

DRAUDIMO TAISYKLĖS

1 SKYRIUS. ĮVADAS

Apie Jūsų draudimą

Draudimo apsauga taikoma **Jūsų mobiliojo įrenginio** netyčinio sugadinimo ar praradimo dėl **plėšimo** atveju. Taip pat atlyginama žala dėl mechaninių ar elektroninių gedimų, kurie įvyksta pasibaigus gamintojo garantijos terminui. DĖMESIO: šis draudimas neapima atsitiktinio mobiliojo įrenginio praradimo.

Prašome atidžiai perskaityti **draudimo taisyklių** 2 skyrių „Svarbi informacija“. Šiame skyriuje išvardinti punktai, kuriuos turite patikrinti, ir veiksmai, kuriuos turite atlikti. Čia taip pat rasite išsamią informaciją apie draudiko teisę keisti draudimo sąlygas arba įmokas.

Draudimo sutartį išduoda ir administruoja draudimo sutartį UAB „Bitė Lietuva“. Šiose draudimo taisyklėse UAB „Bitė Lietuva“ yra įvardijama kaip „**BITĖ**“. Registruota buveinė: Žemaitės g. 15, LT-03504 Vilnius, Lietuva.

Draudimo apsaugą teikia bendrovė „AmTrust International Underwriters DAC“ (į.k.169384, įsikūrusi 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Airija. Jos veiklą reguliuoja Airijos centrinis bankas. Šią informaciją galima patikrinti Airijos centrinio banko registruose, apsilankius adresu www.registers.centralbank.ie. „AmTrust International Underwriters DAC“ veikla Lietuvoje yra reguliuojama, o paprasčiau, „AmTrust International Underwriters DAC“ gali pateikti išsamią informaciją apie reguliavimo apimtį. Šiose draudimo taisyklėse „AmTrust International Underwriters DAC“ įvardijama kaip AmTrust, „mes“, „mus“ ir „mūsų“.

Norėdami informuoti apie pasikeitimus **Jūsų draudimo sertifikate** ar užregistruoti draudžiamąjį įvykį, pirmiausia susisieki su **BITĖ** klientų aptarnavimo telefonu numeriu 1501, jei skambinsite iš kito operatoriaus tinklo ar užsienio – telefonu +370 699 23230.

Visas žalas **mūsų** vardu reguliuoja UADBB „Aon Baltic“. Šiose draudimo taisyklėse UADBB „Aon Baltic“ įvardijama kaip **žalų administratorius**.

Draudimo apsauga yra atnaujinama kas mėnesį pagal šias **draudimo taisykles** ir **Jūsų patvirtintą draudimo sertifikatą**. **Jūsų** draudimo apsauga galios vieną mėnesį nuo draudimo sertifikato įsigaliojimo **pradžios datos** ir bus atnaujinama kiekvieną kitą mėnesį, bet ne ilgesniam kaip penkių metų laikotarpiui. Draudimo įmoka mokama kas mėnesį visą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį.

Draudimo sertifikate ir **draudimo taisyklėse** paryškintu **šriftu** vartojamos sąvokos visada turės vienodą reikšmę. Šių sąvokų sąrašą rasite 12 skyriuje „Sąvokos“, esančiame **draudimo taisyklių** pabaigoje.

Visi draudimo dokumentai ir susijusi komunikacija su **Jumis**

bus lietuvių kalba.

Kaip užregistruoti įvykį

Pranešimo apie įvykį sąlygas galite rasti 6 skyriuje „Pranešimas apie įvykį“.

Draudimo dokumentai

Šios taisyklės ir **draudimo sertifikatas** yra **Jūsų** draudimo dokumentai. Atidžiai perskaitykite šiuos dokumentus ir susipažinkite su visomis draudimo sąlygomis bei įsitikinkite, kad jos atitinka **Jūsų** poreikius. Šie dokumentai patvirtina, kad **Jūs** esate apdraustas pagal Pagrindinę draudimo sutartį, sudarytą tarp **mūsų** ir **BITĖ**.

2 SKYRIUS. SVARBI INFORMACIJA

Informacija, kurią Jūs pateikėte

Labai svarbu, kad:

- patikrintumėte **draudimo sertifikatą** ir įsitikintumėte, kad visi duomenys teisingi,
- įsitikintumėte, kad **Jums** gali būti suteikta ši draudimo apsauga (žr. „Teisė draustis“ žemiau),
- įsitikintumėte, kad pateikta informacija yra teisinga (žr. „Svarbios informacijos atskleidimas“ žemiau),
- kiek įmanoma anksčiau įspėtumėte **BITE** apie bet kokius netikslumus **draudimo sertifikate** arba, jei **Jums** negali būti suteikta draudimo apsauga,
- vykdytumėte visus įsipareigojimus, aprašytus **draudimo taisyklėse**.

Sąlygos

Šiai draudimo apsaugai yra taikomos bendrosios draudimo sąlygos, kurios yra nurodytos **draudimo taisyklių** 5 skyriuje „Bendrosios sąlygos“.

Jūs įsipareigojate vykdyti šiose taisyklėse nurodytas sąlygas, priešingu atveju **mes** turime teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją mažinti. Tam tikrais atvejais **mes** galime nutraukti draudimo apsaugos galiojimą.

Kokį (-ius) įrenginį (-ius) Jūs galite apdrausti

Jūs privalote turėti **nuosavybę įrodančius dokumentus** visiems **įrenginiams**, kuriuos norite apdrausti. Nuosavybės įrodymas turi būti galiojantis draudimo apsaugos pradžios datai.

Įrenginyje turi būti aktyvi **BITE** tinkle veikianti SIM kortelė, kai pradedama teikti draudimo apsauga. Šis reikalavimas išlieka ir draudžiamojo įvykio atveju, kai **Jūs** turite pateikti **naudojimosi įrodymą**.

Įrenginys turi būti įsigytas Lietuvos Respublikoje iš **BITE**.

Žr. *Teisė draustis*

Besąlyginė išskaita

Besąlyginė išskaita yra nurodyta **Jūsų draudimo sertifikate**.

Jūs turite sumokėti besąlyginę išskaitą, įvykus **įrenginio** netyčinei žalai, praradus įrenginį dėl **plėšimo** arba įrenginio mechaninio ar elektroninio gedimo atveju. Besąlyginė išskaita gali būti sumokama šiais būdais:

- grynaisiais pinigais arba kortele atsiimant suremontuotą arba pakeistą **įrenginį** iš **Remonto centro** salono,
- arba pagal pateiktą sąskaitą pavedimu.

Informacija, kurią Jūs pateikėte

Teisė draustis

Prašydami suteikti draudimo apsaugą, **Jūs mums** patvirtinote, kad turite teisę ją gauti. Draudimo apsaugos suteikimo sąlygos:

- Įsigaliojus draudimo apsaugai, **Jūs** turite būti ne jaunesnis kaip 18 metų.
- Draudžiamas **įrenginys** turi teisėtai priklausyti **Jums**.
- **Jūsų** įrenginys privalo būti nepažeistas ir neprarastas iki draudimo apsaugos pradžios datos.
- **Jūsų įrenginys** turi būti įsigytas Lietuvos Respublikos teritorijoje iš **BITE** ir draudžiamojo įvykio metu turėti aktyvią SIM kortelę, veikiančią **BITE** tinkle.
- Apdraustas **įrenginys** privalo būti tas įrenginys, kuris nurodytas paslaugų teikimo sutartyje su **BITE**.
- Draudimo apsauga suteikiama tik tą pačią dieną, kai įsigyjamas **įrenginys** ir pasirašoma paslaugų teikimo sutartis su **BITE**.
- **Jūs** turite būti nuolatinis Lietuvos Respublikos gyventojas.

Prašome nedelsiant susisiekti su **BITE**, jei neatitinkate aukščiau nurodytų sąlygų arba turite kitų klausimų. Kontaktiniai duomenys pateikti šių **draudimo taisyklių** 1 skyriuje „Įvadas“.

Svarbios informacijos atskleidimas

Nusprendę apdrausti **Jūsų mobilųjį įrenginį** ir nustatę terminus bei sąlygas **mes** remiamės informacija, kurią **Jūs** pateikėte **BITEI**. Jūs privalote pateikti teisingą informaciją.

- Jeigu **Jūs** dėl nesąžiningų paskatų ar didelio aplaidumo pateikėte žinomai klaidingą informaciją, **mes** turime teisę atšaukti **Jums** suteiktą draudimo apsaugą ir negrąžinti sumokėtų draudimo įmokų.
- Jeigu **Jūs** dėl aplaidumo pateikėte klaidingą informaciją, draudimo apsauga nebus atšaukta, tačiau galime pasiūlyti pakeisti draudimo sąlygas. Pasiūlymai pakeitimams **Jums** bus pateikti raštu per 15 dienų nuo aplaidumo fakto sužinojimo. Rašytinis pranešimas **Jums** bus pateiktas per **BITE** klientų aptarnavimo skyrių. Jeigu **Jūs** nesutiktumėte su **mūsų** pasiūlytais pakeitimais ar neatsakytumėte **mums** per 15 dienų, **mes** turime teisę nutraukti **Jūsų** draudimo apsaugą ir grąžinti nepanaudotą draudimo įmokos sumą. Jeigu **mes** galėsime įrodyti, kad tikrų faktų žinojimas būtų priežastimi nesudaryti su **Jumis** draudimo sutarties, **mes** nutrauksime draudimo apsaugos galiojimą ir grąžinsime nepanaudotą draudimo įmokos sumą. **BITE** klientų aptarnavimo skyrius per 15 dienų atsiųs **Jums** rašytinį pranešimą apie draudimo apsaugos nutraukimą dėl klaidingos informacijos pateikimo.

Jei sužinojote, kad **Jūsų** pateikta informacija yra neteisinga, prašome nedelsiant susisiekti su **BITE**.

Mūsų teisė keisti draudimo apsaugą arba kainą

Draudimo apsaugos sąlygos arba kaina gali būti pakeista įspėjus **Jus** raštu **draudimo sertifikate** nurodytu adresu ne mažiau kaip prieš 60 dienų. Tai galime padaryti dėl šių priežasčių:

- norėdami atlikti nedidelius **draudimo taisyklių** pakeitimus, kurie neturės įtakos bendrosioms draudimo sąlygoms ir suteiktai apsaugai, pvz. Dokumento teksto supaprastinimas,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomų teisės normų pakeitimams,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomos mokestinės aplinkos pakeitimams,
- atsiradus bet kokiems kaštų, susijusių su **Jūsų** draudimo apsauga, pokyčiams, pvz. atlyginamų žalų kiekis arba dydis, kurie neatskiriama **mūsų** kainodaros formavimo dalis,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugos apimties pokyčiams, pvz. vienos ar kelių išimčių panaikinimas,
- atsiradus bet kokiems naudojamų IT sistemų ar technologinių priemonių kaštų pokyčiams.

Pakeitę draudimo sąlygas ar kainą, kitų pakeitimų netaikysime mažiausiai šešis mėnesius, nebent būtume priversti dėl teisinės ar mokestinės aplinkos pokyčių.

Mes galime atlikti skubius pakeitimus, įspėdami **Jus** apie tai prieš 30 dienų, jei tokie pakeitimai gerina **Jūsų** draudimo apsaugos sąlygas. Draudimo apsaugos pagerinimas gali būti draudimo įmokos sumažinimas, draudimo sąlygų patobulinimas ir kt.

Gavę pranešimą apie draudimo sąlygų pakeitimus, **Jūs** turite teisę nutraukti draudimo apsaugos galiojimą pagal 7 skyriaus „Draudimo apsaugos nutraukimas“ nuostatas.

3 SKYRIUS. NUO KO DRAUDŽIAME

Draudimo limitai

- **Mes įsipareigojame atlyginti žalą už du patvirtintus draudžiamuosius įvykius per 12 mėnesių laikotarpį nuo draudimo sutarties sudarymo dienos.**
- Vieno įvykio išmokos dydis dėl neteisėto naudojimo negali viršyti 500 EUR (įskaitant visus taikomus mokesčius).
- Žalos atveju Jūs privalote susimokėti besąlyginę išskaitą.

DĖMESIO: šis draudimas netaikomas atsitiktinio mobiliojo įrenginio praradimo atveju.

Įrenginio netyčinė žala

Mes atlyginsime žalą, jei **Jūsų įrenginys** buvo pažeistas dėl netyčinio įvykio. Jei **Jūsų įrenginio** neįmanoma suremontuoti, **žalų administratorius** pakeis įrenginį kitu, **mūsų** požiūriu, labiausiai **įrenginio** specifikaciją atitinkančiu **įrenginiu**. **Įrenginio** keitimo sąlygos nurodytos **draudimo taisyklių** 6 skyriuje „Pranešimas apie įvykį“.

Jeigu sugadinta tik **Jūsų įrenginio** dalis (ar detalės), **mes** suremontuosime arba pakeisime tik sugadintą dalį (ar detales).

Plėšimas

Jeigu **Jūsų įrenginys** prarastas dėl **plėšimo**, **mes** jį pakeisime kitu, **mūsų** požiūriu, labiausiai **įrenginio** specifikaciją atitinkančiu **įrenginiu** (**įrenginio** keitimo sąlygos nurodytos **draudimo taisyklių** 6 skyriuje „Pranešimas apie įvykį“)

Jeigu **Jūsų įrenginys** bus pavogtas iš **Jūsų** arba **Jūsų šeimos narių**, draudimo apsauga bus taikoma jeigu **Jums** arba **Jūsų šeimos nariams** buvo grasinama arba buvo naudojamas fizinis smurtas, arba įrodoma, kad priėjimas prie **Jūsų įrenginio** buvo gautas panaudojant jėgą ar **plėšimo** atveju. „Iš **Jūsų** arba **Jūsų šeimos narių**“ turime omenyje, kai **Jūsų įrenginys** yra kišenėje, krepšyje ar kitame daikte, kurį nešate **Jūs** ar **Jūsų šeimos narys**.

Jeigu plėšimo metu sugadinta tik **Jūsų įrenginio** dalis (ar detalės), **mes** suremontuosime arba pakeisime tik sugadintą dalį (ar detales).

Neteisėtas naudojimas

Jūsų įrenginio praradimo dėl **plėšimo** atveju, **mes** **Jums** atlyginsime išlaidas dėl neteisėtų skambučių, žinučių atliktų iš **Jūsų** prarasto **įrenginio**. Išlaidos atlyginamos, iki kol paslaugos teikėjas neužblokavo naudojimosi **įrenginiu**, bet ne ilgiau nei už 48 valandas nuo sužinojimo apie **Jūsų įrenginio** praradimą dėl **plėšimo**, su sąlyga, kad **įrenginio** praradimas dėl **plėšimo** bus laikomas draudžiamuoju įvykiu pagal draudimo sąlygas. Draudimo išmoka šio įvykio atveju negali būti didesnė nei 500 EUR (įskaitant visus taikomus mokesčius).

Gedimas

Mes atlyginsime **įrenginio** remonto išlaidas dėl tiesioginių mechaninių ar elektroninių gedimų, kai žala **įrenginiui** atsitiko pasibaigus gamintojo garantijos terminui.

4 SKYRIUS. NUO KO NEDRAUDŽIAME

Prašome atidžiai perskaityti bendrąsias išimtis šio skyriaus pabaigoje bei išimtis pagal kiekvieną konkretų įvykį.

Atsitiktinė žala ar gedimas

Mes nesuteikiame draudimo apsaugos:

- jei **Jūsų įrenginio** žala neabejotinai kilo dėl **Jūsų** tyčinių veiksmų ar **įrenginio** nepriežiūros,
- jei buvo nesilaikoma gamintojo instrukcijų,
- jei žalos priežastimi yra kasdieniai priežiūros, aptarnavimo, tikrinimo ar valymo darbai,
- jei žala atsitiko dėl gamintojo defekto ar **įrenginio** atšaukimo iš rinkos,
- jei buvo pakeisti arba modifikuoti tvirtinimai, valdymo svirtelės arba mygtukai, baterijos ar antena,
- jei gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne gamintojo autorizuotas **Remonto centras** prieš pranešant apie įvykį,

- jei IMEI ar serijos numeris negali būti nustatytas pagal **Jūsų įrenginį**,
- jei **Jūsų įrenginiu** be **Jūsų** arba **įrenginio naudotojo** naudojosi bet koks kitas asmuo,
- dėl natūralaus nusidėvėjimo,
- dėl **įrenginio** susibraizymo, įlenkimų ar žymių, kurie paveikė **įrenginio** išvaizdą, tačiau neturi jokios įtakos veikimui arba funkcionalumui.

Plėšimas

Mes nesuteikiame draudimo apsaugos:

- jeigu **Jūsų įrenginys** bus pavogtas iš **Jūsų** arba **Jūsų šeimos narių**, draudimo apsauga bus taikoma jeigu **Jums** arba **Jūsų šeimos nariams** buvo grasinama arba buvo naudojamas fizinis smurtas, arba įrodoma, kad priėjimas prie **Jūsų įrenginio** buvo gautas panaudojant jėgą ar **plėšimo** atveju. „Iš **Jūsų** arba **Jūsų šeimos narių**“ turime omenyje, kai **Jūsų įrenginys** yra kišenėje, krepšyje ar kitame daikte, kurį nešate **Jūs** ar **Jūsų šeimos narys**,
- jei **Jūsų įrenginys** bus pavogtas iš transporto priemonės (įskaitant motociklus), išskyrus, jei visi langai ir durys buvo uždaryti ir užrakinti (taikoma transporto priemonėms, kurios turi langus ir duris), ir visos apsaugos sistemos buvo įjungtos ir veikiančios,
- jei **Jūsų įrenginys** bus pavogtas iš tuščių patalpų, nebent bus smurtinio ar priverstinio patekimo į patalpas įrodymas,
- jeigu **Jūs** nepranešite apie **įrenginio** praradimo dėl **plėšimo** fakto policijai per 48 valandas nuo sužinojimo apie **Jūsų įrenginio** praradimą ir per 7 dienas negalėsite pateikti policijos pažymos,
- jeigu **Jūs** nepranešite apie praradimo dėl **plėšimo** fakto paslaugos teikėjui per 48 valandas nuo sužinojimo apie **Jūsų įrenginio** praradimą,
- jeigu **įrenginys** bus prarastas dėl **plėšimo** jam esant ne pas **Jūs** arba **Jūsų** šeimos narius.

Neteisėtas naudojimas

Mes nesuteikiame draudimo apsaugos:

- nebent įvykio priežastis yra praradimas dėl **plėšimo**, kuris galioja pagal šio draudimo sąlygas;
- dėl patirtų išlaidų, kuomet **Jūsų** ryšio tiekėjui nepavyksta tinkamai užblokuoti **Jūsų** paslaugų.

Bendrosios išimtys

Ką mes laikome įrenginio priežiūra?

Jūs privalote:

- jeigu **Jūs** turite palikti **įrenginį**, turite užrakinti jį nuo pašalinių asmenų saugioje vietoje. Jeigu **Jūs** negalite jo palikti užrakintoje vietoje, privalote jį paslėpti nuo pašalinių asmenų saugioje vietoje,
- ieškoti **įrenginio**, jeigu manote, kad **Jūs** jį praradote.

Nekompensuosime dėl šių priežasčių:

Kiekvienu individualiu atveju mes svarstysime, ar **Jūsų įrenginio** priežiūra buvo tinkama, ir nuspręsimė, ar užregistruotas draudžiamasis įvykis bus atlyginamas.

Mes negalime išvardinti visų konkrečių atvejų, kuomet **Jūsų** žala bus atmesta. Tačiau, jei **Jūs** elgiatės neatsargiai su **įrenginiu**, mes galime atmesti prašymą atlyginti žalą ir nemokėti draudimo išmokos. Pateikiame keletą neatsargaus elgesio su **įrenginiu** pavyzdžių:

- **Jūs** paliekate **įrenginį** ant stalo restorane ir nueinate nuo stalo prie baro ar į tualetą. **Įrenginys** paliekamas be priežiūros. **Jūs** turėtumėte pasiimti **įrenginį** kartu su savimi.
- **Jūs** paliekate **įrenginį** ant suoliuko sporto klubo persirengimo kabinoje. **Įrenginys** paliekamas be priežiūros. **Jūs** turėtumėte pasiimti **įrenginį** kartu su savimi arba užrakinti jį rakinamejo spintelėje.

Mes nesuteikiame draudimo apsaugos:

- jeigu **įrenginį** pamesite ar prarasite,
- dėl vagystės, sugadinimo ar gedimo dėl **įrenginio** nepriežiūros.
- dėl bet kokios žalos **Jūsų įrenginiui**, jei **Jūs** netenkinate Teisės draustis sąlygų, kurios nurodytos šių taisyklių 2 skyriuje „Svarbi Informacija“, skiltyje „Teisė draustis“,
- dėl bet kokios žalos **Jūsų įrenginiui**, jei draudimo sutarties sudarymo dieną **įrenginyje** nėra aktyvios ir veikiančios **BITE** tinkle SIM kortelės. Žalos atveju, **Jūs** turėsite pateikti naudojimosi įrodymą,
- jeigu **Jūs** negalite įrodyti nuosavybės fakto,
- dėl bet kokios žalos **Jūsų įrenginiui**, kuri yra atlyginama pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją,
- dėl bet kokios žalos papildomai įrangai arba priedams, naudojamiems kartu su **įrenginiu**, išskyrus SIM kortelę, kuri buvo **įrenginyje** žalos atsitikimo metu,
- dėl bet kokių papildomų kaštų ar išlaidų, kurie nėra tiesiogiai susiję su žalos atsitikimu. Pavyzdžiui, išlaidos personalizuotų skambučių melodijoms, grafikai, atsisiųstai medžiagai ar programinei įrangai,
- neatlyginamos bet kokios pakartotinio prijungimo ar abonentinio

mokesčio išlaidos,

- dėl bet kokių kitų išlaidų, kurios neapima **Jūsų įrenginio** remonto ar keitimo išlaidų bei nėra numatytos neteisėto naudojimosi atvejais, kurie nurodyti šių taisyklių 4 skyriuje „Nuo ko draudžiame“, skiltyje „Neteisėtas naudojimas“,
- dėl bet kokios atsakomybės, kylančios dėl **Jūsų** nuosavybėje esančio ar **Jūsų** naudojamo **įrenginio**, įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokiais susirgimais, traumomis,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **karo** arba **terorizmo** veiksmų,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **Jūsų** įsitraukimo į **aktyvius karo veiksmus**,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **atominio pavojaus**,
- už žalą, atsiradusią dėl slėgio bangų, kurias sukėlė orlaiviai arba kiti skrendantys viršgarsiniu greičiu įrenginiai.

5 SKYRIUS. BENDROSIOS SĄLYGOS

Draudimo apsaugos galiojimas

Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje **BITEJE** įsigytiems ir naudojamiems **įrenginiams**. Draudimo apsauga galioja, jei **Jūs** esate užsienyje ne ilgiau kaip 90 dienų per 12 mėn. laikotarpį. Remontas gali būti atliktas tik **Jums** grįžus į Lietuvos Respubliką. Visi remonto darbai atliekami **Remonto centre** po **mūsų** patvirtinimo.

Draudimo apsaugos perdavimas

Šis draudimas negali būti perduotas niekam kitam, nebent **Jūs mus** informuotumėte raštu ir gautumėte patvirtinimą iš **mūsų**, kad **Jūsų** prašymas **mums** priimtinas.

6 SKYRIUS. PRANEŠIMAS APIE ĮVYKĮ

Kur kreiptis

Įrenginio netyčinės žalos, praradimo dėl **plėšimo** arba sugedimo atveju, **Jūs** privalote kiek įmanoma skubiau ir bet kuriuo atveju per 7 darbo dienas nuo įvykio datos pranešti apie tai **BITEI** skambinant numeriu 1501, jei skambinsite iš kito operatoriaus tinklo ar užsienio – telefonu +370 699 23230. Informacinė linija veikia nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 9.00 iki 18.00. Pokalbiai gali būti įrašyti siekiant užtikrinti aptarnavimo kokybę, apsaugoti nuo apgavysčių arba apmokymų tikslams.

Įvykio vertinimas

Žalų administratorius, gavęs visą informaciją, reikalingą įvykio įvertinimui, per 5 darbo dienas pateiks sprendimą.

Ką privalote atlikti

Žemiau nurodytos sąlygos yra privalomos. Jei **Jūs** jų nesilaikysite ir tai turės neigiamos įtakos **žalos administratoriui** teisingai įvertinti įvykį, **mes** turime teisę nemokėti išmokos arba ją sumažinti.

- Visus įvykius būtina nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 (išskyrus kur yra nurodytas 48 val. terminas) darbo dienas, nuo įvykio datos pranešti **BITEI**. **Jūs** privalote savo lėšomis suteikti bet kokią informaciją ir pagalbą, kurios **žalos administratoriui** gali prireikti norint nustatyti žalos dydį. **Jūs** turite pateikti **įrenginio** nuosavybės įrodymą ir kitus svarbius dokumentus, kokių **mes** galime paprašyti. Jeigu **Jūs** negalite pateikti nuosavybės įrodymo, draudimo išmoka nebus mokama.
- Praradimo dėl **plėšimo** faktas turi būti užregistruotas policijoje per 48 val. nuo to momento, kai sužinojote apie įvykį, o per 7 dienas privalote pateikti policijos pažymą žalų administratoriui apie užregistruotą įvykį. **Įrenginio** praradimo dėl **plėšimo** atveju reikės dokumentų iš policijos ar atitinkamų institucijų, kurie liudytų įvykį ir įrodymų, patvirtinančių jėgos panaudojimą.
- Jūs** turite informuoti **BITE** apie **įrenginio** praradimą dėl **plėšimo** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 val. nuo sužinojimo apie įvykį datos, kad **BITE** galėtų užblokuoti naudojimąsi **Jūsų įrenginiu**.
- Įrenginio** sugadinimo atveju, **įrenginį** turite pristatyti į artimiausią **BITE** saloną ir pateikti įvykio registravimo numerį.

Gamintojo garantija

Jeigu **Jūsų įrenginys** yra sugadintas ir vis dar turi gamintojo garantiją, **Jūs** turėtumėte vadovautis gamintojo garantijos nurodymais ir procedūromis.

Jeigu **Jūsų įrenginiui** bus atliktas remontas pagal šias draudimo sąlygas ir dėl to gamintojo garantija nustos galioti, **mes** suremontuosime ar pakeisime **Jūsų įrenginį** pagal gamintojo garantijos sąlygas, kurios būtų vis dar galiojusios **Jūsų įrenginiui**.

Kitas draudimas

Jei, pranešus apie įvykį pagal šį draudimą, paaiškėja, kad galioja kita draudimo sutartis, pagal kurią **Jūs** turite teisę gauti draudimo išmoką, **mes** turime teisę kreiptis dėl dalies ar viso nuostolio kompensavimo iš kito draudiko.

Jūs privalote **mums** padėti ir suteikti visą informaciją, kuri yra būtina siekiant kompensuoti patirtus nuostolius. **Jūsų** galime paprašyti pateikti įrenginiui taikomos kitos draudimo sutarties arba garantijos duomenų, įskaitant, tačiau neapsiribojant, namų turto draudimu.

Neteisėta žala arba klaidinga informacija

Mes imamės visų būtinų priemonių, kad apsaugotume nuo apgavysčių ir sumažintume draudimo apsaugos kainą, kad **Jums** netektų mokėti už kitų žmonių nesąžiningumą. Jei **Jūs** ar bet

kokio kito asmens **Jūsų** vardu užregistruotas įvykis yra neteisėtas arba klaidinantis, **mes** galime:

- nemokėti draudimo išmokos,
- reikalauti sugrąžinti **Jums** pervestą draudimo išmoką,
- nutraukti **Jūsų** draudimo apsaugos galiojimą dėl neteisėto veiksmo,
- apie neteisėtus veiksmus pranešti policijai.

Jei **Jūsų** draudimo apsauga buvo nutraukta dėl neteisėtai užregistruoto įvykio, **mes** nemokėsime išmokos už bet kokį po to einantį žalos įvykį ir turime teisę negrąžinti jau sumokėtų draudimo įmokų.

Įrenginio keitimo sąlygos

Mes pakeisime **Jūsų įrenginį** nauju arba atnaujintu tokio paties amžiaus ir būklės įrenginiu, tačiau spalva gali skirtis. Jeigu **žalų administratorius** negalės pakeisti **Jūsų įrenginio** tokiu pačiu nauju ar atnaujintu **įrenginiu**, **Jums** bus pasiūlytas panašių specifikacijų įrenginys, tačiau įvertinant **Jūsų** sugadinto **įrenginio** amžių ir būklę prieš pat draudžiamąjį įvykį.

7 SKYRIUS. DRAUDIMO APSAUGOS NUTRAUKIMAS

Jūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

Jūs turite teisę bet kuriuo metu nutraukti draudimo apsaugą, tačiau **Jūs** privalote sumokėti draudimo įmoką už laikotarpį iki draudimo nutraukimo.

Jei norite nutraukti draudimo apsaugą, susisiekiame su **BITE** telefonu 1501.

Mūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

Mes pasilikame teisę nedelsiant nutraukti draudimo apsaugą **Jūsų** sukčiavimo atveju. Jei draudimo apsauga bus nutraukta, apie tai pranešime raštu ir pranešimą atsiųsime **Jūsų** nurodytu adresu.

Jei laiku nesumokėsite įmokos, **Jūsų** draudimo apsauga bus nutraukta automatiškai. Tokiu atveju su **Jumis** bus susisiekiama ir pareikalauta apmokėti per 14 dienų. Jei per šį laikotarpį negausime iš **Jūsų** apmokėjimo, rašytiniu pranešimu informuosime apie **Jūsų** draudimo apsaugos nutraukimą.

Jeigu, pasikeitus rizikai, **mes** nebegalėsime suteikti **Jums** draudimo apsaugos arba dėl **Jūsų** grasinančio arba įžeidžiančio elgesio **mūsų**, **BITE** arba **žalų administratoriaus** atžvilgiu, draudimo apsauga bus nutraukta, **mes Jums** atsiųsime rašytinį pranešimą **Jūsų** nurodytu adresu prieš 60 dienų.

8 SKYRIUS. DRAUDIMO APSAUGOS ATNAUJINIMAS

Jūsų draudimo apsauga galios vieną mėnesį nuo **draudimo sertifikato** įsigaliojimo **pradžios datos** ir bus atnaujinama

kiekvieną mėnesį, **Jums** sumokant draudimo įmoką.

Jūs informuosime, jei negalėsime atnaujinti **draudimo** apsaugos.

Prašome nedelsiant susisiekti su **BITE**, jei pasikeitė **draudimo sertifikate** nurodyta informacija.

9 SKYRIUS. KAIP PATEIKTI SKUNDĄ

Mūsų tikslas – teikti aukščiausios kokybės paslaugas, tačiau **mes** suprantame, kad gali būti atvejų, kai norėsite pateikti skundą dėl teikiamų paslaugų kokybės.

Jei norite pateikti skundą, susipažinkite su skundo pateikimo procedūra ir atitinkama kontaktine informacija.

Skundas turi būti adresuotas:
UADBB “Aon Baltic”
Goštauto g. 40B
LT-06163 Vilnius
Lietuva
arba el. paštu claims@aon.lt

UADBB “Aon Baltic” per 5 darbo dienas patvirtins apie skundo gavimą.

UADBB “Aon Baltic” sprendimą dėl **Jūsų** skundo priims ir **Jums** praneš per 14 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate vartotojas*, arba per 30 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate ne vartotojas*.

Jei sprendimas **Jūsų** netenkina arba per 14 dienų ar 30 dienų (priklausomai nuo to, kuris terminas konkrečiu atveju yra taikomas) sprendimas **Jums** nebuvo pateiktas, **Jūs** turite teisę kreiptis į Lietuvos banką žemiau nurodytais kontaktais:

Lietuvos banko Priežiūros tarnyba
Žirmūnų g. 151
LT-09128 Vilnius
Lietuva
Tel: +370 5 268 0029
Faks: +370 5 268 0038
El. paštas: info@lb.lt

Internetinis puslapis: http://www.lb.lt/vartotoju_apsauga_1

*Vartotojo sąvokos išaiškinimą rasite <https://www.lb.lt/duk/vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai/kas-turi-teise-kreiptis-i-lietuvos-banka-del-ginco-tarp-vartotojo-ir-finansu-rinkos-dalyvio-nagrinejimo>

Taip pat **Jūs** turite teisę pateikti skundą naudodamiesi internetine Europos Komisijos ginčų sprendimo (ODR) platforma, kuri priima ir nagrinėja Europos Sąjungos (ES) gyventojų, įsigijusių prekių ar paslaugų internetu, skundus. ODR platformą galite rasti adresu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Aukščiausiai prašytas susitarimas dėl skundų nagrinėjimo tvarkos neapriboja **Jūsų** teisės inicijuoti teisminį procesą ar pasinaudoti alternatyvia skundų nagrinėjimo procedūra.

10 SKYRIUS. INFORMACINIS PRANEŠIMAS APIE DUOMENŲ APSAUGĄ

Visi asmens duomenys, kuriuos **mes** gauname, yra tvarkomi pagal galiojančius duomenų tvarkymo reglamentus ir AmTrust vidaus taisykles. AmTrust ir UADBB „Aon Baltic“ yra asmens duomenų valdytojai. Toliau pateikiama pagrindinių būdų, kuriais naudodamasi AmTrust tvarko **Jūsų** asmens duomenis, ir **Jūsų** teisių **mūsų** atžvilgiu bei būdų tomis teisėmis pasinaudoti santrauka. Norėdami gauti daugiau informacijos, apsilankykite **mūsų** interneto svetainėje www.amtrustfinancial.com/amtrustinternational/companies/underwriters-ltd arba susisiekite su AmTrust duomenų apsaugos pareigūnu toliau nurodytu adresu.

Informacija apie Jus, kurią galime rinkti ar gauti

Mes galime rinkti ir tvarkyti asmeninę informaciją, kurią **Jūs** pateikiate tiesiogiai **mums** arba kurią **mes** gauname iš trečiųjų šalių (pavyzdžiui, vieši įrašai, draudimo tarpininkai, žalų tvarkytojai, kiti verslo partneriai). Tai gali būti šių kategorijų duomenys:

- bendroji identifikavimo ir kontaktinė informacija bei informacija, sudaranti **mums** sąlygas teikti produktus ir paslaugas;
- finansinė informacija ir sąskaitos informacija;
- informacija, kurios reikia norint aptikti, užkirsti kelią ar iširti sukčiavimo atvejus arba atlikti su finansinių sankcijų sąrašais susijusius tyrimus;
- telefoniniai įrašai.

Gavę **Jūsų** sutikimą, galime tvarkyti neskelbtiną informaciją apie **Jus**.

Kaip mes naudojame **Jūsų** informaciją

Asmens duomenų tvarkymas paprastai atliekamas ir yra būtinas tam, kad galėtume įvykdyti savo sutartinius įsipareigojimus **Jūsų** atžvilgiu pagal draudimo sutartį ir/ar taikomus teisinius reikalavimus. **Mes** taip pat galime tvarkyti asmens duomenis remdamiesi savo teisėtai produktų kūrimo ar rinkodaros interesais jeigu gauname **Jūsų** sutikimą. Asmens duomenys bus saugomi tik tol, kol to reikia tikslams, nurodytiems **mūsų** duomenų apsaugos taisyklėse (pagrindinis nesutrumpintas dokumentas), pasiekti, o po to jie bus ištrinti pagal įstatymų reikalavimus. Daugeliu atveju saugojimo laikotarpis bus dešimt (10) metų po to, kai baigiasi draudimo sutartis arba **mūsų** verslo santykiai su **Jumis**, nebent **mes** privalome saugoti duomenis ilgesnį laiką dėl verslo, teisinių ar reguliavimo reikalavimų.

Asmens duomenų perdavimas

AmTrust gali, kai to reikia šiose **draudimo taisyklėse** nurodytais tikslais, perduoti **Jūsų** duomenis **mūsų** grupės įmonėms, išorės šalims ar verslo partneriams, kurie dalyvauja siūlant **Jums** produktus ir paslaugas, **mūsų** paslaugų teikėjams ar vyriausybinėms, ar kitoms valdžios institucijoms. **Jūsų** asmens duomenys gali būti perduoti už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų. **Mes** perduodame duomenis tik į tas šalis, kurias Europos Komisija laiko taikančiomis tinkamą apsaugą, arba, jei nėra sprendimo dėl tinkamumo, duomenims apsaugoti naudojame Europos Komisijos patvirtintas „Standartines sutarties sąlygas“ su tokiomis šalimis.

Jūsų teisės

Galite bet kuriuo metu paprašyti, kad toliau nebetvarkytume **Jūsų** duomenų. Kai kuriais atvejais, nepaisant **Jūsų** prašymo ištrinti duomenis, **mes** galime išlaikyti teisę saugoti tam tikrus asmens duomenis, pavyzdžiui, kad įvykdytume teisės aktais nustatytus įpareigojimus. Jei pastebite, kad su **Jumis** susiję asmens duomenys yra netikslūs, neišsamūs ar neteisingi, turite teisę reikalauti, kad asmens duomenys būtų ištaisyti. **Jūs** taip pat turite teisę reikalauti prieigos prie savo asmens duomenų, kuriuos **mes** renkame, arba atšaukti duotą sutikimą, teisę prieštarauti, teisę apriboti tvarkymą, teisę į duomenų perkeliamumą, teises, susijusias su automatizuotu sprendimų priėmimu, įskaitant profiliavimą, bei teisę pateikti su **Jūsų** asmens duomenų tvarkymu susijusius skundus vietos duomenų apsaugos tarnybai.

Jei turite klausimų dėl **Jūsų** asmens duomenų tvarkymo ar norite pasinaudoti savo teisėmis, susisiekite su duomenų apsaugos pareigūnu paštu – *Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland*, arba el. paštu dpo.dublin@amtrustgroup.com.

Taip pat galite kreiptis į draudimo agentą ar draudimo brokerį, kuris pasirūpino **Jūsų** draudimu įmonėje UADBB „Aon Baltic“, kurios adresas yra A. Goštauto g. 40B, Vilnius, LT-03163, Lietuva, arba el. paštu aonbaltic@aon.lt.

Kaip minėta pirmiau, tai yra AmTrust duomenų apsaugos taisyklių santrauka. Visą šių taisyklių dokumentą rasite **mūsų** interneto svetainėje. Taip pat galite gauti duomenų apsaugos taisyklių kopiją susisiekę su AmTrust duomenų apsaugos pareigūnu aukščiau nurodytu adresu.

11 SKYRIUS. SANDORIAI, PAŽEIDŽIANTYS TAIKYTIŲ SANKCIJŲ REIKALAVIMUS

Draudikas niekada neteiks jokios naudos pagal šį draudimą tiek, kiek tokia draudimo apsauga, draudimo išmoka ar naudos suteikimas pažeistų bet kurios taikytinos sankcijos reikalavimus ar bet kokią Europos Sąjungos ar Lietuvos Respublikos sankcionuotą embargą. Tai taip pat taikoma visiems sankcijų reikalavimams ir embargams, sankcionuotiems Jungtinių Amerikos Valstijų, jei jų taikymas nepažeidžia Europos Sąjungos ar nacionalinės teisės.

Jei iš draudiko gaunama išmoka išmokama draudėjui, tačiau mokėjimas sustabdomas dėl sankcijų reglamento, laikoma, kad draudikas įvykdė savo įsipareigojimus pagal draudimo sutartį. Jei draudikas sužino, kad draudėjas po to, kai sudarė draudimo sutartį, yra įtrauktas į sankcijų sąrašą ar panašiai, draudikas turi teisę nedelsdamas nutraukti draudimą.

12 SKYRIUS. SAŲOKOS

Kai **draudimo taisyklėse** paryškintu šriftu vartojami žodžiai ar žodžių junginiai, jie turi šias reikšmes.

„**Aktyvūs karo veiksmai**“ – aktyvus dalyvavimas **kare**, kuriame **Jūs** veikiate pagal Lietuvos Respublikos įstatymus arba dirbate bet kurios šalies ginkluotose pajėgose.

„**Netyčinė žala**“ – **įrenginio ekrano** mechaninis pažeidimas, įskaitant lūžimus arba įtrūkimus, kurie neigiamai veikia funkcionalumą, sukelia veikimo pertrūkius arba **įrenginio ekrano** gedimą, kurio tinkamam veikimui atstatyti būtinas **įrenginio ekrano** remontas.

„**Nuosavybės įrodymas**“ – originalus pirkimo kvitas, kuriame yra nurodytas **Jūsų** įsigytas **įrenginys** arba panašus dokumentas, kuris įrodytų **Jūsų** nuosavybę.

„**Šeimos nariai**“ – **Jūsų** motina arba tėvas, sutuoktinis, civilinis partneris arba sugyventinis, sūnus arba dukra, kurie nuolat gyvena su **Jumis**.

„**Darbo diena**“ – savaitės dienos nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus įstatymo numatytas šventines dienas.

„**Įrenginys**“ – apdraustas daiktas (daiktai), nurodytas **Jūsų draudimo taisyklėse**. **Mes** draudžiame tik šiuos **įrenginius: mobiliuosius telefonus** ir planšetinius kompiuterius.

„**Draudimo sertifikatas**“ – dokumentas, kuriame **Jūs** įvardinamas kaip apdraustasis ir kuriame nurodyti **Jūsų** asmeniniai duomenys. **Draudimo sertifikate** taip pat nurodytas apdraustas **įrenginys (-iai)** **Jūsų draudimo pradžios data** ir mokama draudimo įmoka, jei pasirinkote pratęsti draudimo apsaugą po pradinio nemokamo draudimo laikotarpio.

„**Įrenginio naudotojas**“ – **Jūsų** motina arba tėvas, sutuoktinis, civilinis partneris, sūnus arba dukra, kurie gyvena su **Jumis**, arba kitas asmuo, kurį įgaliojote naudotis **įrenginiu**. Asmuo, kurį įgaliojote naudotis **įrenginiu, netyčinio pažeidimo** atveju neturi

jokios teisės gauti draudimo išmoką, atšaukti arba keisti **draudimo sertifikate** nurodytą informaciją.

„**Mobilusis telefonas**“ – nešiojamas telefono įrenginys, įskaitant išmanųjį telefoną.

„**Atominis pavojus**“ – jonizuojanti radiacija arba radioaktyvus užterštumas nuo bet kokio reaktyvaus kuro arba kitų reaktyvių atliekų, atsiradusių dėl reaktyvaus kuro deginimo arba radioaktyvių toksinių sprogmenų bei kitomis savybėmis pasižyminčių sprogstamų reaktyvių statinių ar komponentų.

„**Remonto centras**“ – **įrenginio** tvarkymo ir remonto centras, kurį nurodo **žalų administratorius**.

„**Įrenginio ekranas**“ – įrenginio dalis, rodanti tam tikrą informaciją (raides, skaičius, grafinius elementus) ir kuri gali būti integruota į liečiamo ekrano skydelį.

„**Pradžios data**“ – data, nuo kurios prasideda draudimo apsauga pagal **Jūsų draudimo sertifikatą**.

„**Plėšimas**“ - įrenginio praradimas, kai panaudojamas fizinis smurtas ar yra grasinimas tuoj pat jį panaudoti, ar kitaip atimama galimybė nukentėjusiam asmeniui priešintis.

„**Įsibrovimas ar įsilaužimas**“ – tai slapta arba atvira neteisėtas patekimas į patalpą, saugyklą ar saugomą teritoriją. Pavyzdžiui, priverčiama atidaryti duris ar sudaužomas stiklas, siekiant patekti į patalpą.

„**Nuolaidos kuponas**“ – tai piniginės vertės kuponas, kuris gali būti panaudojamas įsigyjant naują įrenginį **BITĖ** salonuose.

„**Terorizmas**“ – aktas, įskaitant, tačiau neapsiribojant, bet kurios asmenų ar asmenų grupuotės jėgos ir/arba smurto naudojimą, nesvarbu, ar jie veiktų vieni arba bet kurios kitos organizacijos ar vyriausybės vardu ar ryšium su ja dėl politinių, religinių, ideologinių arba panašių priežasčių, įskaitant ketinimus įbauginti bet kokias vyriausybes ir/arba visuomenę ar jos dalį.

„**Karas**“:

- karas, invazija, užsienio priešų veiksmai, karo veiksmai (nesvarbu, paskelbti ar ne), civilinis karas, revoliucija, sukilimas, karinis arba ginkluotas valdžios perversmas, riaušės ar pilietiniai neramumai, darant prielaidą, kad sukilimas, kariniai veiksmai buvo atliekami siekiant užimti valdžią,
- bet koks **terorizmo** aktas,
- bet koks karas ar terorizmas, į kurį įtraukiamas arba kurio metu naudojamas bet koks branduolinis ginklas ar įrenginys arba cheminis ar biologinis ginklas.

„**Mes, mus, mūsų**“ – AmTrust International Underwriters DAC.

„**Jūs, Jums, Jūsų**“ – asmuo, nurodytas **draudimo taisyklėse**, kuriam priklauso **apdraustas įrenginys (-iai)**.

UADBB „Aon Baltic“ arba **žalų administratorius**, įmonė, kuri administruoja **Jūsų** žalą **mūsų** vardu, o **draudimo taisyklių** 10 skyriaus kontekste UADBB „Aon Baltic“ yra laikomas draudimo agentas ar draudimo brokeris.

UAB „Bitė Lietuva“ - BITĖ, kuri išduoda ir administruoja draudimo sutartį.