


**Specialiosios paslaugų teikimo
sąlygos, Nr.**
Data

Pardavėjas (juridinis asmuo)	
Pardavėjas (fizinis asmuo)	
Pardavimo vieta	
Prekybinio salono kodas	Pardavėjo telefonas pasiteirauti

Kliento pavadinimas / asmens vardas, pavardė			
Tipas			
Įmonės vardu pasirašiusio asmens vardas, pavardė		Įgaliojimo numeris	
Įmonės kodas		Įmonės PVM mokėtojo kodas	
Asmens / įgalioto asmens kodas		Paso / identifikavimo kortelės Nr.	
Sąskaitos pateikimo būdas			
Kontaktinis adresas			
Registracijos adresas			
Kontaktinis telefono numeris		El. paštas	
Sąskaita už paslaugas pateikiama		individualioje sąskaitoje, mokėtojo kodas:	
Klientas pasižada naudotis paslaugomis			
mėn.			
Kliento mobiliojo telefono numeris			
SIM serijos numeris			
Įrangos tipas		Įrangos Nr. (IMEI)	
Įrangos vertė		Pradinė įmoka	
		Lt	
Nuolaida įrangai		Įrangos mokestis	
		Lt x mėn.	
Draudimo mokestis		Išsamiau apie įrangos draudimą priede	
Išankstinis mokėjimas		Depozitas už mobilaus ryšio paslaugas užsienyje	
Lt		Lt	
Pasirinktas mokėjimo planas			
Papildomos paslaugos,			
Kita Kiti duomenys: _____			
Klientas sutinka gauti Bitės pasiūlymus ir naujienas šiais kanalais: Telefonu: Klientas bet kada gali atsisakyti/užsisakyti pasiūlymų ir naujienų gavimą iš Bitės			
Pastabos			
Be šių Specialiųjų sąlygų paslaugų teikimui taikomos ir Bendrosios sąlygos, kurių aktualią redakciją visada rasite www.bite.lt arba atvykę į bet kurį Bitės saloną. Pasirašydami žemiau Jūs patvirtinate, kad gavote, susipažinote bei sutinkate su Bendrosiomis paslaugų teikimo sąlygomis, jų keitimo tvarka, taip pat šiomis Specialiosiomis sąlygomis su atitinkamais priedais, kuriuose numatyti mokėjimo planai bei Jūsų papildomai pasirinktos paslaugos ir užtikriname Jūsų pateiktos informacijos tikrumą.			

Parašas

Pardavėjo parašas



Kas yra Jūsų paslaugų teikėjas?

UAB „Bitė Lietuva“ („Bitė“), įmonės kodas 110688998.

Kokias paslaugas mes Jums teikiame?

1. „Bitė“ teikia Jums elektroninių ryšių (balso telefonijos, trumpųjų žinučių siuntimo (SMS), MMS, duomenų perdavimo ir kitas) paslaugas „Bitės“ tinkle, kad Jūs galėtumėte bendrauti su kitais Lietuvoje ir užsienyje. Jūsų pasirinktos paslaugos yra nurodytos Specialiosiose paslaugų teikimo sąlygose (toliau „Specialios sąlygos“).

Kada galėsite pradėti naudotis „Bitės“ paslaugomis?

2. Susitarus dėl Specialiųjų sąlygų, Jums bus suteiktas naujas telefono numeris ir SIM kortelė. Jūs taip pat galite perkelti ir savo turimą telefono numerį iš kito paslaugų teikėjo tinklo. Paslaugomis galėsite pradėti naudotis aktyvavus SIM kortelę arba perkėlus Jums priklausantį telefono numerį į „Bitės“ tinklą. Įsipareigojame aktyvuoti SIM kortelę ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo susitarimo dėl paslaugų teikimo sąlygų dienos.

3. Jūs galite pasirinkti telefono numerį iš Jums pateikto numerių sąrašo. „Bitė“ gali paprašyti atlyginimo už galimybę pasirinkti tam tikrus telefono numerius. Jūs turite teisę bet kuriuo metu pasikeisti telefono numerį į kitą, pasirinkdami iš „Bitės“ pateikto numerių sąrašo.

4. Papildomos paslaugos Jums bus pradėtos teikti ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo atitinkamos paslaugos užsakymo dienos.

Ką „Bitė“ įsipareigoja?

5. Įsipareigojame teikti kokybiškas paslaugas visą parą visoje „Bitės“ ryšio tinklo veikimo teritorijoje. Apie paslaugų teikimo sutrikimus galite mums pranešti paskambinę trumpuoju telefono numeriu 119. Paslaugų teikimo sutrikimai šalinami nedelsiant, bet kokiu atveju ne ilgiau nei per 1 (vieną) dieną.

6. „Bitės“ ryšio tinklo profilaktikos darbus įsipareigojame atlikti mažiausios tinklo apkrovos valandomis.

7. Įsipareigojame nemokamai pakeisti dėl gamybos defekto netinkamą naudoti SIM kortelę. Praradus arba sugadinus SIM kortelę, ji keičiama Jūsų sąskaita, Jums kreipiantis į „Bitės“ saloną.

8. Įsipareigojame suteikti garantiją įrangai, kurią Jūs įsigijote iš „Bitės“. Garantinio aptarnavimo paslaugoms teikti „Bitė“ gali pasirinkti trečiąjį asmenį.

9. Įsipareigojame atlyginti Jūsų tiesioginius nuostolius (išlaidas), kuriuos patyrėte dėl negautų ar nekokybiškų paslaugų kai dėl „Bitės“ (ne dėl savo) kaltės negalėjote naudotis paslaugomis ar paslaugų kokybė neatitiko „Bitės“ deklaruojamo kokybės lygio. Nuostoliai atlyginami suteikiant nemokamą paslaugą už sumą, lygią nuostolių dydžiui. Negautos pajamos ir kiti netiesioginiai nuostoliai nebus atlyginami.

10. Už užmokestį įsipareigojame pateikti detalią sąskaitą ir papildomas sąskaitos detales apie visas Jums suteiktas paslaugas.

11. Įsipareigojame užtikrinti ryšio slaptumą bei Jūsų duomenų apsaugą.

Ko paprašysime iš Jūsų?

12. Pateikti apie save tikslus ir teisingus duomenis, reikalingus paslaugų teikimui administruoti. „Bitė“ gali paprašyti Jūsų pateikti informacijos tikrumą įrodančius dokumentus.

13. Pranešti mums apie savo duomenų, nurodytų Specialiosiose sąlygose, pasikeitimus ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas. „Bitės“ prievolės, įvykdytos pagal paskutinius Jūsų pateiktus duomenis, laikomos įvykdytos tinkamai.

14. Praradę SIM kortelę ar įrangą, nedelsdami apie tai informuoti „Bitė“, paskambinę „Bitės“ Klientų aptarnavimo telefono numeriu 1501 ir per 3 (tris) dienas patvirtinti tokį pranešimą raštu. Gavusi pranešimą apie SIM kortelės ar įrangos praradimą, „Bitė“ sustabdo paslaugų teikimą.

15. Jei įrenginius (telefono aparatą, modemą ir kt.) įsigyjate ne pas mus, norėtume pasiūlyti įsigyti juos iš įgaliotų tokių įrenginių gamintojų atstovų, priešingu atveju įrenginiai gali būti sugadinti, nekokybiški ir sukels Jums nepatogumų, taip pat gali būti pakeisti įrenginių identifikacijos kodai, ir tokiu atveju mes Jums paslaugų suteikti negalėsime.

16. Naudotis mūsų paslaugomis savo asmeniniais tikslais ar tiesioginei įmonei veiklai vykdyti ir nenaudoti Jums suteikto numerio, įrangos ar paslaugų telekomunikacinei veiklai vykdyti komerciniais tikslais. Tokia Jūsų veikla gali pažeisti kitų mūsų klientų teisę žinoti skambinančiojo numerį ar kitaip riboti jų galimybę naudotis „Bitės“ paslaugomis, todėl tokiais atvejais galime apriboti Jums paslaugų teikimą ir paprašyti atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius.

17. Naudotis įranga, įsigyta iš „Bitės“, pagal „Bitės“ pateiktas įrangos gamintojo/tiekėjo nurodytas instrukcijas.

18. Laiku mokėti už paslaugas.

Kokios yra kainos?

19. Visą informaciją apie paslaugų kainas bei užmokesčius galite sužinoti apsilankę „Bitės“ salonuose, www.bite.lt arba paskambinę Klientų aptarnavimo telefonu 1501.

20. Jūs galite pasirinkti labiausiai Jums tinkantį Mokėjimo planą. Jums teikiamos paslaugos bus apmokestintos pagal Jūsų pasirinktame Mokėjimo plane numatytas paslaugų kainas bei užmokesčius. Jums taikomo Mokėjimo plano aprašymas yra sudėtinė Specialiųjų sąlygų dalis. Jums teikiamos papildomos paslaugos, nenurodytos Mokėjimo plane, apmokestinamos pagal tuo metu galiojančias kainas.

21. Jūs galite pasinaudoti mūsų siūlomomis akcijomis. Atkreipiame Jūsų dėmesį, jog akcijos galioja ribotą laiką. Akcijai pasibaigus, Jums bus taikomos standartinės Jūsų pasirinktame Mokėjimo plane numatytos paslaugų kainos bei užmokesčiai.

Kokios yra paslaugų apmokėjimo sąlygos?

22. „Bitė“ teikia Jums atidėto mokėjimo paslaugas. Jūs galite naudotis paslaugomis visą mėnesį ir už jas atsiskaityti praėjus dar mėnesiui. Jums pageidaujant, galite sumokėti už paslaugas avansu.

23. Jūs galite pasirinkti naudotimosi paslaugomis ataskaitinį laikotarpį, kuris gali būti arba laikotarpis nuo mėnesio pradžios iki pabaigos, arba laikotarpis nuo vieno mėnesio vidurio iki kito mėnesio vidurio. Sąskaitą už „Bitės“ suteiktas paslaugas, taip pat už trečiųjų asmenų Jums suteiktas Jūsų užsakytas paslaugas ir prekes pateiksime kartą per mėnesį. Užmokestis už naudojimąsi paslaugomis užsienyje (*tarptinklinio ryšio paslauga*) gali būti įtrauktas į kito mėnesio sąskaitą.

24. Sąskaitą išsiųsime Jums per 10 (dešimt) dienų nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Sąskaitą turite apmokėti per vieną mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Jums nesumokėjus laiku, „Bitė“ gali paprašyti sumokėti 0,05 procento dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą mokėti dieną nuo laiku nesumokėtos sumos.

25. Jūs galite pasirinkti, ar sąskaitą gauti elektroniniu paštu, ar savitarnos svetainėje adresu mano.bite.lt. Sąskaita pateikiama nemokamai. O Jums pageidaujant kitokio sąskaitos pristatymo būdo (paštu, kurjeriu ir pan.), mes tai padarysime už atskirą užmokestį, kurį galite rasti tinklalapyje www.bite.lt.

26. Jei Jūs dėl kokių nors priežasčių negausite sąskaitos laiku, prašome paskambinti mums telefonu 1500 ir mes suteiksime Jums informaciją apie mokėtiną sumą.

27. Apmokėti sąskaitą galite mokėjimo pavedimu arba grynais Jūsų pasirinktame banke, tiesioginio debeto būdu, internetu ir kitais būdais, apie kuriuos galite sužinoti adresu www.bite.lt.

28. Jums pageidaujant, pateiksime detalią sąskaitą, papildomas sąskaitos detales ir kitus Jūs dominančius duomenis apie paslaugas. Užmokestis už šią duomenų pateikimo paslaugą grindžiamas sąnaudomis ir skelbiamas adresu www.bite.lt.

29. Jeigu turite keletą įsiskolinimų „Bitė“ ir mokėdami nenurodėte, kurį įsiskolinimą norite padengti, iš Jūsų gautą įmoką „Bitė“ paskirstys savo nuožiūra.

Kur kreiptis, jei turite klausimų?

30. Jei turite klausimų, kviečiame Jus užėiti į bet kurį „Bitės“ saloną. Čia Jūs rasite detalią informaciją apie mūsų teikiamas paslaugas, jų įkainius, tinklo veikimo teritoriją ir paslaugų kokybės lygį, telefono numerio keitimo sąlygas ir kt. Salonų adresus rasite mūsų svetainėje internete www.bite.lt. Jūs taip pat galite parašyti mums elektroniniu paštu info@bite.lt arba paskambinti Klientų aptarnavimo telefonu 1501.

31. Mes atsakysime Jums kaip įmanoma greičiau, nežiūrint to, jog teisės aktai numato galimybę atsakyti per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos.



32. Tikimės, jog ginčų dėl mūsų teikiamų paslaugų nekils, tačiau jei taip atsitiktų, visada siūlysiame ginčą spręsti taikiai. Jei mūsų siūlomas taikus ginčo sprendimo būdas Jums nebus priimtinas, Jūs galite kreipti į Ryšių reguliavimo tarnybą arba į teismą.

Kada paslaugų teikimas gali būti laikinai sustabdytas ar apribotas?

33. Jūs galite prašyti laikinai sustabdyti paslaugų teikimą. Kreipkitės į „Bitė“ ir mes susitarsime dėl konkrečių paslaugų sustabdymo sąlygų. Jūs turėtumėte žinoti, kad tuo atveju, jei sutarsime dėl Jūsų pasižadėjimo naudotis mūsų paslaugomis termino, laikas, kai paslaugų teikimas bus sustabdytas, į šį laikotarpį neįskaičiuojamas.

34. „Bitė“ gali be išankstinio įspėjimo laikinai apriboti Jums galimą skambinti (siųsti trumpąsias žinutes), kai:

- (a) Jūs esate skolingas „Bitė“;
- (b) gautas pranešimas apie SIM kortelės ir/ arba įrenginio praradimą;
- (c) nurodėte neteisingus duomenis arba jų nepateikėte;
- (d) paslaugomis naudojate tokiu būdu, kuris kelia grėsmę „Bitės“ tinklui, pažeidžia kitų mūsų klientų teisę žinoti skambinančiojo numerį ar kitaip riboja mūsų klientų galimą naudotis „Bitės“ paslaugomis;
- (e) suteiktų paslaugų vertė viršija Jūsų avansu įmokėtą sumą.

35. Pasilikame sau teisę laikinai apriboti paslaugų Jums teikimą ir tuo atveju, jei pastebėtume neįprastą ar labai intensyvų Jūsų naudojimąsi paslaugomis, o su Jumis nepavyktų susisiekti. Tuo siekiame apsaugoti Jus nuo situacijos, kai praradus telefoną, sukčiavimo atvejais ir panašiose situacijose mokėtina suma tampa netikėtai didelė.

36. Apribojus paslaugų teikimą, Jūs galėsite skambinti nemokamu Klientų aptarnavimo telefonu 1501, pagalbos tarnybų numeriais ir priimti nemokamus skambučius. Išnykus aukščiau nurodytoms aplinkybėms, paslaugų teikimas atnaujinamas ne vėliau per 1 (vieną) darbo dieną, nuo informacijos apie tokių aplinkybių išnykimą gavimo dienos. Atnaujindama sustabdytų paslaugų teikimą, „Bitė“ gali paprašyti Jūsų sumokėti pakartotinio įjungimo mokestį.

Kada paslaugų teikimas gali būti nutrauktas?

37. Paslaugos Jums teikiamos šiose Bendrosiose paslaugų teikimo sąlygose numatyta tvarka, o taip pat vadovaujantis Specialiosiomis sąlygomis, kuriose nurodomos Jūsų pasirinktos paslaugos, mokėjimo planai ir kitos individualiai su Jumis sutartos sąlygos.

38. Bendrosios paslaugų teikimo sąlygos taikomos visiems mūsų klientams. Jos yra sąlygotos mūsų naudojamų ilgalaikių technologinių sprendimų bei procesų, todėl bus keičiamos labai retai, nebent turėtume galimybę pagerinti Jums teikiamų paslaugų sąlygas arba situacija rinkoje keistųsi iš esmės. Aktualią Bendrųjų paslaugų teikimo sąlygų redakciją visada rasite www.bite.lt arba atvykę į bet kurį „Bitės“ saloną. Esant prieštaravimams tarp Bendrųjų paslaugų teikimo sąlygų ir mūsų individualiai aptartų sąlygų, galios mūsų individualiai aptartos Specialiosios sąlygos.

39. Paslaugų teikimas gali būti nutrauktas Jums atsiskaičius „Bitės“ paslaugų arba „Bitė“ nutraukus paslaugų teikimą šiose sąlygose numatytais atvejais.

40. Jei Specialiosios sąlygos nenumato konkretaus Jūsų naudojimosi mūsų paslaugomis termino, Jūs galite bet kada atsisakyti mūsų paslaugų prieš 5 (penkias) darbo dienas pranešę mums apie tai raštu bei nurodydami nuo kada norėtumėte atsisakyti paslaugų. Tuo atveju, jei kartu su mūsų paslaugomis išsimokėtina būvute įsigiję telefono aparatą, modemą ar kitą įrangą, Jums atsiskaičius mūsų paslaugų, prašysime Jūsų sumokėti visus likusius mokėjimus iš karto ir galutinai atsiskaičyti už šią įrangą. Už įrangą mokėtinas sumas pateiksime paskutinėje sąskaitoje.

41. Tuo atveju, jei mainais už suteiktas nuolaidas Jūs esate pasižadėję naudotis mūsų paslaugomis tam tikrą laiką, net ir tokiu atveju Jūs galite atsisakyti mūsų paslaugų anksčiau numatyto laiko. Tik atkreipiame Jūsų dėmesį į tai, kad tada prašysime Jūsų sumokėti netesybas, kurių dydis lygus nuo paslaugų nutraukimo dienos iki Specialiosiose sąlygose numatyto Jūsų pasižadėjimo naudotis paslaugomis termino pabaigos nesumokėtų abonentinė mokesčių arba minimalių mėnesinių mokesčių sumai bei atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius, jei jie didesni nei netesybos.

42. Netesybų mokėti mums neprivalėsite, jei nuspręsite atsisakyti mūsų paslaugų anksčiau laiko mums vienašališkai pakeitus su Jumis individualiai suderintas sąlygas ar padidinus kainas. Apie sąlygų pasikeitimą mes Jus informuosime prieš 30 dienų.

43. „Bitė“ turi teisę nutraukti paslaugų teikimą, įspėjusi Jus apie tai ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, Jums nesusimokėjus už paslaugas ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų. Būsime priversti nutraukti paslaugų teikimą ir tuo atveju, jei po vieno įspėjimo ir toliau nepagarbiai elgsitės su mūsų darbuotojais.

Kada sąlygos gali būti keičiamos?

44. Paslaugų teikimo sąlygos paprastai keičiamos šalių susitarimu, išskyrus atvejus, nurodytus žemiau:

(a) „Bitė“ gali keisti paslaugų teikimo sąlygas, paslaugas, funkcijas ir pajėgumus, taip pat paslaugų kainas ir užmokesčius bei mokėjimo tvarką,

pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams.

(b) nacionalinę valiutą litą pakeitus euru, nuo euro įvedimo dienos visi Specialiosiose sąlygose numatyti mokėjimai „Bitė“ bus perskaičiuojami į eurus pagal Lietuvos Respublikos atsakingų institucijų nustatytą euro ir lito perskaičiavimo kursą. Toks mokėjimų valiutos pakeitimas nebus laikomas paslaugų teikimo sąlygų ar kainų pakeitimu.

(c) Jeigu Lietuvos Respublikos atsakingos institucijos priims sprendimus, kuriais bus pakeisti Specialiųjų sąlygų pasirašymo dieną taikomi nacionaliniai ar tarptautiniai mokesčiai, rinkliavos ar bet kokios kitos piniginės prievolės, susijusios su „Bitės“ ūkine komercine veikla ar teikiamų paslaugų bei parduodamų prekių apmokestinimu, taip pat jei pasikeistų oficialus lito ir euro santykis, „Bitė“ turi teisę atitinkamai pakeisti pagal Specialiąsias sąlygas teikiamų paslaugų kainą, tačiau ne daugiau, nei ją paveikė pasikeitusios aplinkybės. Tokiu atveju kainų pasikeitimas nebus laikomas paslaugų teikimo sąlygų ar kainų pakeitimu.

Ar Jūsų duomenys yra saugūs?

45. „Bitė“ tvarko tokius su Jumis susijusius srauto duomenis: telekomunikacijų įvykio data ir laikas, kliento telefono numeris, telefono ryšio numeris, į kurį nukreiptas skambutis (SMS, MMS), skambučio trukmė, vietovės žyma (celė), tarptautinis judriojo ryšio abonento identifikatorius (IMSI), tarptautinis judriojo ryšio įrangos identifikatorius (IMEI), duomenų perdavimo sesijos kreipties taškas, IP adresai, duomenų kiekis, telekomunikacijų įvykio žymos, taip pat kitus duomenis, numatytus Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme. Srauto duomenys tvarkomi 6 (šešis) mėnesius nuo ryšio datos, išskyrus atvejus, kai sąskaita yra teisėtai užginčyta arba duomenys yra reikalingi įsiskolinimams išieškoti, taip pat kitais minėtame įstatyme numatytais atvejais.

46. Jūsų duomenys bei su Jumis susiję srauto duomenys tvarkomi paslaugų bei atskaitymų už suteiktas paslaugas apskaitos, asmens mokumo vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslais. Kitais tikslais tvarkysime Jūsų duomenis tik tokiu atveju, jei tokia pareiga yra numatyta Lietuvos Respublikos įstatymuose arba gavę Jūsų sutikimą („Bitė“, gavusi Jūsų sutikimą, turi teisę tvarkyti Jūsų duomenis bei su Jumis susijusius srauto duomenis tiesioginės rinkodaros ar pridėtinės vertės paslaugų teikimo tikslais).

47. Kiek tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams, pasilikame teisę teikti Jūsų duomenis bei su Jumis susijusius srauto duomenis tretiesiems asmenims.

48. Pateikę asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, Jūs bet kada galite susipažinti su savo asmens duomenimis, reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslius savo asmens duomenis, taip pat įstatymų nustatyta tvarka turite teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys.

49. Turėtumėte žinoti, jog siekdami kontroliuoti klientų aptarnavimo kokybę, galime įrašyti Jūsų pokalbius su „Bitės“ Klientų aptarnavimo konsultantu.

50. Jūs turite teisę nuspręsti, ar Jūsų duomenys (vardas, pavardė, pavadinimas, telefono numeris ir adresas) bus įtraukti į viešai prieinamus telefonų sąrašus. Jums pateikus atitinkamą prašymą, „Bitė“ sudarys sąlygas įtraukti Jūsų duomenis į viešai prieinamus telefonų sąrašus.