

# DRAUDIMO TAISYKLĖS

## 1 SKYRIUS. ĮVADAS

### Apie Jūsų draudimą

Draudimo apsauga taikoma **Jūsų mobiliojo įrenginio** netyčinio sugadinimo ar praradimo dėl **plėšimo** atveju. Taip pat atlyginama žala dėl mechaninių ar elektroninių gedimų, kurie įvyksta pasibaigus gamintojo garantijos terminui. DĖMESIO: šis draudimas neapima atsitiktinio mobiliojo įrenginio praradimo.

Prašome atidžiai perskaityti **draudimo taisyklių** 2 skyrių „Svarbi informacija“. Šiame skyriuje išvardinti punktai, kuriuos turite patikrinti, ir veiksmai, kuriuos turite atlikti. Čia taip pat rasite išsamią informaciją apie draudiko teisę keisti draudimo sąlygas arba įmokas.

Draudimo sutartį išduoda ir administruoja UAB „Bitė Lietuva“. Šiose draudimo taisyklėse UAB „Bitė Lietuva“ yra įvardijama kaip „**BITĖ**“. Registruota buveinė: Žemaitės g. 15, LT-03504 Vilnius, Lietuva.

Draudimo apsaugą teikia bendrovė AmTrust Europe Limited, įsikūrusi Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG, JK. AmTrust Europe Limited veikia JK Finansų priežiūros institucijos leidimu, ją kontroliuoja Finansų elgsenos ir Rizikos ribojimo reguliavimo tarnybos. Bendrovės finansinių paslaugų registro numeris 202189 (www.fca.org.uk). AmTrust Europe Limited teikia draudimo paslaugas Lietuvos Respublikoje, įgyvendindama teisę teikti paslaugas neįsteigus filialo. Šiose draudimo taisyklėse AmTrust Europe Limited įvardijama kaip „**mes**“, „**mus**“ ir „**mūsų**“.

Norėdami informuoti apie pasikeitimus **Jūsų draudimo sertifikate** ar užregistruoti draudžiamąjį įvykį, pirmiausia susisieki su **BITĖ** klientų aptarnavimo telefonu numeriu 1501, jei skambinsite iš kito operatoriaus tinklo ar užsienio – telefonu +370 699 23230.

Visas žalas **mūsų** vardu reguliuoja UADBB „Aon Baltic“. Šiose draudimo taisyklėse UADBB „Aon Baltic“ įvardijama kaip **žalų administratorius**.

Draudimo apsauga yra atnaujinama kas mėnesį pagal šias **draudimo taisykles** ir **Jūsų patvirtintą draudimo sertifikatą**. **Jūsų** draudimo apsauga galios vieną mėnesį nuo draudimo sertifikato įsigaliojimo **pradžios datos** ir bus atnaujinama kiekvieną kitą mėnesį, bet ne ilgesniam kaip penkių metų laikotarpiui. Draudimo įmoka mokama kas mėnesį visą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį.

**Draudimo sertifikate** ir **draudimo taisyklėse** paryškintu **šriftu** vartojamos sąvokos visada turės vienodą reikšmę. Šių sąvokų sąrašą rasite skyriuje „Sąvokos“, esančiame **draudimo taisyklių** pabaigoje.

Visi draudimo dokumentai ir susijusi komunikacija su Jumis bus lietuvių kalba.

### Kaip užregistruoti įvykį

Pranešimo apie įvykį sąlygas galite rasti skyriuje „Pranešimas apie įvykį“.

### Draudimo dokumentai

Šios taisyklės ir **draudimo sertifikatas** yra **Jūsų** draudimo dokumentai. Atidžiai perskaitykite šiuos dokumentus ir susipažinkite su visomis draudimo sąlygomis bei įsitikinkite, kad jos atitinka **Jūsų** poreikius. Šie dokumentai patvirtina, kad **Jūs** esate apdraustas pagal Pagrindinę draudimo sutartį, sudarytą tarp **mūsų** ir **BITĖ**.

## 2 SKYRIUS. SVARBI INFORMACIJA

### Informacija, kurią Jūs pateikėte

#### Labai svarbu, kad:

- patikrintumėte **draudimo sertifikatą** ir įsitikintumėte, kad visi duomenys teisingi,
- įsitikintumėte, kad **Jums** gali būti suteikta šita draudimo apsauga (žr. „Teisė draustis“ žemiau),
- įsitikintumėte, kad pateikta informacija yra teisinga (žr. „Svarbios informacijos atskleidimas“ žemiau),
- kiek įmanoma anksčiau įspėtumėte **BITĖ** apie bet kokius netikslumus **draudimo sertifikate** arba, jei **Jums** negali būti suteikta draudimo apsauga,
- vykdytumėte visus įsipareigojimus, aprašytus **draudimo taisyklėse**.

### Sąlygos

Šiai draudimo apsaugai yra taikomos bendrosios draudimo sąlygos, kurios yra nurodytos draudimo taisyklių skyriuje „Bendrosios sąlygos“.

**Jūs** įsipareigojate vykdyti šiose taisyklėse nurodytas sąlygas, priešingu atveju **mes** turime teisę atsakyti mokėti draudimo išmoką arba ją mažinti. Tam tikrais atvejais **mes** galime nutraukti draudimo apsaugos galiojimą.

### Kokį (-ius) įrenginį (-ius) Jūs galite apdrausti

**Jūs** privalote turėti **nuosavybę įrodančius dokumentus** visiems **įrenginiams**, kuriuos norite apdrausti. Nuosavybės įrodymas turi būti galiojantis draudimo apsaugos pradžios datai.

**Įrenginyje** turi būti aktyvi **BITĖ** tinkle veikianti SIM kortelė, kai pradedama teikti draudimo apsauga. Šis reikalavimas išlieka ir draudžiamojo įvykio atveju, kai **Jūs** turite pateikti **naudojimosi įrodymą**.

**Įrenginys** turi būti pirktas Lietuvoje.

## Besąlyginė išskaita

Besąlyginė išskaita yra nurodyta **Jūsų draudimo sertifikate**. **Jūs** turite sumokėti besąlyginę išskaitą, įvykus **įrenginio** netyčinei žalai, praradus įrenginį dėl **plėšimo** arba įrenginio mechaninio ar elektroninio gedimo atveju. Besąlyginė išskaita gali būti sumokama šiais būdais:

- įtraukiant besąlyginės išskaitos sumą į **Jūsų** paslaugų sąskaitą iš **BITĖ**,
- grynaisiais pinigais atsiimant suremontuotą arba pakeistą **įrenginį** iš **BITĖ** salono,
- verslo klientai besąlyginę išskaitą sumoka pagal pateiktą sąskaitą,
- jeigu žala atlyginama suteikiant nuolaidos kuponą, besąlyginės išskaitos suma yra įtraukiama į **Jūsų** paslaugų sąskaitą iš **BITĖ**.

## Informacija, kurią Jūs pateikėte

### Teisė draustis

**Prašydami** suteikti draudimo apsaugą, **Jūs mums** patvirtinote, kad turite teisę ją gauti. Draudimo apsaugos suteikimo sąlygos:

- Įsigaliojus draudimo apsaugai, **Jūs** turite būti ne jaunesnis kaip 18 metų.
- Draudžiamas **įrenginys** turi teisėtai priklausyti **Jums**.
- **Jūsų** įrenginys privalo būti nepažeistas ir neprarastas iki draudimo apsaugos pradžios datos.
- **Jūsų įrenginys** turi būti įsigytas Lietuvos Respublikos teritorijoje iš **BITĖ** salono ir draudžiamojo įvykio metu turėti aktyvią SIM kortelę, veikiančią **BITĖ** tinkle.
- Apdraustas **įrenginys** privalo būti tas įrenginys, kuris nurodytas paslaugų teikimo sutartyje su **BITĖ**.
- Draudimo apsauga suteikiama tik tą pačią dieną, kai įsigyjamas **įrenginys** ir pasirašoma paslaugų teikimo sutartis su **BITĖ**.
- **Jūs** turite būti nuolatinis Lietuvos Respublikos gyventojas.

Prašome nedelsiant susisiekti su **BITĖ**, jei neatitinkate aukščiau nurodytų sąlygų arba turite kitų klausimų. Kontaktiniai duomenys pateikti šių **draudimo taisyklių** skyriuje „Įvadas“.

### Svarbios informacijos atskleidimas

Nusprendę apdrausti **Jūsų** mobilųjį **įrenginį** ir nustatę terminus bei sąlygas **mes** remiamės informacija, kurią **Jūs** pateikėte **BITĖI**. Jūs privalote pateikti teisingą informaciją.

- Jeigu **Jūs** dėl nesažiningų paskatų ar didelio aplaidumo pateikėte žinomai klaidingą informaciją, **mes** turime teisę atšaukti **Jums** suteiktą draudimo apsaugą ir negrąžinti sumokėtų draudimo įmokų.
- Jeigu **Jūs** dėl aplaidumo pateikėte klaidingą informaciją, draudimo apsauga nebus atšaukta, tačiau galime pasiūlyti

pakeisti draudimo sąlygas. Pasiūlymai pakeitimams **Jums** bus pateikti raštu per 15 dienų nuo aplaidumo fakto sužinojimo. Rašytinis pranešimas **Jums** bus pateiktas per **BITĖ** klientų aptarnavimo skyrių. Jeigu **Jūs** nesutiktumėte su **mūsų** pasiūlytais pakeitimais ar neatsakytumėte **mums** per 15 dienų, **mes** turime teisę nutraukti **Jūsų** draudimo apsaugą ir grąžinti nepanaudotą draudimo įmokos sumą. Jeigu **mes** galėsime įrodyti, kad tikrų faktų žinojimas būtų priežastimi nesudaryti su **Jumis** draudimo sutarties, **mes** nutrauksime draudimo apsaugos galiojimą ir grąžinsime nepanaudotą draudimo įmokos sumą. **BITĖ** klientų aptarnavimo skyrius per 15 dienų atsiųs **Jums** rašytinį pranešimą apie draudimo apsaugos nutraukimą dėl klaidingos informacijos pateikimo.

Jei sužinojote, kad **Jūsų** pateikta informacija yra neteisinga, prašome nedelsiant susisiekti su **BITĖ**.

### Mūsų teisė keisti draudimo apsaugą arba kainą

Draudimo apsaugos sąlygos arba kaina gali būti pakeista įspėjus **Jus** raštu **draudimo sertifikate** nurodytu adresu ne mažiau kaip prieš 60 dienų. Tai galime padaryti dėl šių priežasčių:

- norėdami atlikti nedidelius **draudimo taisyklių** pakeitimus, kurie neturės įtakos bendrosioms draudimo sąlygoms ir suteiktai apsaugai, pvz. Dokumento teksto supaprastinimas,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomų teisės normų pakeitimams,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugai taikomos mokestinės aplinkos pakeitimams,
- atsiradus bet kokiems kaštų, susijusių su **Jūsų** draudimo apsauga, pokyčiams, pvz. atlyginamų žalų kiekis arba skaičius, kurie neatskiriami **mūsų** kainodaros formavimo dalis,
- atsiradus bet kokiems draudimo apsaugos apimties pokyčiams, pvz. vienos ar kelių išimčių panaikinimas,
- atsiradus bet kokiems naudojamų IT sistemų ar technologinių priemonių kaštų pokyčiams

Pakeitę draudimo sąlygas ar kainą, kitų pakeitimų netaikysime mažiausiai šešis mėnesius, nebent būtume priversti dėl teisinės ar mokestinės aplinkos pokyčių.

**Mes** galime atlikti skubius pakeitimus, įspėdami **Jus** apie tai prieš 30 dienų, jei tokie pakeitimai gerina **Jūsų** draudimo apsaugos sąlygas. Draudimo apsaugos pagerinimas gali būti draudimo įmokos sumažinimas, draudimo sąlygų patobulinimas ir kt.

Gavę pranešimą apie draudimo sąlygų pakeitimus, **Jūs** turite teisę nutraukti draudimo apsaugos galiojimą pagal skyriaus „Draudimo apsaugos nutraukimas“ nuostatas.

### 3 SKYRIUS. NUO KO DRAUDŽIAME

#### Draudimo limitai

- Mes įsipareigojame atlyginti žalą už du patvirtintus draudžiamuosius įvykius per 12 mėnesių laikotarpį nuo draudimo sutarties sudarymo dienos.
- Vieno įvykio išmokos dydis dėl neteisėto naudojimo negali viršyti 500 €.

**DĖMESIO:** šis draudimas netaikomas atsitiktinio mobiliojo įrenginio praradimo atveju.

#### Įrenginio netyčinė žala

Mes atlyginsime žalą, jei **Jūsų įrenginys** buvo pažeistas dėl netyčinio įvykio. Jei **Jūsų įrenginio** neįmanoma suremontuoti, **žalą administratorius** pakeis įrenginį kitu, **mūsų** požiūriu, labiausiai įrenginio specifikaciją atitinkančiu įrenginiu. Įrenginio keitimo sąlygos nurodytos **draudimo taisyklių** skyriuje „Pranešimas apie įvykį“.

Jeigu sugadinta tik **Jūsų įrenginio** dalis (ar detalės), mes suremontuosime arba pakeisime tik sugadintą dalį (ar detales).

#### Plėšimas

Jeigu **Jūsų įrenginys** prarastas dėl **plėšimo**, mes jį pakeisime kitu, **mūsų** požiūriu, labiausiai įrenginio specifikaciją atitinkančiu įrenginiu (įrenginio keitimo sąlygos nurodytos **draudimo taisyklių** skyriuje „Pranešimas apie įvykį“).

Jeigu **Jūsų įrenginys** bus pavogtas iš **Jūsų** arba **Jūsų šeimos narių**, draudimo apsauga bus taikoma jeigu **Jums** arba **Jūsų šeimos nariams** buvo grasinama arba buvo naudojamas fizinis smurtas, arba įrodoma, kad priėjimas prie **Jūsų įrenginio** buvo gautas panaudojant jėgą ar **plėšimo** atveju. „Iš **Jūsų** arba **Jūsų šeimos narių**“ turime omenyje, kai **Jūsų įrenginys** yra kišenėje, krepšyje ar kitame daikte, kurį nešate **Jūs** ar **Jūsų šeimos narys**.

Jeigu sugadinta tik **Jūsų įrenginio** dalis (ar detalės), mes suremontuosime arba pakeisime tik sugadintą dalį (ar detales).

#### Neteisėtas naudojimas

**Jūsų įrenginio** praradimo dėl **plėšimo** atveju, mes **Jums** atlyginsime išlaidas dėl neteisėtų skambučių, žinučių atliktų iš **Jūsų** prarasto įrenginio. Išlaidos atlyginamos, iki kol paslaugos teikėjas neužblokavo naudojimosi įrenginiu, bet ne ilgiau nei už 48 valandas nuo sužinojimo apie **Jūsų įrenginio** praradimą dėl **plėšimo**, su sąlyga, kad įrenginio praradimas dėl **plėšimo** bus laikomas draudžiamuoju įvykiu pagal draudimo sąlygas. Draudimo išmoka šio įvykio atveju negali būti didesnė nei 500 EUR.

#### Gedimas

Mes atlyginsime įrenginio remonto išlaidas dėl tiesioginių mechaninių ar elektroninių gedimų, kai žala įrenginiui atsitiko pasibaigus gamintojo garantijos terminui.

### 4 SKYRIUS. NUO KO NEDRAUDŽIAME

Prašome atidžiai perskaityti bendrąsias išimtis šio skyriaus pabaigoje bei išimtis pagal kiekvieną konkretų įvykį.

#### Atsitiktinė žala ar gedimas

Mes nesuteikiame draudimo apsaugos:

- jei **Jūsų įrenginio** žala neabejotinai kilo dėl tyčinių veiksmų ar įrenginio nepriežiūros,
- jei buvo nesilaikoma gamintojo instrukcijų,
- jei žalos priežastimi yra kasdieniai priežiūros, aptarnavimo, tikrinimo ar valymo darbai,
- jei žala atsitiko dėl gamintojo defekto ar įrenginio atšaukimo iš rinkos,
- jei buvo pakeisti arba modifikuoti tvirtinimai, valdymo svirtelės arba mygtukai, baterijos ar antena,
- jei gedimas atsirado dėl remonto, kurį atliko ne gamintojo autorizuotas remonto centras prieš pranešant apie įvykį,
- jei IMEI ar serijos numeris negali būti nustatytas pagal **Jūsų įrenginį**,
- jei **Jūsų įrenginiu** be **Jūsų** arba įrenginio naudotojo naudojosi bet koks kitas asmuo,
- dėl natūralaus nusidėvėjimo,
- dėl įrenginio susibraižymo, įlenkimų ar žymių, kurie paveikė įrenginio išvaizdą, tačiau neturi jokios įtakos veikimui arba funkcionalumui.

#### Plėšimas

Mes nesuteikiame draudimo apsaugos:

- jeigu **Jūsų įrenginys** bus pavogtas iš **Jūsų** arba **Jūsų šeimos narių**, draudimo apsauga bus taikoma jeigu **Jums** arba **Jūsų šeimos nariams** buvo grasinama arba buvo naudojamas fizinis smurtas, arba įrodoma, kad priėjimas prie **Jūsų įrenginio** buvo gautas panaudojant jėgą ar **plėšimo** atveju. „Iš **Jūsų** arba **Jūsų šeimos narių**“ turime omenyje, kai **Jūsų įrenginys** yra kišenėje, krepšyje ar kitame daikte, kurį nešate **Jūs** ar **Jūsų šeimos narys**,
- jei **Jūsų įrenginys** bus pavogtas iš transporto priemonės (įskaitant motociklus), išskyrus, jei visi langai ir durys buvo uždaryti ir užrakinti (taikoma transporto priemonėms, kurios turi langus ir duris), ir visos apsaugos sistemos buvo įjungtos ir veikiančios,
- jei **Jūsų įrenginys** bus pavogtas iš tuščių patalpų, nebent bus smurtinio ar priverstinio patekimo į patalpas įrodymas,

- jeigu **Jūs** nepranešite apie **įrenginio** praradimo dėl **plėšimo** fakto policijai per 48 valandas nuo sužinojimo apie **Jūsų įrenginio** praradimą ir per 7 dienas negalėsite pateikti policijos pažymos,
- jeigu **Jūs** nepranešite apie praradimo dėl **plėšimo** fakto paslaugos teikėjui per 48 valandas nuo sužinojimo apie **Jūsų įrenginio** praradimą,
- jeigu **įrenginys** bus prarastas dėl **plėšimo** jam esant ne pas **Jus** arba **Jūsų** šeimos narius.

## Neteisėtas naudojimas

**Mes** nesuteikiame draudimo apsaugos:

- nebent įvykio priežastis yra praradimas dėl **plėšimo**, kuris galioja pagal šio draudimo sąlygas;
- dėl patirtų išlaidų, kuomet **Jūsų** ryšio tiekėjui nepavyksta tinkamai užblokuoti **Jūsų** paslaugų.

## Bendrosios išimties

### Ką mes laikome įrenginio priežiūra?

**Jūs** privalote:

- jeigu **Jūs** turite palikti **įrenginį**, turite užrakinti jį nuo pašalinių asmenų saugioje vietoje. Jeigu **Jūs** negalite jo palikti užrakintoje vietoje, privalote jį paslėpti nuo pašalinių asmenų saugioje vietoje,
- ieškoti **įrenginio**, jeigu manote, kad **Jūs** jį praradote.

### Nekompensuosime dėl šių priežasčių:

Kiekvienu individualiu atveju **mes** svarstysime, ar **Jūsų įrenginio** priežiūra buvo tinkama, ir nuspręsimė, ar užregistruotas draudžiamasis įvykis bus atlyginamas.

**Mes** negalime išvardinti visų konkrečių atvejų, kuomet **Jūsų** žala bus atmesta. Tačiau, jei **Jūs** elgiatės neatsargiai su **įrenginiu**, **mes** galime atmesti prašymą atlyginti žalą ir nemokėti draudimo išmokos. Pateikiame keletą neatsargaus elgesio su **įrenginiu** pavyzdžių:

- **Jūs** paliekate **įrenginį** ant stalo restorane ir nueinate nuo stalo prie baro ar į tualetą. **Įrenginys** paliekamas be priežiūros. **Jūs** turėtumėte pasiimti **įrenginį** kartu su savimi.
- **Jūs** paliekate **įrenginį** ant suoliuko sporto klubo persirengimo kabinoje. **Įrenginys** paliekamas be priežiūros. **Jūs** turėtumėte pasiimti **įrenginį** kartu su savimi arba užrakinti jį rakinamoje spintelėje.

**Mes** nesuteikiame draudimo apsaugos:

- jeigu **įrenginį** pamesite ar parasite,
- dėl vagystės, sugadinimo ar gedimo dėl **įrenginio** nepriežiūros.
- dėl bet kokios žalos **Jūsų įrenginiui**, jei **Jūs** netenkinate Teisės

draustis sąlygų, kurios nurodytos šių taisyklių 2 skyriuje „Svarbi Informacija“, skiltyje „Teisė draustis“,

- dėl bet kokios žalos **Jūsų įrenginiui**, jei draudimo sutarties sudarymo dieną **įrenginyje** nėra aktyvios ir veikiančios **BITE** tinkle SIM kortelės. Žalos atveju, **Jūs** turėsite pateikti naudojimosi įrodymą,
- jeigu **Jūs** negalite įrodyti nuosavybės fakto,
- dėl bet kokios žalos **Jūsų įrenginiui**, kuri yra atlyginama pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją,
- dėl bet kokios žalos papildomai įrangai arba priedams, naudojamiems kartu su **įrenginiu**, išskyrus SIM kortelę, kuri buvo **įrenginyje** žalos atsitikimo metu,
- dėl bet kokių papildomų kaštų ar išlaidų, kurie nėra tiesiogiai susiję su žalos atsitikimu. Pavyzdžiui, išlaidos personalizuotų skambučių melodijoms, grafikai, atsisiųstai medžiagai ar programinei įrangai,
- neatlyginamos bet kokios pakartotinio prijungimo ar abonentinio mokesčio išlaidos,
- dėl bet kokių kitų išlaidų, kurios neapima **Jūsų įrenginio** remonto ar keitimo išlaidų bei nėra numatytos neteisėto naudojimosi atvejais, kurie nurodyti šių taisyklių skyriuje „Nuo ko draudžiame“, skiltyje „Neteisėtas naudojimas“,
- dėl bet kokios atsakomybės, kylančios dėl **Jūsų** nuosavybėje esančio ar **Jūsų** naudojamo **įrenginio**, įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokiais susirgimais, traumomis,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **karo** arba **terorizmo** veiksmų,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **Jūsų** įsitraukimo į **aktyvius karo veiksmus**,
- už nuostolius, kurie kilo tiesiogiai ar netiesiogiai dėl **atominio pavojaus**,
- už žalą, atsiradusią dėl slėgio bangų, kurias sukėlė orlaiviai arba kiti skrendantys viršgarsiniu greičiu įrenginiai.

## 5 SKYRIUS. BENDROSIOS SĄLYGOS

### Draudimo apsaugos galiojimas

Draudimo apsauga galioja Lietuvoje BITE salonuose įsigytiems ir naudojamiems **įrenginiams**. Draudimo apsauga galioja, jei **Jūs** esate užsienyje ne ilgiau kaip 90 dienų per 12 mėn. laikotarpį. Remontas gali būti atliktas tik **Jums** grįžus į Lietuvą. Visi remonto darbai atliekami remonto centre po **mūsų** patvirtinimo.

### Draudimo apsaugos perdavimas

Šis draudimas negali būti perduotas niekam kitam, nebent **Jūs mus** informuotumėte raštu ir gautumėte patvirtinimą iš **mūsų**, kad **Jūsų** prašymas **mums** priimtinas.

## 6 SKYRIUS. PRANEŠIMAS APIE ĮVYKĮ

### Kur kreiptis

Įrenginio netyčinės žalos, praradimo dėl **plėšimo** arba sugedimo atveju, **Jūs** privalote kiek įmanoma skubiau ir bet kuriuo atveju per 7 darbo dienas nuo įvykio datos pranešti apie tai **BITEI** skambinant numeriu 1501, jei skambinsite iš kito operatoriaus tinklo ar užsienio – telefonu +370 699 23230. Informacinė linija veikia nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 9.00 iki 18.00. Pokalbiai gali būti įrašyti siekiant užtikrinti aptarnavimo kokybę, apsaugoti nuo apgavysčių arba apmokymų tikslams.

### Įvykio vertinimas

**Žalų administratorius**, gavęs visą informaciją, reikalingą įvykio įvertinimui, per 5 darbo dienas pateiks sprendimą.

#### Ką privalote atlikti

Žemiau nurodytos sąlygos yra privalomos. Jei **Jūs** jų nesilaikysite ir tai turės neigiamos įtakos **žalos administratoriui** teisingai įvertinti įvykį, **mes** turime teisę nemokėti išmokos arba ją sumažinti.

- Visus įvykius būtina nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 darbo dienas, nuo įvykio datos pranešti **BITEI**. **Jūs** privalote savo lėšomis suteikti bet kokią informaciją ir pagalbą, kurios **žalos administratoriui** gali prireikti norint nustatyti žalos dydį. **Jūs** turite pateikti **įrenginio** nuosavybės įrodymą ir kitus svarbius dokumentus, kurių **mes** galime paprašyti. Jeigu **Jūs** negalite pateikti nuosavybės įrodymo, draudimo išmoka nebus mokama.
- Praradimo dėl **plėšimo** faktas turi būti užregistruotas policijoje per 48 val. nuo to momento, kai sužinojote apie įvykį, o per 7 dienas privalote pateikti policijos pažymą apie užregistruotą įvykį. **Įrenginio** praradimo dėl **plėšimo** atveju reikės dokumentų iš policijos ar atitinkamų institucijų, kurie liudytų įvykį ir įrodymų, patvirtinančių jėgos panaudojimą.
- **Jūs** turite informuoti **BITE** apie **įrenginio** praradimą dėl **plėšimo** nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 val. nuo sužinojimo apie įvykį datos, kad **BITE** galėtų užblokuoti naudojimąsi **Jūsų įrenginiu**.
- **Įrenginio** sugadinimo atveju, **įrenginį** turite pristatyti į artimiausią **BITE** saloną ir pateikti įvykio registravimo numerį.

### Gamintojo garantija

Jeigu **Jūsų įrenginys** yra sugadintas ir vis dar turi gamintojo garantiją, **Jūs** turėtumėte vadovautis gamintojo garantijos nurodymais ir procedūromis.

Jeigu **Jūsų įrenginiui** bus atliktas remontas pagal šias draudimo sąlygas ir dėl to gamintojo garantija nustos galioti, **mes** suremontuosime ar pakeisime **Jūsų įrenginį** pagal gamintojo garantijos sąlygas, kurios būtų vis dar galiojusios **Jūsų įrenginiui**.

### Kitas draudimas

Jei, pranešus apie įvykį pagal šį draudimą, paaiškėja, kad galioja kita draudimo sutartis, pagal kurią **Jūs** turite teisę gauti draudimo išmoką, **mes** turime teisę kreiptis dėl dalies ar viso nuostolio kompensavimo iš kito draudiko.

**Jūs** privalote **mums** padėti ir suteikti visą informaciją, kuri yra būtina siekiant kompensuoti patirtus nuostolius. **Jūsų** galime paprašyti pateikti įrenginiui taikomos kitos draudimo sutarties arba garantijos duomenų, įskaitant, tačiau neapsiribojant, namų turto draudimu.

### Neteisėta žala arba klaidinga informacija

**Mes** imamės visų būtinų priemonių, kad apsisaugotume nuo apgavysčių ir sumažintume draudimo apsaugos kainą, kad **Jums** netektų mokėti už kitų žmonių nesąžiningumą. Jei **Jūsų** ar bet kokio kito asmens **Jūsų** vardu užregistruotas įvykis yra neteisėtas arba klaidinantis, **mes** galime:

- nemokėti draudimo išmokos,
- reikalauti sugrąžinti **Jums** pervestą draudimo išmoką,
- nutraukti **Jūsų** draudimo apsaugos galiojimą dėl neteisėto veiksmo,
- apie neteisėtus veiksmus pranešti policijai.

Jei **Jūsų** draudimo apsauga buvo nutraukta dėl neteisėtai užregistruoto įvykio, **mes** nemokėsime išmokos už bet kokį po to einantį žalos įvykį ir turime teisę negrąžinti jau sumokėtų draudimo įmokų.

### Įrenginio keitimo sąlygos

**Mes** pakeisime **Jūsų įrenginį** nauju arba atnaujintu tokio paties amžiaus ir būklės įrenginiu, tačiau spalva gali skirtis. Jeigu **žalų administratorius** negalės pakeisti **Jūsų įrenginio** tokiu pačiu nauju ar atnaujintu **įrenginiu**, **Jums** bus pasiūlytas panašių specifikacijų įrenginys, tačiau įvertinant **Jūsų** sugadinto **įrenginio** amžių ir būklę prieš pat draudžiamąjį įvykį.

## 7 SKYRIUS. DRAUDIMO APSAUGOS NUTRAUKIMAS

### Jūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

**Jūs** turite teisę bet kuriuo metu nutraukti draudimo apsaugą, tačiau **Jūs** privalote sumokėti draudimo įmoką už laikotarpį iki draudimo nutraukimo.

Jei norite nutraukti draudimo apsaugą, susisiekite su **BITE** telefonu 1501.

### Mūsų teisė nutraukti draudimo apsaugą

**Mes** pasilikame teisę nedelsiant nutraukti draudimo apsaugą **Jūsų** sukčiavimo atveju. Jei draudimo apsauga bus nutraukta, apie tai pranešime raštu ir pranešimą atsiųsime **Jūsų** nurodytu adresu.

Jei laiku nesumokėsite įmokos, **Jūsų** draudimo apsauga bus nutraukta automatiškai. Tokiu atveju su **Jumis** bus susisiepta ir pareikalauta apmokėti per 14 dienų. Jei per šį laikotarpį

negausime iš **Jūsų** apmokėjimo, rašytiniu pranešimu informuosime apie **Jūsų** draudimo apsaugos nutraukimą.

Jeigu, pasikeitus rizikai, **mes** nebegalėsime suteikti **Jums** draudimo apsaugos arba dėl **Jūsų** grasinančio arba įžeidžiančio elgesio **mūsų**, **BITE** arba **žalų administratoriaus** atžvilgiu, draudimo apsauga bus nutraukta, **mes Jums** atsiųsime rašytinį pranešimą **Jūsų** nurodytu adresu prieš 60 dienų.

## 8 SKYRIUS. DRAUDIMO APSAUGOS ATNAUJINIMAS

**Jūsų** draudimo apsauga galios vieną mėnesį nuo **draudimo sertifikato** įsigaliojimo **pradžios datos** ir bus atnaujinama kiekvieną mėnesį, **Jums** sumokant draudimo įmoką.

**Jus** informuosime, jei negalėsime atnaujinti **draudimo** apsaugos.

Prašome nedelsiant susisiekti su **BITE**, jei pasikeitė **draudimo sertifikate** nurodyta informacija.

## 9 SKYRIUS. KAIP PATEIKTI SKUNDĄ

**Mūsų** tikslas – teikti aukščiausios kokybės paslaugas, tačiau **mes** suprantame, kad gali būti atvejų, kai norėsite pateikti skundą dėl teikiamų paslaugų kokybės.

Jei norite pateikti skundą, susipažinkite su skundo pateikimo procedūra ir atitinkama kontaktine informacija.

Skundas turi būti adresuotas:  
UADBB “Aon Baltic”  
Goštauto g. 40B  
LT-06163 Vilnius  
Lietuva  
arba el. paštu [claims@aon.lt](mailto:claims@aon.lt)

UADBB “Aon Baltic” per 5 darbo dienas patvirtins apie skundo gavimą.

UADBB “Aon Baltic” sprendimą dėl **Jūsų** skundo priims ir **Jums** praneš per 14 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate vartotojas\*, arba per 30 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, jei esate ne vartotojas\*.

Jei sprendimas **Jūsų** netenkina arba per 14 dienų ar 30 dienų (priklausomai nuo to, kuris terminas konkrečiu atveju yra taikomas) sprendimas **Jums** nebuvo pateiktas, **Jūs** turite teisę kreiptis į Lietuvos banką žemiau nurodytais kontaktais:

Lietuvos banko Priežiūros tarnyba  
Žirmūnų g. 151  
LT-09128 Vilnius  
Lietuva

Tel: +370 5 268 0029  
Faks: +370 5 268 0038  
El. paštas: [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt)

Internetinis puslapis: [http://www.lb.lt/vartotoju\\_apsauga\\_1](http://www.lb.lt/vartotoju_apsauga_1)

\*Vartotojo sąvokos išaiškinimą rasite <https://www.lb.lt/duk/vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai/kas-turi-teise-kreiptis-i-lietuvos-banka-del-ginco-tarp-vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyvio-nagrinejimo>

Taip pat **Jūs** turite teisę pateikti skundą naudodamiesi internetine Europos Komisijos ginčų sprendimo (ODR) platforma, kuri priima ir nagrinėja Europos Sąjungos (ES) gyventojų, įsigijusių prekių ar paslaugų internetu, skundus. ODR platformą galite rasti adresu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Aukščiau aprašytas susitarimas dėl skundų nagrinėjimo tvarkos neapriboja **Jūsų** teisės inicijuoti teisminį procesą ar pasinaudoti alternatyvia skundų nagrinėjimo procedūra.

## 10 SKYRIUS. DUOMENŲ APSAUGOS INFORMACINIS PRANEŠIMAS

### Duomenų apsauga

**Mes** įsipareigojame saugoti ir gerbti **Jūsų** privatumą vadovaudamiesi galiojančiais Duomenų apsaugos teisės aktais („Teisės aktai“). Pagal Teisės aktus **Jūsų** duomenų valdytojas yra „AmTrust Europe Ltd“. Šiame skyriuje aprašome pagrindinius būdus, kaip **mes** tvarkome **Jūsų** asmens duomenis. Daugiau informacijos rasite apsilankę **mūsų** interneto svetainėje adresu: [www.amtrusteurope.com](http://www.amtrusteurope.com).

### Kaip naudojame **Jūsų** asmens duomenis ir su kuo jais dalinamės

**Mes** galime naudoti **Jūsų** asmens duomenis teikdami draudimo paslaugas, administruodami žalas ir bet kuriais kitais susijusiais tikslais (įskaitant duomenų apdorojimą rizikos įvertinimui naudojant automatizuotas priemones), siūlydami atnaujinti draudimą, tyrimų ar statistiniais tikslais bei teikdami **Jūsų** pageidaujamą informaciją apie produktus ar paslaugas. Be to, **mes** naudosime **Jūsų** duomenis, kad apsisaugotume nuo sukčiavimo ir pinigų plovimo bei vykdytume savo bendruosius teisinius įsipareigojimus.

### Jautrūs asmens duomenys

**Mums** gali prireikti tam tikros asmeninės informacijos, pavyzdžiui, informacijos, susijusios su sveikata ar nusikalstamomis veikomis, konkrečioms draudimo tikslams arba administruojant ir nagrinėjant žalas. Tokie duomenys bus naudojami tik konkrečiais tikslais, nurodytais **mūsų** pranešime.

### **Jūsų** asmens duomenų atskleidimas

**Mes** galime atskleisti **Jūsų** asmens duomenis trečiosioms šalims, kurios tiekia **mums** produktus arba teikia paslaugas, arba paslaugų teikėjams, kurie teikia paslaugas **mūsų** vardu. Į tai įeina **mūsų** grupės įmonės, partneriai, tarpininkai, agentai, trečiųjų šalių administratoriai, perdraudikai, kiti draudimo tarpininkai, draudimo informacijos biurai, kredito agentūros, medicinos paslaugų teikėjai, sukčiavimo nustatymo agentūros, žalų nustatymo ekspertai, advokatai, apskaitininkai, priežiūros institucijos ir kai to reikalauja įstatymai.

### Tarptautinis duomenų perdavimas

**Mes** galime atskleisti **Jūsų** asmens duomenis šalims, esančioms už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų. Kai **mes** perduosime **Jūsų** asmens duomenis už EEE ribų, užtikrinsime, kad su jais būtų elgiamasi saugiai ir pagal Teisės aktus. **Mes** perduodame **Jūsų** asmens duomenis tik į tas šalis, kurias Europos Komisija laiko tinkamai apsaugotomis, arba, jei nėra sprendimo dėl tinkamumo, **mes** vadovaujamės Europos Komisijos patvirtintu dokumentu „Standartinės sutarties sąlygos“ su tokiais šalimis, siekdami apsaugoti **Jūsų** duomenis.

### Jūsų teisės

**Jūs** turite teisę prašyti netvarkyti **Jūsų** duomenų, turite teisę susipažinti su **mūsų** turimos asmeninės informacijos apie **Jūs** kopija, turite teisę prašyti, kad duomenys būtų ištrinti (su tam tikromis išimtimis), kad netikslūs ar klaidinantys duomenys būtų pakoreguoti ar ištrinti, turite teisę prašyti **mūsų** pateikti **Jūsų** duomenų kopiją bet kokiame valdytoji ir teikti skundą vietos duomenų apsaugos institucijai.

### Saugojimas

**Jūsų** duomenys nebus saugomi ilgiau nei tai būtina ir bus tvarkomi laikantis **mūsų** duomenų saugojimo politikos. Daugeliu atveju saugojimo laikotarpis bus dešimt (10) metų po to, kai baigiasi draudimo sutartis arba **mūsų** verslo santykiai su **Jumis**, nebent **mes** privalome saugoti duomenis ilgesnį laiką dėl verslo, teisinių ar reguliavimo reikalavimų. Jei turite klausimų, susijusių su tuo, kaip **mes** naudojame **Jūsų** asmens duomenis, kreipkitės į „AmTrust Europe Ltd.“ duomenų apsaugos pareigūną – visą adresą rasite interneto svetainėje. Be to, galite kreiptis į draudimo agentą arba draudimo tarpininką, kuris tvarkė **Jūsų** draudimą, adresu: UADBB „AON Baltic“, registracijos adresas: A. Goštauto g. 40B, Vilnius, LT-03163, Lietuva; registracijos Nr. 110591289; kontaktinis tel. +37052526000; el. p. [aonbaltic@aon.lt](mailto:aonbaltic@aon.lt).

## 11 DALIS. FINANSINIŲ PASLAUGŲ KOMPENSAVIMO SCHEMA

**Mes** esame apdrausti finansinių paslaugų kompensavimo schema (FSCS). Jei **mes** negalime įvykdyti savo įsipareigojimų, **Jūs** galite turėti teisę į kompensaciją pagal šią schemą. Tai priklauso nuo verslo rūšies ir žalos aplinkybių. Dauguma draudimo sutarčių turi 90 proc. žalos kompensavimo draudimą.

Daugiau informacijos rasite Finansinės elgsenos institucijoje arba FSCS. Ją galima rasti svetainėje adresu [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) arba susisiekiant su FSCS tel. +44 207 741 4100.

## 12 DALIS. TARPTAUTINIŲ SANKCIJŲ PAŽEIDIMAI

Rinksime visus **mums** reikalingus duomenis, kad galėtume deramai laikytis sankcijų tikrinimo, kovos su pinigų plovimu ir finansinių nusikaltimų prevencijos reikalavimų, nurodytų galiojančiuose įstatymuose JK (ir JAV).

Nedrausime **Jūsų** ir neatlyginsime žalos, jei tai pažeis įstatymais ar teisės aktais nustatytas sankcijas, draudimus ar apribojimus.

## 13 SKYRIUS. SAŲOKOS

Kai **draudimo taisyklėse** paryškintu **šriftu** vartojami žodžiai ar žodžių junginiai, jie turi šias reikšmes.

„**Aktyvūs karo veiksmai**“ – aktyvus dalyvavimas **kare**, kuriame **Jūs** veikiate pagal Lietuvos Respublikos įstatymus arba dirbate bet kurios šalies ginkluotose pajėgose.

„**Netyčinė žala**“ – **įrenginio ekrano** mechaninis pažeidimas, įskaitant lūžimus arba įtrūkimus, kurie neigiamai veikia funkcionalumą, sukelia veikimo pertrūkius arba **įrenginio ekrano** gedimą, kurio tinkamam veikimui atstatyti būtinas **įrenginio ekrano** remontas.

„**Žalų administratorius**“ – įmonė, kuri sprendžia **Jūsų** žalą **mūsų** vardu. Tai UADBB „Aon Baltic“.

„**Nuosavybės įrodymas**“ – originalus pirkimo kvitas, kuriame yra nurodytas **Jūsų** įsigytas **įrenginys** arba panašus dokumentas, kuris įrodytų **Jūsų** nuosavybę.

„**Šeimos nariai**“ – **Jūsų** motina arba tėvas, sutuoktinis, civilinis partneris arba sugyventinis, sūnus arba dukra, kurie nuolat gyvena su **Jumis**.

„**Darbo diena**“ – savaitės dienos nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus įstatymo numatytas šventines dienas.

„**Įrenginys**“ – apdraustas daiktas (daiktai), nurodytas **Jūsų draudimo taisyklėse**. **Mes** draudžiame tik šiuos **įrenginius: mobiliuosius telefonus ir planšetinius kompiuterius**.

„**Draudimo sertifikatas**“ – dokumentas, kuriame **Jūs** įvardinamas kaip apdraustasis ir kuriame nurodyti **Jūsų** asmeniniai duomenys. **Draudimo sertifikate** taip pat nurodytas apdraustas **įrenginys (-iai) Jūsų draudimo pradžios data** ir mokama draudimo įmoka, jei pasirinkote pratęsti draudimo apsaugą po pradinio nemokamo draudimo laikotarpio.

„**Įrenginio naudotojas**“ – **Jūsų** motina arba tėvas, sutuoktinis, civilinis partneris arba sugyventinis, sūnus arba dukra, kurie



gyvena su **Jumis**, arba kitas asmuo, kurį įgaliojote naudotis **įrenginiu**. Asmuo, kurį įgaliojote naudotis **įrenginiu, netyčinio pažeidimo** atveju neturi jokios teisės gauti draudimo išmoką, atšaukti arba keisti **draudimo sertifikate** nurodytą informaciją.

„**Mobilusis telefonas**“ – nešiojamas telefono įrenginys, įskaitant išmanųjį telefoną.

„**Atominis pavojus**“ – jonizuojanti radiacija arba radioaktyvus užterštumas nuo bet kokio reaktyvaus kuro arba kitų reaktyvių atliekų, atsiradusių dėl reaktyvaus kuro deginimo arba radioaktyvių toksinių sprogmenų bei kitomis savybėmis pasižyminčių sprogstamų reaktyvių statinių ar komponentų.

„**Remonto centras**“ – įrenginio tvarkymo ir remonto centras, kurį nurodo **žalų administratorius**.

„**Įrenginio ekranas**“ – įrenginio dalis, rodanti tam tikrą informaciją (raides, skaičius, grafinius elementus) ir kuri gali būti integruota į liečiamo ekrano skydelį.

„**Pradžios data**“ – data, nuo kurios prasideda draudimo apsauga pagal **Jūsų draudimo sertifikatą**.

„**Piėšimas**“ - įrenginio praradimas, kai panaudojamas fizinis smurtas ar yra grasinimas tuoj pat jį panaudoti, ar kitaip atimama galimybė nukentėjusiam asmeniui priešintis.

„**Įsibrovimas ar įsilaužimas**“ – tai slaptas arba atviras neteisėtas patekimas į patalpą, saugyklą ar saugomą teritoriją. Pavyzdžiui, priverčiama atidaryti duris ar sudaužomas stiklas, siekiant patekti į patalpą.

„**Nuolaidos kuponas**“ – tai piniginės vertės kuponas, kuris gali būti panaudojamas įsigyjant naują įrenginį BITE salonuose.

„**Terorizmas**“ – aktas, įskaitant, tačiau neapsiribojant, bet kurios asmenų ar asmenų grupuotės jėgos ir/arba smurto naudojimą, nesvarbu, ar jie veiktų vieni arba bet kurios kitos organizacijos ar vyriausybės vardu ar ryšium su ja dėl politinių, religinių, ideologinių arba panašių priežasčių, įskaitant ketinimus įbauginti bet kokias vyriausybes ir/arba visuomenę ar jos dalį.

„**Karas**“:

- karas, invazija, užsienio priešų veiksmai, karo veiksmai (nesvarbu, paskelbti ar ne), civilinis karas, revoliucija, sukilimas, karinis arba ginkluotas valdžios perversmas, riaušės ar pilietiniai neramumai, darant prielaidą, kad sukilimas, kariniai veiksmai buvo atliekami siekiant užimti valdžią,
- bet koks **terorizmo** aktas,
- bet koks karas ar terorizmas, į kurį įtraukiamas arba kurio metu naudojamas bet koks branduolinis ginklas ar įrenginys arba cheminis ar biologinis ginklas.

„**Mes, mus, mūsų**“ – AmTrust Europe Limited.

„**Jūs, Jūsų**“ – asmuo, nurodytas **draudimo taisyklėse**, kuriam priklauso **apdraustas įrenginys (-iai)**.