUDIMO SUMA

8.1. Draudimo suma – tai draudimo sutartyje (įskaitant šias Taisykles) nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti Draudiko draudimo išmoka ar jų suma, kurią Draudikas gali išmokėti pagal Draudėjo pasirinktą draudimo sąlygą/ variantą. Jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, draudimo suma nustatoma vienam Apdraustajam.

8.2. Draudimo suma nustatoma kiekvienam Apdraustajam ir draudimo variantui/ sąlygoms;

8.3. Draudimo suma mažinama išmokėtų draudimo išmokų dydžiu kiekvienam Apdraustajam. Išmokėjus visas draudimo sutartyje nustatytas draudimo sumas, draudimo sutarties galiojimas pasibaigia.

## 9. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

9.1. Draudėjas, Apdraustasis ir (ar) nukentėjusysis trečiasis asmuo privalo raštu ar kitu Draudimo sutartyje nustatytu būdu pranešti Draudikui apie draudžiamąjį įvykį ir pateikti visus turimus dokumentus ir informaciją apie jo aplinkybes ir pasekmes, taip pat informaciją, reikalingą draudimo išmokos dydžiui nustatyti.

9.2. Draudikas, gavęs pranešimą apie įvykusį draudžiamąjį įvykį, siekdamas nustatyti faktinę įvykio būklę, pareikštų pretenzijų ir draudimo išmokos dydžio pagrįstumą, atlieka savarankišką tyrimą. Jeigu apie draudžiamąjį įvykį Draudikui pranešė ne Draudėjas ar Apdraustasis, apie pradėtą tyrimą Draudikas per 7 dienas nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos praneša Draudėjui ir Apdraustajam ir nurodo, kokie dokumentai reikalingi Draudiko atsakomybei, draudimo išmokos dydžiui nustatyti ar tolesniam tyrimui atlikti.

9.3. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu:

9.3.1. Draudėjas, prieš sudarant sutartį buvo pateikęs neteisingą informaciją apie Draudimo objektą bei aplinkybes, turinčias esminės reikšmės draudimo rizikai ir/ar galimos žalos (išlaidų) dydžiui įvertinti;

9.3.2. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas apie draudžiamąjį įvykį laiku nepranešė kompetentingoms įstaigoms ir institucijoms, bagažo draudimo atveju, taip pat vežėjui arba apgyvendinimo vietos administracijai;

9.3.3. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas laiku nepranešė Draudikui apie įvykusį draudžiamąjį įvykį ir dėl to Draudikas negali nustatyti tikslaus patirtų išlaidų dydžio;



9.3.4. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas sąmoningai nevykdo visų ar dalies įsipareigojimų arba teisiskai pagrįstų Draudiko reikalavimų;

9.3.5. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas gavo visą ar dalinį nuostolių atlyginimą iš už žalą atsakingo asmens, jeigu įstatymuose nenustatyta kitaip;

9.3.6. Draudimo sutartyje ar atitinkamuose teisės aktuose numatytos kitos sąlygos.

9.4. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:

9.4.1. patirtos išlaidos buvo įvykio, nepripažinto draudžiamuoju, pasekmė;

9.4.2. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas, su Draudiku, Apdraustuoju ar Naudos gavėju susiję asmenys tyčia pateikė Draudikui klaidingą informaciją ar dokumentus, turinčius esminės įtakos draudimo rizikai ir/ar galimiems nuostoliams įvertinti, arba neteisėtai padidino nuostolio dydį;

9.4.3. Draudimo sutartyje ar atitinkamuose teisės aktuose numatyti kiti pagrindai atsakyti mokėti draudimo išmoką.

9.5. Draudikas išmoka draudimo išmoką:

9.5.1. atlikęs savarankišką tyrimą ir pripažinęs asmens, turinčio teisę pareikšti pretenziją pagal Draudimo sutartį, pretenziją ar jos dalį;

9.5.2. kai su pretenzijas pareiškusiu asmeniu sudaromas susitarimas (taikos sutartis) dėl draudimo išmokos išmokėjimo;

9.5.3. kai pareikštų pretenzijų pagrindumas pripažįstamas įsiteisėjusiu teismo sprendimu.

9.6. Draudikas įsipareigoja išmokėti draudimo išmoką per 30 dienų nuo tos dienos, kai buvo gauta visa informacija, reikalinga draudžiamojo įvykio faktui, jo aplinkybėms, pasekmėms ir priklausančios draudimo išmokos dydžiui nustatyti.

9.7. Draudimo sumos ribose Draudikas taip pat grąžina faktiškai turėtas, pagrįstas ir dokumentais patvirtintas draudimo objekto gelbėjimo išlaidas, siekiant išvengti žalos arba sumažinti jos dydį, net jeigu taikytos priemonės paprastai tam yra tinkamos, tačiau konkrečiu atveju ir nebuvo veiksmingos.

9.8. Jeigu draudžiamojo įvykio tyrimas tęsiasi ilgiau negu 30 dienų nuo pranešimo apie įvykusį draudžiamąjį įvykį dienos, Draudikas privalo išsamiai informuoti Draudėją/ Apdraustąjį apie atliekamo tyrimo eigą.

9.9. Kai įvykęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pageidavimu, draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

9.10. Atsisakius mokėti visą draudimo išmoką ar jos dalį, Draudikas apie tai raštu praneša Draudėjui arba pretenzijas pareiškusiam asmeniui, nuroydamas atsisakymo mokėti visą draudimo išmoką ar jos dalį, priežastis ir teisinį pagrindą.

9.11. Asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką dėl įvykusio draudžiamojo įvykio pagal sudarytą Civilinės atsakomybės sąlygomis Draudimo sutartį, gali reikšti pretenzijas tiesiogiai Draudikui.

9.12. Draudimo išmokas Draudikas išmoka eurais, išskyrus išmokas, kurios mokamos tiesiogiai pervedant jas į užsienio valstybių asmenų arba paslaugų teikėjų sąskaitas, kai Apdraustasis buvo apsidraudęs Pagalbos (assistance) draudimo sąlygomis.

9.13. Jeigu pretenzijos dydis nustatytas užsienio valiuta, o draudimo išmoka turi būti išmokėta eurais, valiutos perskaičiavimas į eurus atliekamas pagal Lietuvos Banko nustatytą valiutų kursą:

9.13.1. pervedant pinigus pagal mokėjimo pavedimą – sąskaitos išrašymo dieną;

9.13.2. jeigu Apdraustasis išlaidas susimokėjo pats – dokumento, patvirtinančio pinigų priėmimo faktą, išdavimo dieną.

9.14. Jeigu Draudėjui/ Apdraustajam/ Naudos gavėjui priklauso draudimo išmoka dėl tų pačių nuostolių atlyginimo pagal kelias draudimo sutartis, Draudikas turi teisę sumažinti mokamą draudimo išmoką, proporcingai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą draudimo sutartį. Bet kuriuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekviena draudimo įmonė, sumažinama proporcingai pagal kiekvieną Draudimo sutartį taip, kad bendra draudimo išmoka neviršytų bendros patirtų atlygintinų nuostolių sumos.

9.15. Draudikas, įvykus draudžiamajam įvykiui, išmoka draudimo išmoką ir jų sumą, neviršydamas Draudimo sutartyje nustatytų draudimo sumų ribų. Jei nustatytos draudimo sumos nepakanka visiems nuostoliams atlyginti, likusią nuostolių dalį privalo atlyginti pats Apdraustasis/ Draudėjas.

## 10. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

10.1. Draudikas neatsako už įvykių, įvykusių prieš Draudimo sutarties įsigaliojimą arba pasibaigus sutarties galiojimo terminui, taip pat įvykių, įvykusių ne draudimo teritorijoje, pasekmes.

10.2. Draudikas neatsako ir neatlygina žalos, kuri tiesiogiai ar netiesiogiai atsirado dėl žemiau nurodytų aplinkybių, nepriklausomai nuo to, kad žalos atsiradimui ar jos dydžiui įtakos galėjo turėti kitos priežastys ir aplinkybės:

10.2.1. dėl Draudėjo, Apdraustojo ar Naudos gavėjo tyčinių veiksmų, nebent šie veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, būtinasis reikalingumas ir kt.);

10.2.2. dėl epilepsijos priepuolio, patalogiško kaulų lūžio, psichikos sutrikimų arba dėl Apdraustojo depresijos;

10.2.3. dėl to, kad Apdraustasis buvo apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių ar kitokių psichotropinių medžiagų;

10.2.4. sveikatos sutrikimai, kurie yra alkoholio ir/arba kitų psichotropinių medžiagų vartojimo pasekmė;

10.2.5. dėl to, kad Apdraustasis bandė nusižudyti ar nusižudė, tyčia save sužalojo;

10.2.6. vairuojant transporto priemonę, kai Apdraustasis neturėjo teisės ją vairuoti ar buvo apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių ar kitų svaiginamųjų medžiagų arba davė transporto priemonę vairuoti asmeniui, neturinčiam teisės ją vairuoti ar apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ar kitų svaiginamųjų medžiagų;

10.2.7. bandant Apdraustajam padaryti nusikaltimą ar tyčinį administracinės teisės pažeidimą, arba jį padarius, žala, patirta Apdraustąjį sulaukiant dėl šių veiksmų ar laisvės atėmimo vietoje. Išimtis netaikoma pagalbos (assistance) Draudimo paslaugai, kai Draudikas pagal Draudimo sutartį privalo suteikti paskolą, reikalingą Apdraustojo išleidimui į laisvę;

10.2.8. Apdraustajam arba jo artimiesiems panaudojus šaunamąjį ginklą;

10.2.9. dėl karo pasekmių, invazijos, svetimos valstybės priešišku



veiksmų, karinio pobūdžio veiksmų (nepriklausomai nuo to, ar karas buvo paskelbtas ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, riaušių, streiko, lokauto, sabotažo, vidinių neramumų, karinio perversmo, civilinių neramumų, asmenų, veikiančių politinių organizacijų vardu arba susijusių su jomis organizuotų veiksmų arba piktavališkų veiksmų, sąmokslų, turto konfiskavimo, arešto, rekvizicijos, sunaikinimo arba sugadinimo, vykdančios valdžios organų ar muitinės įstaigų įsakymus;

10.2.10. dėl teroro aktų, kurie suprantami kaip įvairūs veiksmai, asmeniui ar grupei asmenų, veikiančių savarankiškai arba kokios nors organizacijos ar valdžios naudai, panaudojant jėgą ar grasinat ją panaudoti politiniais, ekonominiais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, siekiant padaryti įtaką valdžiai arba įbauginti visuomenę ar jos dalį;

10.2.11. dėl bet kokių branduolinės reakcijos, branduolinės spinduliuotės, radioaktyvaus užteršimo pasekmių, taip pat bet kokių spindulių (elektromagnetinių, šilumos, šviesos ir kt.) poveikio bei dėl cheminių, biologinių medžiagų naudojimo ne pagal jų paskirtį;

10.2.12. neatlygina žalos, atsiradusios dėl reagavimo, bandymo užkirsti kelią arba nuslopinti šio straipsnio 10.2.8 - 10.2.10 papunkčiuose nurodytus veiksmus ir įvykius;

10.2.13. dėl užsiėmimo fiziniu darbu, sportine veikla ar ekstremaliu sportu, išskyrus atvejus, kai šių veiklų draudimas nurodytas draudimo sutartyje ir buvo sumokėta atitinkama papildoma draudimo įmoka, kaip nurodyta Taisyklių Bendrųjų sąlygų 10.3. punkte;

10.2.14. dėl sveikatos sutrikimo, kuris atsirado dėl įgimtų ir/ar lėtinių ligų ir/ar jų paūmėjimų gydymo bei tiesioginių ir netiesioginių su tuo susijusių išlaidų;

10.2.15. dėl nėštumo (įskaitant neščiosios ir/arba vaisiaus sveikatos sutrikimus, gimdymą, nėštumo nutraukimą, komplikacijas po gimdymo, gimdymo, pogimdyvinio periodo susirgimų ir kita) atsiradusias medicinines išlaidas, išskyrus po draudimo sutarties įsigaliojimo atsiradusias būtinausias išlaidas dėl nėštumo komplikacijų šalinimo, neviršijant 150 eurų per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;

10.2.16. kai Draudėjas/Apdraustasis dėl didelio aplaidumo pažeidė darbo saugos reikalavimus.

10.3. Jeigu už papildomą draudimo įmoką draudimo apsauga pagal kiekvieną sudarytą Draudimo sutartį nebuvo išplėsta, Draudikas neatlygina tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusios žalos dėl žemiau nurodytų aplinkybių, nepriklausomai nuo to, ar žalos atsiradimui ar jos dydžiui galėjo turėti įtakos kitos priežastys ir aplinkybės:

10.3.1. žalos, susijusios su pradėtais arba atliekamais fiziniais darbais;

10.3.2. žalos, susijusios su Sportine veikla;

10.3.3. žalos, susijusios su Ekstremaliu sportu; Visais atvejais nedraudžiamuoju įvykiu laikomi: alpinizmas, kopimas į kalnus per uolas bei ledynus, laipiojimas uolomis, slidžių alpinizmas, šuoliai su guma bei parašiu, boksas, žygiai į ekstremalų klimato arba atšiaurias gamtines vietas ir žygiai į dykumas, slidinėjimas už pažymėtų trasų ribų.

10.3.4. susijusios su veiksmis, kuriuos atliko 75 metų ir vyresnio amžiaus Apdraustasis.

## 11. SUBROGACIJA

11.1. Draudikai išmokėjęs draudimo išmoką, Draudikai pereina Draudėjo/ Apdraustojų teisę reikalauti žalos atlyginimo iš asmens, atsakingo už žalą. Šiuo atveju Draudikas turi teisę reikšti pretenzijas asmeniui, atsakingam už žalą, kad pastarasis sumokėtų išmokėtą draudimo išmokos dydžio sumą.

11.2. Draudikai nepereina Draudėjo/ Apdraustojų pretenzijos asmenims, su kuriais Draudėjas tvarko bendrą namų ūkį, nebent žalą padaręs asmuo tai padarė tyčia.

11.3. Aukščiau išdėstytos nuostatos taikomos ir sudarant Draudimo sutartis kitų asmenų naudai.

11.4. Draudėjui arba Apdraustajam visiškai ar iš dalies atsisakius reikšti pretenzijas žalos kaltininkui dėl visiško ar dalinio žalos atlyginimo, arba, jei to padaryti neįmanoma dėl draudėjo ar su juo susijusių asmenų kaltės, Draudikas gali atsisakyti išmokėti visą draudimo išmoką arba jos dalį. Jeigu tokia aplinkybė paaiškėtų jau išmokėjęs draudimo išmoką, Draudikas gali pareikalauti grąžinti visą išmokėtą draudimo išmoką arba jos dalį.

11.5. Draudėjas ir Apdraustasis privalo suteikti Draudikai visą reikiamą informaciją, pateikti visus dokumentus ir suteikti galimybę atlikti veiksmus, kurie yra būtini subrogacijos pagrindu atsirandančiai teisei veiksmingai įgyvendinti.

11.6. Jeigu taikant Medicininių išlaidų draudimo sąlygą, Draudikas kompensuoja tas gydymo išlaidas, kurias privalo kompensuoti privalomo sveikatos draudimo sistema, Draudikas įgyja teisę išsireikalauti išmokėtas sumas iš privalomojo sveikatos draudimo sistemos.

## 12. DRAUDIMO SUTARTIES SĄLYGŲ KEITIMAS IR JOS NUTRAUKIMAS

12.1. Visi Draudimo sutarties pakeitimai ir papildymai turi būti sudaryti raštu, keičiant Draudimo sutartį ir (arba) jos priedus. Pakeitimai ir papildymai įsigalioja nuo juose nurodytos dienos, tačiau ne anksčiau nei jie sudaromi.

12.2. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą draudimo sutarties įsigaliojimo (draudimo apsaugos pradžios) terminą arba jos galiojimo metu:

12.2.1. jeigu po draudimo sutarties sudarymo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu, Draudėjui nurodžius šias aplinkybes;

12.2.2. Draudėjo rašytiniu prašymu nutraukti draudimo sutartį nuo prašyme nurodyto termino, bet ne anksčiau nei po 15 (penkiolikos) dienų nuo prašymo gavimo dienos, laikantis šios skyriaus 12.4 punkte nustatytų sąlygų;

12.2.3. Draudiko iniciatyva nutraukus draudimo sutartį įstatymų nustatyta tvarka ar Draudėjui iš esmės pažeidus draudimo sutarties sąlygas.

12.2.4. Draudikas gali nutraukti sutartį nedelsiant, jeigu bus nustatyta, kad Draudėjas, Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo nusiėmė nuo Draudiko informaciją, kurią pateikti prašė Draudikas prieš pasirašant Draudimo sutartį.





12.3. Draudimo sutarties nutraukimas neatleidžia Draudėjo nuo pareigos sumokėti draudimo įmoką už draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį.

12.4. Draudėjui nutraukus Draudimo sutartį, draudimo įmoka už nepanaudotą draudimo apsaugos laikotarpį turi būti grąžinta, atskaičius administravimo išlaidas (30 procentų grąžintinos draudimo įmokos sumos, tačiau ne mažiau kaip 10 EUR) ir pagal tą sutartį išmokėtas (ar rezervuotas) draudimo išmokas.

12.5. Priklausančios grąžinti draudimo įmokos dydis nustatomas proporcingai nepanaudoto draudimo apsaugos laikotarpio trukmei, o kiekviena prasidėjusi diena laikoma visa diena.

12.6. Draudimo įmokos už nepanaudotą draudimo apsaugos laikotarpį grąžinimas sustabdomas, esant užregistruotam draudžiamajam įvykiui, pagal kurį dar nepriimtas sprendimas dėl draudimo išmokos mokėjimo/nemokėjimo.

### 13. DRAUDIKO TEISIŲ IR PAREIGŲ PERLEIDIMAS

13.1. Draudiko teisės ir pareigos, kylančios pagal sudarytą Draudimo sutartį, gali būti perleistos atitinkamų teisės aktų nustatyta tvarka.

13.2. Draudikas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų be raštiško Draudėjo sutikimo. Draudėjui nesutikus su Draudiko teisių ir pareigų perdavimu, Draudikas gali nutraukti su Draudėju sudarytą draudimo sutartį, įspėjęs apie tai Draudėją prieš 1 (vieną) mėnesį, grąžinant likusią draudimo įmokos dalį pagal Taisyklių Bendrųjų sąlygų 12.5 punktą.

### 14. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

14.1. Visi šalių pranešimai ir pareiškimai, susiję su Draudimo sutartimi, turi būti sudaryti raštu, įteikti pasirašytinai arba išsiųsti registruotu ar neregistruotu paštu. Šalys įsipareigoja pranešti viena kitai apie savo buveinės (adreso) pasikeitimą.

14.2. Jeigu pakeitusi buveinę (adresą) šalis nepraneša apie tai kitai šaliai, laikoma, kad pranešimo arba pareiškimo įteikimo pareiga buvo įvykdyta, išsiuntus laišką paskutiniu šaliai žinomą adresu. Minėtu atveju šalys pripažįsta, kad teisinės pasekmės atsiranda praėjus protingam laikui nuo laiško išsiuntimo dienos, nors laiškas adresato ir nepasiekė.

14.3. Draudikas per 30 dienų nuo skundo gavimo dienos privalo išnagrinėti skundą ir priimti sprendimą, nepavykus tarp šalių kilusio ginčo išspręsti taikiai, Draudėjas, Apdraustasis ir (ar) Naudos gavėjas gali pateikti skundą Lietuvos Banko Priežiūros tarnybai bei prašyti išnagrinėti ginčą.

14.4. Ginčai, kylantys pagal Draudimo sutartį, gali būti sprendžiami Taisyklių Bendrųjų sąlygų 14.3 punkte numatyta tvarka arba kreipiantis į teismą Lietuvos Respublikoje.

14.5. Šiose Taisyklėse ir Draudimo sutartyje nenumatyti klausimai sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso, Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir kitų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nuostatomis.

## SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

### I. MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

#### 1. DRAUDIMO OBJEKTAS

1.1. Medicininių išlaidų draudimo objektas yra Draudėjo/ Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su būtinosiomis gydymosi išlaidomis, patirtomis netikėtai susirgus netikėta liga ar patyrus nelaimingą atsitikimą už Lietuvos Respublikos ribų, kai nesuteikus medicininės pagalbos būtų padaryta žala Apdraustojo sveikatai, o gydymo negalima atidėti iki grįžimo į Lietuvos Respubliką ar nuolatinę gyvenamąją vietą.

#### 2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

2.1. Draudžiamuoju įvykiu laikomas medicinos požiūriu būtinas Apdraustojo gydymas dėl draudimo laikotarpiu ir Draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje ištikusios netikėtos ligos arba patirto nelaimingo atsitikimo, kai nesuteikus medicininės pagalbos būtų padaryta žala Apdraustojo sveikatai, o gydymo negalima atidėti iki grįžimo į Lietuvos Respubliką ar nuolatinę gyvenamąją vietą, taip pat Apdraustojo mirties atvejis dėl netikėtos ligos ar nelaimingo atsitikimo.

2.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui Apdraustajam/ Draudėjui atlyginamos žemiau išvardintos, tinkamai pagrįstos ir draudimo sumos neviršijančios išlaidos:

2.2.1. gydymosi ligoninėje išlaidos;

2.2.2. ambulatorinių tyrimų ir operacijų išlaidos;

2.2.3. išlaidos, susijusios su gydytojo kelione iš artimiausios gydymo įstaigos iki Apdraustojo apgyvendinimo vietos, jeigu to reikia dėl Apdraustojo sveikatos būklės;

2.2.4. būtinausios tvarslavos ir gydytojo išrašytų vaistų įsigijimo išlaidos;

2.2.5. išlaidos, susijusios su odontologiniu gydymu, esant stipriam skausmui ir ūmiems uždegimams arba kai toks gydymas yra būtinas dėl nelaimingo atsitikimo pagal Draudimo sutartį, neviršijant Taisyklių Specialiųjų sąlygų „Medicinių išlaidų draudimo“ dalies 4.1. punkte nustatytų draudimo sumų.

2.3. Apdraustasis turėtų pagal galimybes naudotis valstybinių medicininių tarnybų paslaugomis, o gydymą rinktis tokio lygio, kuris yra numatytas toje valstybėje sveikatos draudimu apdraustiems asmenims.

#### 3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

3.1. Medicininių išlaidų nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi Taisyklių Bendrųjų sąlygų 10 skyriuje „Nedraudžiamieji įvykiai“ nurodyti įvykiai.

3.2. Be Taisyklių šio skyriaus 3.1 p. numatytų nedraudžiamųjų įvykių Draudikas taip pat neatlygina šių išlaidų arba išlaidų, kurios yra pasekmė:

3.2.1. Prevencinio skiepavimo, profilaktinio (nebūtino) pobūdžio medicininių procedūrų, taip pat paslaugų/ priemonių, kurios nėra paskirtos gydytojo ar nėra būtinos pagal dėl draudžiamąjo įvykio nustatytą sveikatos sutrikdymą;



3.2.2. Apdraustojo gydymo, jam atsisakius grįžti į Lietuvos Respubliką ar nuolatinę gyvenamąją vietą, nepaisant bendradarbiaujančio su Draudiku ar Draudiko atstovu, gydytojo sprendimo;

3.2.3. specialaus Apdraustojo maitinimo, įprastai Apdraustojo naudojamų organizmą stiprinančių priemonių įsigijimo, skiepų, masažų, vonių, inhaliacijų arba švitinimo, taip pat gydymo netradiciniais (oficialiai mediciniškai nepripažįstamais) metodais ir priemonėmis;

3.2.4. buvimo sanatorijose, poilsio namuose ar kurortuose, fizioterapija;

3.2.5. kontraceptinių priemonių įsigijimo;

3.2.6. lytiniu būdu plintančių ligų, taip pat ir žmogaus imunodeficitu viruso (ŽIV), sukeltos ligos (tarp jų ir AIDS);

3.2.7. onkologinių ligų diagnostikos ir gydymo;

3.2.8. plastinių operacijų ir kosmetinių procedūrų;

3.2.9. epidemijos arba užkrečiamųjų ligų, jeigu jos prasidėjo ir apie jas buvo paskelbta prieš Apdraustojo Kelionę;

3.2.10. dantų emalio, danties šaknies, periodonto gydymo, dantų apnašų šalinimo, kitų profilkaltinių odontologinių paslaugų ir dantų protezų įsigijimo arba taisymo;

3.2.11. psichikos ir nervų ligų gydymo;

3.2.12. lėtinių ir įgimtų ligų ar jų komplikacijų bei ligų, prasidėjusių prieš įsigaliojant Draudimo sutarčiai, diagnostikos bei gydymo.

3.2.13. medicinos pagalbos, kuri yra Kelionės tikslas ar vienas iš tikslų, bei gydymo kurso pradėto iki Draudimo sutarties įsigaliojimo dienos;

3.2.14. papildomų komforto sąlygų, įskaitant geresnių sąlygų palatas su televizoriumi, kondicionieriumi, internetu ir/ar pan., taip pat brangesnėmis privačiai teikiamomis paslaugomis, nors pagal galimybes buvo galima naudotis valstybinių medicininių tarnybų paslaugomis;

3.2.15. gydymosi nuolatinės gyvenamosios vietos šalyje išlaidų;

3.2.16. gydymosi įstaigose ar pas asmenis, neturinčius galiojančios licenzijos ir/ar leidimo versti šia veikla.

3.2.17. Kai Apdraustasis keliauja į užsienio šalis, neatsižvelgdamas į gydytojo rekomendacijas nevykti į kelionę.

3.2.18. Kai Apdraustasis susirgo ligomis, nuo kurių nepasiskiepijo prieš vykdamas į šalis, kuriose LR visuomenės sveikatos priežiūros tarnyba rekomenduoja imunopreventiką.

3.3. Pagal Draudimo sutartį neatlyginamos medicininės pagalbos išlaidos, kurios buvo patirtos viršijus gydymo apimtį, būtinas tam, kad pagerėjus sveikatos būklei Apdraustasis galėtų sugrįžti į Lietuvos Respubliką ar nuolatinę gyvenamąją vietą ir tęsti gydymą.

3.4. Pagal draudimo sutartį neatlyginamos medicininio repatriavimo išlaidos į šalį, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena, jei Apdraustajam būtinoji medicininė pagalba buvo suteikta užsienio valstybėse ir tolimesnis stacionarinis gydymas šalyje, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena, nėra būtinas.

#### 4. DRAUDIMO SUMA IR ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS

4.1. Medicininių išlaidų draudimo suma priklauso nuo pasirinkto draudimo varianto ir yra tokio dydžio:

4.1.1. pagal PAGRINDINĮ variantą – 30 000 eurų;

4.1.2. pagal STANDARTINĮ variantą – 60 000 eurų;

4.1.3. pagal LIUKSO variantą – 100 000 eurų;

4.1.4. pagal TIK Į BALTARUSIJĄ variantą – 10 000 eurų.

4.2. Neviršijant nustatytų medicininių išlaidų draudimo sumos, Draudikas atlygina odontologinio gydymo išlaidas, patirtas ūmių uždegimų ir stipraus skausmo atveju arba, jeigu toks gydymas buvo būtinas dėl nelaimingo atsitikimo, kuriems suteikiama draudimo apsauga, iki žemiau nurodyto dydžio:

4.2.1. pagal PAGRINDINĮ ir TIK Į BALTARUSIJĄ variantus – 60 EUR;

4.2.2. pagal STANDARTINĮ variantą – 150 EUR;

4.2.3. pagal LIUKSO variantą – 290 EUR.

## II. TRANSPORTO IR SUGRĮŽIMO IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

### I. DRAUDIMO OBJEKTAS

I.1. Transporto ir sugrįžimo išlaidų draudimo objektas yra Apdraustojo/ Draudėjo turiniai interesai, susiję su išlaidomis dėl Apdraustojo (ar jo palaikų) pervežimo iki artimiausios gydymo įstaigos ir (arba) į Lietuvos Respubliką bei nuolatinio gyvenimo vietą.

### 2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

2.1. Draudžiamuoju įvykiu laikomas būtinas Apdraustojo (ar jo palaikų) nugabenimas iki artimiausios gydymo įstaigos ir (arba) į Lietuvos Respubliką dėl draudimo laikotarpiu ir Draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje pagal Medicininių išlaidų draudimo sąlygas įvykusio draudžiamąjo įvykio, išskyrus Taisyklių Specialiųjų sąlygų I dalyje „Medicininių išlaidų draudimas“ 3 skyriuje nurodytus nedraudžiamuosius įvykius.

2.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas atlygina transporto ir sugrįžimo išlaidas, jei pagal Medicininių išlaidų draudimo sąlygas (Taisyklių Specialiųjų sąlygų I dalis „Medicininių išlaidų draudimas“) Draudimo sutartyje yra numatyta, jog yra numatyta transporto ir sugrįžimo išlaidų draudimo sąlyga.

2.3. Įvykus draudžiamajam įvykiui Apdraustajam/ Draudėjui atlyginamos žemiau išvardintos, tinkamai pagrįstos ir neviršijančios draudimo sumos išlaidos:

2.3.1. susijusios su Apdraustojo gabenimu iš įvykio vietos iki artimiausios gydymo įstaigos;

2.3.2. susijusios su Apdraustojo gabenimu iki kitos gydymo įstaigos, remiantis raštiška gydančio gydytojo rekomendacija;

2.3.3. susijusios su Apdraustojo gabenimu iš užsienio valstybės į Lietuvos Respubliką, remiantis raštiška gydančio gydytojo rekomendacija tolimesniam gydymui Lietuvos Respublikoje.

2.4. Apdraustajam mirus dėl draudžiamąjo įvykio, Draudimo sumos ribose Draudikas taip pat atlygina tinkamai pagrįstas žemiau išvardintas išlaidas, susijusias su:

2.4.1. Apdraustojo palaikų pervežimu iki laidojimo vietos Lietuvos Respublikoje;



2.4.2. Apdraustojo laidojimu arba kremavimu toje užsienio valstybėje, kurioje Apdraustasis mirė.

### **3. DRAUDIMO SUMA IR ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS**

3.1. Šios dalies 2.3. ir 2.4.1 punktuose išvardintas transporto ir sugrįžimo išlaidas Draudikas atlygina medicininių išlaidų draudimo sumos ribose (Taisyklių Specialiųjų sąlygų I dalies „Medicinių išlaidų draudimas“ 4 skyrius) pagal pasirinktą draudimo variantą.

3.2. Išlaidos, nurodytos šios dalies 2.4.2 punkte nurodytas laidojimo ir kremavimo išlaidas, Draudikas atlygina neviršijant žemiau nurodytų sumų, atsižvelgiant į draudimo variantą:

3.2.1. pagal PAGRINDINĮ, ir TIK Į BALTARUSIJĄ variantus – iki 2 000 eurų;

3.2.2. pagal STANDARTINĮ variantą – iki 3 000 eurų;

3.2.3. pagal LIUKSO variantą – iki 4 000 eurų.

3.3. Laidojimo ir kremavimo išlaidos gražinamos šias išlaidas patyrusiam asmeniui.

## **III. LYDINČIO ASMENS BUVIMO UŽSIENYJE IR TRANSPORTO IŠLAIDŲ DRAUDIMAS**

### **I. DRAUDIMO OBJEKTAS**

1.1. Lydinčio asmens buvimo užsienyje ir transporto išlaidų draudimo objektas yra Apdraustojo/ Draudėjo turtiniai interesai, susiję su Lydinčio asmens buvimo užsienyje ir jo grįžimo į Lietuvos Respubliką išlaidomis, Apdraustajam netikėtai susirgus ar patyrus nelaimingą atsitikimą.

### **2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

2.1. Draudžiamuoju įvykiu laikomos šios dalies 2.2. punkte nurodytos išlaidos, atsiradusios dėl draudimo laikotarpiu ir Draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje pagal Medicinių išlaidų draudimo sąlygas įvykusio draudžiamąjo įvykio, išskyrus Taisyklių Specialiųjų sąlygų I dalyje „Medicinių išlaidų draudimas“ 3 skyriuje nurodytus nedraudžiamuosius įvykius.

2.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui, neviršijant nustatytos draudimo sumos, Apdraustajam atlyginamos tinkamai pagrįstos žemiau išvardintos išlaidos, jei Draudimo sutartyje yra numatyta Lydinčio asmens buvimo užsienyje ir transporto išlaidoms draudimo sąlyga:

2.2.1. Apdraustąjį Lydinčio asmens apgyvendinimo už Lietuvos Respublikos ribų ir maitinimo išlaidos, kai Apdraustajam reikalingas gydymas ligoninėje, arba Lydinčio asmens kelionės atgal į Lietuvos Respubliką išlaidos;

2.2.2. išlaidos, susijusios su keliaujančių drauge su Apdraustuoju nepilnamečių vaikų globa šalyje, kurioje įvyko draudžiamasis įvykis, arba išlaidos, susijusios su nepilnamečių vaikų grįžimu į Lietuvos Respubliką, kai Apdraustasis paguldytas į ligoninę arba Apdraustajam mirus.

2.3. Šio skyriaus 2.2.1 punkte nurodytos išlaidos atlyginamos, jei Lydinčio asmens buvimas kartu su Apdraustuoju buvo raštu rekomenduotas Apdraustąjį gydančio gydytojo.

2.4. Grįžimo išlaidos Lydinčiam asmeniui gražinamos tik tuomet, jeigu

grįžti nebuvo galima iš anksto numatyta transporto priemone ar pagal iš anksto įsigytus bilietus.

2.5. Nepilnamečių vaikų globos ar grįžimo išlaidos atlyginamos, jeigu drauge su Apdraustuoju keliaujantys artimieji negali garantuoti Apdraustojo vaikų globos, o vaikai apdrausti Draudimo sutartimi pagal šias Taisykles.

### **3. DRAUDIMO SUMA IR ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS**

3.1. Šioje dalyje nurodytas Lydinčio asmens buvimo užsienyje ir transporto išlaidas Draudikas atlygina medicininių išlaidų draudimo sumos ribose (Taisyklių Specialiųjų sąlygų I dalies „Medicinių išlaidų draudimas“ 4 skyrius) pagal pasirinktą draudimo variantą, neviršijant:

3.1.1. pagal PAGRINDINĮ ir STANDARTINĮ variantą – 730 EUR;

3.1.2. pagal LIUKSO variantą – 1450 EUR.

3.2. Draudikas atlygina 2.2.1. punkte nurodytų asmenų apgyvendinimo ir maitinimo išlaidas iki šios dalies 3.2 punkte nurodyto atsakomybės limito dydžio, bet ne daugiau kaip 100 EUR už vieną buvimo dieną ir ne ilgiau kaip už 7 dienas.

## **IV. LYDĖTI NURODYTO ASMENS BUVIMO UŽSIENYJE IR TRANSPORTO IŠLAIDŲ DRAUDIMAS**

### **I. DRAUDIMO OBJEKTAS**

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo/ Draudėjo turtiniai interesai, susiję su Lydėti nurodyto asmens atvykimo pas Apdraustąjį į užsienio šalį ir jo buvimo už Lietuvos Respublikos ribų bei grįžimo į Lietuvos Respubliką, išlaidomis, Apdraustajam netikėtai susirgus ar patyrus nelaimingą atsitikimą.

### **2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

2.1. Draudžiamuoju įvykiu laikomos aplinkybės, kai Apdraustąjį būtina gydyti ligoninėje mažiausiai 7 (septynias) dienas dėl draudimo laikotarpiu ir Draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje pagal Medicinių išlaidų draudimo sąlygas įvykusio draudžiamąjo įvykio, kai gydytojas raštu rekomenduoja atvykti Lydėti nurodytam asmeniui, išskyrus Taisyklių Specialiųjų sąlygų I dalyje „Medicinių išlaidų draudimas“ 3 skyriuje nurodytus nedraudžiamuosius įvykius.

2.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui atlyginamos Lydėti nurodyto asmens apgyvendinimo ir maitinimo išlaidos, Apdraustajam esant ligoninėje, bei Lydėti nurodyto asmens kelionės iš Lietuvos Respublikos į užsienio valstybę, kurioje įvyko draudžiamasis įvykis, ir atgal išlaidos.

2.3. Minėtos išlaidos atlyginamos, jeigu Draudikas pagal Draudimo sutartį privalo atlyginti Apdraustojo medicines išlaidas.

### **3. DRAUDIMO SUMA IR ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS**

3.1. Šioje dalyje nurodytas Lydėti nurodyto asmens buvimo užsienyje ir transporto išlaidas Draudikas atlygina medicininių išlaidų draudimo sumos ribose (Taisyklių Specialiųjų sąlygų I dalies „Medicinių išlaidų draudimas“ 4 skyrius) pagal pasirinktą draudimo variantą, neviršijant:



3.1.1. pagal STANDARTINĮ variantą – 2 200 EUR;

3.1.2. pagal LIUKSO variantą – 2 900 EUR.

3.2. Draudikas atlygina Lydėti nurodyto asmens apgyvendinimo ir maitinimo išlaidas, neviršijančias 3.1 punkte nurodytų sumų, bet ne daugiau kaip 100 EUR už vieną Lydėti nurodyto asmens buvimo dieną ir ne ilgiau kaip už 7 dienas.

## **V. GELBĖJIMO IR PAIEŠKOS IŠLAIDŲ DRAUDIMAS**

### **I. DRAUDIMO OBJEKTAS**

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo (Draudėjo) turiniai interesai, susiję su Apdraustojo gelbėjimo ir paieškos darbų draudimo sutarties galiojimo teritorijoje išlaidomis.

### **2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

2.1. Draudžiamuoju įvykiu laikomi būtinieji veiksmai, susiję su Apdraustojo suradimu ir išgelbėjimu, siekiant išsaugoti jo sveikatą ir išgelbėti gyvybę, Apdraustajam staiga susirgus ar patyrus nelaimingą atsitikimą, išskyrus Taisyklių Bendrosiose sąlygose nurodytus nedraudžiamuosius įvykus.

2.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui gelbėjimo ir paieškos išlaidos atlyginamos, jei jos neatlyginamos pagal Medicininių išlaidų draudimo sąlygas (arba) Transporto ir grįžimo išlaidų draudimo sąlygas.

### **3. DRAUDIMO SUMA**

3.1. Gelbėjimo arba paieškos išlaidų draudimo suma - 7 000 EUR ir nepriklauso nuo nustatytos Medicininių išlaidų draudimo sumos.

## **VI. PAGALBOS (ASSISTANCE) DRAUDIMAS**

### **I. DRAUDIMO OBJEKTAS**

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su pagalba Apdraustajam, esant nenumatytoms situacijoms, t.y. įvykus draudžiamiesiems įvykiams pagal Pagalbos draudimo sąlygas.

### **2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI IR DRAUDIKO TEIKIAMOS PASLAUGOS**

2.1. Draudžiamaisiais įvykiais laikomi šiame skyriuje išvardinti atvejai, kai kelionės metu Apdraustajam suteikiama neatidėliotina pagalba (assistance), išskyrus Taisyklių Bendrosiose sąlygose nurodytus nedraudžiamuosius įvykius.

2.2. Pagal PAGRINDINĮ ir TIK Į BALTARUSIJĄ draudimo variantus suteikiama žemiau išvardinta pagalba:

2.2.1. visą parą budintis Draudiko atstovo pagalbos centras telefonu;

2.2.2. gydymo organizavimas, įvykus draudžiamajam įvykiui pagal Medicininių išlaidų draudimo sąlygas;

2.2.3. Apdraustojo transportavimo ir grįžimo organizavimas, įvykus draudžiamajam įvykiui pagal Transporto ir grįžimo išlaidų draudimo sąlygas;

2.3. Pagal STANDARTINĮ draudimo variantą be šio skyriaus 2.2 punkte nurodytų paslaugų, taip pat teikiama:

2.3.1. pagalba, atkuriant Apdraustojo dokumentus, t. y. Apdraustojo dokumentų (paso, Draudimo poliso, kelionės bilieto ir pan.) dingimo, vagystės ar praradimo atveju, Draudiko atstovas organizuoja pagalbą, suteikdamas reikiamą informaciją apie veiksmus, kurių reikia imtis siekiant atkurti dokumentus; minėtų dokumentų atkūrimo išlaidos neatlyginamos;

2.3.2. Lydinčio asmens buvimo ir transporto organizavimas, įvykus draudžiamajam įvykiui pagal Lydinčio asmens buvimo ir transporto išlaidų draudimo sąlygas.

2.3.3. Lydėti nurodyto asmens buvimo ir transporto organizavimas bei išlaidų atlyginimas, įvykus draudžiamajam įvykiui pagal Lydėti nurodyto asmens buvimo ir transporto išlaidų draudimo sąlygas.

2.4. Pagal LIUKSO variantą be 2.2 ir 2.3 punktuose išvardintų paslaugų, taip pat teikiamos šios paslaugos:

2.4.1. vertėjo pagalba, įvykus draudžiamajam įvykiui pagal bet kurią galiojančią Draudimo sutartį

2.4.2. vairuotojo paslaugų pirkimo, jo apgyvendinimo, maitinimo ir kelionės organizavimas bei išlaidų atlyginimas, jeigu dėl Apdraustojo sveikatos būklės pagal Apdraustąjį gydančio gydytojo raštišką patvirtinimą, Apdraustasis negali vairuoti savo automobilio, su kuriuo yra Kelionėje, grįžtant į Lietuvos Respubliką, arba/ir jeigu nėra Apdraustąjį Lydinčio asmens, arba jeigu Lydintis asmuo neturi vairuotojo pažymėjimo;

2.4.3. skubaus sugrįžimo į gyvenamąją vietą organizavimas ir išlaidų atlyginimas – Draudiko atstovas Apdraustojo prašymu organizuoja jo sugrįžimą į gyvenamąją vietą mirus arba esant rimtai grėsmei Apdraustojo artimųjų gyvybei arba jo Kelionės į užsienį metu atsiradus žalai Apdraustojo bute ar name Lietuvos Respublikoje dėl stichinių nelaimių, tokių, kaip: liūtys, dūmai, smūginė banga, kruša, uraganas, lavina, žemės nuošliauža, gaisras, potvynis, žemės drebėjimas, žaibo iškrova, transporto priemonės avarija, orlaivio avarija, sprogimas, žemės įgriuva, vagystė su įsilaužimu, kai žala ne mažesnė kaip 1 500 EUR;

2.4.4. gelbėjimo ir paieškos organizavimas, įvykus draudžiamajam įvykiui pagal Gelbėjimo ir paieškos išlaidų draudimo sąlygas.

2.5. Transporto priemonę ir kelionės būdą, būtiną kelionės organizavimo paslaugoms teikti pagal Pagalbos (assistance) draudimo sąlygas, parenka Draudiko atstovas.

2.6. Teikiant šio skyriaus 2.4.3.p. nurodytą pagalbos (assistance) draudimo paslaugą, Apdraustasis privalo pateikti Draudikui dokumentus, įrodančius skubaus sugrįžimo į gyvenamąją vietą būtinybę.

### **3. DRAUDIMO SUMA IR ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS**

3.1. Draudiko atstovas organizuoja šioje dalyje nurodytų paslaugų suteikimą ir atlygina už paslaugas patirtas išlaidas, neviršydamas Taisyklių Specialiųjų sąlygose Medicininių išlaidų draudimo Transporto ir grįžimo išlaidų draudimo, Lydinčio asmens buvimo užsienyje ir transporto išlaidų draudimo bei Gelbėjimo ir paieškos išlaidų draudimo sąlygose nustatytų draudimo sumų.

3.2. Žemiau nurodytas išlaidas Draudikas atlygina, neviršijant šių draudimo sumų:



3.2.1. vairuotojo paslaugų pirkimo, jo apgyvendinimo, kelionės ir maitinimo išlaidas – iki 1 200 EUR, bet ne daugiau kaip 170 EUR už vieną kelionės dieną, bet ne ilgiau kaip 7 dienas;

3.2.2. skubaus Apdraustojų sugrįžimo į gyvenamąją vietą išlaidas – iki 900 EUR.

## VII. DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ PASEKMIŲ

### I. DRAUDIMO OBJEKTAS

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojų (Draudėjų) turtiniai interesai, susiję su nelaimingų atsitikimų pasekmėmis, Apdraustajam patyrus kūno sužalojimus arba sutrikdžius sveikatą, dėl kurių buvo padaryta žala Apdraustojų.

### 2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

2.1. Draudžiamuoju įvykiu laikomos nelaimingų atsitikimų pasekmės, Apdraustajam patyrus kūno sužalojimus arba sutrikus sveikatai, dėl kurių atsirado žemiau išvardintos pasekmės:

2.1.1. Apdraustasis mirė;

2.1.2. Apdraustasis tapo neįgaliu;

2.1.3 padaryta žala Apdraustojų sveikatai.

### 3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

3.1. Draudikas neatsako už nelaimingų atsitikimų pasekmes, kurios pagal Taisyklių Bendrąsias sąlygas laikomos nedraudžiamaisiais įvykiais.

3.2. Draudikas taip pat neatsako už:

3.2.1. pasekmes, atsiradusias dėl gydymo arba gydymo procedūrų, neatsižvelgiant į tai, kieno jos buvo atliktos, išskyrus atvejus, kai pasekmės atsirado gydant tiesiogines nelaimingo atsitikimo pasekmes;

3.2.2. pasekmes įvykių, kurios yra kokios nors ligos, netgi netikėtos ligos pasekmė;

3.2.3. nelaimingi atsitikimai, susijusieji su Apdraustojų kūno sužalojimų gydymu ar sveikatos priežiūros procedūromis, įskaitant, kai gydymas tiesiogines nelaimingo atsitikimo pasekmes;

3.2.4. Apdraustojų traumos, jų pasekmės ir (arba) komplikacijos dėl iki Draudimo sutarties sudarymo įvykusių traumų ir (arba) diagnozuotų ligų (pvz., osteoporozės, sanarių / raiščių ligų);

3.2.5. nelaimingi atsitikimai, kai Apdraustasis vykdė darbinius įsipareigojimus, pavojingus Apdraustojų sveikatai arba gyvybei, kuriuos atliekant būtinas specialus kvalifikacinis pasiruošimas ir atitinkamas leidimas, išduotas kompetentingose įstaigose, kurio Apdraustasis neturi (t.y. darbas su aukštos įtampos įrengimais, aukštuminiai ir požeminiai darbai, darbai su specializuotomis mašinomis, sprogimais medžiagomis, šulinių kasimas ir t.t.).

### 4. DRAUDIMO SUMA

4.1. Draudimo suma nustatoma kiekvieno Apdraustojų atžvilgiu.

4.2. Draudimo suma sudaro:

4.2.1. pagal STANDARTINĮ variantą – 3 000 EUR;

4.2.2. pagal LIUKSO variantą – 6 000 EUR.

4.3. Pagal STANDARTINĮ ir LIUKSO draudimo variantus Draudikas nustatytose draudimo sumos ribose iki 900 EUR sumos atlygina išlaidas, susijusias su optinių akinių remontu arba jų įsigijimu, taip pat ortopedinių, pagalbinių ir gydymo priemonių įsigijimo ir remonto išlaidas, jeigu jie buvo sugadinti įvykus nelaimingam atsitikimui, kuris pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu.

### 5. DRAUDIMO IŠMOKOS DYDŽIO NUSTATYMAS

5.1. Jeigu Apdraustasis nelaimingo atsitikimo metu mirė, Draudikas išmoka draudimo sumos dydžio draudimo išmoką.

5.2. Jeigu Apdraustasis dėl nelaimingo atsitikimo tapo neįgaliu, draudikas išmoka:

5.2.1. 100% (šimtą procentų) draudimo sumos:

– jei asmenims nuo 18 (aštuoniolikos) metų iki senatvės pensinio amžiaus nustatytas darbingumas nuo 0% (nulio procentų) iki 25% (dvidešimt penkių procentų);

– jei asmenims iki 18 (aštuoniolikos) metų nustatyta sunki negalia;

– jei asmenims senatvės pensinio amžiaus nustatyti dideli socialiniai poreikiai;

5.2.2. 70% (septyniasdešimt procentų) „draudimo sumos:

– jei asmenims nuo 18 (aštuoniolikos) metų iki senatvės pensinio amžiaus nustatytas darbingumas nuo 26% (dvidešimt šešių procentų) iki 45% (keturiasdešimt penkių procentų);

– jei asmenims iki 18 (aštuoniolikos) metų nustatyta vidutinio sunkumo negalia;

– jei asmenims senatvės pensinio amžiaus nustatyti vidutiniai socialiniai poreikiai;

5.2.3. 50% (penkiasdešimt procentų) draudimo sumos:

– jei asmenims nuo 18 (aštuoniolikos) metų iki senatvės pensinio amžiaus nustatytas darbingumas nuo 46% (keturiasdešimt šešių procentų) iki 65% (šešiasdešimt penkių procentų);

– jei asmenims iki 18 (aštuoniolikos) metų nustatyta lengva negalia;

– jei asmenims senatvės pensinio amžiaus nustatyti maži socialiniai poreikiai;

5.2.4. Jei nustatoma, kad darbingumo lygis yra nuo 66% (šešiasdešimt šešių procentų) iki 100% (šimto procentų), asmuo laikomas darbingu, ir draudimo išmoka dėl Neįgalumo nemokama.

5.2.5. Neįgalumo pasireiškimo laikotarpis yra vieneri metai po nelaimingo atsitikimo. Neįgalumo/darbingumo ir/ar specialiųjų poreikių tenkinimo lygis turi būti nustatytas ir patvirtintas Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

5.3. Jeigu Apdraustasis nelaimingo atsitikimo metu patyrė žalą sveikatai, Draudikas išmoka draudimo išmoką, paskaičiuotą procentu nuo draudimo sumos pagal išmokų lentelę, kuri yra šių Taisyklių priedas Nr. 4.

5.4. Priklausančios draudimo išmokos dydis nustatomas/tikslinamas, remiantis Draudiko nurodytų gydytojų atliktais tyrimais.

5.5. Žalos sveikatai laipsnis turi būti nustatytas iš karto baigus gydymą, atsižvelgiant į reabilitacines procedūras (rekomenduojamas gydytojų), bet ne vėliau kaip per 12 mėnesių nuo nelaimingo atsitikimo dienos.



5.6. Jeigu Apdraustasis mirė dėl nelaimingo atsitikimo pasekmių, bet buvo išmokėta draudimo išmoka už Neįgalumą ar žalą sveikatai, likusi mokėti draudimo išmoka nustatoma iš draudimo sumos atėmus visas išmokėtas draudimo išmokas ir ji išmokama Draudimo sutartyje nurodytam asmeniui arba paveldėtojams, remiantis paveldėjimą reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis.

5.7. Jeigu Apdraustasis buvo gavęs draudimo išmoką už žalą sveikatai, o vėliau mirė, išmoka dėl jo mirties mažinama Apdraustajam išmokėtos draudimo išmokos dydžiu ir per 12 mėnesių nuo įvykio dienos išmokama įgaliotam asmeniui.

## **VIII. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS**

### **I. DRAUDIMO OBJEKTAS**

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo (Draudėjo) turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo trečiajam asmeniui padaryta žala Kelionės metu už Lietuvos Respublikos ribų.

### **2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

2.1. Civilinės atsakomybės draudžiamuoju įvykiu laikomas Kelionės metu tretiesiems asmenims asmeninės ar turtinės žalos padarymas draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu Draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje, jeigu:

2.1.1. Trečiojo asmens pretenzija atlyginti žalą pareikškiama per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį arba ne vėliau kaip per 6 (šešis) mėnesius po draudimo sutarties galiojimo pasibaigimo;

2.1.2. Apdraustasis pagal galiojančius įstatymus privalo atlyginti padarytą žalą.

2.2. Pagal šią draudimo sąlygą draudimo apsauga suteikiama žaloms, kurias padarė Apdraustasis ir gyvūnai, už kuriuos jis yra atsakingas ir kuriais jis asmeniškai bei betarpiškai rūpinasi Kelionės metu.

### **3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

3.1. Draudikas neatsako už žalą, atsiradusią dėl įvykių, kurie pagal Taisyklių Bendrąsias sąlygas laikomos nedraudžiamaisiais įvykiais.

3.2. Be šio skyriaus 3.1 punkte nurodytų įvykių, nedraudžiamaisiais įvykiais taip pat laikoma, kai Apdraustojo civilinė atsakomybė atsiranda už:

3.2.1. Apdraustojo padarytą žalą artimiesiems, taip pat Apdraustojo žalą Draudėjui ir Draudėjo žalą Apdraustajam;

3.2.2. žalą, padarytą Apdraustojo arba Draudėjo turtui;

3.2.3. žalą, susijusią Apdraustojo arba Draudėjo su turto praradimu;

3.2.4. žalą, kuri buvo padaryta dėl sutartinių įsipareigojimo nevykdymo ar netinkamo vykdymo (sutartinė civilinė atsakomybė);

3.2.5. žalą, susijusią su įmonės valdymu arba bet kokia profesine veikla, neatsižvelgiant į jos valdymo teisinį pagrindą, taip pat žalą, padarytą Apdraustojo pagamintais ar tiekiamais daiktais, arba jo vykdomais darbais ar teikiamomis paslaugomis;

3.2.6. žalą, kuri nesujusiu su Trečiojo asmens patirtais tiesioginiais nuostoliais, įskaitant negautas pajamas, taip pat neturinę žalą;

3.2.7. žalą, susijusią su pinigų, sidabrinių ir auksinių monetų, gaminių su brangakmeniais, gaminių iš tauriųjų metalų ir kolekcijų, meno kūrinių, antikvarinių daiktų, kitų meninę, istorinę ar kultūrinę vertę turinčių daiktų sunaikinimu, sugadinimu arba praradimu;

3.2.8. žalą, susijusią su Apdraustojo ir/ar jo globojamų gyvūnų ligų perdavimu kitiems;

3.2.9. žalą, susijusią su Apdraustojo atliekamu fiziniu darbu, darbu biure, profesine veikla ar komercine veikla ar panašiais veiksmis, kuriais siekiama gauti pajamų ar kitokios materialinės naudos;

3.2.10. žalą, susijusią su bet kokių mechaninių transporto priemonių, orlaivių, skraidymo aparatų, garlaivių ir savaeigių darbinių bei žemės ūkio mašinų turėjimu, vairavimu, naudojimu ir paleidimu;

3.2.11. žalą trečiųjų asmenų turtui, kuri Draudėjas įvykio metu turėjo, naudojo ar valdė nuomos, panaudos, lizingo, saugojimo ar kitos sutarties pagrindu;

3.2.12. žalą, padarytą trečiųjų asmenų turtui, kurį Apdraustasis užvaldė, turėdamas piktavališkų ketinimų;

3.2.13. žalą baudų, administracinių baudų, teismo paskirtų nuobaudų ir kitokių ekonominio pobūdžio sankcijų pavidalu, įskaitant Apdraustajam paskirtas baudas, susijusias su žalos atlyginimu;

3.2.14. žalą, apdraustą privalomuoju civilinės atsakomybės draudimu.

### **4. IŠSKAITA**

4.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas kiekvieną kartą iš priklausančios mokėti draudimo išmokos išskaičiuoja 60 EUR nesąlyginę išskaitą, kuri yra laikoma paties Apdraustojo atsakomybės dalis.

### **5. DRAUDIMO SUMA IR ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS**

5.1. Draudimo suma už vieną ir visus per visą draudimo laikotarpį įvykusius draudžiamuosius įvykius yra:

5.1.1. pagal STANDARTINĮ ir LIUKSO variantus – 30 000 eurų.

## **IX. KELIONĖS BAGAŽO DRAUDIMAS**

### **I. DRAUDIMO OBJEKTAS**

1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su kelionės bagažo praradimu, sunaikinimu ar sugadinimu ir (arba) pavėluotu kelionės bagažo pristatymu, kelionės metu.

### **2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

2.1. Draudžiamuoju įvykiu laikomas kelionės bagažo praradimas, sunaikinimas ar sugadinimas dėl šios skyriaus 2.2 punkte nurodytų įvykių, jeigu Apdraustajam priklausantis kelionės bagažas buvo:

2.1.1. betarpiškai prižiūrimas Apdraustojo;

2.1.2. patikėtas vežti profesionaliam vežėjui pagal krovinio gabenimo dokumentą;

2.1.3. perduotas į bagažo saugyklą, išduodant kvitą;

2.1.4. patalpintas užrakintoje patalpoje Apdraustojo apgyvendinimo vietoje, išskyrus palapinę;



2.1.5. patalpintas raktu rakinamoje individualioje bagažo saugojimo patalpoje stotyje arba viešbutyje;

2.2. Draudimo apsauga suteikiama žaloms, kurios buvo padarytos kelionės bagažui dėl:

2.2.1. liūčių, dūmų, smūginės bangos, krušos, uragano, lavinos, žemės nuošliaužos, gaisro, potvynio, žemės drebėjimo, žaibo iškvrovos, transporto priemonės avarijos, orlaivio avarijos, sproginimo, žemės įgriuvos;

2.2.2. gelbėjimo darbais, susijusiais su 2.2.1 punkte išvardintais įvykiais;

2.2.3. sausumos, oro ar vandens transporto priemonių avarijos;

2.2.4. nelaimingo atsitikimo arba netikėtos ligos, kai Apdraustajam susirgus jis negalėjo pasirūpinti kelionės bagažu ir apsaugoti jį nuo praradimo;

2.2.5. vagystės su įsibrovimu;

2.2.6. plėšimo;

2.2.7. pradinginimo, kai kelionės bagažu rūpinosi profesionalus vežėjas, kuriam kelionės bagažas buvo patikėtas pagal krovinio gabenimo dokumentą.

2.3. Jeigu kelionės bagažas buvo prarastas įvykus vagystei su įsibrovimu iš automobilio, automobilio priekabos arba plaukiojančios transporto priemonės kabinos, Draudikas atsako, jeigu:

2.3.1. transporto priemonė arba kabinos stogas buvo stabilus ir durys buvo užrakintos, naudojant apsauginę spynelę;

2.3.2. kelionės bagažas buvo laikomas transporto priemonės bagažinėje arba priekabos kabinoje ir nebuvo matomas iš lauko pusės, o transporto priemonė (įskaitant bagažinę, jos priekabą) užrakinta.

2.4. Vertingi daiktai (kurių vertė didesnė kaip 150 EUR) draudžiami nuo 2.2.1-2.2.4 punktuose nurodytų įvykių, tik jeigu jie buvo tiesiogiai prižiūrimi Apdraustojo.

2.5. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudimo sumos ribose Draudikas atlygina įvykio aplinkybėmis ir dokumentais pagrįstas žemiau išvardintas išlaidas:

2.5.1. susijusias su turto, kuriam gresia žala, apsauga nuo žalos padidėjimo;

2.5.2. susijusias su turto, kuriam padaryta arba ir toliau daroma žala, gelbėjimu;

2.5.3. susijusias su Apdraustajam priklausančių asmens dokumentų, paso, vairuotojo pažymėjimo, automobilio registracijos liudijimo, moksleivio ir studento pažymėjimo, atkūrimu iki 100 EUR sumos.

2.6. Draudžiamuoju įvykiu taip pat yra laikomas kelionės bagažo vėlavimas užsienio kelionės metu, jam vėluojant ilgiau negu 12 valandų (išskyrus vėlavimus Lietuvos Respublikos teritorijoje). Šiuo atveju atlyginamos Apdraustojo išlaidos, kurias jis patyrė dėl būtiniausių kasdienio naudojimo daiktų, kurie pakeistų esančius kelionės bagaže, įsigijimo. Kelionės bagažo vėlavimas turi būti patvirtintas vėžėjo ar susijusių institucijų išduotais oficialiais dokumentais.

2.7. Draudikas atlygina 2.6 p. nurodytų daiktų pirkimo išlaidas iki 20% draudimo sumos dydžio pagal pirkimo sąskaitų originalus ir su sąlyga, kad kelionės bagažas buvo patikėtas vežti profesionaliam vežėjui pagal atitinkamą krovinio gabenimo dokumentą.

### 3. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

3.1. Draudikas neatsako už žemiau išvardintas žalas:

3.1.1. kurios yra natūralaus daikto nusidėvėjimo, savaiminio užsiliepsnojimo, savaiminio sugedimo ar išteklėjimo pasekmė, o dėl dūžtančių daiktų arba daiktų, esančių stiklinėse pakuotėse, Draudikas neatsako už žalą, susijusią su daikto sudužimu, apgadinto daikto vertės praradimu ar žalos kitiems daiktams padarymo;

3.1.2. išskirtinai susijusias su daiktų, kuriuose vežamas kelionės bagažas (pvz., lagaminų, dėžių), sugadinimu arba sunaikinimu;

3.1.3. įvykusias elektros prietaisuose ir įrenginiuose dėl jų defektų arba netinkamos elektros srovės, nebent dėl elektros srovės kilo gaisras;

3.1.4. atsiradusias dėl vagystės su įsibrovimu, kuri buvo įvykdyta kitokiu būdu nei nurodyta Taisyklių Bendrųjų sąlygų 2.42 punkte;

3.1.5. atsiradusias dėl vagystės su įsibrovimu, įvykdytos iš dengto automobilio bagažinės, jeigu nors viena bagažinės sienelė buvo iš netvirtos medžiagos (pvz., brezentos) arba, jeigu bagažinė nebuvo užrakinta, naudojant apsauginę spynelę;

3.1.6. atsiradusias dėl laipsniško temperatūros svyravimo, dujų, garų, drėgmės, dulkių, suodžių, smūgių ir pelėsių poveikio.

3.1.7. Bagažo pametimo, pamiršimo, palikimo be priežiūros;

3.1.8. Žalos, padarytos bagažo elementams (įskaitant sportinę įrangą) jų naudojimo metu;

3.1.9. Kelionės bagažo vėlavimo ar praradimo dėl jo sulaikymo ar konfiskavimo oficialių institucijų sprendimu.

3.2. Pagal Draudimo sutartį nedraudžiami žemiau išvardinti daiktai ir dėl jų Draudikas neatlygina patirtos žalos:

3.2.1. sidabro, aukso ir platinos laužas bei jų lydiniai;

3.2.2. brangieji, pusbrangiai akmenys, perlai, kurie nelaikomi kasdienio naudojimo gaminiais;

3.2.3. raštai, dokumentai, rankraščiai, kompiuterinės programos ir duomenų bazės, mokėjimo ir kredito kortelės;

3.2.4. medžioklės trofėjai, šaunamieji ginklai;

3.2.5. vertingi daiktai (kurių vertė didesnė kaip 150 EUR), išskyrus tiesiogiai Apdraustojo prižiūrimus daiktus šio skyriaus 2.4 punkte numatytais atvejais;

3.2.6. daiktai, kurių kiekis rodo, kad jie skirti prekybos tikslams;

3.2.7. daiktai, skirti prekybinei, paslaugų ar gamybinei veiklai vykdyti;

3.2.8. meno kūriniai, senoviniai dirbiniai, kolekcijos rinkiniai;

3.2.9. turtas, skirtas persikėlimui į kitą gyvenamąją vietą;

3.2.10. automobilių priedai, priekabų, turistinių automobilių arba plaukiojančių transporto priemonių įrangos daiktai.

3.2.11. Kompiuterinė įranga, mobilieji telefonai;

3.2.12. Vaistai, psichotropinės medžiagos, netradicinės medicinos preparatai;

3.2.13. Daiktai, kurių apyvarta yra uždrausta arba kurių apyvarta yra ribota, jei nepateikiami įrodymai dėl šių daiktų turėjimo teisėtumo.



#### 4. DRAUDIMO SUMA

4.1. Draudimo sutartyje nurodyta kelionės bagažo draudimo suma yra lygi didžiausiai Draudiko galimai išmokėti draudimo išmokai ar jų sumai visos Draudimo sutarties galiojimo metu.

4.2. Kelionės bagažo, priklausančio kiekvienam Apdraustajam, draudimo suma sudaro:

4.2.1. pagal STANDARTINĮ variantą – 750 EUR;

4.2.2. pagal LIUKSO variantą – 1 500 EUR.

4.3. Aukščiausia Draudiko atsakomybės riba dėl vertingiems daiktams (kurių vertė didesnė kaip 150 EUR) ir visų rūšių sporto inventoriui padarytos žalos sudaro 50% kelionės bagažo draudimo sumos.

#### 5. DRAUDIMO IŠMOKOS DYDŽIO NUSTATYMAS IR JOS IŠMOKĖJIMAS

5.1. Draudimo išmokos dydis nustatomas atsižvelgiant į tos pačios ar panašios rūšies ir kokybės daiktų, kurie gali būti toliau naudojami arba parduoti, mažmenines kainas, galiojančias draudimo išmokos nustatymo dieną, sumažinant sugadintų daiktų nusidėvėjimo ir likutinės vertės dydžiu.

Draudimo išmokos dydis gali būti nustatytas pagal remonto išlaidų dydį.

5.2. Draudimo išmokos dydis už sugadintų daiktų remontą nustatomas pagal vidutines tokias paslaugas teikiančių įmonių kainas arba pagal šių daiktų pirkimą patvirtinančias sąskaitas, su sąlyga, kad jos bus pateiktos Draudikui per 3 mėnesius nuo žalos atsiradimo dienos.

5.3. Bet kuriuo atveju draudimo išmokos dydis negali viršyti tikrosios daikto vertės žalos atsiradimo dieną.

5.4. Apdraustajam gavus žalos atlyginimą iš trečiojo asmens, privalančio atlyginti žalą, jo gautą sumą Draudikas išskaičiuoja iš Apdraustajam priklausančios gauti draudimo išmokos.

5.5. Iš paskaičiuotos mokėti draudimo išmokos Draudikas kiekvieno draudžiamąjį įvykio atveju besąlygiškai išskaičiuoja 60 EUR sumą (besąlyginę išskaitą).

5.6. Draudimo išmokos dydis sumažinamas likutine verte, kai daiktas yra tinkamas tolimesniam naudojimui, perdirbimui arba remontui.

5.7. Nustatant draudimo išmoką, neatsižvelgiama į:

5.7.1. kolekcinę, mokslinę, senovinių dirbinių, numizmatinę vertę ir asmeninius pomėgius;

5.8. Jeigu išmokėjus draudimo išmoką Draudėjas atgauna prarastus daiktus, Draudikas gali pareikalauti iš Apdraustojo grąžinti draudimo išmoką, kuri buvo išmokėta už minėtus daiktus arba perduoti Draudikui teises į tuos daiktus.

Kelionės draudimo sąlygų

Priedas Nr. I

#### KELIONIŲ DRAUDIMAS 30

1. Vadovaujantis šio priedo nuostatomis ir šiuo priedu nepakeistomis Taisyklių nuostatomis, gali būti sudaroma kelionių Draudimo sutartis „Kelionių draudimas 30“.

2. Pagal sudarytą Draudimo sutartį „Kelionių draudimas 30“ Draudikas suteikia Lietuvos Respublikos piliečiams (o susitarus ir kitų valstybių

piliečiams), keliaujantiems už Lietuvos Respublikos ribų, draudimo apsaugą pagal šio priedo ir Taisyklių, kiek jos nepakeistos šiuo priedu, sąlygas.

3. Pagal Draudimo sutartį „Kelionių draudimas 30“ suteikiama 30 (trisdešimties) dienų draudimo apsauga kiekvienai kelionei po Europą, Aziją, Rusijos Federaciją ir Baltarusijos Respubliką, atsižvelgiant į nustatytą trijų mėnesių, pusės metų arba vienerių metų trukmės draudimo laikotarpį, jei vienos kelionės trukmė neviršija 30 (trisdešimt) dienų.

4. Draudimo apsaugos laikotarpis prasideda nuo draudimo sutartyje nustatytos dienos, laiku sumokėjus draudimo įmoką (ar pirmąją jos dalį, jei įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis), tačiau ne anksčiau kaip kirtus Lietuvos Respublikos valstybinę sieną.

5. Draudimo apsaugos laikotarpis, jei nenumatyta kitaip, baigiasi grįžus į Lietuvos Respubliką (kirtus valstybinę sieną), bet ne vėliau kaip praėjus 30 dienų nuo paskutinio išvykimo iš Lietuvos Respublikos (iki trisdešimtos dienos 23:59 val.). Jei Draudimo sutartyje nustatytas trumpesnis draudimo laikotarpis nei nustatytas pagal šį punktą, draudimo apsaugos laikotarpis baigiasi Draudimo sutartyje nustatytą dieną.

6. Pagal Draudimo sutartį „Kelionių draudimas 30“ draudžiama tik pagal Medicininės išlaidos draudimo ir Pagalba (assistance) draudimo sąlygas, jeigu kitaip nenumatyta Draudimo sutartyje.

7. Kai Draudėjas yra įmonė (darbdavys), gali būti sudaromas:

7.1. Individualus draudimas - nurodant konkrečius Apdraustuosius;

7.2. Grupinis draudimas - nurodant Apdraustuosius pagal pareigybes arba objektus. Draudėjas – darbdavys gali sudaryti draudimo sutartį, įvardijęs automobilio marke, modelį, identifikavimo numerį, o Apdraustuojų bus laikomas asmuo, kuris išvyko į komandiruotę pasinaudodamas transporto priemone, kurios duomenys įrašyti į polisą;

7.3. Atviras draudimas - draudimo sutartis, pagal kurią apdraudžiami visi Draudėjo darbuotojai, vykstantys į komandiruotes, nenuronat konkrečių darbuotojų, o tik numatomų Kelionės dienų skaičių. Šiuo atveju visos draudimo rizkos ir jų sumos, galioja kiekvienam darbuotojui atskirų kelionių metu. Sudarius šio varianto draudimo sutartį, remiantis numatomu bendru visų Apdraustųjų išvykų į užsienį dienų skaičiumi, nustatoma avansinė Draudimo įmoka, o Draudimo sutarties galiojimo pabaigoje arba kitais draudimo sutartyje nurodytais terminais Draudėjas pateikia Draudikui informaciją apie faktinį Apdraustųjų užsienyje praleistų dienų skaičių, pagal kurį apskaičiuojama Draudėjo mokėtina galutinė draudimo įmoka, ir Draudėjas privalo sumokėti šių draudimo įmokų skirtumą. Jei avansinė draudimo įmoka yra didesnė nei galutinė draudimo įmoka, susidaręs skirtumas Draudėjui yra negrąžinamas, o galutinė draudimo įmoka laikoma avansinės draudimo įmokos dydžio.

8. Sudarius šio priedo 7.2 ir/ar 7.3 punkte nurodytų variantų draudimo sutartis, Draudimo apsauga galioja visoms Apdraustųjų, tarnybinėms komandiruotėms į užsienį draudimo sutarties galiojimo metu.

9. Sudarius šio priedo 7.2 ir/ar 7.3 punkte nurodytų variantų draudimo sutartis, kiekvienas Apdraustasis, vykstantis į užsienį, privalo su savimi turėti Draudiko išduotą draudimo sutarties galiojimą patvirtinančią kelionės draudimo kortelę. Kelionės draudimo kortelė gali būti vardinė





( t.y. kurioje nurodytas Apdraustojų vardas, pavardė ) arba tokia, kurioje nurodytas tik Draudėjas ir kuria gali naudotis bet kuris Apdraustasis, esantis Draudėjo darbuotoju.

10. Šio priedo 7.3 punkte nurodyta draudimo sutartis, gali būti sudaroma ir susitarant dėl neribotos kelionių trukmės, t.y. nenustatant tikslaus Kelionės dienų skaičiaus. Tokiu atveju draudimo įmoka apskaičiuojama remiantis Draudėjo pateiktais duomenimis apie praeitų laikotarpių keliones ir ateinančio laikotarpio planus. Sudarius šio varianto draudimo sutartį, remiantis numatomu bendru visų Apdraustųjų išvykų į užsienį dienų skaičiumi, nustatoma avansinė Draudimo įmoka, o Draudimo sutarties galiojimo pabaigoje arba kitais draudimo sutartyje nurodytais terminais Draudėjas pateikia Draudikui informaciją apie faktinį Apdraustųjų užsienyje praleistų dienų skaičių, pagal kurį apskaičiuojama Draudėjo mokėtina galutinė draudimo įmoka, ir Draudėjas privalo sumokėti šių draudimo įmokų skirtumą. Jei avansinė draudimo įmoka yra didesnė nei galutinė draudimo įmoka, susidaręs skirtumas Draudėjui yra negražinamas, o galutinė draudimo įmoka laikoma avansinės draudimo įmokos dydžio.

11. Pagal šį priedą gali būti sudaroma draudimo sutartis, nustatant sąlygą – Tranzitas. Tokiu atveju draudimo sutartis galioja tik vykdant tranzito procedūras per atitinkamą draudimo liudijime nurodytą valstybę (-es). Tranzitas suprantamas kaip krovinių (prekių) ar/ir asmenų vežimas/ keliavimas per kurios nors valstybės teritoriją į kitas valstybes, neatliekant šioje valstybėje jokių papildomų operacijų, pavyzdžiui krovinių perkrovimo, iškrovimo, neturistaujant šioje valstybėje ir pan.

Kelionių draudimo sąlygų

Priedas Nr. 2

## **NEĮVYKUSIOS KELIONĖS IR KELIONĖS JUNGTIŲ PRARADIMO IŠLAIDŲ DRAUDIMAS**

### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS IR SĄVOKOS**

1.1. Vadovaujantis šio priedo nuostatomis ir šiuo priedu nepakeistomis Taisyklių nuostatomis, gali būti sudaromos Draudimo sutartis su Neįvykusios kelionės ir kelionės jungties praradimo išlaidų draudimo sąlyga.

1.2. Draudimo sutartis gali būti sudaryta Draudėjo ar Apdraustojų naudai, sudarant Draudimo sutartį pagal LIUKSO variantą.

1.3. Neįvykusios kelionės išlaidų ir kelionės jungties praradimo draudimo sutartis gali būti sudaryta likus ne mažiau kaip 14 dienų iki užsienio kelionės .

1.4. Šiame priede vartojamos sąvokos:

1.4.1. Vežėjas – įmonė, turinti teisę teikti keleivių ir krovinių vežimo paslaugas.

1.4.2. Agentūra – įmonė, turinti teisę teikti turizmo paslaugas.

1.4.3. Neįvykusi kelionė – Apdraustojų negalėjimas išvykti į numatytą kelionę dėl nuo jo valios nepriklausančių priežasčių.

1.4.4. Kelionės jungties praradimas – Apdraustojų pavėlavimas į ne pirmą transporto priemonę kelionės metu, kai Apdraustasis į numatytą kelionę vyksta keliomis transporto priemonėmis.

### **2. DRAUDIMO OBJEKTAS**

2.1. Draudimo objektas yra Apdraustojų, Draudėjo ar trečiojo asmens turiniai interesai, susiję su išlaidomis dėl neįvykusios kelionės dėl nuo Apdraustojų valios nepriklausančių priežasčių ar kelionės jungties praradimo kelionės užsienyje metu.

### **3. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

3.1. Draudžiamuoju įvykiu Neįvykusios kelionės draudimo atveju laikomos nuo Apdraustojų valios nepriklausančios, pagrįstos dokumentais, aplinkybės, dėl kurių jis negali vykti į suplanuotą kelionę:

3.1.1. Apdraustojų mirtis, nelaimingas atsitikimas arba netikėta liga;

3.1.2. Apdraustojų Artimųjų asmenų (tėvų, brolių, seserų, vaikų, sutuoktinio, asmens, su kuriuo vedamas bendras ūkis) mirties likus ne daugiau kaip 7 dienoms iki numatytos kelionės pradžios arba jų ligos, likus ne daugiau nei 7 dienoms iki numatytos kelionės pradžios ir tęsiasi iki pat kelionės pradžios, dėl kurios Apdraustojų kelionė negalima, ir šios aplinkybės patvirtintos medicininiais dokumentais.

3.1.3. Žala, kurią Apdraustasis patyrė jam priklausančiame bute ar name, esančiuose Lietuvos Respublikoje, dėl šių stichinių nelaimių: liūčių, dūmų, smūginės bangos, krušos, uragano, lavinos, žemės nuošliaužos, gaisro, potvynio, žemės drebėjimo, žaibo iškvos, transporto priemonės avarijos, orlaivio avarijos, sprogo, žemės įgriuvos ar vagystės su įsibrovimu (žala turi būti ne mažesnė kaip 1 500 EUR);

3.1.4. jei Apdraustojų yra nėščia, ir iki numatytos išvykimo į kelionę dienos dėl nėštumo ar gimdymo kilo komplikacijų, kurios reikalavo stacionarinio gydymo, ir su sąlyga, kad numatyto grįžimo iš kelionės dieną nėštumo terminas būtų trumpesnis kaip 28 savaitės ir analogiškų komplikacijų ankščiau nėra buvę;

3.1.5. dėl apdraustojų artimų giminaičių arba kito kartu vykiančio apdraustojų ar jo artimų giminaičių, jeigu kelionė buvo užsakyta keliems asmenims kartu ir tie asmenys buvo apdrausti viena draudimo sutartimi, ūmaus sveikatos sutrikimo, dėl kurio jis gydomas stacionarinėje gydymo įstaigoje ir jam reikalinga apdraustojų nuolatinė priežiūra ir slauga, jų nepilnamečių vaikų ūmios ligos, reikalaujančios nuolatinės apdraustojų priežiūros ir slaugos, jei tai diagnozuota likus ne mažiau kaip 7 kalendorinėms dienoms iki numatytos kelionės dienos ir tęsiasi iki pat kelionės pradžios ar numatytos išvykimo į kelionę dienos.

3.2. Draudžiamuoju įvykiu Kelionės jungties praradimo draudimo atveju yra Apdraustojų pavėlavimas į ne pirmąją transporto priemonę kelionės metu, kai Apdraustasis į numatytą kelionę vyksta keliomis transporto priemonėmis ir/ar Apdraustojų kelionės nutrūkimas:

3.2.1. Dėl nuo Apdraustojų nepriklausančių priežasčių (dėl antros ar kitos transporto priemonės techninio gedimo, vėlavimo, oro sąlygų, išskyrus nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes, ir pan.);

3.2.2. Kai Apdraustasis negali tęsti kelionės dėl paso arba asmens tapatybės kortelės praradimo.



#### 4. DRAUDIMO SUMA IR ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS

4.1. Didžiausia draudimo suma neįvykusios kelionės atveju vienam asmeniui gali būti nustatyta iki 5 000 EUR, ji konkrečiai nustatoma pagal kelionės kainą:

4.1.1. vykstantiems su kelialapiais – jo kaina;

4.1.2. kitais atvejais – draudėjo nurodytų ir dokumentais pagrįstų išlaidų (kelionės bilietams, viešbučių nuomai) suma;

4.2. Kelionės jungties praradimo išlaidų draudimo suma – ne daugiau nei 200 EUR.

4.3. Draudikas nemoka draudimo išmokos už įvykius, kurie pripažįstami nedraudžiamaisiais, taip pat neatlygina žemiau išvardintų išlaidų:

4.3.1. kelionių organizatoriaus, agentūros nustatyto mokesčio;

4.3.2. Kelionei reikalingos vizos išdavimo mokesčio;

4.3.3. Kelionės atsisakymo išlaidų, jeigu atsisakymo priežastis Apdraustajam buvo žinoma iš anksto arba, kai jis galėjo numatyti atsisakymą jau kelionės užsakymo metu.

#### 5. APDRAUSTOJO PAREIGOS

5.1. Negalėdamas vykti į kelionę, Apdraustasis privalo:

5.1.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas nuo draudžiamąjį įvykio atsiradimo dienos, pranešti kelionių biurui ir Draudikui apie savo atsisakymą dalyvauti kelionėje, nurodydamas priežastį.

5.1.2. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas nuo pranešimo kelionių biurui apie atsisakymo dalyvauti kelionėje priežastį pateikimo dienos, pateikti Draudikui pretenzijų pagrįstumą patvirtinančius dokumentus:

5.1.2.1. Draudimo polisą ir sudarytą su kelionių biuru sutartį, taip pat kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus;

5.1.2.2. kelionių biuro raštišką patvirtinimą apie kelionės biurui pateiktą atsisakymą dalyvauti kelionėje ir kelionių biuro patvirtinimą apie Apdraustąjį patirtas dėl atsisakymo dalyvauti kelionėje išlaidas;

5.1.2.3. medicininę pažymą ar kompetentingos institucijos pažymą, patvirtinančią atsisakymą dalyvauti kelionėje, atsiradus 3.1 punkte išvardintoms aplinkybėms;

5.2. Kelionės jungties praradimo atveju ne vėliau kaip per 5 dienas grįžus į Lietuvos Respubliką raštu pranešti draudikui apie draudžiamąjį įvykį ir pateikti įvykį bei 3.2 punkte nurodytas aplinkybes patvirtinančius dokumentus.

5.3. Apdraustajam neįvykdžius kurio nors šio priedo 5.1 - 5.2. punktuose nurodyto įsipareigojimo, jeigu toks neįvykdymas turėjo įtakos įvykio aplinkybėms ar draudimo išmokos dydžiui nustatyti, Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti.

#### 6. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

6.1. Nedraudžiamieji įvykiai, kuriems atsitikus draudimo išmokos nemokamos pagal Neįvykusios kelionės išlaidų draudimą, yra Taisyklių Bendrosiose sąlygose nustatyti nedraudžiamieji įvykiai, Apdraustąjį negalėjimas išvykti į numatytą kelionę dėl:

6.1.1. sveikatos būklės, sąlygotos Apdraustąjį ligų ar kūno sužalojimų, žinomų ar atsiradusių prieš įsigyjant Kelionę ar sudarant Draudimo sutartį

(nesvarbu, ar jos buvo gydomos ar ne), įskaitant onkologines, lytiniu keliu plintančias bei visas psichikos ligas;

6.1.2. nėštumo ar su tuo susijusios sveikatos būklės, nėštumo nutraukimo, gimdymo, išskyrus nėštumo komplikacijas, nurodytas šio priedo 3.1.4 punkte;

6.1.3. agentūros ir /ar vežėjo kaltės;

6.1.4. stichinių nelaimių, epidemijų, karantinų, išskyrus šio priedo 3.1.3 punkte nurodytus įvykius;

6.1.5. Dėl Apdraustąjį ar Apdraustąjį artimųjų mirties arba sveikatos sutrikimų (ligos ar kūno sužalojimo), kurie buvo žinomi ir kurie buvo (turėjo būti) gydomi per pakutinius 6 mėnesius iki draudimo sutarties įsigaliojimo.

6.2. Nedraudžiamuoju įvykiu Kelionės Jungties praradimo draudimo atveju yra laikomas kelionės jungties praradimas:

6.2.1. kai Apdraustasis pavėlavo išvykti dėl aplaidumo (neišvykimo laiku atsižvelgiant į kelionės iki išvykimo vietos sąlygas ir pan.), nuo jo priklausančių priežasčių (dėl apsvaigimo nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų ir pan.);

6.2.2. tarp vienos transporto priemonės, kuria vyko Apdraustasis, ir kitos transporto priemonės, kuria turi išvykti Apdraustasis, išvykimo iš tos pačios vietos yra mažesnis nei 3 valandų laiko tarpas.

#### 7. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

7.1. Neįvykusios Kelionės draudimo atveju draudimo išmokos dydis, neviršijant draudimo sumos, yra lygus:

7.1.1. kelionės sutarties, sudarytos su kelionių biuru, vertės daliai, kurios nekompensuoja Vežėjas ar Agentūra;

7.1.2. lėktuvo bilietų ir kitų, dokumentais patvirtintų, kelionės išlaidų dydžiui.

7.2. Iš priklausančios išmokėti draudimo išmokos Draudikas besąlygiškai išskaičiuoja besąlyginę išskaitą -15% nuo paskaičiuoto draudimo išmokos dydžio.

7.3. Kelionės jungties praradimo atveju, neviršijant draudimo sumos, apmokamos išlaidos dėl:

7.3.1. turėto bilieto keitimo į kitą arba naujo bilieto (ekonomine klase) įsigijimo išlaidos. Naujų bilietų pirkimo išlaidos apmokamos tik tuo atveju, jei negalima pakeisti ankščiau įsigytų pradinį bilietų. Keičiant bilietus apmokamos dokumentais patvirtintos išlaidos dėl bilietų performinimo;

Kelionių draudimo sąlygų

Priedas Nr. 3

#### UŽSIENIEČIŲ KELIONIŲ DRAUDIMAS

##### 1. TAISYKLIŲ TEKSTE VARTOJAMOS SĄVOKOS

1.1. Užsienio piliečiai - tai kitų valstybių piliečiai ar asmenys, neturintys jokios valstybės pilietybės, atvykstantys į Lietuvos Respubliką, kurių turtiniai interesai draudžiami šiose Taisyklėse nustatytais sąlygomis. Šio priedo kontekste Apdraustuoju laikomas užsienio pilietis.

1.2. Kelionė – apdraustąjį (užsienio piliečio) atvykimas į Lietuvos Respubliką, trunkantis ne trumpiau kaip 1 (vieną) parą;



1.3. Išlaidos už būtinajį repatrijavimą – tai išlaidos už Apdraustojų palaikų parengimą ir gabenimą iš Lietuvos Respublikos į šalį, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena, arba užsienio piliečio laidojimo Lietuvos Respublikoje išlaidos;

1.4. Kitos šiame priede vartojamos sąvokos turi joms Taisyklių Bendrojoje ir Specialiojoje dalyse nustatytas reikšmes, kiek tai neprieštarauja šiame Priede nustatytoms sąlygoms.

## **2. BENDROSIOS SĄLYGOS IR KITŲ TAISYKLIŲ DALIŲ TAIKYMAS**

2.1. Draudikas suteikia draudimo apsaugą kitų valstybių piliečiams ar asmenims, neturintiems jokios valstybės pilietybės, t.y. Apdraustiesiems, atvykstantiems į Lietuvos Respubliką arba į Lietuvos Respubliką ir Šengeno susitarimo valstybes;

2.2. Draudimo apsauga galioja draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems kelionės į Lietuvos Respubliką ar Lietuvos Respubliką ir Šengeno susitarimo valstybes metu, priklausomai nuo draudimo sutartyje nustatytos draudimo sutarties galiojimo teritorijos, išskyrus šalis, kuriose Apdraustasis nuolat gyvena.

2.3. Draudimo apsauga įsigalioja ir Draudiko atsakomybė prasideda po Draudimo sutartyje nustatytos draudimo įmokos ar pirmosios jos dalies, jei įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis, sumokėjimo, taip pat ne anksčiau nei kertama nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės siena.

2.4. Draudimo apsauga baigia galioti pasibaigus draudimo liudijime nustatytam terminui, bet ne vėliau negu Apdraustasis kerta nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės sieną.

2.5. Vadovaujantis šio Priedo nuostatomis ir šiuo Priedu nepakeistomis Taisyklių nuostatomis, su Draudėju sudaromos Užsieniečių kelionių draudimo sutartis, nustatant 3 skyriuje nurodytas draudimo sąlygas.

2.6. Šiame Priede nustatytos sąlygos taikomos kartu su Taisyklių Bendrosiomis dalimi ir Specialiojoje dalyje atitinkamais skyrių „I. Medicininių išlaidų draudimas“, „II. Transportavimo ir sugrįžimo išlaidų draudimas“, „III. Lydinčio asmens buvimo užsienyje ir transporto išlaidų draudimas“, „VI. Pagalbos (assistance) draudimas“ nuostatomis, kiek jos nepakeistos šiuo Priedu.

## **3. DRAUDIMO SUTARTIES VARIANTAI**

3.1. Draudimo sutartis gali būti sudaryta tik PAGRINDINIŲ variantu, kuris apima:

3.2. Medicininių išlaidų draudimą (įskaitant odontologinio gydymo išlaidas);

3.3. Transporto ir sugrįžimo išlaidų draudimą;

3.4. Pagalbos (assistance) draudimą;

3.5. Lydinčio asmens buvimo ir transporto išlaidų draudimą;

## **4. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

4.1. Medicininių išlaidų draudimo objektas yra Draudėjo/ Apdraustojų turtiniai interesai, susiję su būtinosiomis gydymosi išlaidomis, dėl draudžiamąjį įvykio. Draudžiamąjį įvykiu laikomas medicinos požiriu

būtiną Apdraustojų gydymą dėl draudimo laikotarpiu ir Draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje (išskyrus Apdraustojų nuolatinę gyvenamąją vietą) ištikusius netikėtą ligos arba patirto nelaimingo atsitikimo, kai nesuteikus medicininės pagalbos būtų padaryta žala Apdraustojų sveikatai, o gydymo negalima atidėti iki grįžimo į jo nuolatinės gyvenamosios vietos šalį, taip pat Apdraustojų mirties atvejais dėl netikėtą ligos ar nelaimingo atsitikimo, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius.

4.2. Pagal medicininių išlaidų draudimo sąlygas, įvykus draudžiamąjį įvykiui Apdraustajam atlyginamos žemiau išvardintos, tinkamai pagrįstos ir draudimo sumos neviršijančios išlaidos:

4.2.1. už medicininiu požiriu neatidėliotiną apdraustojų gabenimą medicininiu transportu;

4.2.2. už būtiną medicinos pagalbą stacionarinėje gydymo įstaigoje, priklausančioje lankomos šalies valstybinei sveikatos apsaugos sistemai;

4.2.3. už būtiną medicinos pagalbą ambulatorinėje gydymo įstaigoje;

4.2.4. už gydytojo paskirtus vaistus ir tvarstymo priemones;

4.2.5. už išlaidas, susijusias su odontologiniu gydymu, esant stipriam skausmui ir ūmiems uždegimams arba kai toks gydymas yra būtinas dėl nelaimingo atsitikimo pagal Draudimo sutartį, neviršijant šio priedo 5 skyriuje nustatytos draudimo sumos.

4.3. Gydymo išlaidos Lietuvos Respublikoje atlyginamos neviršijant ligonių kasų nustatytų įkainių. Būtinojo stacionaraus gydymo atveju yra atlyginamos medicinos išlaidos tais atvejais, kai Apdraustasis yra gydomas medicinos įstaigoje, priklausančioje valstybinei sveikatos apsaugos sistemai.

4.4. Transporto ir sugrįžimo išlaidų draudimo objektas yra Draudėjo/ Apdraustojų turtiniai interesai, susiję su dėl Apdraustojų ar jo palaikų pervežimu iki artimiausios gydymo įstaigos, priklausančioje lankomos šalies valstybinei sveikatos apsaugos sistemai, ir (arba) į Apdraustojų nuolatinę gyvenamąją vietą.

4.5. Pagal Transporto ir sugrįžimo išlaidų draudimo sąlygas draudžiamąjį įvykiu laikomas būtinas Apdraustojų (ar jo palaikų) nugabenimas iki artimiausios gydymo įstaigos, priklausančioje lankomos šalies valstybinei sveikatos apsaugos sistemai, ir (arba) į nuolatinę gyvenamąją vietą dėl draudimo laikotarpiu ir Draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje pagal Medicininių išlaidų draudimo sąlygas įvykusio draudžiamąjį įvykio, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius.

4.6. Pagal Transporto ir sugrįžimo išlaidų draudimo sąlygas įvykus draudžiamąjį įvykiui Apdraustajam atlyginamos žemiau išvardintos, tinkamai pagrįstos išlaidos, neviršijančios 5 skyriuje nustatytą draudimo sumų:

4.6.1. susijusias su Apdraustojų gabenimu iš įvykio vietos iki artimiausios gydymo įstaigos;

4.6.2. susijusias su Apdraustojų gabenimu iki kitos gydymo įstaigos, remiantis raštiška gydančio gydytojo rekomendacija;

4.6.3. susijusias su Apdraustojų gabenimu iš Lietuvos Respublikos ar kitos lankomos valstybės, nurodytos draudimo sutartyje, į nuolatinę gyvenamąją vietą, remiantis raštiška gydančio gydytojo rekomendacija tolimesniam gydymui nuolatinėje gyvenamojoje vietoje;



4.6.4. Apdraustojo palaiškų pervežimo iki laidojimo vietos nuolatinės gyvenamosios vietos šalyje;

4.6.5. Apdraustojo laidojimui arba kremavimui Lietuvos Respublikoje ar kitoje lankomoje draudimo sutartyje nurodytoje valstybėje, kurioje Apdraustasis mirė.

4.7. Pagalbos (assistance) draudimo objektu yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su pagalba Apdraustajam, esant nenumatytoms situacijoms, t.y. įvykus draudžiamiesiems įvykiams pagal Pagalbos draudimo sąlygas, nustatytas Taisyklių Specialiosios dalies VI. Skyriuje „Pagalbos (assistance) draudimas“ pagal PAGRINDINĮ draudimo variantą.

4.8. Lydinčio asmens buvimo ir transporto išlaidų draudimo objektas Apdraustojo/ Draudėjo turiniai interesai, susiję su Lydinčio asmens buvimo užsienyje ir jo grįžimo į Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos šalį išlaidomis, Apdraustajam netikėtai susirgus ar patyrus nelaimingą atsitikimą.

4.9. Pagal lydinčio asmens buvimo ir transporto išlaidų draudimo sąlygas draudžiamuoju įvykiu laikomos šio skyriaus žemiau nurodytos išlaidos, atsiradusios dėl draudimo laikotarpiu ir Draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje pagal Medicininių išlaidų draudimo sąlygas įvykusio draudžiamąjo įvykio, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius:

4.9.1. Apdraustąjį Lydinčio asmens apgyvendinimo Lietuvos Respublikoje ar Šengeno susitarimo valstybėje, išskyrus jo nuolatinę gyvenamąją vietą, ir maitinimo išlaidos, kai Apdraustajam reikalingas gydymas ligoninėje, arba Lydinčio asmens kelionės atgal į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį išlaidos. Šios išlaidos atlyginamos, jei Lydinčio asmens buvimas kartu su Apdraustuoju buvo raštu rekomenduotas Apdraustąjį gydantį gydytoją.

4.9.2. išlaidos, susijusios su keliaujančių drauge su Apdraustuoju nepilnamečių vaikų globa šalyje, kurioje įvyko draudžiamasis įvykis, arba išlaidos, susijusios su nepilnamečių vaikų grįžimu į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, kai Apdraustasis paguldytas į ligoninę arba Apdraustajam mirus.

## 5. DRAUDIMO SUMA

5.1. Medicininių išlaidų draudimo suma yra 6 000 EUR arba 30 000 EUR, priklausomai nuo Draudėjo pasirinkimo.

5.2. Medicininių išlaidų draudimo sumos ribose Draudikas grąžina odontologinio gydymo išlaidas ūmių uždegimų ir stipraus skausmo atvejais, tačiau visais atvejais neviršijant 60 EUR vienam ir visiems įvykiams draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

5.3. Transporto ir sugrįžimo išlaidos atlyginamos Medicininių išlaidų draudimo sumos ribose, o 4.6.3. – 4.6.4. punkte nurodytos išlaidos atlyginamos Medicininių išlaidų draudimo sumos ribose neviršijant 50

procentų draudimo sutartyje nustatytos Medicininių išlaidų draudimo sumos, o 4.6.5. punkte nurodytos išlaidos atlyginamos Medicininių išlaidų draudimo sumos ribose, neviršijant 10 procentų draudimo sutartyje nustatytos Medicininių išlaidų draudimo sumos, ir jų atlyginimą iš anksto turi patvirtinti Draudikas.

5.4. Lydinčio asmens buvimo ir transporto išlaidos atlyginamos Medicininių išlaidų draudimo sumos ribose, neviršijant 450 EUR. Visais atvejais vienam lydinčiam asmeniui (turi būti ne daugiau nei vienas lydintis asmuo) atlyginamos išlaidos kelionės lėktuvu ekonomine klase bei pragyvenimo išlaidos už ne daugiau kaip 5 kalendorinės dienos ir ne daugiau nei 75 EUR vienai parai. Šios išlaidos apmokamos tik tuo atveju, jei lydėjimas yra būtinas medicininio požiūriu. Apie būtinybę lydėti apdraustąjį kartu sprendžia apdraustąjį gydantis gydytojas ir Draudiko paskirti ekspertai.

5.5. Pagalbos (assistance) draudimo atveju išlaidos apmokamos Medicininių išlaidų draudimo sumos ribose.

5.6. Draudimo sutartyje gali būti nustatyta išskaita, kurios dydžiu kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju yra mažinama Draudiko išmokama draudimo išmoka.

## 6. LENGVATINIS (DAUGKARTINIS) DRAUDIMAS

6.1. Gali būti sudaroma lengvatinė užsieniečių kelionės draudimo sutartis, kurios galiojimo teritorija yra ne tik Lietuvos Respublika, bet ir visos Šengeno susitarimo šalys, šiems draudimo laikotarpiams:

6.1.1. Lengvatinis draudimas metams - kiekviena išvyka trunka iki 21 dienos, o bendra kelionių trukmė Lietuvoje ir Šengeno susitarimo šalyse ne ilgesnė kaip 90 dienų per metus;

6.1.2. Lengvatinis draudimas pusmečiui - kiekviena išvyka trunka iki 15 dienų, o bendra kelionių trukmė Lietuvoje ir Šengeno susitarimo šalyse ne ilgesnė kaip 30 dienų per pusmetį;

6.1.3. Lengvatinis draudimas trimis mėnesiams - kiekviena išvyka trunka iki 3 dienų, o bendra kelionių trukmė Lietuvoje ir Šengeno susitarimo šalyse ne ilgesnė kaip 10 dienų per ketvirtį.

6.2. Lengvatinio (daugiakartinio) užsieniečių kelionės draudimo sutarties sudarymo atveju kitos draudimo sąlygos nesikeičia ir taikomos šio priedo nuostatos.

## 7. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

7.1. Nedraudžiamieji įvykiai, kuriems įvykus draudimo išmoka nemokama, yra nurodyti Taisyklių Bendrojoje dalyje ir Specialiojoje dalies atitinkamuose skyriuose „I. Medicininių išlaidų draudimas“, „II. Transportavimo ir sugrįžimo išlaidų draudimas“, „III. Lydinčio asmens buvimo užsienyje ir transporto išlaidų draudimas“, „VI. Pagalbos (assistance) draudimas“.

**Deividas Raipa**  
Valdybos pirmininkas

**Tomasz Rowicki**  
Valdybos narys