



# Elgesio kodeksas



# „BITĖS“ GRUPĖS ELGESIO KODEKSAS

## Turinys

„BITĖS“ GRUPĖS ELGESIO KODEKSAS .....	2
ĮVADAS .....	2
TINKAMAI VYKDOME VEIKLĄ .....	4
RŪPINAMĖS PLANETA.....	5
IŠ TIESŲ RŪPINAMĖS SAVO DARBUOTOJAIŠ .....	5
UOLIAI RŪPINAMĖS SAVO KLIENTAIŠ .....	6
RŪPINAMĖS SAVO ĮMONE.....	7

# „BITĖS“ GRUPĖS ELGESIO KODEKSAS

## ĮVADAS

### Generalinio direktoriaus pranešimas

Gerbiami komandos nariai,

„BITĖS“ grupė – tai pirmaujanti telekomunikacijų ir žiniasklaidos grupė, taigi mūsų gyvenimas kasdien sukasi apie žmones, kuriems ir su kuriais dirbame. Svarbu prisiminti, kad žmonės yra ir svarbiausias mūsų turtas.

Šis elgesio kodeksas – tai viena priemonių, padedanti praktiškai įgyvendinti „BITĖS“ grupės vertybes. Mūsų vertybes ir kultūrą kiekvieną dieną formuoja žodžiai ir, svarbiausia, darbai.

Todėl patvirtiname, kad, vykdydami profesinius įsipareigojimus, visi turime elgtis teisėtai, etiškai ir užtikrindami „BITĖS“ grupės, jos akcininkų, darbuotojų ir visuomenės interesus.

*„BITĖS“ grupės generalinis direktorius Nikita Sergienko*

### Kam mums reikalingas elgesio kodeksas?

„BITĖS“ grupės elgesio kodekse (toliau vadinamame Elgesio kodeksu arba Kodeksu) pateikiami principai, kuriais vadovaujantis „BITĖS“ grupės vertybės ir standartai taikomi praktikoje. Tikimės, kad visi mūsų darbuotojai kiekvieną dieną elgsis sąžiningai ir etiškai, bus budrūs kitų žmonių bei aplinkos atžvilgiu.

„BITĖS“ grupėje laikomės nuomonės, kad tinkamas verslo elgesys ir atsakingas verslas prasideda nuo kiekvieno iš mūsų. Šio Elgesio kodekso tikslas – padėti priimti teisingus sprendimus mums visiems, dirbantiems „BITĖS“ grupėje, bei teikti gaires, kaip gyventi vadovaujantis mūsų vertybėmis ir kaip išsaugoti gerą reputaciją.

Elgesio kodeksas padės Jums:

- gyventi vadovaujantis „BITĖS“ grupės vertybėmis, lūkesčiais ir standartais;
- kasdien priimti teisingus sprendimus;
- elgtis sąžiningai ir etiškai;
- puoselėti ir saugoti „BITĖS“ grupės reputaciją.

### Kam skirtas Elgesio kodeksas? Ką jis man reiškia?

*Taikymas ir lūkesčiai*

Elgesio kodeksas galioja mums visiems, dirbantiems „BITĖS“ grupėje: darbuotojams (nepriklausomai nuo darbo pobūdžio), direktoriams, valdybos nariams, taip pat rangovams, konsultantams ar panašius darbus atliekantiems darbuotojams. Be to, Elgesio kodeksas galioja visai „BITĖS“ grupei, visoms ją sudarančioms įmonėms ir visoms mūsų verslo operacijoms.

Tikimasi, kad visi, kuriems galioja Elgesio kodeksas, su juo deramai susipažins ir juo vadovausis. Skatiname visus skirti laiko aptarti ir reflektuoti šiame Elgesio kodekse pateiktus lūkesčius ir, iškilus klausimams, kreiptis į savo direktorių ar vadovą.

## Nuomonės išsakymas

„BITĖS“ grupėje palaikome atvirą ir skaidrią kultūrą. Visi skatinami išsakyti savo nuomonę, kai jaučia, kad kažkas ne taip.

Sužinojus apie galimą ar faktinį Elgesio kodekso pažeidimą, privalote nedelsiant iškelti klausimą kreipdamiesi į savo direktorių ar vadovą arba pasinaudodami mūsų pranešimų kanalu, kuriuo anoniminių el. laišką galima siųsti adresu [etika@bitigroup.net](mailto:etika@bitigroup.net), arba kitomis informavimo apie pažeidimus priemonėmis, kurios nurodytos skaidrumo politikoje.

## Kokios Elgesio kodekso nesilaikymo pasekmės?

Tikimasi, kad visi, kuriems galioja šis Elgesio kodeksas, laikysis jame pateiktų principų. Mes rimtai vertiname visus Elgesio kodekso pažeidimus. Nesilaikant Elgesio kodekso ir apskritai įstatymų ir teisės aktų, gali būti taikomos drausminės priemonės ar netgi nutraukiami darbo santykiai.

## Mūsų misija ir vertybės

Mes tikime, kad išmanieji sprendimai gali palengvinti kasdieninį žmonių gyvenimą. Mūsų siekis – padaryti juos tokius paprastus ir patogius, kad jie taptų neatsiejama gyvenimo dalimi.

Viskas, ką darome, remiasi šiomis vertybėmis:

### Dėmesys žmonėms

Mūsų didžiausias turtas – žmonės: darbuotojai, klientai ir partneriai. Mes stengiamės kurti ilgalaikius santykius, pagrįstus sąžiningumu, atvirumu ir pasitikėjimu.

Žinome, kad mums seksis tik tuo atveju, jei suprasime kiekvieno žmogaus poreikius, siekius ir tikslus. Tik tada galėsime megzti stiprius ir ilgalaikius ryšius. Tai mūsų privalumas ir mūsų DNR.

### Komandiškumas

Mes dirbame kaip viena stipri ir susitelkusi komanda. Kartu siekiame tikslų ir švenčiame pergalės.

Mūsų komandą sudaro ne tik mūsų darbuotojai, bet ir kiekvienas, kuris kartu su mumis siekia ambicingų tikslų – dėl mūsų ir dėl kitų žmonių. Vienybė mus sustiprina, dirbame greičiau ir produktyviau.

### Kūrybiškumas

Ieškodami geriausių sprendimų, gebame pažvelgti kitu kampu ir pamatyti tai, ko nepastebi kiti.

Spręsdami bet kokią problemą, ieškome naujos perspektyvos ir naujų idėjų. Neribojame savo mąstymo, nes esame smalsūs ir atviri.

### Nepriekaištingas atlikimas

Mūsų netenkina vidutiniškas rezultatas, visuomet siekiame geriausio. Šiandien dirbame geriau nei vakar, o rytoj dirbsime geriau nei šiandien.

Nuolatinis noras siekti tobulumo yra mūsų natūrali būseną. Tai vienintelis būdas užtikrinti savo klientams geriausią įmanomą kokybę.

### Aistra nugalėti

Su užsidegimu siekiame aukščiausių tikslų ir tikime, kad viskas įmanoma. Dirbame laikydamiesi griežčiausių moralinių standartų.

Pergalės uždega mus, jų niekuomet nepakaks. Priimame sudėtingiausius iššūkius, kadangi žinome, kaip laimėti, ir mums tiesiog patinka švęsti pergalės.

## TINKAMAI VYKDOME VEIKLĄ

Esame įsitikinę, kad verslas turi būti vykdomas sąžiningai, skaidriai, etiškai ir laikantis visų galiojančių įstatymų ir teisės aktų. Tai svarbiausia, ir mes tikimės, kad visi mūsų darbuotojai tuo vadovausis atlikdami kasdienes darbus.

### Laikomės įstatymų ir teisės aktų

Kad ir ką darytume, visuomet laikomės galiojančių įstatymų ir teisės aktų. Mūsų nuomone, tai žemiausias pradinis taškas siekiant išsaugoti leidimą dirbti. „BITĖS“ grupėje visi turėtų žinoti, suprasti ir laikytis su jų darbu susijusių įstatymų ir teisės aktų. Raginame Jus kreiptis į savo vadovą, direktorių ar teisės skyrių, jei turite klausimų apie lūkesčius, susijusius su Jūsų darbinėms funkcijoms taikomais įstatymais ir teisės aktais.

### Kova su korupcija

„BITĖS“ grupėje esame įsipareigoję dirbti ir vykdyti veiklą atvirai ir skaidriai, smerkiame korupciją ir bet kokios rūšies kyšininkavimą privačiame ar viešajame sektoriuose.

#### Kyšiai

„BITĖS“ grupėje visiškai netoleruojame kyšių, mums nepriimtinas kyšininkavimas jokia forma. Praktikoje tai reiškia, kad, pavyzdžiui:

- nei tiesiogiai, nei netiesiogiai neduodame jokių kyšių valstybės institucijų pareigūnams taip bandant daryti jiems įtaką, tikintis gauti lengvatų ar išlaikyti verslą;
- nei tiesiogiai, nei netiesiogiai nesiūlome, nežadame ir neimame finansinio atlygio bandant paskatinti kitus nusižengti;
- netoleruojame jokių neteisėtų išmokėjimų, skatinančių netinkamus sprendimus įmonės naudai.<sup>1</sup>

#### Dovanos ir svetingumas

„BITĖS“ grupė pripažįsta, kad pramogos klientams ir verslo partneriams gali būti svarbi mūsų įmonės ir paslaugų pristatymo priemonė. Tačiau žinome, kad mandagumo gestai versle, pavyzdžiui, dovanos ir svetingumas, gali būti laikomi ar suprantami kaip kyšiai arba sukelti interesų konfliktą. Tiek dovanų teikimas, tiek priėmimas niekuomet neturi netinkamai paveikti arba neturi atrodyti, jog netinkamai paveikia, mūsų sprendimus arba mūsų klientų ir verslo partnerių sprendimus.

Dovanos ir svetingumo gestai yra tinkami ir leidžiami, kai atitinka išsamesnes „BITĖS“ skaidrumo politikos instrukcijas bei vietos įstatymais nustatytus reikalavimus.

### Sąžininga konkurencija

„BITĖS“ grupėje tikime sąžininga konkurencija laikantis galiojančių įstatymų ir teisės aktų. Sąžininga konkurencija yra mūsų verslo vykdymo dalis.

Tikimės, kad „BITĖS“ grupėje visi laikysis galiojančių konkurencijos įstatymų, nedalyvaujame jokiaje veikloje, kuri riboja ar varžo veiksmingą konkurenciją. Vienas veiklos, ribojančios veiksmingą konkurenciją, pavyzdys yra taip vadinamą

<sup>1</sup> Pavyzdžiai nukopijuoti nuo „BITĖS“ grupės strategijų, siūstų įmonei „KPMG“.

draudžiamų susitarimų su konkurentais sudarymas. Konkurencijos įstatymų pažeidimai gali ne tik turėti rimtų teisinių ir finansinių pasekmių, bet ir stipriai pakenkti mūsų reputacijai.

Tikimasi, kad „BITĖS“ grupėje visi perskaitys, supras ir laikysis mūsų Sąžiningo konkuravimo politikos.

### Pinigų plovimas

Esame tvirtai nusistatę prieš bet kokios formos pinigų plovimą ir laikomės visų galiojančių pinigų plovimo prevencijos įstatymų. Esame įsipareigoję imtis priemonių, kad savo įtakos sferoje užkirstume kelią pinigų plovimo veiklai.

Pinigų plovimas yra sąvoka, naudojama apibūdinti procesą, kurio metu nusikaltėliai užmaskuoja nusikalstamu elgesiu įgyjamų pajamų pradinę nuosavybę ir valdymą, nes atrodo, kad šios pajamos gautos iš teisėto šaltinio.

### Darbas su trečiosiomis šalimis

„BITĖS“ grupė bendradarbiauja ir dirba su keliomis trečiosiomis šalimis, pavyzdžiui, verslo partneriais ir tiekėjais. Labai vertiname savo trečiąsias šalis ir mūsų bendradarbiavimą, tačiau darbas su trečiosiomis šalimis gali kelti mums tiek teises, tiek su reputacija susijusias rizikas.

Todėl dirbame tik su tomis trečiosiomis šalimis, kurios įsipareigoja laikytis tokių pačių ar lygiaverčių standartų kaip ir mes. Štai kodėl tikimės, kad tiekėjai laikysis mūsų tiekėjų elgesio kodekso. Kad įvertintume įtaką mūsų sistemų duomenų saugumui, visuomet įsitikiname, kad visoms trečiosioms šalims, su kuriomis bendradarbiaujame, buvo atliktos teisinės, finansinės ir saugumo patikros. Mūsų tikslas – ateityje renkantis tiekėjus integruoti ir stiprinti tvarumo aspektų vaidmenį, ypač susijusį su klimatu, pavyzdžiui, į konkursų procesus integruoti tvarumo reikalavimus.

## RŪPINAMĖS PLANETA

Manome, kad planetos, aplinkos ir klimato apsauga yra bendra visų atsakomybė. Ja dalijamės ir mes, „BITĖS“ grupės darbuotojai. Tikimės, kad visi laikysis jiems ir mūsų verslui galiojančių aplinkosaugos įstatymų ir teisės aktų bei mūsų aplinkosaugos standartų ir įsipareigojimų.

Pripažįstame, kad mūsų kasdienė veikla neigiamai veikia aplinką, ir esame įsipareigoję kuo labiau sumažinti mūsų daromą poveikį, pavyzdžiui, laikydamiesi pavyzdinio tarptautinio ISO 50001 standarto, skirto tobulinti energijos efektyvumą „BITĖS“ grupės telekomunikacijų tinkluose.

Klimato kaitos padarinių švelninimas yra viena svarbiausių mūsų tikslinių sričių. Siekiame kuo labiau sumažinti su mūsų veikla susijusias šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijas. Pavyzdžiui, mažiname emisijas rinkdamiesi tik atsinaujinančios energijos tiekėjus, keisdami senas ir daug energijos naudojančias technologijas, diegdami šiuo metu vykdomų operacijų energijos vartojimo efektyvumo funkcijas ir skatindami savo darbuotojus išsiugdyti elektros energijos ir kuro taupymo įpročius.

## IŠ TIESŲ RŪPINAMĖS SAVO DARBUOTOJAI

Darbuotojai yra vertingiausias mūsų turtas. Darbuotojų gerovė yra ir visuomet bus mūsų verslo esmė. Todėl „BITĖS“ grupėje mums labai svarbu rūpintis vieniems kitais ir darbe užtikrinti kiekvieno darbuotojo gerovę.

Be to, „BITĖS“ grupėje esame įsipareigoję visoje veikloje gerbti tarptautiniu mastu pripažintas žmogaus teises<sup>2</sup> ir netoleruojame jokių žmogaus teisių pažeidimų. To paties tikimės iš visų trečiųjų šalių, su kuriomis bendradarbiaujame.

### Gerbiame vienas kitą ir elgiamės sąžiningai

Esminės mūsų vertybės – lygybė ir pagarba. Vieni su kitais elgiamės oriai ir pagarbiai nepriklausomai nuo to, kas jie yra ar iš kur gali būti kilę.

„BITĖS“ grupėje netoleruojame jokios – nei tiesioginės, nei netiesioginės – diskriminacijos ar priekabiavimo formos. Skatiname lygybę visame tarnybos cikle.

### Puoselėjame įvairovę ir integraciją

Tikime, kad mūsų darbuotojų įvairovė – vertingas, mus sustiprinantis turtas. Mums įvairovė reiškia skirtingus jos aspektus: lytį, amžių, gebėjimus, įgūdžius, kultūrą ir asmenybę. Esame įsipareigoję kurti įvairialypę ir integruojančią darbo vietą, kurioje visi gali klestėti ir būti savimi.

Tikimės, kad kiekvienas susipažins ir laikysis mūsų lygių galimybių politikos įgyvendinimo ir vykdymo priežiūros principų įgyvendinimo priemonių.

### Saugi darbo aplinka ir teisingos darbo sąlygos

#### Saugi darbo aplinka

Būtina sąlyga, kad darbuotojai galėtų klestėti darbe, yra sveika ir saugi darbo aplinka. Kad ir kur vykdytume veiklą, „BITĖS“ grupėje norime apsaugoti ir gerinti visų mums ar dėl mūsų dirbančiųjų sveikatos ir saugos sąlygas.

Būdama darbdave, „BITĖS“ grupė atsako už tai, kad visiems darbuotojams būtų suteikta saugi darbo aplinka. Pripažįstame bendrą atsakomybę skatinti visų gerovę kuriančią, sveiką darbo kultūrą. Kiekvienas mūsų yra atsakingas už saugios darbo aplinkos palaikymą vadovaujantis visomis saugos ir sveikatos taisyklėmis bei praktika. Tikimės, kad darbuotojai praneš, galimai pastebėję nesaugų elgesį ir sąlygas.

#### Sąžiningos ir teisingos darbo sąlygos

Visiems suteikiame teisingas ir palankias darbo sąlygas bei užtikriname teisę kurti profesines sąjungas ir jungtis į jas bei vesti kolektyvines derybas.

## UOLIAI RŪPINAMĖS SAVO KLIENTAIS

### Tobulumo siekis

Kad ir ką darytume, mūsų klientai yra dėmesio centre, ir mes entuziastingai viršijame klientų lūkesčius. „BITĖS“ grupėje kiekvienas atlieka savo funkcijas, kad užtikrintų, jog mūsų teikiamos paslaugos atitinka ir viršija klientų lūkesčius.

---

<sup>2</sup> Tarptautiniu mastu pripažintos žmogaus teisės yra bendraja prasme suprantamos kaip žmogaus teisės, nurodytos Tarptautinėje žmogaus teisių chartijoje (sudarytoje iš Visuotinės žmogaus teisių deklaracijos ir pagrindinių dokumentų, kuriais ji buvo kodifikuota: Tarptautinio civilinių ir politinių teisių pakto ir Tarptautinio ekonominių, socialinių ir kultūrinių teisių pakto), susietoje su esminiais pagrindinių teisių principais aštuoniose pagrindinėse TDO konvencijose, kaip nustatyta pagrindinių darbo teisių ir principų deklaracijoje.

## Klientų privatumas ir asmens duomenys

Mūsų klientai turi jaustis saugūs ir pasitikėti mumis bei mūsų verslu. Kad užsitarnautume ir išlaikytume esamų ir būsimų klientų pasitikėjimą, labai svarbu saugoti klientų privatumą. Renkame asmens duomenis tik tiek, kiek leidžia teisės aktai, ir laikantis institucijų išleistų įsakymų. Asmens duomenis visuomet tvarkome pagal galiojančius įstatymus ir teisės aktus.

*Į asmens duomenis įeina visa informacija, kurios tapatybė yra aiški arba gali būti nustatyta gaunant ir derinant papildomą informaciją.*

## RŪPINAMĖS SAVO ĮMONE

Rūpinamės mūsų įmonės prekės ženklu ir reputacija bei nesielgiame taip, kad pakenktume jai ar sukeltume pavojų.

### Interesų konfliktas

Tikimės, kad „BITĖS“ grupėje visi elgsis paisydami įmonės interesų. Visų atsakomybė yra teikti pirmenybę teisėtiems „BITĖS“ grupės verslo interesams ir neleisti, kad asmeniniai interesai darytų įtaką „BITĖS“ grupės vardu vykdomai veiklai ir priimamiems sprendimams.

Atsižvelgiant į mūsų įsipareigojimą atsakingai vykdyti veiklą, vengiame situacijų, susijusių su interesų konfliktais. Interesų konfliktas iškyla tuomet, kai mūsų asmeniniai interesai susikerta arba gali būti suprantami kaip susikertantys su „BITĖS“ grupės interesais. Bet koks galimas ar numanomas interesų konfliktas turi būti atskleidžiamas atvirai ir skaidriai.

### Įmonės turtas

Mes visi privalome saugoti „BITĖS“ grupės įmonių turtą. Paprastai tariant, į įmonės turtą įeina visa tai, ką „BITĖS“ grupė turi ir naudoja verslui vykdyti. Jis gali būti materialus ir nematerialus (pavyzdžiui, intelektinė nuosavybė).

Kiekvieno prievolė – saugoti ir niekuomet nederamai neatskleisti „BITĖS“ grupės verslo paslapčių ir konfidencialios informacijos. Verslo paslaptys, be kita ko, reiškia „BITĖS“ grupės verslo planus, techninę, funkcinę ir komercinę informaciją apie tinklus ir paslaugas.

### Prekyba naudojantis nevieša informacija


Siekiant užtikrinti, kad „BITĖS“ grupės darbuotojai nepiktnaudžiautų ir neatsidurtų situacijoje, kurioje būtų įtariami piktnaudžiavimu nevieša informacija, kurią gali turėti, ypač prieš paskelbiant finansinius rezultatus, visi vertybinių popierių savininkai privalo laikytis „BITĖS“ GRUPĖS PREKYBOS VERTYBINIAIS POPIERIAIS KODEKSO. „BITĖS“ GRUPĖS PREKYBOS VERTYBINIAIS POPIERIAIS KODEKSAS draudžia darbuotojui prekiauti padengtais vertybiniais popieriais minimalaus ribojimo laikotarpiu arba bet koku kitu laikotarpiu, kurio metu darbuotojas disponuoja arba tiki, kad „BITĖS“ grupė gali disponuoti, nevieša informacija.

„BITĖS“ grupės vadovas ar kitas darbuotojas negali prekiauti jokios įmonės, kurios nevieša informacija jis disponuoja, vertybiniais popieriais ar atskleisti tokią informaciją kitiems asmenims, nesusijusiems su jo tarnyba.

### Atsakinga išorinė komunikacija

Vykdydami išorinę komunikaciją su suinteresuotosiomis šalimis, bendraujame apgalvotai ir elgiamės atsakingai. Stengiamės pateikti skaidrią, tikslią ir sąžiningą informaciją bei bendrauti su išorinėmis suinteresuotosiomis šalimis taip, kad palaikytume ir kurtume pasitikėjimą mumis. Nekonfidenciali informacija oficialiais „BITĖS“ grupės informaciniais kanalais platinama atvirai ir vienodai visiems klientams.





„BITĖS“ grupė skatina darbuotojus savo asmeniniuose socialinės žiniasklaidos kanaluose dalytis nekonfidencialiomis naujienomis, pavyzdžiui, svarbiausiais įmonės įvykiais ir pažanga. Tačiau kaskart naudojantis socialine žiniasklaida paisome gerų elgesio manierų, o darbuotojai, kurie naudojami socialine žiniasklaida, turi užtikrinti, kad visi pranešimai atspindėtų asmeninį jų požiūrį, o ne oficialią „BITĖS“ grupės poziciją. Tik įgaliotiems asmenims leidžiama viešai kalbėti „BITĖS“ grupės ir jos įmonių vardu.