

Paslauga „Išmanus pokalbių valdymas“

„Išmanus pokalbių valdymas“ paslaugos aprašymas

1. „Išmanus pokalbių valdymas“ yra daugialypė, VoIP pagrindu veikianti, išmanioji skambučių valdymo sistema. Leidžianti organizacijoms valdyti mobiliųjų ir stacionariųjų telefonų skambučius be papildomos programinės ir techninės įrangos.

Skambučių valdymo sistemos galimybės: pokalbių įrašymas, vidiniai (trumpieji) numeriai, adresatų grupės, balso meniu, garso pranešimai, konferenciniai skambučiai, balso paštas, skambučių maršrutai pagal tam tikrą logiką ar laiką, juodasis sąrašas, skambučio gavėjų eilė, pranešimai apie vykusius skambučius.

Vartotojo sąsajos galimybės: momentinė aktyvacija, nuotolinis valdymas, integruotas kontaktų centras, integruotas medijos centras, SIP konfigūracija, skambučių registras, vizuali skambučių statistika, statistikos eksportas.

Techninės „Išmanus pokalbių valdymas“ paslaugos teikimo sąlygos

2. Paslaugos pateikiamumas – 99%. Paslaugos pateikiamumas – tai laikotarpis, skaičiuojamas per mėnesį, kada jums užtikrinama galimybė naudotis paslauga. Techninės profilaktikos laikas, vertinant paslaugos pateikiamumą, nėra įskaičiuojamas į paslaugos neteikimo laikotarpį.
3. BITĖ dės pastangas, kad „Išmanus pokalbių valdymas“ paslaugos techninė priežiūra būtų atliekama mažiausios tinklo apkrovos valandomis ir paslaugos sutrikimai būtų šalinami per kuo trumpesnę laiką.
4. Abonentai, užsisakę paslaugą „Išmanus pokalbių valdymas“, paslaugos funkcionalumą galės išnaudoti tik esant Lietuvos teritorijoje ir abonentams esant prisiregistravus prie Lietuvos teritorijoje esančių mobiliojo ryšio stočių. Esant Roaminge (prisijungus prie užsienio operatorių mobiliojo ryšio stočių) „Išmanus pokalbių valdymas“ paslaugos teikiami funkcionalumai neveiks, o skambučiai veiks tokiu pačiu principu, kaip be „Išmanus pokalbių valdymas“ paslaugos.
5. Pagalba ir išsamesnė informacija apie „Išmanus pokalbių valdymas“ paslaugą teikiama paskambinus į klientų aptarnavimo centrą telefonu +37069923230 arba 1501.

Naudojimosi „Išmanus pokalbių valdymas“ paslauga apribojimai

6. BITĖ neatsako ir negali suteikti garantijos ar kito panašaus užtikrinimo, susijusio su trečiųjų asmenų įranga, ryšių bei kitomis paslaugomis (įskaitant, bet neapsiribojant elektroninio pašto paslaugomis) ir prieiga prie susietų bei kitų tinklalapių ir BITĖ nėra atsakinga už pateiktą pretenzijų dėl problemų, susijusių su susietais ar kitais tinklalapiais, trečiųjų asmenų informacija arba trečiųjų asmenų programine įranga, ryšio ar kitomis paslaugomis, sprendimą.
7. BITĖ neatsako už jūsų patirtą žalą/nuostolius, kurie atsiranda, kai „Išmanus pokalbių valdymas“ paslaugai teikti naudojamos programinės įrangos analizės, konsultavimo, įdiegimo, konfigūravimo, testavimo, aptarnavimo, mokymų, priežiūros ir kitas paslaugas, reikalingas šios programinės įrangos veikimui, teikia ne BITĖ.
8. BITĖ neatsako už apsaugos priemonių, leidžiančių kontroliuoti priėjimą prie „Išmanus pokalbių valdymas“ telefono, įrengimą ir „Išmanus pokalbių valdymas“ telefone esančios asmeninės informacijos saugumą.
9. Atkreipiame jūsų dėmesį į tai, kad „Išmanus pokalbių valdymas“ telefonas(-ai), „Išmanus pokalbių valdymas“ paslauga ir (ar) „Išmanus pokalbių valdymas“ paslaugai teikti naudojama programinė įranga bei SIM kortelės, gali būti naudojamos išimtinai jūsų poreikiams ir negali būti perparduodamos ar kitu būdu platinamos tretiesiems asmenims.
10. Naudodamiesi paslauga „Išmanus pokalbių valdymas“, tvarkydami Asmens duomenis, turite savo lėšomis užtikrinti tvarkomų asmens duomenų apsaugą, įgyvendinti tinkamas technines ir organizacines priemones, skirtas apsaugoti tvarkomus asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, sugadinimo, pakeitimo, praradimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo. Šios priemonės turi užtikrinti reikiamą apsaugos lygį, kuris atitiktų tvarkomų asmens duomenų pobūdį ir jų tvarkymo keliamą riziką bei kuris yra tinkamas atsižvelgiant į techninių galimybių išsivystymo lygį; įgyvendinimo sąnaudas; duomenų tvarkymo pobūdį, apimtį, kontekstą ir tikslus ir tvarkymu keliamą riziką fizinių asmenų, kurių asmens duomenys yra tvarkomi, teisėms ir laisvėms. BITĖ neatsako už Jūsų patirtą žalą/nuostolius, kurie atsiranda dėl netinkamo asmens duomenų tvarkymo naudojantis paslauga „Išmanus pokalbių valdymas“.

Norime atkreipti jūsų dėmesį

11. BITĖ pasilieka teisę keisti numatytus įkainius bei bazinius „Išmanus pokalbių valdymas“ paslaugų funkcionalumus, informuodama Jus apie tai ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
12. BITĖ pasilieka teisę nutraukti „Išmanus pokalbių valdymas“ paslaugos teikimą, raštu įspėjusi Jus prieš 6 mėn.
13. „Išmanus pokalbių valdymas“ paslauga gali būti teikiama tol, kol naudojate BITĖS elektroninių ryšių paslaugomis.