

Kelionių draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Produktas: Kelionių draudimas

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie draudimo produktą - Kelionių draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios kelionių draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami kelionių draudimo ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ draudimo rūšies taisyklėse (Kelionių draudimo taisyklėse patvirtintos 2015-12-28 Valdybos posėdyje, galiojančios nuo 2016-01-01), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime bei jo prieduose

Kokia šio draudimo rūšis?

Kelionių draudimas suteikia visapusišką apsaugą, nes draudžiama keliomis draudimo rūšimis: ligos atveju, pajamų apsaugos, turto, finansinių nuostolių ir civilinės atsakomybės. Draudimas apima nuostolius, susijusius su Apdraustojo ar kartu į kelionę vykstančio artimojo patirtomis medicininėmis išlaidomis dėl sveikatos sutrikimo, patirtais kūno sužalojimais (traumomis), bagažo dingimu, sugadinimu, civiline atsakomybe prieš trečiuosius asmenis bei neįvykusia kelione



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Pasirinkus Medicininių išlaidų draudimą kompensuojamos išlaidos:
 - jei užsienyje prireikia gydymo (būtinų tyrimų ar stomatologo pagalbos, transportavimo iki gydymo įstaigos, gydytojų konsultacijos, padengti mokesčius už ligoninėje praleistą laiką, slauga, medikamentus ir pan.)
 - jei kelionėje netikėtai susirgus ar susižeidus kelionės tęsti nebegalima, draudimo bendrovė kompensuos patirtas kelionės iki artimiausios gydymo įstaigos arba, jei reikia - iki nuolatinės gyvenamosios vietos, laidojimo ir kremavimo išlaidas
 - taip pat bus pasirūpinama lydinčiu asmeniu ir nepilnamečiais vaikais - jų grįžimo į Lietuvą išlaidomis

- ✓ Pasirinkus Nelaimingų atsitikimų draudimą kompensuojamos išlaidas patirtos dėl kūno sužalojimų (traumų), tokių kaip kaulų lūžiai, išnirimai, skilimai, raumenų ir raiščių patempimai, taip pat nušalimai, nudegimai, apsinuodijimai ir pan.

Pasirinkus Neįvykusios kelionės draudimą, kompensuojamos išlaidos (kelionės bilietų, viešbučių rezervacijos) už kelionę, kai ji neįvyksta. Tačiau kelionė turi neįvykti dėl objektyvių priežasčių, tai yra dėl apdrausto asmens ar jo artimų giminačių ligos, nelaimingo atsitikimo ar mirties

- ✓ Pasirinkus bagažo draudimo riziką kompensuojamos išlaidas, patirtos dėl bagažo praradimo, vagystės, sugadinimo ar bagažo vėlavimo
- ✓ Pasirinkus Civilinės atsakomybės draudimą kompensuojamos išlaidas dėl apdrausto asmens, ar jo nepilnamečių vaikų, gyvūnų kelionės metu sukeltos žalos kitų asmenų sveikatai bei turtui



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Įvykiams, švykusiems ne sutarties galiojimo metu arba ne draudimo liudijime nurodytoje galiojimo teritorijoje
 - ✗ Įvykiams, kai apdraustas asmuo buvo apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių ar kitokių psichotropinių medžiagų
 - ✗ Įvykiams, kai apdraustas asmuo vairavo transporto priemonę apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių ar kitokių psichotropinių medžiagų ar neturėjo teisės ją vairuoti
 - ✗ Sportuojant bei dirbant fizinį darbą, jei draudimo liudijime šie praplėtimai nenumatyti ir neįrašyti
 - ✗ Įvykiams, įvykusiems dėl įgimtų, lėtinių ligų ir jų paūmėjimų
- Tikslus nedraudžiamųjų ir neatlygintinų nuostolių sąrašas pateikiamas draudimo taisyklėse



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Jei Kelionių draudimo sutartį nuspręta sudaryti jau būnant užsienyje, draudimo apsauga įsigalios tik po 14 dienų nuo draudimo liudijimo pasirašymo
- ! Pagal Medicininių išlaidų draudimo riziką, nebus atlyginamos išlaidos, kurios:
 - nėra būtinos ar paskirtos gydytojo
 - patirtos jau grįžus į Lietuvą
 - skirtos profilaktikai, komforto paslaugoms
- ! Pagal Nelaimingų atsitikimų draudimo riziką, nebus atlyginama už:
 - pasekmes įvykių, kurie yra kokios nors ligos pasekmė
 - traumas, kurios buvo patirtos iki sutarties sudarymo
 - nelaimingus atsitikimus dirbant pavojingus sveikatai arba gyvyvei darbus
- ! Pagal Civilinės atsakomybės draudimo riziką, nedraudžiama atsakomybė už:
 - apdrausto asmens veiksmais, padarytą žalą jo artimiesiems
 - žalą, kuri padaryta apdrausto asmens turtui
 - žalą, kurią apdraustas asmuo sukėlė atlikdamas savo darbinės funkcijas
- ! Pagal Bagažo draudimo riziką, nebus neatlyginama už žalas:
 - pamestą, pamirštą bagažą ar paliktą be priežiūros
 - sugadinimą ar sunaikinimą dėžių (susijusias su lagaminų) kuriose vežamas bagažas
 - nutikusias kompiuterinei įrangai, mobiliesiems telefonams
- ! Pagal neįvykusios kelionės draudimo riziką, neatlyginama kai išvykti į kelionę negalima dėl:
 - ligų ar kūno sužalojimų (apdrausto asmens ar jo artimųjų), žinomų ir atsiradusių prieš įsigyjant kelionę ir sudarant draudimo sutartį
 - agentūros ir (ar) vežėjo kaltės
 - stichinių nelaimių, epidemijų, karantinų

Visas sąrašas pateiktas draudimo taisyklėse

Draudimo išmoka gali būti mažinama, jei:

- ! Įvykis nepatenka į draudimo apsaugos galiojimo ribas
- ! Jei sudaromoje draudimo sutartyje pateikta tikrovės neatitinkanti informacija, dėl ko buvo neteisingai įvertinta draudimo rizika
- ! Nepranešta apie aplinkybes, padidinusias draudimo riziką
- ! Nesuteikta galimybė tinkamai įvertinti įvykio aplinkybių, nuostolių dydžio ir priežasties
- ! Nesuteikta išsami ir teisinga informacija apie įvykį ar nepranešta apie jį laiku
- ! Nesiimta priemonių žalai išvengti ar sumažinti
- ! Nesilaikoma draudimo sutarties sąlygų
- ! Nuostolių draudimo atveju, esant dvigubam draudimui (t.y. kai tam pačiam objektui yra sudarytos kelios draudimo sutartys), draudimo išmoka yra mokama proporcingai draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui
- ! Nuostolių draudimo atveju draudimo išmoka yra mažinama suma, kurią nukentėjusiajam atlygino kiti asmenys



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja užsienyje, nuo tos dienos, kai išvykstama už Lietuvos Respublikos sienos ribų, iki tos dienos, kai grįžtama atgal. Trukmė bei teritorija visada nurodomi draudimo liudijime



Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją vertinant riziką ir sudarant sutartį
- Pastebėjus, nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Imtis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Per 3 darbo dienas informuoti draudimo bendrovę apie rizikos padidėjimą
- Gražinti išmoką ar išmokos permoką už nepatirtą nuostolį
- Padėti draudimo bendrovei nustatyti žalos dydį ir priežastis
- Pateikti prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Pranešti apie įvykį pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (policijai, greitajai medicinos pagalbai, asistavimo kompanijai ir pan.)
- Per 48 val. kreiptis į sveikatos priežiūros įstaigą, vykdyti visus medicinos darbuotojų nurodymus ir rekomendacijas
- Pranešti apie įvykį draudimo taisyklėse numatytais terminais tinklalapyje www.compensa.lt arba bendruoju telefonu 19111
- Išduoti draudimo bendrovei sutikimą gauti iš sveikatos priežiūros įstaigų apdrausto asmens ligos istorijos kopiją, kitus dokumentus ir informaciją apie apdraustui asmeniui suteiktas paslaugas bei paskirtus vaistus



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmokos dydžiai bei mokėjimo datos nurodomos draudimo liudijime. Draudimo įmoką galima sumokėti banko pavedimu arba grynaisiais pinigais



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo sutarties galiojimo datos nustatomos draudimo liudijime. Jei draudimo įmoka (ar pirmoji jos dalis) sumokama pavėlavus ne daugiau kaip 30 dienų, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną po to, kai draudimo įmoka įskaityta į draudimo bendrovės sąskaitą. Jei pirmoji įmoka nesumokama daugiau kaip 30 dienų, draudimo sutartis neįsigalioja

Draudimo apsauga pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną. Pasibaigimas prieš terminą įvyksta kai draudimo bendrovė išmoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje ir kitais taisyklėse nustatytais atvejais



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Sutartį galima nutraukti bet kada, apie tai pranešant draudimo bendrovei ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos (atvykus į privačių klientų aptarnavimo padalinį, elektroniniu paštu info@compensa.lt arba bendruoju telefonu 19111). Prašymas nutraukti sutartį turi būti pasirašytas draudėjo arba jo įgalioto asmens. Šiuo atveju draudėjui gražinama sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, atskaičius sutarties sudarymo ir vykdymo administracines išlaidas

Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka